



2a. RODADA DE WEBCONFERÊNCIAS
DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIFAP

DICAS PARA CONFEÇÃO DE ARTIGOS CIENTÍFICOS

Prof. Cláudio Márcio C. de Mendonça

Programação:

28/4 - das 19 as 20 hs:

Tema: o que é periódico? o que é Qualis? estrutura de um artigo, definição de problemática e objetivo

30/04 - das 19 as 20 hs:

Tema: referencial teórico, metodologia, análise e interpretação

acesso aberto em:

<https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/claudio-mendonca>

www2.unifap.br/administracao

**ARTIGO,
PERIÓDICO,
QUALIS**

O que é um **ARTIGO CIENTÍFICO?**

O ARTIGO CIENTÍFICO é “parte de uma publicação com autoria declarada, que apresenta e discute ideias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento.”

(NBR 6022)

E um Artigo Original?

O artigo original é “parte de uma publicação que apresenta temas ou abordagens originais.”

(NBR 6022)

E um Artigo de Revisão?

O artigo de revisão é “parte de uma publicação que resume, analisa e discute informações já publicadas.”

(NBR 6022)

Artigos de
Periódico

x

Artigos de
Congresso Científico

O que é Qualis / CAPES?

Quadriênio 2013-2016

A1, A2, B1, B2, B3, B4, B5 e C

Próximo Quadriênio

A1, A2, A3, A4, B1, B2, B3, B4

Para saber mais:

<https://www.youtube.com/watch?v=LacN8vDVS5k>



INÍCIO >> Qualis >> Qualis Periódicos

Qualis Periódicos

*** Evento de Classificação:**

CLASSIFICAÇÕES DE PERIÓDICOS QUADRIÊNIO 2013-2016 ▾

Área de Avaliação:

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO +

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO x

ISSN:

Título:

Classificação:

-- SELECIONE -- ▾

Consultar

Cancelar

ESTRUTURA DE UM ARTIGO

(obs: normalmente na área de administração)

Qual é normalmente a Estrutura de um Artigo?

O artigo é constituído de elementos :

- **pré-textuais;**
- **textuais;**
- **pós-textuais.**

USE OF IOT, BIG DATA AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN DYNAMIC CAPABILITIES:

A comparative study between the cities of Brazil and Portugal

Claudio Marcio Campos de Mendonça¹
Antônio Manuel Valente de Andrade²

RESUMO

O artigo teve como objetivo identificar as relações entre IoT, Big Data e Inteligência Artificial com os microfundamentos das capacidades dinâmicas, em organizações localizadas na Cidade do Porto-Portugal e Natal-Brasil, e comparar os resultados obtidos nas duas localidades. A pesquisa caracteriza-se como exploratório e descritivo com abordagem quantitativa. Foram selecionados 190 questionários válidos, 53 questionários de Natal e 137 de Porto. A pesquisa realizada foi relevante para comparar o desenvolvimento empresarial tecnológico em Portugal e no Brasil, demonstrando como está ocorrendo o processo de transformação digital nas diferentes localidades, e como essa transformação contribui para as capacidades dinâmicas. Foi observado que a tecnologia Big Data obteve maior percentual de desempenho atual em comparação as tecnologias IoT e IA. Ademais, a tecnologia IA, foi a ferramenta tecnológica que obteve as menores médias nas três capacidades dinâmicas avaliadas (*sensing, seizing e managing threats*), sendo pouco utilizado, principalmente em Natal. Analisando de forma macro, as empresas localizadas em Porto se sobressaem em comparação às localizadas em Natal, em todas as dimensões e capacidades. Contudo, quando avaliado a importância das tecnologias, atual e futura, foi detectado um potencial de desenvolvimento futuro no desempenho em todas as categorias analisadas, tanto em Porto como em Natal.

Palavras-chave: Transformação Digital. Capacidades Dinâmicas. Internet das coisas. Big Data. Inteligência artificial.

