



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO

I - IDENTIFICAÇÃO	
Curso:	Administração
Componente Curricular:	Gestão da Qualidade
Ano Letivo:	2020.2
Período Letivo	1
Carga Horária:	60
Nome do(s) Professor(es)	Alex Santiago Nina, Dr. http://lattes.cnpq.br/1854863840949256
Modalidade de Ensino	Atividades remotas
Número de Vagas:	60
Horário de atendimento discente	Quinta Feira, 17h-19h

II – EMENTA
Conceito de qualidade. Evolução da gestão da qualidade. Planejamento, manutenção e melhoria da qualidade. Qualidade como estratégia de negócio. Modelos de melhoria da qualidade. Ferramentas da qualidade. Garantia da qualidade.

III – OBJETIVOS DO COMPONENTE CURRICULAR
<ul style="list-style-type: none">• Compreender os conceitos da qualidade e sua relação com as expectativas dos clientes;• Identificar as eras da qualidade, bem como os principais autores;• Conhecer as ferramentas da qualidade, o ciclo PDCA, o CCQ e os métodos de melhorias da qualidade;• Conhecer as práticas de controle e as avaliações dos custos da qualidade.

IV – METODOLOGIA DE ENSINO
<ul style="list-style-type: none">• Aulas Assíncronas Gravadas no Youtube, disponibilizadas na playlist: https://youtube.com/playlist?list=PL_ro6PvmFbGikAYoXNylTNkg5I9KZGba• Disponibilização dos materiais no OneDrive: https://1drv.ms/u/s!Agt9uCNO_2UQic4VJQHqSZJhOCfQjg?e=2IWRGX• Provas online no ambiente do SIGAA.• Aulas Síncronas da Resolução das provas na plataforma do Google Meet.

V – VALIDAÇÃO DE FREQUÊNCIA
<ul style="list-style-type: none">• Participação nos encontros síncronos.• Realização das Provas.

VI – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Unidade I – Noções, Ferramentas e Métodos de Qualidade Cap 1. Conceito, Eras, Gurus e Ferramentas da Qualidade Cap 2. Métodos e Procedimentos em Qualidade
Unidade II – Filosofias e Administração da Qualidade Cap 3. Auditoria e Filosofias de Qualidade Cap 4. Administração e Custos da Qualidade

VII – PROCEDIMENTOS PARA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM
Prova 1 – 50% Av1 - Feita no sigaa - Questões de múltipla escolha - Conteúdo: Cap. 1 - Duas tentativas, prevalecendo a maior nota - Período: 18 a 21/07

Prova 2 – 50% Av1

- Feita no sigaa
- Questões de múltipla escolha
- Conteúdo: Cap. 2
- Duas tentativas, prevalecendo a maior nota
- Período: 01 a 04/08

Prova 3 – 50% Av2

- Feita no sigaa
- Questões de múltipla escolha
- Conteúdo: Cap. 3
- Duas tentativas, prevalecendo a maior nota
- Período: 15 a 18/08

Prova 4 – 50% Av2

- Feita no sigaa
- Questões de múltipla escolha
- Conteúdo: Cap. 4
- Duas tentativas, prevalecendo a maior nota
- Período: 29/08 a 01/09

VIII – CRONOGRAMA DE AULAS

Data	Conteúdo	Natureza	CH	Avaliação
08/07/21	Apresentação do Plano de Ensino	Síncrona	2	
15/07/21	Cap 1. Conceitos, Eras, Gurus, Ferramentas da Qualidade (Prova 1)	Assíncrona	12	
22/07/21	Correção da Prova 1	Síncrona	2	50% Av1
29/07/21	Cap 2. Métodos e Procedimentos em Qualidade (Prova 2)	Assíncrona	13	
05/08/21	Correção da Prova 2	Síncrona	2	50% Av1
12/08/21	Cap 3. Auditoria e Filosofias de qualidade (Prova 3)	Assíncrona	13	
19/08/21	Correção da Prova 3	Síncrona	2	50% Av2
26/08/21	Cap 4. Administração e Custos de Qualidade (Prova 4)	Assíncrona	12	
02/09/21	Correção Prova 4	Síncrona	2	50% Av2
09/09/21		Assíncrona		

IX – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. **Gestão da qualidade ISO 9001**: 2015. São Paulo: Atlas, 2016.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade**: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas. 2012.

SANTOS, A. **Gestão de Qualidade e Confiabilidade**. Belo Horizonte: Grupo Anima Educação, 2014. 250p.

X – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ABRANTES, José. **Gestão da qualidade**. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento pelas diretrizes**. 5. ed. São Paulo: Falconi, 2013.

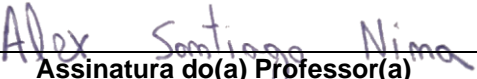
ACADEMIA PEARSON. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2011.

CERQUEIRA, JORGE P. **Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações**. 2. ed. São Paulo: Qualitymark, 2010.

RANGEL, Alexandre. **Momento da qualidade**. São Paulo: Atlas, 1995.

XI – INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Em função do término do contrato do professor, a disciplina terá que ser finalizada antes do final do semestre letivo, o que não comprometerá, porém, o cumprimento da carga horária, uma vez que mais atividades assíncronas serão desenvolvidas.

	
Assinatura do(a) Professor(a)	Coordenador(a) do Curso