



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO	
Curso:	Administração
Disciplina:	Sistema Integrado de Gestão - SIG
Número de Vagas:	55
Turma	ADM 2 (5ª Série)
Semestre:	2020.2
Turno:	Noturno – 4N12345
Carga Horária:	75
Nome do Professor:	Glauber Ruan Barbosa Pereira, Dr. http://lattes.cnpq.br/5281984070424943

II – EMENTA
Filosofia, análise e seleção de sistemas. Sistemas das organizações e sua integração. Processos dinâmicos de gerência. Estratégia e estrutura integrada de sistemas. Pensamento Estratégico: Linguagem sistêmica, Análise da complexidade, construção de cenários ambientais, desenvolvimento de estratégias integradas. Análise Comportamental: diagnóstico, estratégia e gestão da mudança. Sistemas de Gestão: Sistema de Gestão Qualidade (Normas da série NBR ISO9000, NBR 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas da série NBR ISO14000), Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde (Normas BS 8800 e OHSAS 18001) e Sistemas de Gestão de Riscos (AS/NZS 4360:2004). Sistemas de Gestão Integrada: metodologia de implantação e auditoria.

III – OBJETIVOS DA DISCIPLINA
• Conhecer a fundamentação dos sistemas de gestão e contextualizá-los nos processos organizacionais; • Apresentar o sistema de gestão da qualidade e entender a sua aplicação nos processos organizacionais; • Descrever os aspectos do sistema de gestão ambiental no contexto organizacional; • Abordar o sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho no contexto organizacional; • Conhecer os princípios do sistema de gestão de responsabilidade social e aplicá-los nos processos organizacionais; • Entender os procedimentos para a implantação do sistema de gestão integrado.

IV – METODOLOGIA DE ENSINO REMOTO
• Encontros Síncronos (2 horas a cada encontro) – acontecerão nas <u>segundas-feiras</u>, no horário das 19:00h às 21:00h, em dias intercalados, exceto para a segunda semana, conforme orientação do curso, e cronograma apresentado no ‘item IX’, via transmissão de aula on-line por meio de plataformas do serviço de conferência web da RNP ou <i>Google meet</i>.

- Destaca-se que o semestre 2020.2 tem validade no período de **05/07/21 a 28/09/21**, conforme resolução nº5/2021 – CONSU/UNIFAP.
- Encontros Assíncronos utilizando o SIGAA (4 horas por semana) – serão utilizadas as metodologias avaliativas por meio de fóruns, tarefas, exercícios, banco de questões ou artigos científicos.

V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- I. Fundamentos e estrutura dos sistemas de gestão
- II. Sistema de gestão da qualidade
- III. Sistema de gestão ambiental
- IV. Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho
- V. Sistema de gestão de responsabilidade social
- VI. Implantação do sistema de gestão integrado

VI – PROCEDIMENTOS PARA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- Participação nos fóruns/ SIGAA (2 pontos)
- Atividades enviadas na plataforma SIGAA (tarefas, exercícios e análise de artigos) (3 pontos)
- Prova Objetiva no SIGAA (5 pontos)

VII – VALIDAÇÃO DA FREQUÊNCIA E CRONOGRAMA DE AULAS

- Participação nos fóruns, tarefas, exercícios e análise de artigos no SIGAA.
- Envio das atividades
- Execução da Prova Objetiva
- Os alunos que não participarem dos itens anteriores, estarão automaticamente reprovados
- **Os encontros síncronos são de 2 horas/semana, conforme cronograma de aulas, identificado no ‘item IX’.**

VIII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ARNT, Ricardo. O que os economistas pensam sobre sustentabilidade. São Paulo: Editora 34, 2011.
- **CERQUEIRA, Jorge P. Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.**
- OLIVEIRA, Marcos Antonio Lima de. Documentação para sistemas de gestão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais. 11. Ed. São Paulo: Pearson Education, 2014.
- SANTOS, Gilberto. Sistemas integrados de gestão: qualidade, ambiente e segurança. 2. Ed. Porto: Publindústria, 2013.
- MOURA, José Aristides Marcondes De.; OLIVEIRA, Heitor Cordeiro Chagas De. Gestão integrada do negócio. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.

