



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

## PLANO DE ENSINO

<b>I – IDENTIFICAÇÃO</b>	
<b>Curso:</b>	Administração
<b>Disciplina:</b>	Sistema integrado de Gestão
<b>Ano Letivo:</b>	2017
<b>Semestre:</b>	5º Semestre
<b>Turma:</b>	2015.2
<b>Turno:</b>	Noite
<b>Carga Horária:</b>	75
<b>Nome do Professor:</b>	Darcilene Rocha

<b>II – EMENTA</b>
Filosofia, análise e seleção de sistemas. Sistemas das organizações e sua integração. Processos dinâmicos de gerência. Estratégia e estrutura integrada de sistemas. Pensamento Estratégico: Linguagem sistêmica, Análise da complexidade, construção de cenários ambientais, desenvolvimento de estratégias integradas. Análise Comportamental: diagnóstico, estratégia e gestão da mudança. Sistemas de Gestão: Sistema de Gestão Qualidade (Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas da série NBR ISO14000), Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde (Normas BS 8800 e OHSAS 18001) e Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004). Sistemas de Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditoria.

<b>III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentar os principais aspectos de gestão estratégica;</li><li>• Estudar e analisar os diferentes sistemas de gestão e suas metodologias;</li><li>• Desenvolver a capacidade analítica e prescritiva dos alunos para que possam compreender a utilidade e aplicabilidade de um sistema integrado de gestão;</li></ul>

<b>IV – METODOLOGIA DE ENSINO</b>
Pretende-se utilizar uma metodologia que facilite e estimule a aprendizagem por meio de atividades que promovam constante interação entre os alunos e entre estes e a professora.. Atividades propostas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aulas expositivas;</li><li>• Discussões de grupo;</li></ul>



- Trabalhos avaliativos;
- Atividades externas;
- Pesquisa e estudo dirigido;
- Seminários;
- Visita técnica;
- Dinâmica de grupo.

## V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I: Sistemas das organizações e sua integração

Conceituação

Filosofia, análise e seleção de sistemas

Processos dinâmicos de gerência

Estratégia e estrutura integrada de sistemas.

### UNIDADE II: Pensamento estratégico

Linguagem sistêmica

Análise da complexidade e construção de cenários ambientais

Desenvolvimento de estratégias integradas

Análise Comportamental: diagnóstico, estratégia e gestão da mudança.

### UNIDADE II: Sistemas de Gestão

Sistema de Gestão Qualidade (Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001)

Sistema de Gestão Ambiental (Normas da série NBR ISO14000)

Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde (Normas BS 8800 e OHSAS 18001)

Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004)

Sistemas de Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditoria.

## VI – AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados por meio de:

- Trabalhos de grupos;
- Atividades individuais e de grupos desenvolvidas na sala;
- Participações nas aulas;
- Prova escrita;
- Seminários;

## VII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANDRADE, L. A. **Pensamento Sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade.** Porto Alegre: Bookman, 2006;

ARAÚJO, G.M. **Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18.001 e ISM CODE.** Rio de Janeiro: GVC ed., 2006.; DAFT, R.L. "Teoria e projeto das organizações"6.ed. Rio de Janeiro: LTC ed.,1999.

CERQUEIRA, J. P. **Sistemas de gestão integrados: conceitos e aplicações.** 2. ed. Rio





de Janeiro: Qualitymark Editora, 2012;

PADILHA, J. C. **Gestão de segurança, saúde e meio ambiente**. Curitiba: Fael, 2015.

### VI.I – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARBIERI, Carlos. **BI - Business Intelligence: modelagem & tecnologia**. Rio de Janeiro: Axcel Books do Brasil, 2001. BROWN, S.A. CRM – Customer Relationship Management, São Paulo: Makron Books do Brasil, 2001.

	
<b>Assinatura da Professora</b>	<b>Coordenador do Curso</b>

Coordenador do Curso de Administração  
Pórtia 1903 / 2016