ABSTRACT

The article had the goal to identify the relationships between IoT, Big Data and Artificial Intelligence with the dynamic capabilities in micro-foundations, with organizations located in Porto-Portugal and Natal-Brazil, and to compare the results obtained in those two locations. The research is characterized as exploratory and descriptive with a quantitative approach. Were selected 190 valid questionnaires, 53 questionnaires from Natal and 137 from Porto. This research was relevant to compare technological business development in Portugal and Brazil, demonstrating how the process of digital transformation is taking place in different locations, and how this transformation contributes to dynamic capabilities. It was observed that Big Data technology obtained the highest percentage of current performance compared to IoT and IA technologies. Besides that, AI technology was the technological tool that obtained the lowest averages in the three evaluated dynamic capacities (*sensing, seizing and managing threats*), being underused, especially in Natal. In General, those companies located in Porto stand out compared to those located in Natal, in all sizes and capacities. However, when assessing the importance of current and future technologies, the potential for future development in performance was detected in all categories analyzed, particularly in Porto and Natal.

Keywords: Digital Transformation. Dynamic Capabilities. Internet of Things. Big Data. Artificial Intelligence

Artigo recebido em 28/08/2019 e aceito em 11/11/2019

1 Doutor em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil. Professor do Magistério Superior da Universidade Federal do Amapá, Brasil. E-mail: cmarcio@gmail.com.

2 Doutor em Tecnologias e Sistemas de Informação pela Universidade do Minho, Portugal. Professor Auxiliar na Universidade Católica Portuguesa, Portugal. E-mail: aandrade@porto.ucp.pt.

Textuais

1. Introdução	Delimitação do Objeto / Problemática/ Justificativa
2. Referencial Teórico	Indicação teórico- metodológico
3. Metodologia	
4. Análise e Interpretação	Métodos para interpretar os dados/ informações e principais descobertas
4.Considerações finais	

15 a 20 páginas

Introdução	você e autores
Referencial Teórico	autores
Metodologia	você e autores
Análise e Interpretação	você e autores
Considerações finais	você

REFERÊNCIAS

ALEEM, A.; RYAN SPROTT, C. Let me in the cloud: analysis of the benefit and risk assessment of cloud platform. **Journal of Financial Crime**, n. 20, v.1, p. 6–24, 2012.

ALMEIDA, D. B.; MONÇÃO, L. D. S. **Instituto Federal de Educação, Ciência e tecnologia Fluminense**, 2010.

ARNDT, F.; NORBERT, B. Evolutionary and Ecological conceptualization of dynamic capabilities: Identifying elements of the Teece and Eisenhardt schools. **Journal of Management & Organization**, p. 1–4, 2015.

ASHTON, K. That “Internet of Things” Thing. **RFID Journal**, 2009.

BADGER, L.; PATT-CORNER, R.; VOAS, J. Draft Cloud Computing Synopsis and Recommendations Recommendations of the National Institute of Standards and Technology. **Nist Special Publication**, v. 117, n. 84, 2011.

BALESTRO, M. V. et al. A experiência da rede PETRO-RS : uma estratégia para o desenvolvimento das capacidades dinâmicas. **Revista de Administração Contemporânea (RAC)**, v. Ed. esp., 2004.

Inf. & Soc.:Est., João Pessoa, v.29, n.4, p. 37-60, out./dez. 2019

55

Claudio Marcio Campos de Mendonça e Antônio Manuel Valente de Andrade

BARRETO, I. Dynamic Capabilities: A Review of Past Research and an Agenda for the Future. **Journal of Management**, v. 36, n.1, p. 256–280, 2010.

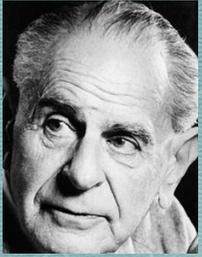
BORBA, D. K.; SANTOS, L. F. A.; JUNIOR, L. T. K. Big Data : percepção dos usuários sobre vantagens e invasão de privacidade. **VIII Workshop de Pós-Graduação e Pesquisa do Centro Paula Souza**, p. 695–704, 2013.

BORGES, H. P. et al. Computação em nuvem. **Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia**, 2011.

BRAGANZA, A. et al. Resource management in big data initiatives: Processes and dynamic capabilities. **Journal of Business Research**, v. 70, p. 328–337, 2017. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2016.08.006>

BRETERNITZ, V. J.; SILVA, L. A. DA; LOPES, F. S. O uso de Big Data em Computacional social Science : tema que a sociedade precisa discutir. **Faculdade de Computação e Informática - Universidade Presbiteriana Mackenzie**, 2013.

