



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

## **PLANO DE ENSINO**

<b>I – IDENTIFICAÇÃO</b>	
<b>Curso:</b>	Administração
<b>Disciplina:</b>	OSM – Processos Organizacionais

<b>Ano Letivo:</b>	2016
<b>Semestre:</b>	2º Semestre
<b>Turno:</b>	Noturno
<b>Carga Horária:</b>	60
<b>Nome do Professor:</b>	Cláudio Márcio Campos de Mendonça, Dr. <a href="http://www2.unifap.br/clauidiomarcio/">http://www2.unifap.br/clauidiomarcio/</a>

<b>II – EMENTA</b>	
<p>O enfoque da disciplina é dado às metodologias e técnicas existentes para projetos de mudança da arquitetura organizacional, bem como mapeamento de processos, total ou parcial, da empresa de maneira a torná-la mais enxuta, flexível e mais rápida nas decisões. Os assuntos são abordados de maneira a evidenciar a necessidade de haver integração dos processos e estruturas organizacionais da empresa com os seus clientes, tanto quanto defender-se dos competidores e atender às demandas governamentais e da sociedade onde se insere. Para isso, procura-se dar um cunho aplicado à prática.</p>	

<b>III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar ao aluno uma visão sistêmica da organização</li><li>• Permitir visualizar a importância dos processos e seus tipos no ambiente organizacional</li><li>• Desenvolver habilidade de mapeamento processos</li></ul>	

<b>IV – METODOLOGIA DE ENSINO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aula Expositiva e Dialogada</li><li>• Aula complementar em laboratório de informática com o software bizagi.</li></ul>	

<b>V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conceitos de Gestão de Processo e Gestão por processo</li><li>• Tipos de Processos e sua importância no ambiente organizacional</li><li>• Mapeamento de processos</li><li>• Business Process Model (BPM)</li><li>• Business Process Model and Notation (BPMN)</li><li>• Ferramentas para o Mapeamento de Processos</li></ul>	

<b>VI – AVALIAÇÃO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação Individual<ul style="list-style-type: none"><li>• Prova com questões objetivas e subjetivas</li></ul></li></ul>	

- Atividades em grupo
  - Prática de mapeamento de processos em ambiente organizacional

## **VII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ARAÚJO, Luis César G. de – Organização Sistema e Métodos e as Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional - São Paulo, Editora Atlas, 2001.

CRUZ, Tadeu – Sistemas, Organizações & Métodos – São Paulo, Editora Atlas, 2ª edição, 1998.

CURY, Antonio – Organização e Métodos uma Visão Holística – São Paulo, Editora Atlas, 7ª edição, 2000.

## **VI.I – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ALVAREZ, Maria Esmeralda B., Organização, Sistemas e Métodos, McGraw Hill, Makron, 1991.

NADLER, David A, GERSTEIN, Marc S., SHAW, Robert B. – Arquitetura Organizacional: A Chave para Mudança Empresarial – Rio de Janeiro, Campus, 1994.

**Assinatura do(a) Professor(a)**

**Coordenador(a) do Curso**