



APÊNDICE I

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE
GRADUAÇÃO COORDENADORIA DE
ENSINO DE GRADUAÇÃO



PLANO DE ENSINO EMERGENCIAL A DA PTA DO PARA ATIVIDADES REMOTAS E HÍBRIDAS

I-IDENTIFICAÇÃO	
Curso:	ADMINISTRAÇÃO
Componente Curricular:	GESTÃO DA QUALIDADE
Ano Letivo:	2021.1
Período Letivo:	7º
Carga Horária:	75 horas
Nome do Professor:	ROBSON MATERKO
Modalidade de ensino:	Atividades remotas de ensino
Número de vagas:	50
Horário de atendimento discente:	Terça-feira, das 19 às 21 horas(extras sala virtual)

II-EMENTA
<p>Conceito de qualidade. Evolução da gestão da qualidade. Planejamento, manutenção e melhoria da qualidade. Qualidade como estratégia de negócio. Modelos de melhoria da qualidade. Ferramentas da qualidade. Garantia da qualidade.</p>

III-OBJETIVOS DO COMPONENTE CURRICULAR
<p>Proporcionar ao aluno condições para compreender conceitos fundamentais, metodologias e ferramentas indispensáveis para a concepção e implantação de processos eficazes de mudança organizacional em gestão da qualidade, de modo a tornar as organizações mais competitivas.</p>

IV-METODOLOGIA DE ENSINO

A exposição do conteúdo ocorrerá por meio de atividades que facilitem e estimulem a aprendizagem.

A disciplina será desenvolvida na modalidade remota de ensino por meio de encontros síncronos e assíncronos, realizado no período letivo de 18/10/2021 a 15/02/2022.

Nos **encontros Síncronos**, serão utilizados 7 encontros de 5 horas por semana, perfazendo um total de 35 horas, utilizando as plataformas Google Meet ou Rede Nacional de Pesquisa, acontecerá todas às terças-feiras no período letivo, com transmissão de aulas online.

Nos **encontros Assíncronos**, serão utilizados 8 encontros de 5 horas por semana, perfazendo um total de 40 horas, utilizando o SIGAA, para postar atividades para os acadêmicos e poderão ser utilizadas as metodologias de fóruns, atividades, tarefas, banco de questões e estudos de caso.

V- VALIDAÇÃO DE FREQUÊNCIA

O registro da frequência dos discentes no SIGAA, ocorrerá nas atividades de ensino, como segue:

I - Nas **atividades assíncronas** terá a flexibilização do registro da frequência, considerando o acesso dos discentes aos conteúdos propostos, bem como a execução de tarefas disponibilizadas no SIGAA.

II - Nas **atividades síncronas** terá o registro da frequência, sendo que na eventual limitação de internet, o docente deverá considerar outros meios para o registro da frequência.

III - Nas **atividades híbridas**, o registro da frequência será realizado do modo convencional no SIGAA, admitindo-se a mesclagem com o que consta nos incisos I e II.

VI- CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Gestão da Qualidade

- 1.1 Introdução : conceituação
- 1.2 Evolução histórica da qualidade
- 1.3 Princípios da qualidade

2. Fundamentos de Gestão

- 2.1 Evolução da gestão da qualidade
- 2.2 Gestão da qualidade total
- 2.3 Princípios fundamentais
- 2.4 Elementos da gestão da qualidade

3. Planejamento, manutenção e melhoria da qualidade

- 3.1 Método PDCA
- 3.2 Aplicação do método PDCA
- 3.3 Metodologia para solução de problemas
- 3.4 Programa de qualidade
- 3.5 Gestão de processos

4. Sistema de gestão da qualidade

- 4.1 A família ISO-9000
- 4.2 Sistema de gestão ambiental
- 4.3 Sistema de gestão SSO
- 4.4 Sistema de gestão RSE

VII-PROCEDIMENTOS PARA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Art. 24 As avaliações (parciais e finais) deverão ser flexibilizadas, podendo ser feitas na forma discursivas, objetivas, orais, portfólios, fóruns (interface assíncrona), lista de exercícios e testes, simulados ou estudos de caso, debates entre os alunos, resenhas, autoavaliações, Quiz on-line, dentre outras, de acordo com a característica do componente curricular.

§1º O tempo para realização das atividades deverá ser compatível com a forma da avaliação.

§2º O discente tem direito à segunda chamada, de acordo com o regulamento de ensino, com igual tempo para realização da avaliação, solicitando via requerimento on-line à Coordenação do Curso, observados os prazos estabelecidos na Resolução n. 26/2011 – CONSU, de 20 de dezembro de 2011, que trata da Sistemática de Avaliação da Aprendizagem, no âmbito da UNIFAP.

§3º A consolidação dos componentes curriculares ofertados será definida no calendário acadêmico, Apêndice II.

VIII- CRONOGRAMA DE AULAS

Vide o SIGAA.

XI- BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. **Gestão da qualidade ISO 9001**: 2015. São Paulo: Atlas, 2016.
- CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.
- PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- SANTOS, A. **Gestão de Qualidade e Confiabilidade**. Belo Horizonte: Grupo Anima Educação, 2014. 250p.

X- BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ABRANTES, José. **Gestão da qualidade**. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento pelas diretrizes**. 5. ed. São Paulo: Falconi, 2013.
- ACADEMIA PEARSON. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2011.
- CERQUEIRA, JORGE P. **Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001: conceitos e aplicações**. 2. ed. São Paulo: Qualitymark, 2010.
- RANGEL, Alexandre. **Momento da qualidade**. São Paulo: Atlas, 1995.



Assinaturado(s) Professor(es)

Coordenador(a) do Curso