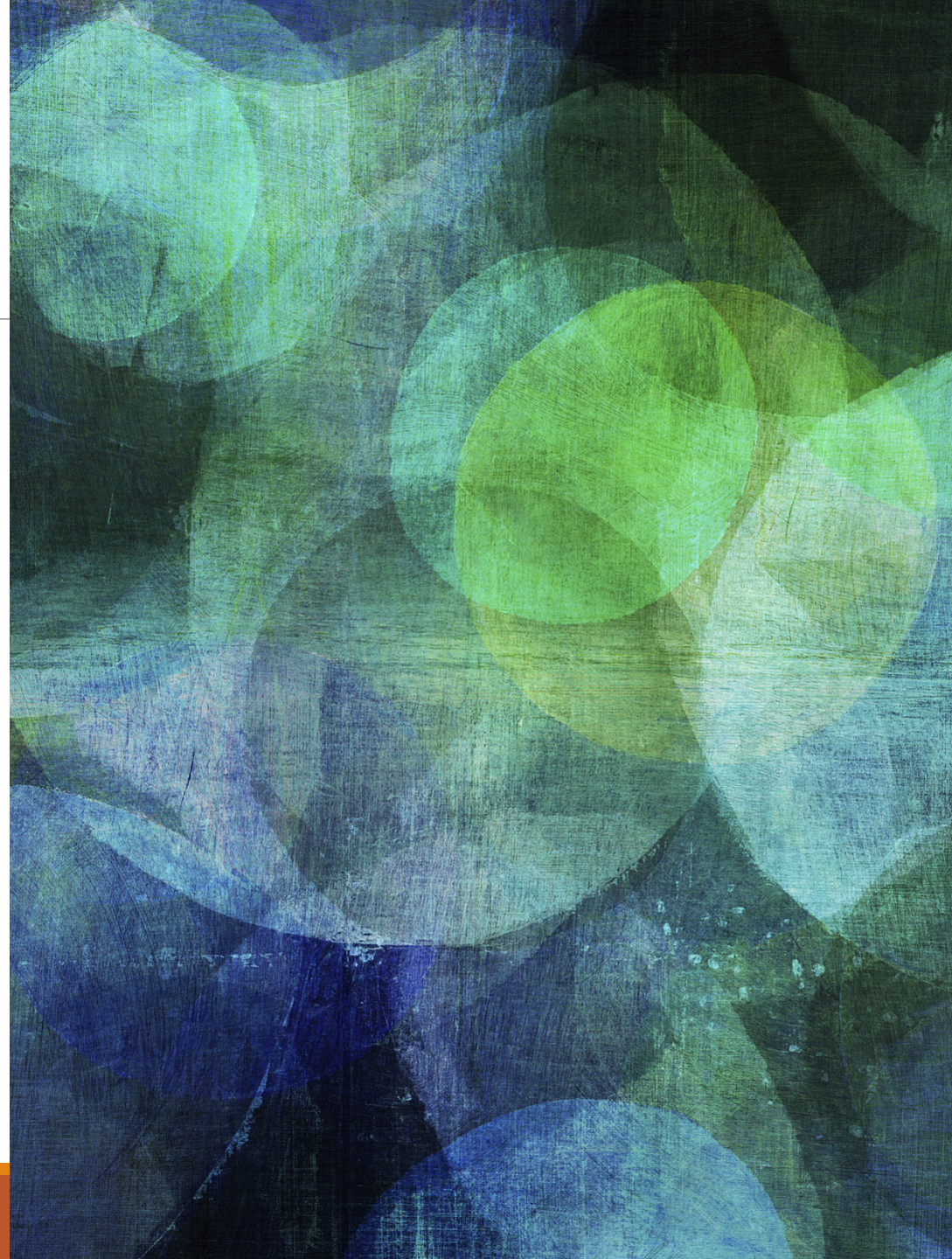


Entrega do POP para Reitoria pelas