DEFINIÇÃO DE PROBLEMÁTICA E OBJETIVO

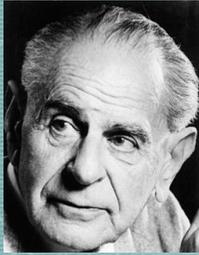


POPPER

TESES SOBRE “A LÓGICA DAS CIÊNCIAS SOCIAIS” ELABORADAS PARA O CONGRESSO DE SOCIÓLOGOS DE 1961.

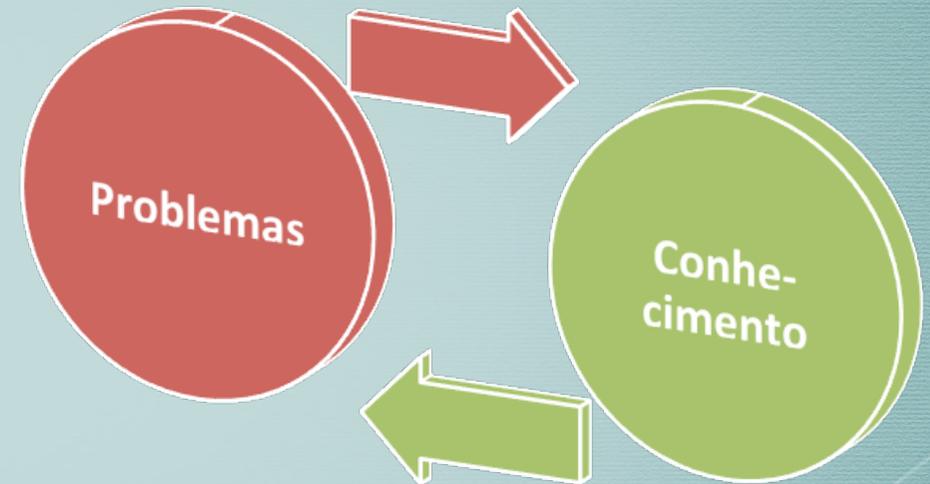
Popper desenvolve a relação entre a importância do problema a ser investigado e a forma (o método) como isso deve ser feito. Assim, para ele, “é o caráter e a qualidade do problema e também, é claro, a audácia e a originalidade da solução sugerida, que determinam o valor ou a ausência do valor de uma empresa científica”





POPPER

"[...] o conhecimento não começa de percepções ou observações ou de coleção de fatos ou números, porém, começa, mais propriamente, de problemas. Poder-se-ia dizer: não há nenhum conhecimento sem problemas; mas, também, não há nenhum problema sem conhecimento. **Mas isto significa que o conhecimento começa da tensão entre conhecimento e ignorância**" (Popper).



Tema

Escolher um tema significa eleger uma parcela delimitada de um assunto, estabelecendo limites ou restrições para o desenvolvimento da pesquisa pretendida.



Problema

- É uma sentença em forma interrogativa ou um questão sobre a relação de duas ou mais variáveis ou fenômenos a serem pesquisados.
- Sua formulação deve ser clara, compreensível e operacional.



* **PROBLEMA** é tudo aquilo que, de forma relevante, causa incômodos, constituindo-se como elemento central e fundamental de um projeto;

* **Fontes Inspiradoras:**

* Referencial teórico que leu;

* A experiência como pesquisador;

* Vivência;

* Através de grupos de pesquisa;

* Leitura de outros trabalhos de pesquisa;

* Estudos exploratórios primários;

* Refutação de alguma hipótese de pesquisa anterior;

* Inspiração, intuição...



Objetivo GERAL

- **TEMA:** Estudo sobre os fatores que contribuem para a migração rural-urbana no estado do Amapá
- **OBJETIVO GERAL:** Verificar os fatores que contribuem para a migração rural-urbana no estado do Amapá

Qual seria o PROBLEMA desse tema?

Outro exemplo: PROBLEMÁTICA

**Quais são as ferramentas utilizadas
no planejamento estratégico em
microempresas no Amapá?**

Qual seria o OBJETIVO?

1 INTRODUÇÃO

As evoluções das tecnologias digitais estão modificando o processo industrial, e não somente a indústria é afetada por essa evolução, por esse motivo, é possível afirmar que hoje estamos no processo de uma revolução, a quarta revolução industrial ou indústria 4.0, que irá alterar a economia mundial, além da forma como vivemos e nos relacionamos, através de inovações tecnológicas (COELHO, 2016; SCHWAB, 2016). Caraffini, Souza e Behr (2017) afirmam que as organizações estão aderindo tecnologias como computação em nuvem, inteligência artificial e outras tecnologias, com propósito de aumentar a satisfação do cliente e sua eficiência nos serviços. As empresas estão se adaptando às novas configurações de mercado para obter notoriedade na economia, e para isso é necessário rapidez e agilidade (SCHWAB, 2016).

