



**MINISTERIO DA EDUCAÇÃO**

**Universidade Federal do Amapá – UNIFAP**

**RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: reitor@unifap.br



## **RELATÓRIO TÉCNICO DO TESTE DE ACEITABILIDADE**

**EMPRESA CONTRATADA:** ARENA DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI

**CNPJ:** 05.836.297/0001-43

**CONTRATO:** Nº. 011/2016

**MÊS/ANO:** ABRIL/2018

**CAMPUS:** MACAPÁ

Considerando CLAUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE, item 10.16. do Contrato nº 011/2016, o qual reza na integra:

*10.16. Avaliar os serviços prestados, incluindo a qualidade e quantidade da alimentação comercializada, higiene ambiental e pessoal, variação de cardápio, podendo avaliar-se inclusive o grau de satisfação dos usuários em relação à administração e gerenciamento, por meio de check list, teste de aceitabilidade e registro de reclamações, podendo outros parâmetros serem definidos e acrescentados, acordados entre a **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**.*

Diante do exposto, realizou-se no período de 12/03 a 03/04/2018 o Teste de Aceitabilidade dos serviços prestados no Restaurante Universitário – RU/UNIFAP pela Empresa ARENA DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI. A aplicação do teste visa mensurar a percepção dos usuários quanto aos seguintes indicadores: Atendimento, Higiene e Limpeza e Alimentação, conforme modelo abaixo:



## MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal do Amapá – UNIFAP

### RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: reitor@unifap.br



 Universidade Federal do Amapá Restaurante Universitário		
TESTE DE ACEITABILIDADE		
ATENDIMENTO	BOM	RUIM
Caixa de atendimento.		
Rampa de Distribuição.		
HIGIENE E LIMPEZA	BOM	RUIM
Apresentação dos Funcionários.		
Louças (bandejas e talheres).		
Refeitório limpo e Organizado.		
Banheiros limpos, organizados e abastecidos com insumos.		
ALIMENTAÇÃO	BOM	RUIM
Apresentação.		
Variedade.		
Cor.		
Sabor.		
Cumprimento do Cardápio.		
SUGESTÕES: _____ _____ _____ _____ _____ _____.		

Os testes foram disponibilizados nas 03 (três) refeições (desjejum, almoço e jantar), com uma amostra total de 251 (duzentos e cinquenta e um) testes respondidos, resultando nos seguintes dados:

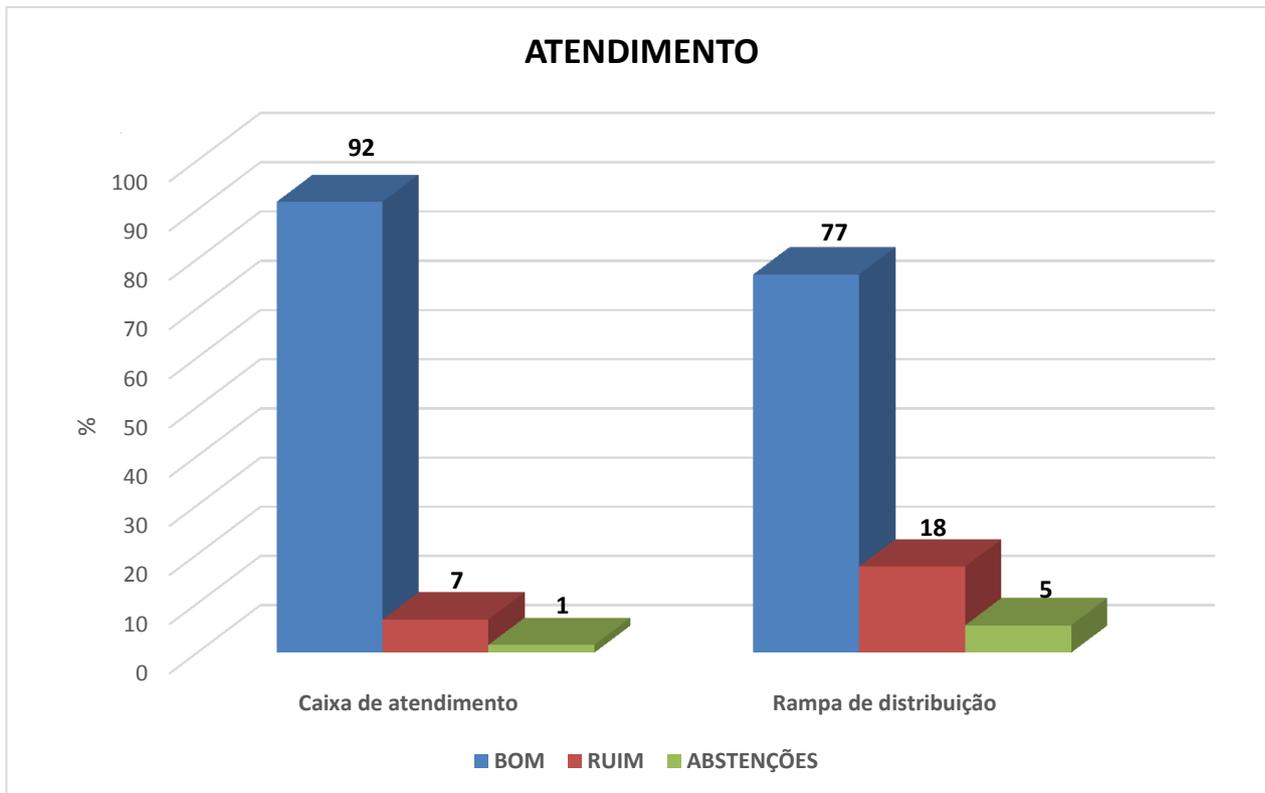


Figura 01 – Teste de aceitabilidade no Restaurante Universitário (Abril/2018).

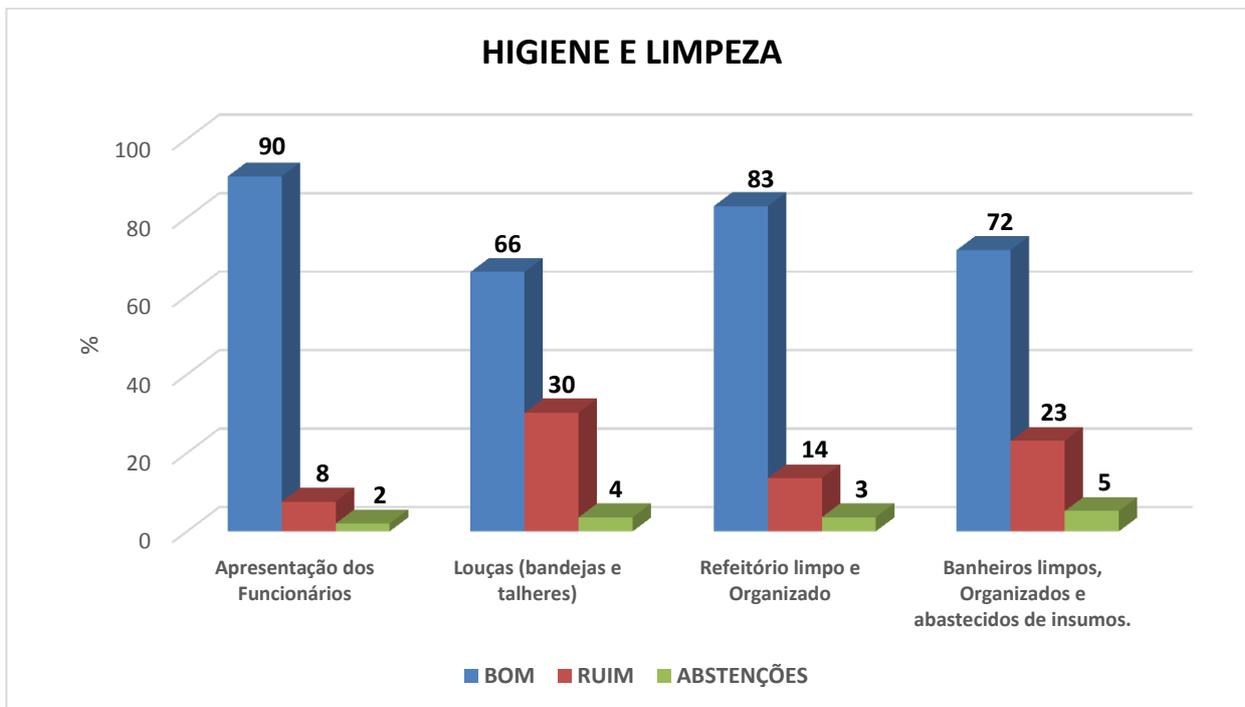


Figura 02 – Teste de aceitabilidade no Restaurante Universitário (Abril/2018).