turmas de 2014

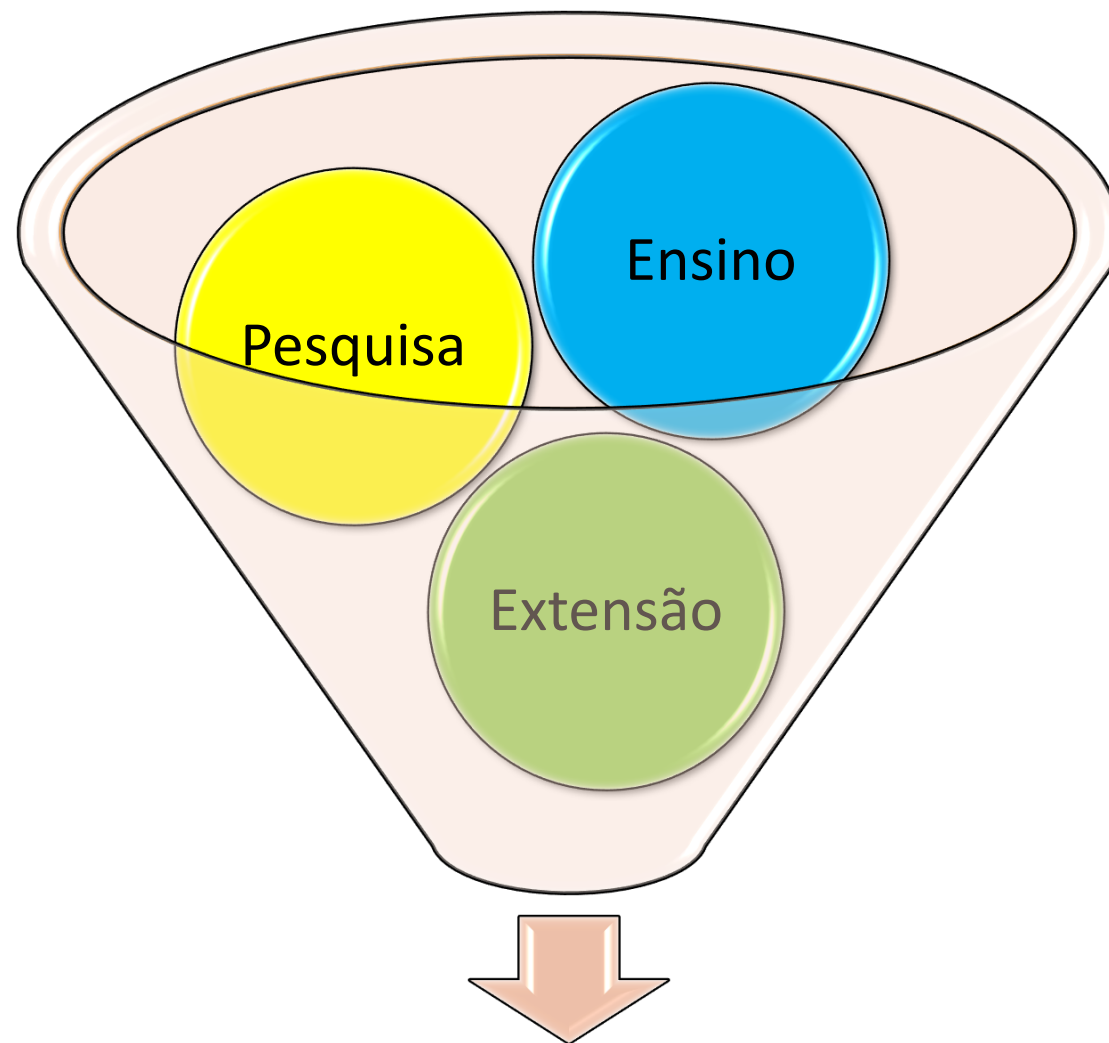
POR QUE ESTAMOS AQUI?



