



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO	
Curso:	Bacharelado em Administração
Disciplina:	OSM - Processos Organizacionais

Ano Letivo:	2018.1
Semestre:	06
Turno:	Noturno
Carga Horária:	60
Nome do Professor:	Dr. Robson Antônio Tavares Costa

I – EMENTA
O enfoque da disciplina é dado às metodologias e técnicas existentes para projetos de mudança da arquitetura organizacional, bem como mapeamento de processos, total ou parcial, da empresa de maneira a torná-la mais enxuta, flexível e mais rápida nas decisões. Os assuntos são abordados de maneira a evidenciar a necessidade de haver integração dos processos e estruturas organizacionais da empresa com os seus clientes, tanto quanto defender-se dos competidores e atender às demandas governamentais e da sociedade onde se insere. Para isso, procura-se dar um cunho aplicado à prática. É importante que o aluno tenha conhecimentos prévios dos assuntos tratados nas disciplinas de Teoria da Administração Contemporânea e Teoria das Organizações.

II – OBJETIVOS DA DISCIPLINA
A Abordagem por Processos é um dos princípios da família de normas internacionais de Gestão da Qualidade, onde os processos realizam as estratégias da organização. Este curso aborda a Gestão por Processos a partir de sua identificação, priorização e mapeamento, o monitoramento do seu desempenho e projetos/ planos de ação que visam à melhoria contínua de seu desempenho. Estudo da Ferramenta Bizagi e implementação prática do conteúdo aprendido.

III – METODOLOGIA DE ENSINO
Ex: Aulas expositivas, com uso de <i>datashow</i> e problematização dos conteúdos com os cursistas, utilização do laboratório de informática para ensino de ferramentas de automação de processos e de desenho de processos organizacionais.

V - AVALIAÇÃO
Ex; Provas, Trabalhos em grupo dirigidos aos alunos, com a nota final calculada pela média aritmética simples das provas e trabalhos.
<i>Este procedimento valerá tanto para NP1 como NP2.</i>

VI – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organização e Métodos. 3.a Ed. Atlas. São Paulo. 2000


CURY, Antonio. Organização e Métodos. São Paulo : Atlas, 1998.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas, Organização & Métodos: uma abordagem gerencial. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

VII – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALVAREZ, Maria Esmeralda B., Organização, Sistemas e Métodos, McGraw Hill, Makron, 1991.

NADLER, David A, GERSTEIN, Marc S., SHAW, Robert B. – Arquitetura Organizacional: A Chave para Mudança Empresarial – Rio de Janeiro, Campus, 1994.


Assinatura do(a) Professor(a)


Coordenador(a) do Curso