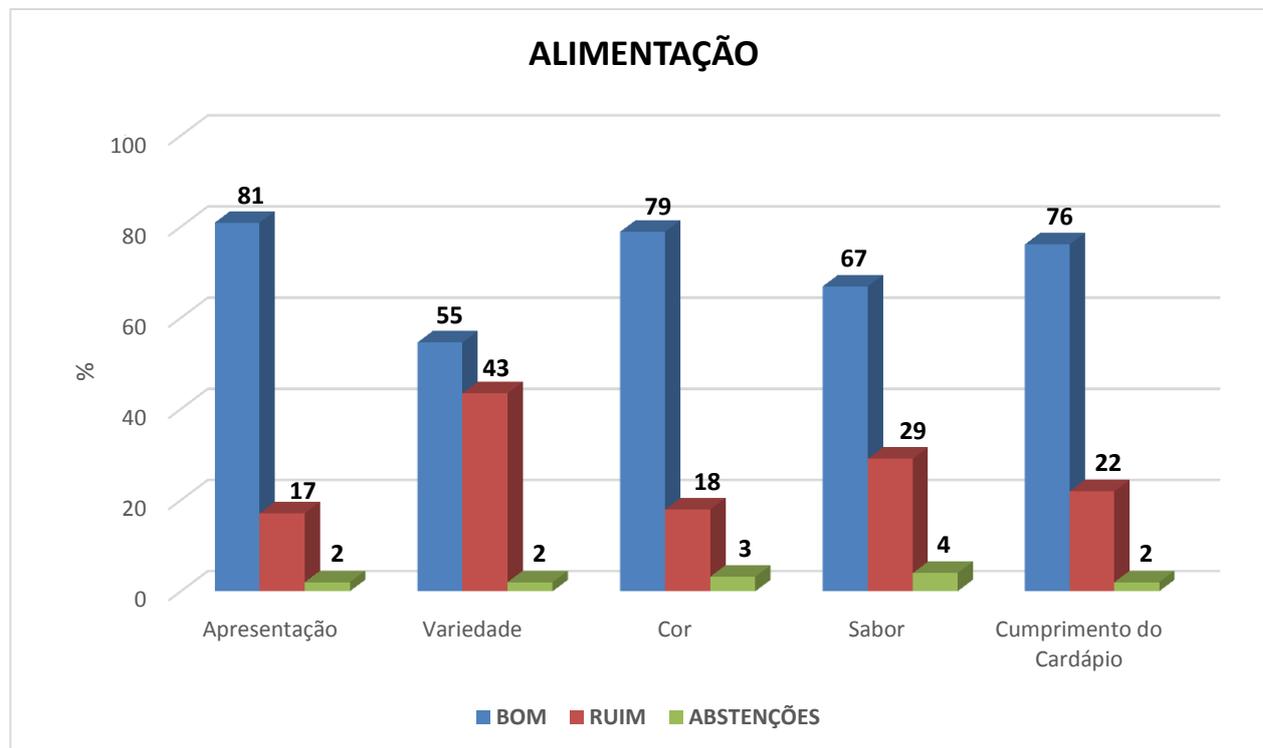


Figura 03 – Teste de aceitabilidade no Restaurante Universitário (Abril/2018).

Ressalta-se que a todos os indicadores avaliados tiveram um considerável aumento no quesito “bom”, com exceção do item “Rampa de distribuição” que permaneceu inalterado (77%), de acordo com o último teste de aceitabilidade realizado em Agosto/2017.



**MINISTERIO DA EDUCAÇÃO**

**Universidade Federal do Amapá – UNIFAP**

**RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: reitor@unifap.br



No quesito “Sugestões/Reclamações/Elogios”, listou-se os registros de acordo com os itens abaixo:

<b>Nº</b>	<b>ITEM I - SUGESTÕES DE CARDÁPIO</b>
1	"Quando tiver feijoada, que seja servido também um acompanhamento, como por exemplo; frango ou carne". (05)
2	"Quando ofertares cardápio suíno, ofertem também outro prato alternativo, pois não sou vegetariano e nem vegano e não como porco".
3	"Servir açaí". (10)
4	"Menos melão e mais banana, maçã e melancia". (03)
5	"Alimentos regionais (vatapá, maniçoba, tacaca, pequenas porções de açaí)". (03)
6	"Menos frutas na salada".
7	"Mais churrasco". (02)
8	"Poderia ter mais vezes vatapá de camarão".
9	"Mais batata (02). Sorteio de refeição".
10	"Mais quantidade de sobremesa". (02)
11	"Ter feijão no jantar". (05)
12	"Mais goiabada e mais bolo".
13	"Mais purê de batata, mais sobremesa programada".
14	"Frutas regionais".
15	"Por gentileza utilizar amaciante de carnes".
16	"Mais frutas e menos gelatina".
17	"Mais gelatina".
18	"Na sobremesa programada não coloquem gelatina ou chocolate, mas sim açaí. É bem melhor. Por favor, não sirvam carne moída".
19	"Mais melão, mais café".
20	"Colocar mais tomate na salada". (02)
21	"Sinto falta de abacaxi na sobremesa".
22	"Batata frita".
23	"Menos abóbora".
24	"Adicionar sushi". (02)
25	"Menos repolho na salada". (02)
26	"Sentimos falta de ovo no cardápio". (02)
27	"Variem mais a sobremesa programada: comprem paçocas, batom, pudim... Não fiquem só na gelatina". (02)
28	"Mais achocolatado". (02)
29	"Salada com ovo cozido é vida. E por falar em salada, tem que cortar mais é muito grande".
30	"Para o café da manhã, gostaria que oferecessem talheres para comer bolos e frutas (melão e melancia, assim como oferecem quando é ofertado mingau)."
31	"Mais panqueca de palmito. Mais azeitona na comida".

**PROEAC - RU**

Fone: (096) 3312-1773 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br)

e-mail:

**CAMPUS MARCO ZERO – Macapá**

Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero

CEP 68903-419 [www.unifap.br](http://www.unifap.br)



**MINISTERIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal do Amapá – UNIFAP**

**RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: reitor@unifap.br



32	"Nos dias em que usarem leite e derivados em uma opção de carne, não colocar também na opção de vegetariano, porque há muitas pessoas intolerantes a lactose".
33	"Coloque durante a semana mais alimentos para vegetarianos estritos (veganos)".
34	"Mais chapa mista e vatapá".
35	"Mais verduras e temperos".
36	"Por farofa todo dia no almoço, exceto quando não for conveniente a alguns partos, como: vatapá, lasanha, etc".
37	"Farofa todo dia, por favor."
38	"Caprichem na salada colocando legumes no vapor".
39	"Invistam mais na lentilha e em uma máquina de suco. E menos repolho nas saladas".
40	"Macaxeira cozida".
41	"Cuscuz no café".
42	"Bolo e mingau todos os dias no café da manhã".
43	"Viva pra macaxeira! Macaxeira é vida! Vida eterna à macaxeira".
44	"Mais doces, variações. Quando vai voltar a distribuição do suco?".
45	"Pizza, hambúrguer, açaí, pudim, lasanha, + farofa, + fruta".
<b>Nº ITEM II - SUGESTÕES ESTRUTURAIS/EQUIPAMENTOS/UTENSILIOS/SERVIÇOS/OUTROS</b>	
1	"O restaurante poderia funcionar aos sábados". (04)
2	"Incluir a refeição do lanche às 15h".
3	"Acessibilidade na rampa de distribuição". (03)
4	"Precisa de mais espaço no refeitório".
5	"Abram a porta de trás do refeitório ou invistam na ventilação".
6	"Ventiladores para os funcionários".
7	"Precisamos de ventiladores". (02)
8	"Prato ao invés de bandeja".
9	"A bandeja é cortante, e o compartimento para talheres é inapropriado por ser raso demais".
10	"Os garfos poderiam não ser retos, mas sim côncavos".
11	"Sobre a lixeira das comidas, mudem de local, botem distante uma da outra, de preferência depois do bebedouro".
12	"O recipiente de depositar o lixo orgânico e material descartável está muito ruim".
13	"Coloquem mais um lixeiro para os restos orgânicos. Reordenem as posições, pois fica uma confusão na hora de devolver as bandejas. Não deixe intercalado a janela que recebe as bandejas. Grata!".
14	"Abram a porta de trás do refeitório ou invistam na ventilação".
15	"Seria interessante se pudéssemos comprar o suco com antecedência assim como as refeições".
16	"O ideal seria que houvesse mais máquinas para identificação para autenticação de crédito da alimentação".
17	"Procurar uma maneira de minimizar o desperdício de comida no lixo". (02)
18	"Apoio o preço do suco a R\$ 2,00".
19	"O suco poderia ser mais barato". (08)
20	"Servir suco grátis". (03)
21	"Redução do valor do refrigerante. Colocar coca cola pra vender".
22	"Trazer Wanderley Andrade pra cantar da próxima vez".