RANKING DAS 61 UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL

Classificação	Nome da IES	Sigla da IES	Org. Acadêmica	ISE (Quartil)	ISE (Rank)
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL	UFRGS	UNIVERSIDADE	4.399	5
2	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS	UFMG	UNIVERSIDADE	4.387	5
3	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO	UNESP	UNIVERSIDADE	4.380	5
4	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	UFSC	UNIVERSIDADE	4.379	5
5	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UFRJ	UNIVERSIDADE	4.314	5
6	UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA	UFV	UNIVERSIDADE	4.301	5
7	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE	UFAC	UNIVERSIDADE	4.281	5
8	UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS	UFLA	UNIVERSIDADE	4.098	5
9	UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA	UNB	UNIVERSIDADE	4.015	5
10	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS	UFSCAR	UNIVERSIDADE	3.979	5
11	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE	UFOPA	UNIVERSIDADE	3.878	4
12	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	UFSM	UNIVERSIDADE	3.817	4
13	UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA	UFJF	UNIVERSIDADE	3.791	4
14	UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO	UFPE	UNIVERSIDADE	3.747	4
15	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ	UFPR	UNIVERSIDADE	3.708	4
16	UNIVERSIDADE FEDERAL DO OCEANO	UFU	UNIVERSIDADE	3.683	4
17	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	UFRN	UNIVERSIDADE	3.681	4
18	UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA	UFU	UNIVERSIDADE	3.617	4
19	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ITAJUBÁ - UNIFEI	UNIFEI	UNIVERSIDADE	3.584	4
20	UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO	UFTRM	UNIVERSIDADE	3.523	4
21	UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA	UFBA	UNIVERSIDADE	3.507	4
22	UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS	UFPA	UNIVERSIDADE	3.499	4
23	UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO DE JANEIRO	UNIRIO	UNIVERSIDADE	3.499	4
24	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UFFRJ	UNIVERSIDADE	3.458	4
25	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIRIO	UNIVERSIDADE	3.458	4
26	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIRIO	UNIVERSIDADE	3.458	4
27	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIRIO	UNIVERSIDADE	3.458	4
28	UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ	UTFPR	UNIVERSIDADE	3.434	4
29	UNIVERSIDADE FEDERAL DE PISTAS	UFPA	UNIVERSIDADE	3.432	4
30	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS	UNIFAL-MG	UNIVERSIDADE	3.421	4
31	UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITOMONHA E MUCURI	UFVJM	UNIVERSIDADE	3.401	4
32	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ	UFPR	UNIVERSIDADE	3.381	4
33	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS	UFODG	UNIVERSIDADE	3.372	4
34	UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE	UFFJ	UNIVERSIDADE	3.299	4
35	UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO	UFERSA	UNIVERSIDADE	3.281	4
36	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA - UNIPAMPA	UNIPAMPA	UNIVERSIDADE	3.271	4
37	UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE	UFCG	UNIVERSIDADE	3.262	4
38	UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO	UFRRP	UNIVERSIDADE	3.251	4
39	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE	UFRGS	UNIVERSIDADE	3.218	4
40	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO	UNIVASF	UNIVERSIDADE	3.171	4
41	UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO	UFES	UNIVERSIDADE	3.150	4
42	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL REI	UFJF	UNIVERSIDADE	3.101	4
43	UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DA BAHIA	UFODB	UNIVERSIDADE	3.110	4
44	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO	UFMT	UNIVERSIDADE	3.099	4
45	UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA	UFV	UNIVERSIDADE	3.078	4
46	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ	UFPA	UNIVERSIDADE	3.001	4
47	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL	UFMS	UNIVERSIDADE	2.986	4
48	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA	UFRB	UNIVERSIDADE	2.933	3
49	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS	UFAL	UNIVERSIDADE	2.826	3
50	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS	UFT	UNIVERSIDADE	2.791	3
51	UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ	UNIFAP	UNIVERSIDADE	2.787	3
52	UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO	UFMA	UNIVERSIDADE	2.754	3
53	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ	UFPI	UNIVERSIDADE	2.718	3
54	UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA	UFRR	UNIVERSIDADE	2.717	3
55	UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA	UFRA	UNIVERSIDADE	2.627	3
56	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA	UNIR	UNIVERSIDADE	2.612	3
57	UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE	UFAC	UNIVERSIDADE	2.593	3
58	UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ	UNIFAP	UNIVERSIDADE	2.355	3
59	UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI	UFCA	UNIVERSIDADE	2.351	3
60	UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ	UNIFESSPA	UNIVERSIDADE	2.174	3
61	UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ	UFOPA	UNIVERSIDADE	2.139	3

46	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ	UFPA	UNIVERSIDADE	3,001	4	
47	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL	UFMS	UNIVERSIDADE	2,986	4	
48	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA	UFRB	UNIVERSIDADE	2,933	3	
49	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS	UFAL	UNIVERSIDADE	2,826	3	
50	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS	UFT	UNIVERSIDADE	2,791	3	
51	UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ	UNIFAP	UNIVERSIDADE	2,787	3	
52	UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO	UFMA	UNIVERSIDADE	2,754	3	
53	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ	UFPI	UNIVERSIDADE	2,718	3	
54	UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA	UFRR	UNIVERSIDADE	2,717	3	
55	UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA	UFRA	UNIVERSIDADE	2,627	3	
56	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA	UNIR	UNIVERSIDADE	2,612	3	
57	UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE	UFAC	UNIVERSIDADE	2,593	3	
58	UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ	UNIFAP	UNIVERSIDADE	2,355	3	1990
59	UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI	UFCA	UNIVERSIDADE	2,351	3	2013
60	UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ	UNIFESSPA	UNIVERSIDADE	2,174	3	2013
61	UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ	UFOPA	UNIVERSIDADE	2,139	3	2009



