



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO	
Curso:	Administração
Disciplina:	Gestão da Qualidade
Número de Vagas:	55

Semestre:	Suplementar
Turno:	Noturno
Carga Horária:	75
Nome do Professor:	Alex Santiago Nina, Me. http://lattes.cnpq.br/1854863840949256

II – EMENTA
Conceito de qualidade. Evolução da gestão da qualidade. Planejamento, manutenção e melhoria da qualidade. Qualidade como estratégia de negócio. Modelos de melhoria da qualidade. Ferramentas da qualidade. Garantia da qualidade.

III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA
<ul style="list-style-type: none">• Compreender os conceitos da qualidade e sua relação com as expectativas dos clientes;• Identificar as eras da qualidade, bem como os principais autores;• Conhecer as ferramentas da qualidade, o ciclo PDCA, o CCQ e os métodos de melhorias da qualidade;• Conhecer as práticas de controle e as avaliações dos custos da qualidade.

IV – METODOLOGIA DE ENSINO REMOTO
<ul style="list-style-type: none">• Aulas Assíncronas Gravadas no Youtube.• Exercícios e provas online no ambiente do Google Classroom.• Aulas Síncronas da Resolução dos exercícios e das provas na plataforma do Google Meet, às sextas-feiras no período de 03/11/2020 a 16/01/2021.

V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">• O conceito de qualidade• Eras da qualidade• Autores da qualidade• Ferramentas da qualidade• PDCA e CCQ• Planejamento e prática do controle da qualidade• Auditoria da qualidade• Programas e Métodos para melhoria da qualidade• Custos da qualidade

VI – PROCEDIMENTOS PARA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- E - Exercícios de Fixação (5 pontos)
- P1 - Prova Objetiva Online da Unidade I (5 pontos)
- P2 - Prova Objetiva Online da Unidade II (10 pontos)
- Nota Final = $(E + P1 + P2) / 2$

VII – VALIDAÇÃO DA FREQUÊNCIA E CRONOGRAMA DE AULAS

- Resolução dos Exercícios
- Execução das Provas
- Participação nas aulas síncronas

VIII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. **Gestão da qualidade ISO 9001**: 2015. São Paulo: Atlas, 2016.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade**: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

SANTOS, A. **Gestão de Qualidade e Confiabilidade**. Belo Horizonte: Grupo Anima Educação, 2014. 250p.

VI.I – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ABRANTES, José. **Gestão da qualidade**. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento pelas diretrizes**. 5. ed. São Paulo: Falconi, 2013.

ACADEMIA PEARSON. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2011.

CERQUEIRA, JORGE P. **Sistemas de gestão integrados**: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações. 2. ed. São Paulo: Qualitymark, 2010.

RANGEL, Alexandre. **Momento da qualidade**. São Paulo: Atlas, 1995.

Alex Santiago Nima

Assinatura do(a) Professor(a)

Coordenador(a) do Curso