**PROEAC - RU**

Fone: (096) 3312-1773 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br)

e-mail:

**CAMPUS MARCO ZERO – Macapá**

Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero

CEP 68903-419 [www.unifap.br](http://www.unifap.br)



## MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal do Amapá – UNIFAP

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: reitor@unifap.br



23	"Saúde da baixinha do atendimento". (4)
24	"É necessário à suplementação proteica para vegetariano e vegano".
<b>ITEM III - ANIMAIS/PRAGAS</b>	
1	"Só não gosto da presença dos animais no local da refeição".
2	"Pelo amor de deus ajudem-nos a comer sem cachorro por perto. Um dia desses perdi minha bandeja inteira porque um cachorro se balançou e os pelos se espelharam no vento e ainda na minha bandeja e de meu companheiro".
3	"Caridade para com os cães que circulam nas dependências do estabelecimento".
<b>ITEM IV - RECLAMAÇÕES</b>	
1	"Gente!!! Catem direito o arroz, pois achei larvas no meu almoço". (02)
2	"A cozinha do jantar poderia ser a mesma do almoço. O jantar é melhor. Já veio bichos na minha comida. As sobremesas são ótimas, exceto as laranjas que são azedas e geralmente estão estragadas".
3	"Precisamos de mais cuidado e higiene na hora do preparo dos alimentos".
4	"Às vezes a comida é muito salgada. É preciso prestar mais atenção na comida antes de servi-la, as vezes vem com larva ou insetos".
5	"Parem de colocar esses ingredientes estranhos (cabelo, insetos, plásticos, etc.). A comida na sua maioria é boa, não precisa exagerar. Sejam mais simpáticos na distribuição da comida, pagamos 1,50, mas o restante é descontado nos nossos impostos. Sem miséria na distribuição (principalmente para as meninas, o bucho é pequeno, mas a fome não)".
6	"Colocar mais comida". (02)
7	"Como sobremesa, aumentar o pedaço da melancia, quando a mesma fizer parte do cardápio".
8	"Volta os lenços de papel, tá bom de castigo". (09)
9	"Faltando álcool em gel e guardanapo".
10	"Frutas boas e de qualidade e mais variedades". (05)
11	"Mais variedade no cardápio principalmente no almoço". (02)
12	"Variar mais o cardápio". (04)
13	"Mais variedade em carnes e peixes".
14	"Mais variedade de saladas". (03)
15	"Mais variedade no café da manhã".
16	"Maior variedade do cardápio vegetariano (02). A variedade de alimentos vegetarianos é grandiosa".
17	"Queremos comidas mais temperadas". (03)
18	"Opção para sobremesa".
19	"Melhorar a sobremesa".
20	"Menos produtos industriais. A água às vezes está quente".
21	"Quando tem macaxeira ou batata, os funcionários servem só dois pedaços. Estão servindo pouca comida que parece que querem levar o resto para casa!". (02)
22	"Melhorar mais a maciez da carne e colocar menos milho e ervilha".
23	"Às vezes tem que reduzir o sal". (02)
24	"Não colocar mingau gelado de sobremesa do almoço. Laranja e tangerina sem agrotóxico ou transgênico, eles não tem sabor e jogam fora = desperdício".
25	"Não sirvam peixe". (07)

PROEAC - RU

Fone: (096) 3312-1773 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br)

e-mail:

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá

Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero

CEP 68903-419 [www.unifap.br](http://www.unifap.br)



## MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal do Amapá – UNIFAP

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: [reitor@unifap.br](mailto:reitor@unifap.br)



