

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Prof. Cláudio Márcio
cmarcio@gmail.com

Conceito de Estrutura Organizacional

- **Estruturação é uma maneira de planejar as atividades organizacionais em funções bem definidas, buscando adequar da melhor forma a estrutura organizacional às ações desenvolvidas;**
- **A Estrutura Organizacional é representada graficamente pelo Organograma;**

Conceito

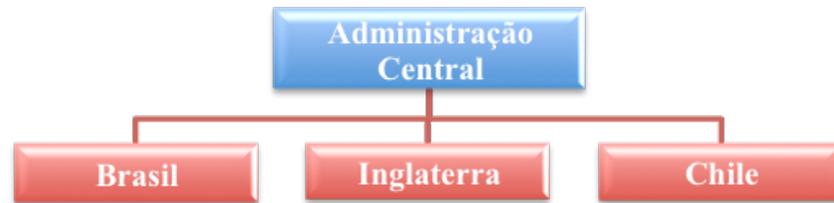
- **Estrutura Organizacional é a forma como as empresas se articulam para desenvolver as suas atividades;**
- **Não existe uma estrutura organizacional acabada e nem perfeita, existe uma estrutura organizacional que se adapte adequadamente às mudanças.**

Algumas Técnicas de Estruturação

Área geográfica: esse tipo de estruturação ocorre quando há uma desconcentração geográfica das atividades da empresa, demandando que haja administrações locais, que respondem a uma administração superior central.

Algumas Técnicas de Estruturação

Área geográfica:



Algumas Técnicas de Estruturação

Clientes: acontece quando a estruturação é feita baseada no tipo de clientes que cada setor da organização pretende atender. Ex.: loja de departamentos:

Técnicas de Estruturação

Clientes:



Algumas Técnicas de Estruturação

Processos: Quebra a função em partes geralmente seqüenciais, através das quais pessoas serão designadas para sua execução.

Algumas Técnicas de Estruturação

Processos:



Algumas Técnicas de Estruturação

Produtos ou serviços: principalmente em grandes organizações, que fabricam diversos tipos de produtos ou prestam diversos serviços, há a necessidade de estruturação por produtos no âmbito da organização, sem que seja necessário o conhecimento do grande público.

Algumas Técnicas de Estruturação

Produtos ou Serviços:



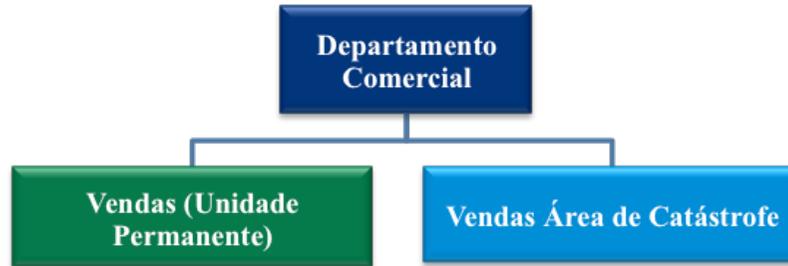
Algumas Técnicas de Estruturação

Contingência ambiental: é utilizado quando mudanças ambientais repentinas ou sazonalidades.

Fazem com que a organização necessite de uma mudança estrutural urgente e muitas vezes de caráter emergencial, criando setores temporários ou unidades provisórias na estrutura organizacional;

Algumas Técnicas de Estruturação

Contingência ambiental:



Algumas Técnicas de Estruturação

Projeto: geralmente este tipo de estrutura é utilizada apenas por organizações de grande sofisticação estrutural. Ela requer a utilização de pessoal de grande qualificação técnica em virtude de exigentes demandas de cada projeto.

Algumas Técnicas de Estruturação

Projetos:



Organograma

Conceito:

Organograma é a representação gráfica da estrutura formal da organização, demonstrando através desses gráficos a divisão hierárquica do trabalho e a relação superior-subordinado.

Como todos os outros gráficos e fluxos, o organograma deve possibilitar uma fácil leitura para sua completa interpretação.

Organograma

Objetivos:

- Demonstrar a divisão do trabalho;
 - Dividindo a organização em frações organizacionais (partes menores)
- Destacar a relação superior-subordinado e a delegação de autoridade e responsabilidade;
- Facilitar a análise organizacional

Tipos de Organograma

Estrutural:

é o mais utilizado para representar a maioria das organizações. Em formato piramidal, esse tipo de organograma representa de maneira simples a hierarquia organizacional.