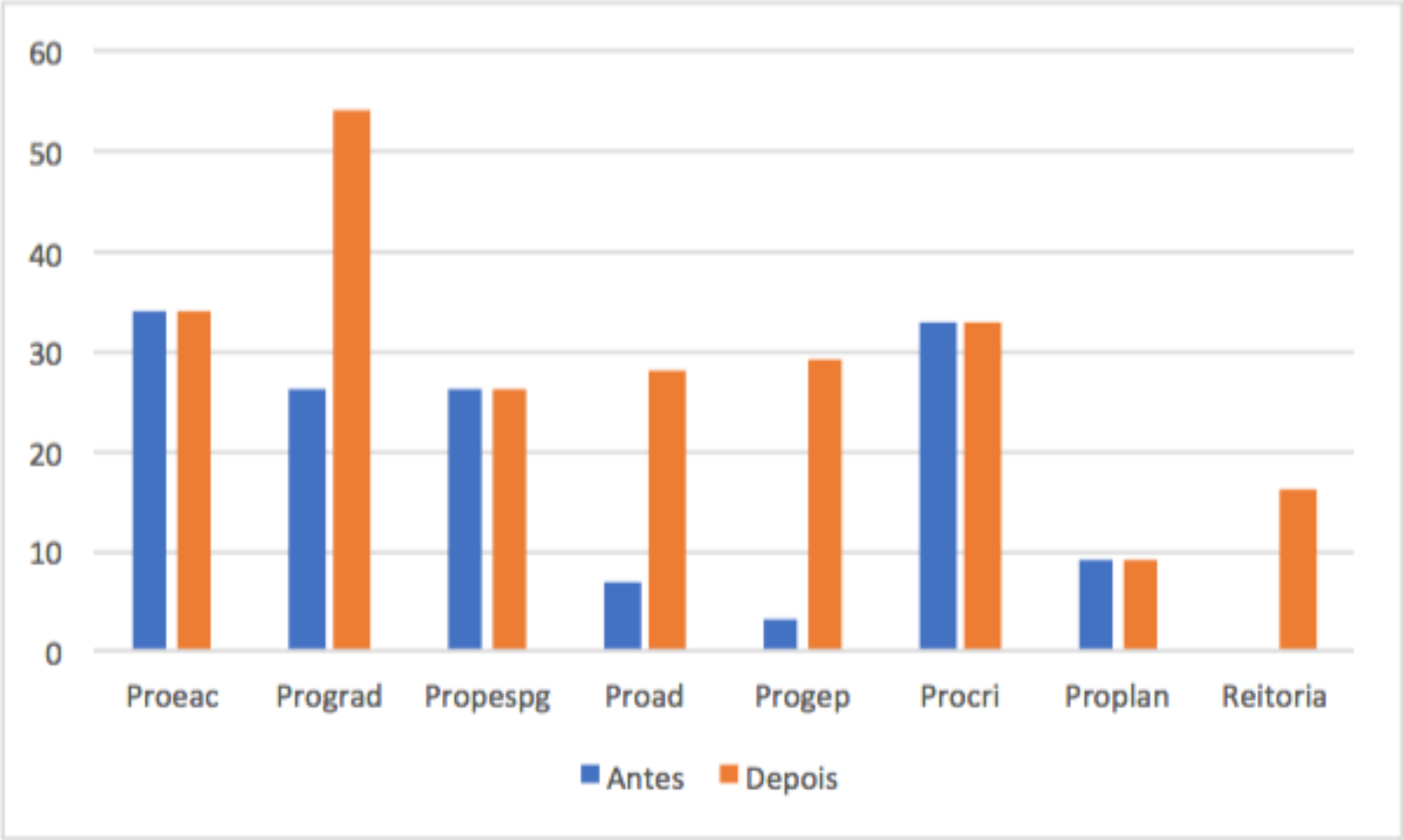
Resultado

Mapeamento de Processos na UNIFAP da disciplina OSM



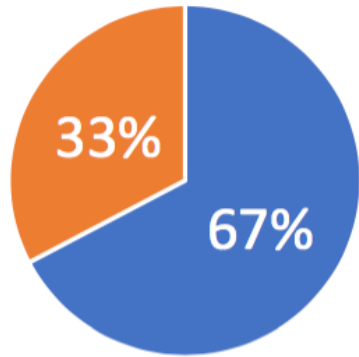
Total:
91 processos

Mapeamento de Processos na UNIFAP da disciplina OSM



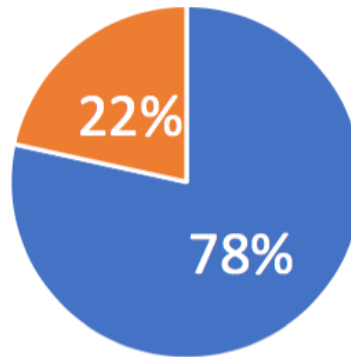
Total estimado de processos: 422 processos