26	"Menos peixe e mais comidas produtivas, tipo lasanha e escondidinho e mais purê".
27	"Mais opções de resposta também (ótimo e regular)". (03)
28	"Quantidade da proteína, vegetais e verduras é pouco, aumentar". (02)
29	"Coloquem mais comida, por favor".
30	"Deixar o feijão mais tempo de molho e escalda-lo. Servir o café quente e não fervendo (nossas bocas agradecem) e sem muito açúcar. Tem dias que está extremamente doce. Servir mais o pão de chá, aquele pão careca parece borracha".
31	"Nos dias que é peixe não tem outra opção para as pessoas que não consomem, pois também não sou vegetariano".
32	"Melhorar a sopa que parece mais uma lavagem de panela do que sopa".
33	"A carne de vcs quando não é muito dura tem o tempero ruim (ou tudo junto), principalmente o picadinho!".
34	"Horrível nos outros 300 dias do ano".
35	"Trocar o local dos condimentos, fica um nojo o local, tudo sujo. A comida de hoje (12/03), horrível, um nojo. Melhorar variedade da salada (cansei de comer a mesma todos os dias). Façam valer o contrato e o preço que é pago. Só nome bonito ã enche barriga".
36	"O cardápio tem que melhorar às vezes a comida esta horrível, nós pagamos não é de graça. Ressaltando que a funcionária que serve fica molhada de suor, providenciar ventiladores porque o clima está quente".
37	"A bandeja de molhos é muito bagunçada, sei que não é culpa da empresa, mas a limpeza tem que ser feita mais frequentemente, e tem que ser abastecida também. O saleiro é muito ruim, o sal vive entupido. Tem que identificar o que é molho shoyu e o que é inglês, shoyu é salgado e o inglês doce, e isso pode acabar com a refeição".
38	"Melhorar".
39	"O papel toalha do banheiro tem cheiro de vômito. Tive a infelicidade de encontrar cabelo na comida, duas vezes."
40	"Não colocar biscoitos e bolachas no café da manhã, pagamos muito caro por pão digno. Vamos colocar queijo e presunto de forma mais abundante".
41	"Comida vegetariana não leva ovo e nem leite".
42	"Não oferecer carne moída com a apresentação e gosto ruins, como já ocorreu e ocorre sempre. Maior atenção com alguns alimentos que já aparentam estar deteriorados, como frango. Maior atenção no oferecimento de peixes, que em geral, deixam a desejar em cor, sabor e até no estado dos alimentos, algumas vezes estranhamente escuros. Possivelmente eliminar as gelatinas do cardápio bem como outras sobremesas carregadas de corantes e conservantes. Incrementar as sobremesas com alimentos naturais como frutas mesmo ou salada de frutas, pudins, rocomboles, cremes, musses (não fazendo disso uma regra, duas vezes na semana estaria bom). Por favor, total cuidado com a limpeza das hortaliças, isso é um ponto importantíssimo".
43	"Funcionários mais educados. Colocar a colher com o cabo pra cima no café da manhã".
44	"Façam o arroz com mais sabor. O macarrão está delicioso. O feijão também precisa de mais gosto".
45	"Alguns funcionários da rampa de alimentação não são cordiais, reclamam da nossa escolha de alimentação, mesmo quando estamos nosso direito. A sugestão é, se possível, que a empresa oferte aos funcionários cursos com noções básicas de atendimento ao público, e também noções básicas de nutrição".
46	"A quantidade não condiz com o valor pago para a empresa de 10,50".
47	"Quero comer o mesmo que todos, dentro do horário".
48	"Quero vegetariano depois das 13h". (03)
49	"Vegetariano não é só soja".

PROEAC - RU

Fone: (096) 3312-1773 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br)

e-mail:

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá

Rod.Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero

CEP 68903-419 [www.unifap.br](http://www.unifap.br)



## MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal do Amapá – UNIFAP

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: [reitor@unifap.br](mailto:reitor@unifap.br)