IX – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresarial. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013.
- MAÑAS, Antonio Vico. Administração de sistemas de informação. 4. ed São Paulo:

Érica, 1999.

- CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 3. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- JOHNSON, J. David. Gestão de redes de conhecimento. São Paulo: SENAC, 2011.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.
- JUNIOR, Cícero Caiçara. Sistemas integrados de gestão: ERP - uma abordagem gerencial. 2. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2015. Disponível em: <http://aulaaberta.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788544301616/pages/-2>
- GOZZI, Marcelo Pupim. Gestão da Qualidade em bens e serviços. São Paulo: Person, 2015. Disponível em: <http://aulaaberta.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788543010175?>
- RIBEIRO NETO, João Batista M.; TAVARES, José da Cunha; HOFFMANN, Silvana Carvalho. Sistemas de gestão integrados: qualidade, meio ambiente, responsabilidade social e segurança e saúde no trabalho. São Paulo: SENAC, 2008.

IX - CRONOGRAMA DE AULAS SÍNCRONAS E ATIVIDADES ASSÍNCRONAS		
Semestre: 2020.2 – Horário: 19:00h às 21:00h (encontro síncrono/ Segunda-feira)		
Período	Conteúdo	Atividade/ Encontro
SEMANA 1 – 05/07/21 a 09/07/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 05/07)	I. Fundamentos e estrutura dos sistemas de gestão	<i>Google meet</i>
SEMANA 1 – 05/07/21 a 09/07/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS)	Conteúdo da semana 1	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 2 – 12/07/21 a 16/07/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 12/07)	II. Gestão da qualidade	<i>Google meet</i>
SEMANA 2 – 12/07/21 a 16/07/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 12/07)	Conteúdo da semana 2.	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 3 – 19/07/21 a 23/07/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 19/07)	III. Sistema de gestão ambiental. Conteúdo da semana 3.	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 4 – 26/07/21 a 30/07/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 26/07)	III. Sistema de gestão ambiental.	<i>Google meet</i>
SEMANA 4 – 26/07/21 a 30/07/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS)	Conteúdo da semana 4.	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 5 – 02/08/21 a 06/08/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 02/08)	IV. Sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho. Conteúdo da semana 5.	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 6 – 09/08/21 a 13/08/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 09/08)	IV. Sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho	<i>Google meet</i>
SEMANA 6 – 09/08/21 a 13/08/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 09/08)	Conteúdo da semana 6.	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 7 – 16/08/21 a 20/08/21 (ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: 16/08)	V. Responsabilidade Social. Conteúdo da semana 7.	Fórum, Tarefa, Exercício ou artigos no SIGAA.
SEMANA 8 - 23/08/21 a 27/08/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 23/08)	V. Responsabilidade Social	<i>Google meet</i>
SEMANA 8 – 23/08/21 a 27/08/21 (ATIVIDADE ASSÍNCRONA: 23/08)	Conteúdo da semana 8.	Avaliação aplicada por meio do SIGAA.
SEMANA 9 – 30/08/21 a 03/09/21 (ATIVIDADE ASSÍNCRONA: 30/08)	VI. Implantação do Sistema de Gestão Integrado. Conteúdo da semana 9.	SIGAA/ Coordenação de Curso
SEMANA 10 - 06/09/21 a 10/09/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 06/09)	VI. Implantação do Sistema de Gestão Integrado.	<i>Google meet</i>
SEMANA 10 - 06/09/21 a 10/09/21 (ATIVIDADE ASSÍNCRONA: 06/09)	Conteúdo da semana 10.	SIGAA/ Coordenação de Curso
SEMANA 11 – 13/09/21 a 17/09/21 (ATIVIDADE ASSÍNCRONA: 30/08)	<i>Avaliação final da disciplina – 13/09/21</i>	Avaliação aplicada por meio do SIGAA.

SEMANA 12 – 20/09/21 a 24/09/21 (ENCONTRO SÍNCRONO: 20/09)	Entrega dos Resultados e conclusão da disciplina.	<i>Google meet</i>
SEMANA 13 – 27/09/21 a 28/09/21	Entrega de diário a Coordenação	SIGAA/ Coordenação de Curso.

	
Assinatura do(a) Professor(a)	Coordenador(a) do Curso