Equipe Projeto de Extensão
- POP



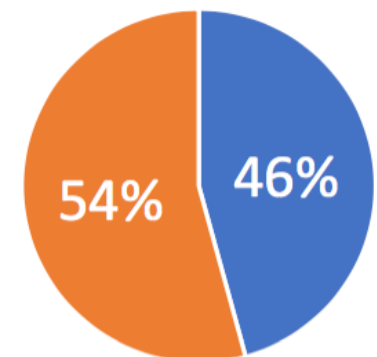
■ faltando mapeamento ■ Equipe POP

Alunos de Administração
turmas de 2014



■ faltando mapeamento ■ Alunos turma 2014

Curso de Administração



■ faltando mapeamento ■ Total POP+turmas 2014

229 processos mapeados pelos alunos de Administração da UNIFAP



Parabéns!

EQUIPE DE TRABALHO- ALAN



INTEGRANTES

ALEKSANDER
ALEXANDRE
ANDERSON CLEYTON
ELIANI
ERALDO
GERSON

GUSTAVO
JÚLIO
MARJORY
MIKAELA
RODRIGO
WILSON



MISSÃO

MAPEAR 25 PROCESSOS DOS SETORES DA
UNIFAP



SETORES ESCOLHIDOS

-PROGRAD: BIBLIOTECA CENTRAL E DEPARTAMENTOS

ACADÊMICOS

-PROAD: PREFEITURA

-PROGEP: DDP E DAP

METODOLOGIA

- ALINHAMENTO CONCEITUAL;
- ENTREVISTAS COM OS GESTORES;
- DOCUMENTAÇÃO DOS PROCESSOS;
- DESENHO DOS PROCESSOS NO BIZAGI;
- REVISÃO.



