



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO	
Curso:	Bacharelado em Administração
Disciplina:	Estruturas Organizacionais

Ano Letivo:	2016.2	Turmas: 1 e 2
Semestre:	5º	
Turno:	Noturno	
Carga Horária:	60 h	
Nome do Professor:	Robson Materko	

II – EMENTA
As organizações, o ambiente e as mudanças. Processos: conceito e elementos. Identificação dos processos de negócios : processos-chave e de apoio. A visão por departamentos x a visão por processos. Indicadores de desempenho como propulsores da melhoria de processos. Metodologia e ferramentas para a melhoria de processos.

III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA
Ao final da disciplina, o aluno será capaz de compreender a importância da Organização, Sistemas e Métodos em um ambiente de constante mutação, assim como conhecer a evolução das estruturas e dos processos organizacionais no contexto empresarial.

IV – METODOLOGIA DE ENSINO
Aulas expositivas dialogadas com utilização de quadro magnético, notebook, data-show, vídeos e textos. Discussão em grupos, seminários, elaboração de textos opinativos com apresentação oral.
V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. As Organizações, o Ambiente e as Mudanças
 - 1.1 Contextualização
 - 1.2 As organizações como sistemas abertos
 - 1.3 O ambiente das organizações
 - 1.4 Mudança organizacional
2. Estruturas organizacionais
 - 2.1 Conceitos
 - 2.2 Estrutura formal x Estrutura informal
 - 2.3 Departamentalização : critérios utilizados
 - 2.4 Tipos de estruturas organizacionais
 - 2.5 Evolução das estruturas organizacionais

-
3. Processos Organizacionais
 - 3.1 Conceitos e elementos
 - 3.2 Identificação dos processos de negócios : processos-chave e de apoio
 - 3.3 A rede de processos
 - 3.4 Agregação de valor nos processos
 - 3.5 A decomposição dos processos
 - 3.6 As necessidades e expectativas dos clientes
 4. A visão por departamentos x a visão por processos
 - 4.1 Abordagem funcional
 - 4.2 Abordagem por processo
 5. Indicadores de desempenho como propulsores da melhoria de processos
 - 5.1 A importância de medir o desempenho dos processos
 - 5.2 Características essenciais dos indicadores
 - 5.3 O sistema de indicadores e a gestão de processos
 - 5.4 Interpretação dos resultados
 - 5.5 Cuidados com o sistema de medição
 6. Metodologia e ferramentas para a melhoria de processos
 - 6.1 Mapeamento de processos : roteiro para mapeamento
 - 6.2 Ferramentas para melhoria de processos

VI - AVALIAÇÃO

Serão realizadas duas avaliações formais (Avaliação Parcial – AP e Avaliação final – AF). Também, serão realizadas outras avaliações intermediárias a critério do professor.

VII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, métodos e processos**: administrando organizações por meio dos processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2008.

DAFT, Richard L. **Organizações: teoria e projetos**. 9.ed. São Paulo: pioneira Thompson Learning, 2008.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. **Administração de processos**: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007.

VI.I – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organizações, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo : Atlas, 2001.

SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos**. São Paulo: Saraiva, 2008.

Assinatura do(a) Professor(a)	Coordenador(a) do Curso
-------------------------------	-------------------------

