



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO

Curso:	Administração
Disciplina:	OSM – Processos Organizacionais

Ano Letivo:	2019
Semestre:	2º Semestre
Turno:	Noturno
Carga Horária:	60
Nome do Professor:	Cláudio Márcio Campos de Mendonça, Dr. http://lattes.cnpq.br/0548149279978063

II – EMENTA

O enfoque da disciplina é dado às metodologias e técnicas existentes para projetos de mudança da arquitetura organizacional, bem como mapeamento de processos, total ou parcial, da empresa de maneira a torná-la mais enxuta, flexível e mais rápida nas decisões. Os assuntos são abordados de maneira a evidenciar a necessidade de haver integração dos processos e estruturas organizacionais da empresa com os seus clientes, tanto quanto defender-se dos competidores e atender às demandas governamentais e da sociedade onde se insere. Para isso, procura-se dar um cunho aplicado à prática.

III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA

- Proporcionar ao aluno uma visão sistêmica da organização
- Permitir visualizar a importância dos processos e seus tipos no ambiente organizacional
- Desenvolver habilidade de mapeamento processos
- Desenvolver habilidade criar indicadores de desempenho de processos.

IV – METODOLOGIA DE ENSINO

- Aula Expositiva e Dialogada
- Aula complementar em laboratório de informática com o software bizagi.

V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceitos de Gestão de Processo e Gestão por processo
- Tipos de Processos e sua importância no ambiente organizacional
- Mapeamento de processos
- Business Process Model and Notation (BPMN)
- Ferramentas para o Mapeamento de Processos

VI – AVALIAÇÃO

- Avaliação Individual
 - Prova com questões objetivas e subjetivas

- Atividades em grupo
 - Prática de mapeamento de processos em ambiente organizacional

VII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ARAÚJO, Luis César G. de – Organização Sistema e Métodos e as Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional - São Paulo, Editora Atlas, 2001.

CRUZ, Tadeu – Sistemas, Organizações & Métodos – São Paulo, Editora Atlas, 2ª edição, 1998.

CURY, Antonio – Organização e Métodos uma Visão Holística – São Paulo, Editora Atlas, 7ª edição, 2000.

VI.I – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALVAREZ, Maria Esmeralda B., Organização, Sistemas e Métodos, McGraw Hill, Makron, 1991.

NADLER, David A, GERSTEIN, Marc S., SHAW, Robert B. – Arquitetura Organizacional: A Chave para Mudança Empresarial – Rio de Janeiro, Campus, 1994.



Assinatura do(a) Professor(a)

Coordenador(a) do Curso