DESAFIOS

LIDERANÇA



DIVISÃO DE TAREFAS



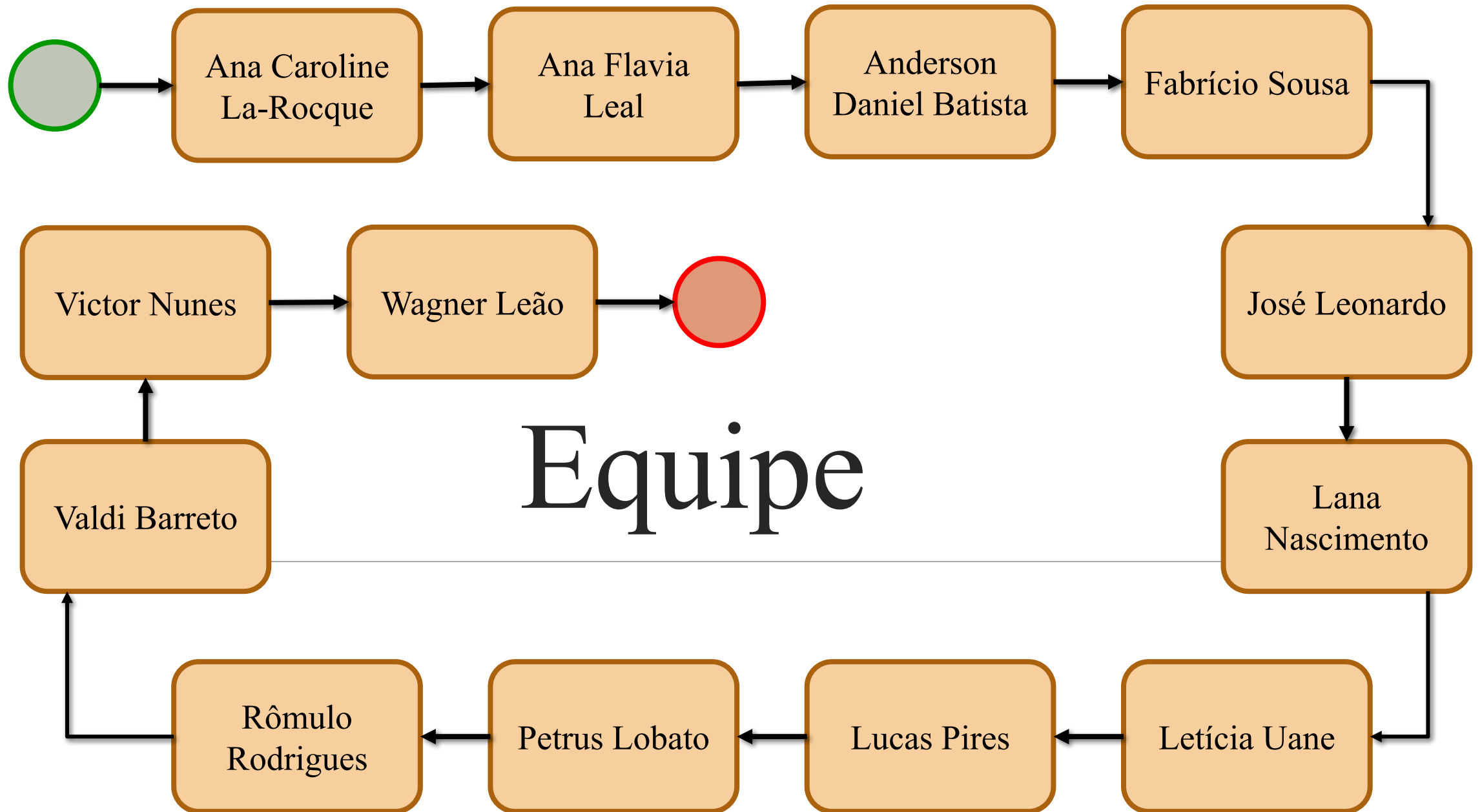
RESULTADO

25 PROCESSOS MAPEADOS



EQUIPE DE TRABALHO- Ana Flávia





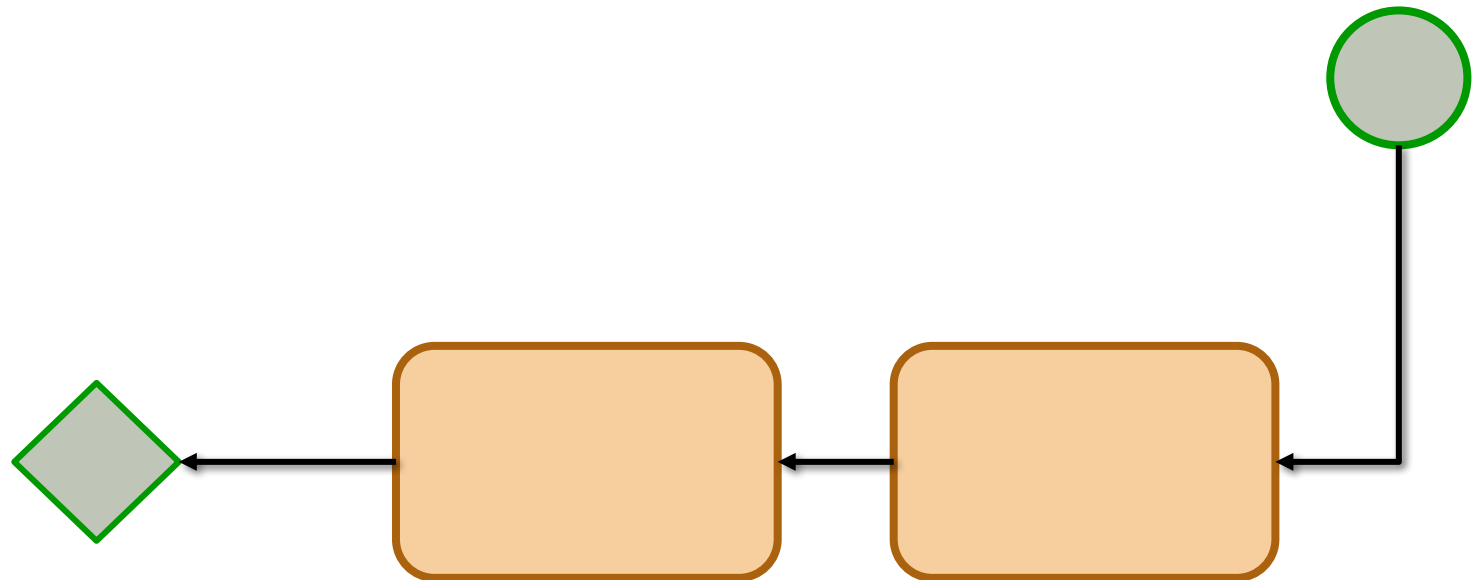
Unidades:

PROAD (14)

PROGEP (8)

OUVIDORIA (2)

PROGRAD (2)

