



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO

| I – IDENTIFICAÇÃO | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Curso: | Administração |
| Disciplina: | Sistema Integrado de Gestão |

| | |
|---------------------------|---|
| Ano Letivo: | 2018 |
| Semestre: | 6º Semestre |
| Turno: | Noturno |
| Carga Horária: | 75 |
| Nome do Professor: | Cláudio Márcio Campos de Mendonça, Dr. http://www2.unifap.br/clauidiomarcio/ |

| II – EMENTA |
|--|
| Filosofia, análise e seleção de sistemas. Sistemas das organizações e sua integração. Processos dinâmicos de gerência. Estratégia e estrutura integrada de sistemas. Pensamento Estratégico: Linguagem sistêmica, Análise da complexidade, construção de cenários ambientais, desenvolvimento de estratégias integradas. Análise Comportamental: diagnóstico, estratégia e gestão da mudança. Sistemas de Gestão: Sistema de Gestão Qualidade (Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas da série NBR ISO14000), Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde (Normas BS 8800 e OHSAS 18001) e Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004). Sistemas de Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditoria. |

| III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Conhecer os princípios de Qualidade e saber aplicá-los nos processos organizacionais;• Conhecer os princípios de Segurança Ocupacional e saber aplicá-los nos processos organizacionais;• Conhecer os princípios de Saúde Ocupacional e saber aplicá-los nos processos organizacionais;• Conhecer os princípios de Meio Ambiente e saber aplica-los nos processos organizacionais;• Conhecer os princípios de Responsabilidade Social e saber aplicá-los nos processos organizacionais;• Conhecer os princípios de Excelência em Gestão e saber aplicá-los nos processos organizacionais. |

| IV – METODOLOGIA DE ENSINO |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Aula Expositiva e Dialogada• Estudo de Casos e Análises |

V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- A Evolução da Gestão e Gestão Integrada;
- Gestão da Qualidade;
- Gestão Ambiental;
- Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional;
- Gestão da Responsabilidade Social;
- Implementando o Sistema de Gestão Integrado

VI – AVALIAÇÃO

- Avaliação Individual
- Atividades em grupo

VII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

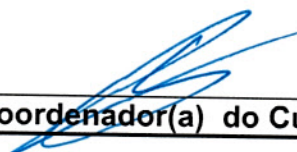
- ARNT, Ricardo. O que os economistas pensam sobre sustentabilidade. São Paulo: Editora 34, 2011.
- CERQUEIRA, Jorge P. Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.
- OLIVEIRA, Marcos Antonio Lima de. Documentação para sistemas de gestão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais. 11. Ed. São Paulo: Pearson Education, 2014.
- SANTOS, Gilberto. Sistemas integrados de gestão: qualidade, ambiente e segurança. 2. Ed. Porto: Publindústria, 2013.
- MOURA, José Aristides Marcondes De.; OLIVEIRA, Heitor Cordeiro Chagas De. Gestão integrada do negócio. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.

VI.I – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ANDRADE, L. A. "Pensamento Sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade". Porto Alegre: Bookman, 2006.;
- ARAÚJO, G.M. "Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional OHSAS 18.001 e ISM CODE". Rio de Janeiro: GVC ed., 2006.;
- DAFT, R.L. "Teoria e projeto das organizações"6.ed. Rio de Janeiro: LTC ed., 1999.
- JOHNSON, J. David. Gestão de redes de conhecimento. São Paulo: SENAC, 2011.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.
- JUNIOR, Cícero Caiçara. Sistemas integrados de gestão: ERP - uma abordagem gerencial. 2. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2015.



Assinatura do(a) Professor(a)



Coordenador(a) do Curso