Tipos de Organograma

Estrutural:



Tipos de Organograma

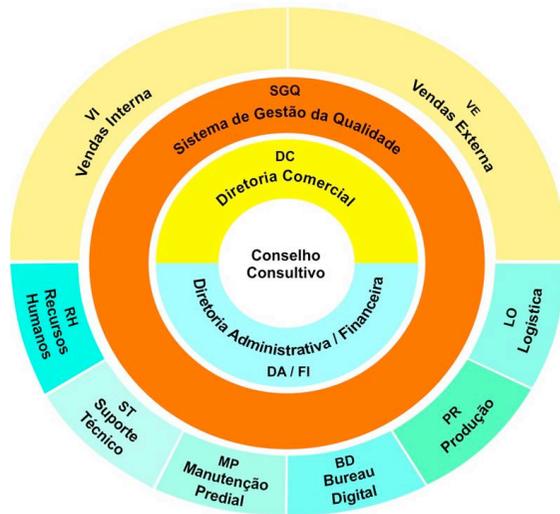
Circular ou Radial:

é pouco utilizado. Seus defensores alegam ser uma vantagem o fato de que possivelmente reduz os conflitos entre superiores e subordinados uma vez que as linhas de autoridade ficam difíceis de serem identificadas.

A autoridade hierárquica é representada do centro para a periferia e a partir daí são definidas as linhas de autoridade.

Tipos de Organograma

**Circular
ou
Radial:**



Tipos de Organograma

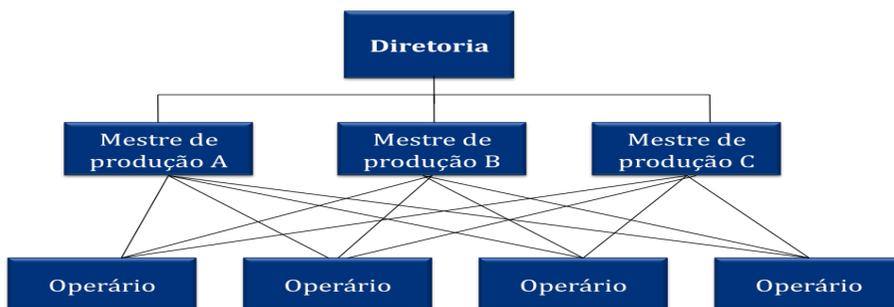
Funcional:

De acordo com Taylor, esse seria o modelo ideal de organograma em uma organização, onde os operários não teriam apenas um chefe hierárquico.

A obediência se deve aos superiores que exercem uma função correspondente ao que está sendo desenvolvido em determinado momento. Quando a operação é concluída e o operário inicia outra, a subordinação também muda

Tipos de Organograma

Funcional:



Tipos de Organograma

Estrutural-Funcional:

Descreve na própria estrutura do organograma o papel de cada uma das funções apresentadas no gráfico.

Tipos de Organograma

Estrutural-Funcional:



Tipos de Organograma

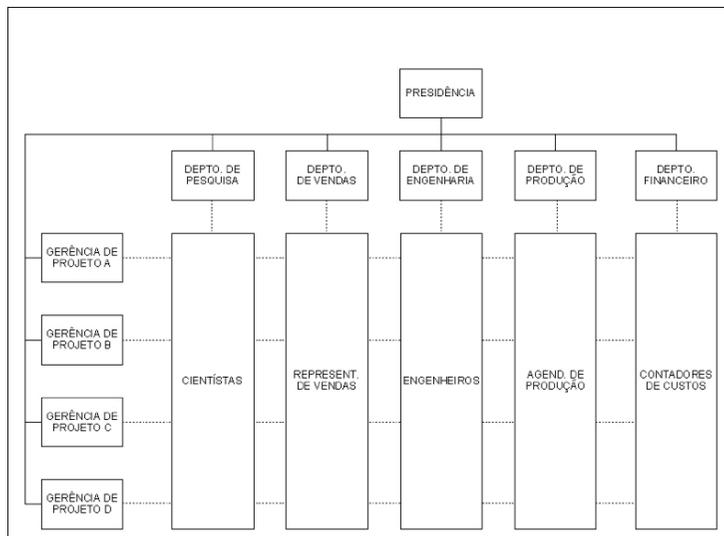
Matricial:

Une em uma matriz características da estrutura tradicional com uma formulação baseada no planejamento e execução de projetos.

Uma forma de representar a estrutura organizacional de acordo com a divisão de tarefas em cada projeto para cada grupo de trabalho.

Tipos de Organograma

Matricial:



Exemplos de Organogramas