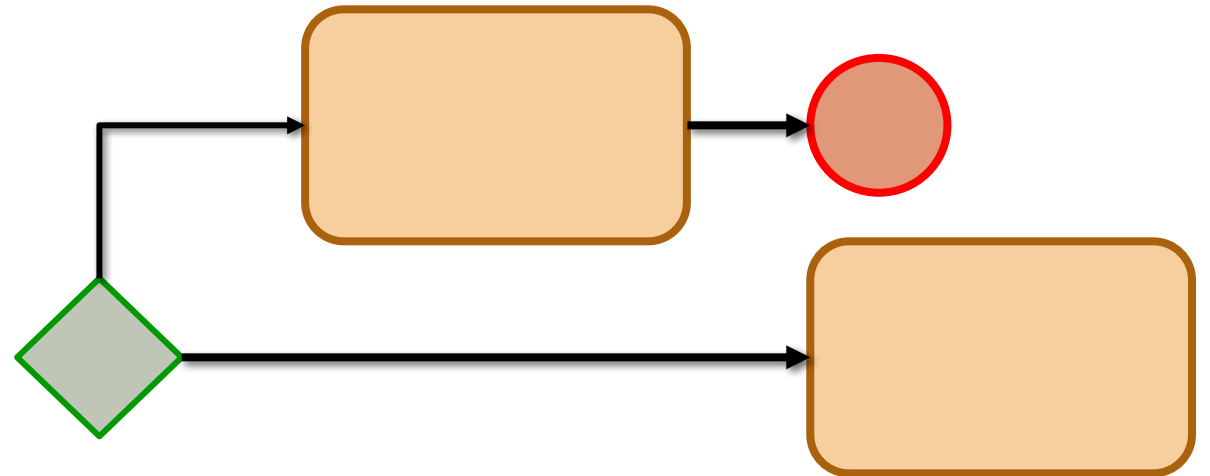


Dificuldades:

Incompatibilidade de horários

Falta de definição dos procedimentos

Estrutura

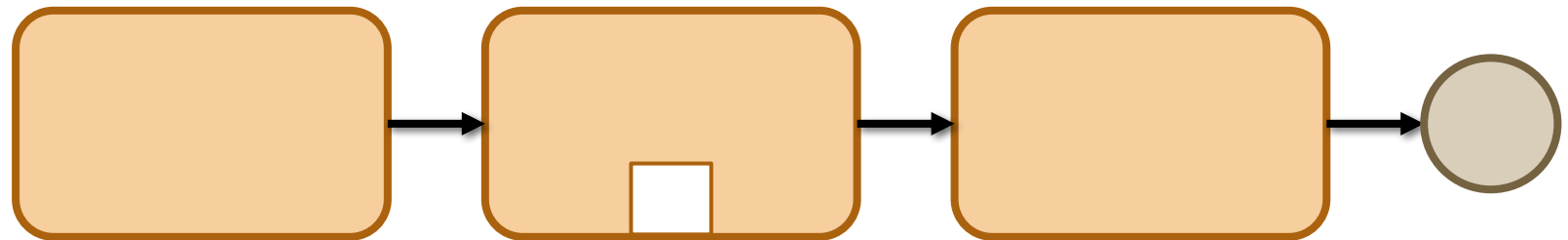


Aprendizado

Conhecer a universidade e seus processos

Contribuição para os servidores atuais e futuros

Entendimento quanto ao mapeamento e modelagem de processos



Agradecimientos

EQUIPE DE TRABALHO- Aynan



EQUIPE DE TRABALHO- Lucas





Promover as organizações, colocando-as em posição de destaque, por meio do mapeamento e da otimização dos seus processos.

Realizar, até março de 2017, o maior número possível de processos da UNIFAP.

Comprometimento, Ética,
Eficiência, Unidade,
Organização e
Responsabilidade.

TEAMWORK

- ADRIANO DE OLIVEIRA FERREIRA
- ALESSANDRA DA SILVA MESQUITA
- CRISOMAR DO NASCIMENTO OLIVEIRA
- JONATHAN DA SILVA MARQUES ARAUJO
- LUCAS DE BRITO LORDEIRO
- LUDMILLA RODRIGUES DE JESUS
- MARCOS ANTONIO DAMASCENO GOMES
- MARINALVA MORAIS LIMA
- MATHEUS GARCIA DE CARVALHO
- MESAQUE COSTA LIMA
- NALIMILSON GOMES PINHEIRO
- SILVIO MENDES BARBOSA
- TANE GABRIELLA DA SILVA SANTOS



