UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

# P L A N O  D E  E N S I N O

| I – IDENTIFICAÇÃO | |
|---|---|
| **Curso:** | Administração |
| **Disciplina:** | **Sistema de Gestão Integrado - SGI** |
| **Número de Vagas:** | 55 |
| **Turma** | ADM 2019 (3º Semestre) |
| **Semestre:** | 2020.1 |
| **Turno:** | Noturno – 4N12345 |
| **Carga Horária:** | 75 |
| **Nome do Professor:** | **Glauber Ruan Barbosa Pereira, Dr.**<br>http://lattes.cnpq.br/5281984070424943 |

## II – EMENTA

Filosofia, análise e seleção de sistemas. Sistemas das organizações e sua integração. Processos dinâmicos de gerência. Estratégia e estrutura integrada de sistemas. Pensamento Estratégico: Linguagem sistêmica, Análise da complexidade, construção de cenários ambientais, desenvolvimento de estratégias integradas. Análise Comportamental: diagnóstico, estratégia e gestão da mudança. Sistemas de Gestão: Sistema de Gestão Qualidade (Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas da série NBR ISO14000), Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde (Normas BS 8800 e OHSAS 18001) e Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004). Sistemas de Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditoria.

## III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA

- Conhecer a fundamentação dos sistemas de gestão e contextualizá-los nos processos organizacionais;
- Apresentar o sistema de gestão da qualidade e entender a sua aplicação nos processos organizacionais;
- Descrever os aspectos do sistema de gestão ambiental no contexto organizacional;
- Abordar o sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho no contexto organizacional;
- Conhecer os princípios do sistema de gestão de responsabilidade social e aplicá-los nos processos organizacionais;
- Entender os procedimentos para a implantação do sistema de gestão integrado.

## IV – METODOLOGIA DE ENSINO REMOTO

- **Encontros Síncronos (2 horas a cada encontro) – Acontecerão as quartas-feiras, no horário das 19:00h às 21:00h, em dias intercalados, conforme cronograma apresentado no 'item IX',** via transmissão de aula on-line por meio de plataformas do serviço de conferência web da RNP ou Google meet.
- Destaca-se que o semestre 2020.1 tem validade no período de 12/04/21 a 15/06/21, conforme

resolução nº5/2021 – CONSU/UNIFAP.

- Encontros Assíncronos utilizando o SIGAA (4 horas por semana) – serão utilizadas as metodologias avaliativas por meio de fóruns, tarefas, exercícios, banco de questões ou artigos científicos.

## V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Fundamentos e estrutura dos sistemas de gestão
II. Sistema de gestão da qualidade
III. Sistema de gestão ambiental
IV. Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho
V. Sistema de gestão de responsabilidade social
VI. Implantação do sistema de gestão integrado

## VI – PROCEDIMENTOS PARA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- Participação nos fóruns/ SIGAA (2 pontos)
- Atividades enviadas na plataforma SIGAA (tarefas, exercícios e análise de artigos) (3 pontos)
- Prova Objetiva no SIGAA (5 pontos)

## VII – VALIDAÇÃO DA FREQUÊNCIA E CRONOGRAMA DE AULAS

- Participação nos fóruns, tarefas, exercícios e análise de artigos no SIGAA.
- Envio das atividades
- Execução da Prova Objetiva
- Os alunos que não participarem dos itens anteriores, estarão automaticamente reprovados
- **Os encontros síncronos são de 2 horas/semana, conforme cronograma de aulas, identificado no 'item IX'.**

## VIII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA


- ARNT, Ricardo. O que os economistas pensam sobre sustentabilidade. São Paulo: Editora 34, 2011.
- **CERQUEIRA, Jorge P. Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.**
- OLIVEIRA, Marcos Antonio Lima de. Documentação para sistemas de gestão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais. 11. Ed. São Paulo: Pearson Education, 2014.
- SANTOS, Gilberto. Sistemas integrados de gestão: qualidade, ambiente e segurança. 2. Ed. Porto: Publindústria, 2013.
- MOURA, José Aristides Marcondes De.; OLIVEIRA, Heitor Cordeiro Chagas De. Gestão integrada do negócio. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.