50	"Sempre é gelatina a sobremesa programada. Pedi mais carne hoje (23/03/2018) e a moça não colocou sendo que o pedaço que ela colocou era pequeno e fino".
51	"Aumentar o percentual de comida vegetariana, porque sempre acaba logo e os vegetarianos ficam com fome. 10% não é suficiente".
52	"Confusão na hora de por os dados no monitor. A comida acabou. Melhorar".
53	"As comidas têm sido servidas muito salgadas e oleosas, por favor, diminuam a quantidade desses itens! E melhorem o café da manhã só vêm migalhas de queijo e presunto no pão, isso quando vem".
54	"As comidas tem sido servidas extremamente salgadas! Por favor, manerem no sal, há pessoas com alta que precisam comer no restaurante universitário".
55	"Vocês pensam que somos bois pra comer tanto sal!? Também não somos passarinhos p/ comer larvas de inseto e parem de colocar a culpa no lote de arroz".
56	"Evitar vender muitos refeições na hora do almoço, isso atrasa muito as pessoas que tem pouco tempo".
57	"Evitar comprar carnes muito duras, as vezes é impossível mastigar".
58	"Não enfeitem o nome das comidas no cardápio só pra parecer que existe variedade de alimentação".
59	"O frango tava duro. Quero açaí".
60	"Quando a gente pedir um pouco de molho, a tia não ser ríspida ao dizer que 'o tanto que foi na carne já é o caldo', como no dia 23/03/2018 no almoço".
61	"Mais opções de alimentos, não gosto dessa bandeja, parece o carro tumba".
62	"A sra. que fica na rampa de distribuição precisa ser mais educada (uma baixinha gordinha), pessoa que a maioria dos alunos não gostam".
63	"Carne deveria ser mais macia". (02)
64	"A opção vegetariana frequentemente acaba cedo e deixa vegetarianos sem esse item. Isso é uma falha administrativa em atender a demanda. Os cartazes culpam clientes que "não são vegetarianos", mas é o ru que tem o dever de conhecer e atender a demanda dos clientes, não o contrario. Analisem a demanda e ajustem a oferta do item vegetariano".
65	"Melhorar atendimento na rampa (tira da cara o ódio)".
66	"Sobremesa quase sempre é ruim. No mousse de cupu parecia que tinha pinho. Sobremesa de maracujá tem gelatina e é ruim".
67	"As sobremesas precisam de gelatina e mousse são ruins".
68	"Quem chega mais tarde come uma comida pior, e a maioria dos pratos são mal preparados".
69	"Vocês tem que oferecer toda a sobremesa, eu pago imposto e exijo comer o que tiver no cardápio! Muita filha da putagem a tia tirar a bandeja cheio de sobremesa, trocar por maça e dizer que não tem mais! Vocês podem melhorar a comida + enquanto o atendimento for uma merda essa porra vai continuar uma droga".
70	"Uma merda".
71	"Por favor, menos temperos industrializados. Uma bandeja melhor; uma carne amaciada na pressão. De resto tudo ok! Muito obrigado".
72	"Tempero forte, diminuir a quantidade de condimentos. No mais, tudo ok".
<b>Nº</b>	<b>ITEM V - ELOGIOS</b>
1	"Muito perfeito o RU".
2	"Parabéns pela organização do espaço e o atendimento está ótimo".
3	"Parabéns, continuem assim, serviço que salva o dia dos estudantes. Desculpem a comunidade acadêmica pelas reclamações".

PROEAC - RU

Fone: (096) 3312-1773 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br)

e-mail:

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá

Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero

CEP 68903-419 [www.unifap.br](http://www.unifap.br)



## MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal do Amapá – UNIFAP

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: [reitor@unifap.br](mailto:reitor@unifap.br)



4	"Estou satisfeitiíssimo com TUDO".
5	"Mata a fome de muita gente, é mesmo assim ainda reclamam. O Bruninho dá valor. Fica como sugestão na janta: O universitário poderia escolher o mingau ou a sopa para sua alimentação.
6	"Ótimos funcionários, atendem bem. Comida geralmente boa. Sugestão: Café da manhã até as 8h45, muita gente chega atrasado".
7	"Parabéns pelo feijão de hoje (13/03/2018), muito bem temperado. A comida da festa junina (maniçoba e vatapá de frango no almoço e bobo de frango e camarão no jantar) no ano passado foi a melhor do século".
8	"O jantar de hoje (13/03/2018) estava delicioso. Lembrou a comida da minha mãe. Tudo muito harmônico e saboroso".
9	"Adoro vocês".
10	"Quando o prato tiver queijo, por favor, coloquem cheedar, prata, mussarela. Obrigada. Adoro o serviço de vocês! Adoro vocês!".
11	"Adoro o RU :) Sabemos que o vucu vucu atrapalha, mas é importante que todo mundo continue educado".
12	"Hoje dia 26/03/2018 adorei serviram mais de dois pedaços de macaxeira! Continuem assim! Os funcionários estão dando bom dia e achei incrível a iniciativa de deixar alguém limpando as mesas. Por hoje, não tenho do que reclamar".
13	"Muito BOA 26/03/2018".
14	"Hoje eu só queria agradecer por vocês ouvirem e realizarem os nossos pedidos. Obrigada por abrir a porta de fundo! Obrigada por manter a limpeza do estabelecimento! Obrigado pelo café após refeição! Obrigada pela nova lixeira do fundo, etc. OBRIGADA, de um veterano do curso de teatro".
15	"Obrigada por abrirem a porta de fundo do refeitório. Vocês são demais. E colocaram uma lixeira ao lado do bebedouro, obrigada! Façam sobremesa de mousse ou gelatina, enche mais o RU".
16	"Coloquem a lixeira de comida para a parte do fundo do restaurante e a de recebimentos plásticos e etc. Adorei a porta aberta. Adoro vocês".
17	"Obrigada por terem me escutado. Adoro vocês! Estou muito feliz em ver as posições das lixeiras e a porta de fundo aberta".
18	"Primeiramente RU aos sábados, e segundo que eu gostaria de agradecer, pois o estrogonofe (28/03/2018) estava divino...continuem assim (senti só falta de champignon). Obs.: é serio o lance do RU aos sábados".



