



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

## 1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração
Disciplina: Sistema Integrado de Gestão
Ano Letivo: 2017.1
Semestre: Quinto
Turno: Noite
Carga Horária: 75h
Nome do Professor: David Hian Martins Góes

## 2. EMENTA.

Filosofia, análise e seleção de sistemas. Sistemas das organizações e sua integração. Processos dinâmicos de gerência. Estratégia e estrutura integrada de sistemas. Pensamento Estratégico: Linguagem sistêmica, Análise da complexidade, construção de cenários ambientais, desenvolvimento de estratégias integradas. Análise Comportamental: diagnóstico, estratégia e gestão da mudança. Sistemas de Gestão: Sistema de Gestão Qualidade (Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas da série NBR ISO14000), Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde (Normas BS 8800 e OHSAS 18001) e Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004). Sistemas de Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditoria.

## 3. OBJETIVOS DA DISCIPLINA.

- Analisar os principais aspectos de gestão
- Aprimorar a capacidade de aplicar gestão unificada
- Apresentar as vantagens da aplicação do sistema integrado de gestão
- Enfatizar a importância do sistema integrado de gestão

## 4. METODOLOGIA DE ENSINO.

- A metodologia utilizada estará baseada em textos atuais da área. As aulas serão trabalhadas em dois momentos:
- Apresentação Teórica baseada na bibliográfica.
- Aplicação de exercícios de fixação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

## 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Qualidade
- Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001
- Normas da série NBR ISO14000
- Segurança e Saúde
- Normas BS 8800 e OHSAS 18001
- Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004)
- Nível de serviço ao cliente
- Responsabilidade Social

## 6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO.

- Debates, pesquisas e trabalhos em sala de aula; apresentação de seminário temático; provas dissertativas.
- Nota 1- Prova: 7,0 + Atividade Complementar: 3,0
- Datas das provas: As provas serão realizadas conforme agenda a combinar. Alterações das datas serão tomadas e amplamente divulgadas entre os alunos. Além das avaliações principais, serão efetuadas avaliações intermediárias, que serão acordadas previamente.

## 7. BIBLIOGRAFIA.

ANDRADE, L. A. “Pensamento Sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade”. Porto Alegre: Bookman, 2006.;

ARAÚJO, G.M. “Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18.001 e ISM CODE”. Rio de Janeiro: GVC ed., 2006.;

DAFT, R.L. “Teoria e projeto das organizações”6.ed. Rio de Janeiro: LTC ed.,1999.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BARBIERI, Carlos. **BI - Business Intelligence**: modelagem & tecnologia. Rio de Janeiro: Axcel Books do Brasil, 2001.

BROWN, S.A. **CRM – Customer Relationship Management**, São Paulo: Makron Books do Brasil, 2001.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Disciplina: Sistema Integrado de Gestão

Professor: David Hian Martins Góes

Semestre: 2017.1

Turma: 2015/1

CRONOGRAMA DE AULAS 2016.2			
Data Prevista	Dia da Semana	Conteúdo	Carga Horária
26/04	Quarta	Apresentação plano de ensino	05
03/05	Quarta	Qualidade	05
10/05	Quarta	Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001	05
17/05	Quarta	Trabalho	05
24/05	Quarta	Normas da série NBR ISO14000	05
31/05	Quarta	Segurança e Saúde	05
07/06	Quarta	Normas BS 8800 e OHSAS 18001	05
14/06	Quarta	Revisão	05
21/06	Quarta	Primeira avaliação	05
28/06	Quarta	Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004)	05
05/06	Quarta	Nível de serviço ao cliente	05
02/07	Quarta	Responsabilidade Social 01	05
09/07	Quarta	Responsabilidade Social 02	05
16/07	Quarta	Revisão	05
23/07	Quarta	Segunda Avaliação	05
30/07	Quarta	Reavaliação	
Total			75

Assinatura do Professor

Assinatura do Coordenador