



Resultado das Avaliações

Curso de Administração da UNIFAP

Coordenador: Prof. Dr. Cláudio Márcio C. de Mendonça

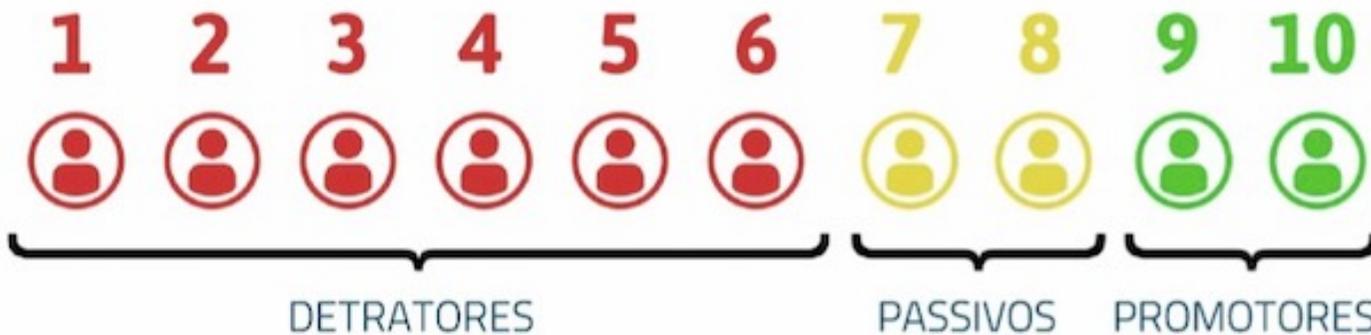
26/01/2022

Avaliações do
Curso de
Administração da
UNIFAP

- 1 - Apresentação da Pesquisa de Avaliação do Semestre 2021.1 (arquivo enviado anteriormente para análise);
- 2 – **NPS** – Net Promoter Score, índice de percepção de satisfação dos alunos.
- 3 – Resultado da pesquisa com egressos (ex-alunos e alunas) – Representantes de todas as turmas formadas.

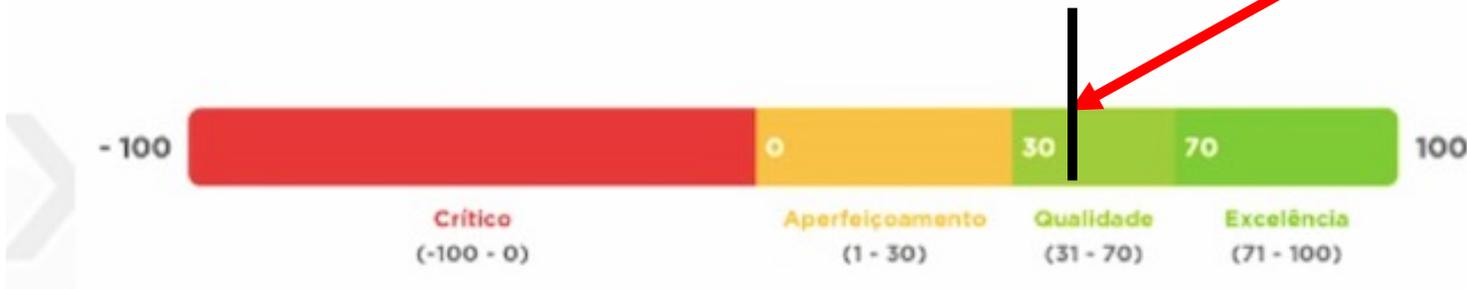
Net Promoter Score

Sem
2020.1

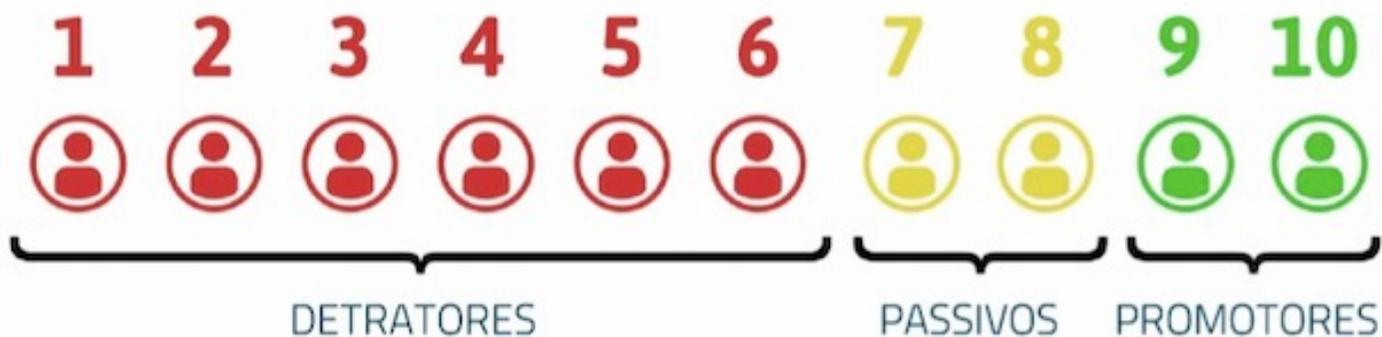


$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

42,67%



Net Promoter Score



Sem
2021.1

$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

67,86%

Melhoramos o
nosso NPS.