ON THE JOB



Coleta de
Dados

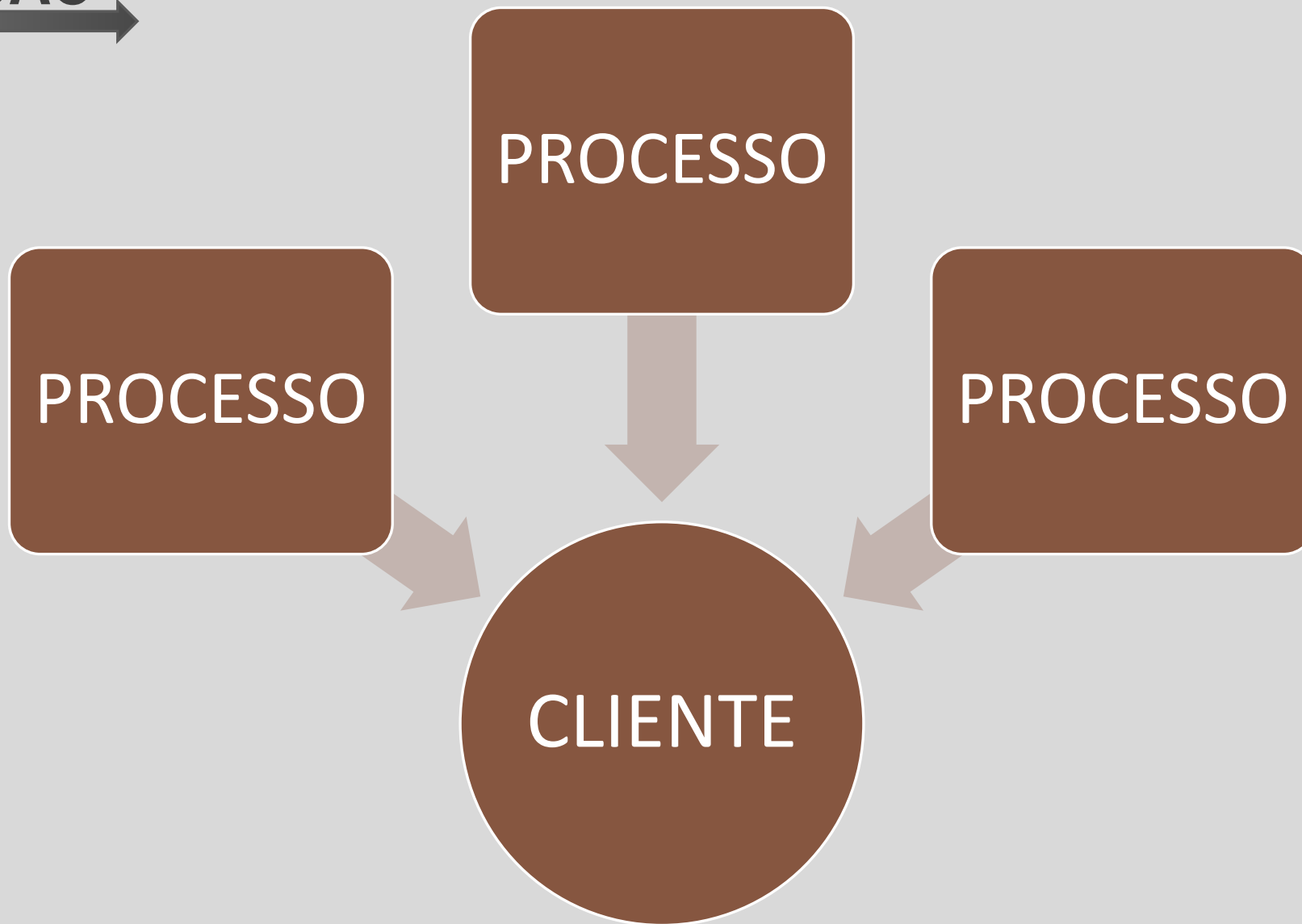


Elaboração
do
Documento
POP



Desenho
do Fluxo

PRIORIZAÇÃO →



RESULTADO



Biblioteca/DIAU	PROGEP/DCEP	DERCA	Coordenações	DIVAE	PROGRAD
Agendamento de Auditório	Planejamento Anual de Capacitação	Trancamento de Curso	Abono de Faltas	Firmamento de Compromisso de Estágio	Aproveitamento de Editais
Cadastro de Usuário Externo	Contratação de Instrutor/Servidor		Equivalência de Disciplina		Renovação de Contrato de Professor
Controle das Salas de Estudo	Pagamento de Instrutor/Servidor		Matrícula/Dependência		Pagamento de Bolsa Monitoria
Renovação de Livro	Pagamento de Instrutor/Servidor Externo		Reunião de Colegiado		
			Segunda Chamada de Prova		
			Revisão de Nota		
			Troca de Turma		

OBRIGADO!