## IX – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR


- REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresarial. 9. ed. São Paulo; Atlas, 2013.
- MAÑAS, Antonio Vico. Administração de sistemas de informação. 4. ed São Paulo: Érica,1999.
- CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 3. ed.

São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- JOHNSON, J. David. Gestão de redes de conhecimento. São Paulo: SENAC, 2011.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.
- JUNIOR, Cícero Caiçara. Sistemas integrados de gestão: ERP - uma abordagem gerencial. 2. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2015. Disponível em: http://aulaaberta.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788544301616/pages/-2
- GOZZI, Marcelo Pupim. Gestão da Qualidade em bens e serviços. São Paulo: Person, 2015. Disponível em: http://aulaaberta.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788543010175?
- RIBEIRO NETO, João Batista M.; TAVARES, José da Cunha; HOFFMANN, Silvana Carvalho. Sistemas de gestão integrados: qualidade, meio ambiente, responsabilidade social e segurança e saúde no trabalho. **São Paulo: SENAC**, 2008.

| **IX - CRONOGRAMA DE AULAS SÍNCRONAS E ATIVIDADES ASSÍNCRONAS** | | |
|---|---|---|
| **Semestre: 2020.1 – Horário: 19:00h às 21:00h (encontro síncrono/ quarta-feira)** | | |
| **Período** | **Conteúdo** | **Atividade/ Encontro** |
| **SEMANA 1 – 12/04 a 16/04 (ENCONTRO SÍNCRONO: 14/04)** | I. Fundamentos e estrutura dos sistemas de gestão | Google meet |
| SEMANA 1 – 12/04 a 16/04 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS) | Conteúdo da semana 1 | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 2 – 19/04 a 23/04 (ENCONTRO SÍNCRONO: 21/04)** | I. Fundamentos e estrutura dos sistemas de gestão (Feriado – Tiradentes). | Feriado – Tiradentes |
| SEMANA 2 – 19/04 a 23/04 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 21/04) | Conteúdo da semana 2 (Feriado – Tiradentes). | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 3 – 26/04 a 30/04 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 28/04)** | II. Sistema de gestão da qualidade | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 4 – 03/05 a 07/05 (ENCONTRO SÍNCRONO: 05/05)** | III. Sistema de gestão ambiental | Google meet |
| SEMANA 4 – 03/05 a 07/05 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS) | Conteúdo da semana 4. | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 5 – 10/05 a 14/04 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 12/05)** | IV. Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 6 – 17/05 a 21/05 (ENCONTRO SÍNCRONO: 19/05)** | V. Sistema de gestão de responsabilidade social | Google meet |
| SEMANA 6 – 17/05 a 21/05 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS) | Conteúdo da semana 6. | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 7 – 24/05 a 28/05 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 26/05)** | VI. Implantação do sistema de gestão integrado | Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA. |
| **SEMANA 8 - 31/05 a 04/06 (ENCONTRO SÍNCRONO: 02/06)** | VI. Implantação do sistema de gestão integrado / Revisão dos principais pontos da disciplina de SGI. | Google meet |
| SEMANA 8 – 31/05 a 04/06 (ATIVIDADE ASSÍNCRONA: 03/06) | Avaliação final – 03/06/21 | Avaliação aplicada por meio do SIGAA. |
| **SEMANA 9 – 07/06 a 11/06 (ATIVIDADE ASSÍNCRONA: 09/06)** | Entrega de resultados e conclusão da disciplina. | SIGAA/ Coordenaçãso de Curso |

| | |
|---|---|
| **Assinatura do(a) Professor(a)** | **Coordenador(a) do Curso** |