As tecnologias da transformação digital, Big Data, Computação em Nuvem, Internet das Coisas e Inteligência Artificial são, atualmente, as tecnologias base que sustentam a inovação tecnológica. Portanto, para que as empresas acompanhem o processo da indústria 4.0 estão fazendo uso dessas tecnologias para desenvolver e/ou aprimorar as capacidades dinâmicas empresariais. Guerra, Tondolo e Camargo (2016) definem as capacidades dinâmicas como a capacidade de identificar inovações no mercado através de microfundamentos e implementá-las nos processos base da organização, reconfigurando processos operacionais. As tecnologias da transformação digital combinadas com as capacidades dinâmicas são capazes de aumentarem a produtividade e garantir vantagem competitiva.

Assim sendo, o presente estudo faz o seguinte questionamento: quais são as relações entre os elementos da transformação digital (IoT, Big Data e IA) com os microfundamentos das capacidades dinâmicas em empresas Portuguesas e Brasileiras? Diante da problemática, a pesquisa tem como objetivo identificar as relações entre IoT, Big Data e Inteligência Artificial com os microfundamentos das capacidades dinâmicas, em organizações localizadas na Cidade do Porto-Portugal e Natal-Brasil, e comparar os resultados obtidos nas duas localidades. O artigo é composto pelo referencial teórico que aborda as questões relacionadas a transformação digital e suas tecnologias (IoT, Big Data e IA) e as capacidades dinâmicas. A metodologia utilizada para se alcançar o objetivo proposto. Além da análise e interpretação dos resultados e considerações finais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Quarta revolução industrial e transformação digital

A temática da quarta revolução industrial vem ganhando espaço nas publicações científicas, desde que a terminologia "Industry 4.0" foi utilizada de forma mais marcante em 2011, na Feira de Hannover (Alemanha), através de uma associação de representantes de negócios, política e academia, que tinha como objetivo fortalecer a competitividade da indústria Alemã (HERMANN; PENTEK; OTTO,

Problemática

Objetivo

Coisas e Inteligência Artificial são, atualmente, as tecnologias base que sustentam a inovação tecnológica. Portanto, para que as empresas acompanhem o processo da indústria 4.0 estão fazendo uso dessas tecnologias para desenvolver e/ou aprimorar as capacidades dinâmicas empresariais. Guerra, Tondolo e Camargo (2016) definem as capacidades dinâmicas como a capacidade de identificar inovações no mercado através de microfundamentos e implementá-las nos processos base da organização, reconfigurando processos operacionais. As tecnologias da transformação digital combinadas com as capacidades dinâmicas são capazes de aumentarem a produtividade e garantir vantagem competitiva.

Assim sendo, o presente estudo faz o seguinte questionamento: quais são as relações entre os elementos da transformação digital (IoT, Big Data e IA) com os microfundamentos das capacidades dinâmicas em empresas Portuguesas e Brasileiras? Diante da problemática, a pesquisa tem como objetivo identificar as relações entre IoT, Big Data e Inteligência Artificial com os microfundamentos das capacidades dinâmicas, em organizações localizadas na Cidade do Porto-Portugal e Natal-Brasil, e comparar os resultados obtidos nas duas localidades. O artigo é composto pelo referencial teórico que aborda as questões relacionadas a transformação digital e suas tecnologias (IoT, Big Data e IA) e as capacidades dinâmicas. A metodologia definida para se alcançar o objetivo proposto. Além da análise e interpretação dos resultados e considerações finais.

Problemática

Objetivo



2a. RODADA DE WEBCONFERÊNCIAS
DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIFAP

DICAS PARA CONFEÇÃO DE ARTIGOS CIENTÍFICOS

Prof. Cláudio Márcio C. de Mendonça

Programação:

28/4 - das 19 as 20 hs:

Tema: o que é periódico? o que é Qualis? estrutura de um artigo, definição de problemática e objetivo

30/04 - das 19 as 20 hs:

Tema: referencial teórico, metodologia, análise e interpretação

acesso aberto em:

<https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/claudio-mendonca>

www2.unifap.br/administracao