**MINISTERIO DA EDUCAÇÃO**

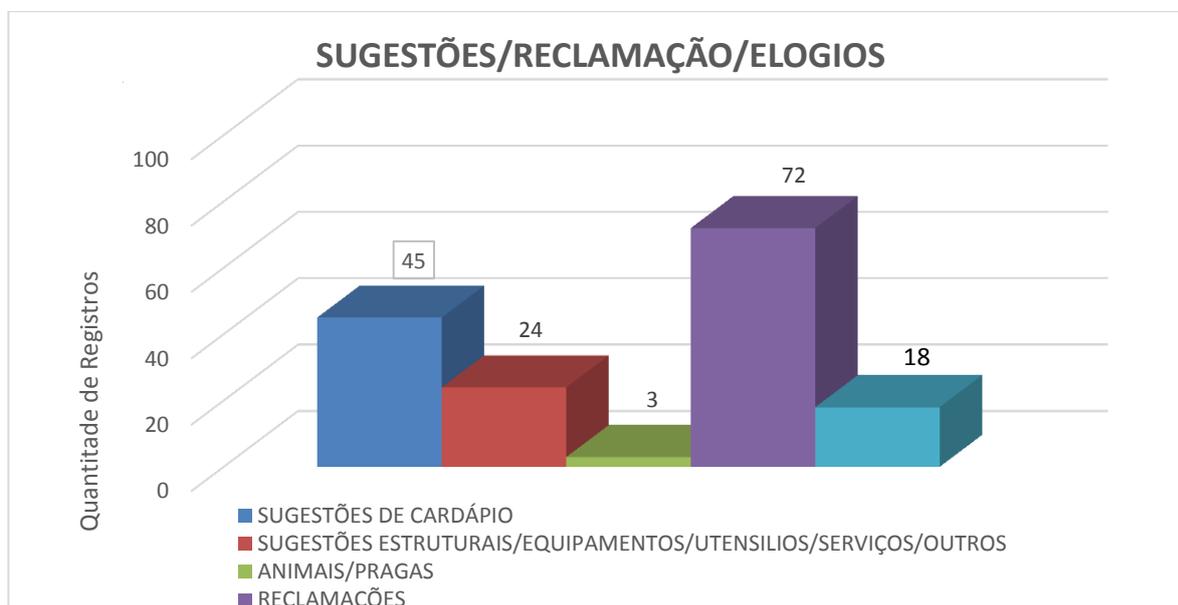
**Universidade Federal do Amapá – UNIFAP**

**RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO**

Rod. Juscelino K. de Oliveira, km 02 - Campus Marco Zero do Equador - Bloco da Reitoria

Caixa Postal 261 - Macapá - Amapá - C.E.P. 68.906-970

Fone: (096) 3312-1703 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br) - e-mail: reitor@unifap.br



Quadro 01 – Registros descritos pelos usuários do RU/UNIFAP no Teste de aceitabilidade em Abril/2018.

**GLEICE ALEIXO GARCIA**

Fiscal Técnico Titular do Contrato nº 011/2016/UNIFAP

**Portaria nº 1376/2016/UNIFAP**

Em: 05/03/2018.

**PROEAC - RU**

Fone: (096) 3312-1773 - home: [www.unifap.br](http://www.unifap.br)

e-mail:

**CAMPUS MARCO ZERO – Macapá**

Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero

CEP 68903-419 [www.unifap.br](http://www.unifap.br)