

MANUAL DE FUNCIONAMENTO DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO- UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ/UNIFAP



Universidade Federal
do Amapá



Apresentação

Caros usuários,

O objetivo desta cartilha é informá-los quanto à dinâmica do funcionamento diário do Restaurante Universitário (RU/UNIFAP), desde o processo de aquisição de créditos, horários e uso do refeitório, até o consumo de refeições. Trata-se um compilado de orientações coletivas e individuais, para que alunos, servidores e docentes possam utilizar os serviços do RU com segurança e respeito, tornando sua experiência neste ambiente de alimentação coletiva a melhor possível. Esperamos que estas informações sejam úteis para garantir o uso positivo e consciente deste Restaurante Universitário. Agradecemos sua colaboração e desejamos uma excelente refeição!

Atenciosamente,

Equipe do Restaurante Universitário.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O RU/UNIFAP

Com o Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), criado pelo Governo Federal e instituído por meio do Decreto Federal nº 7.234/2010, foi possível promover condições para que as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), como a UNIFAP, pudessem proporcionar uma alimentação de qualidade aos seus estudantes. O PNAES visa democratizar o acesso e a permanência na educação superior com a oferta de alimentação nos Restaurantes Universitários.

O RU/UNIFAP é uma Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) institucional subordinada ao DACE - Departamento de Ações Comunitárias e Estudantis, que por sua vez está dentro das atividades de assistência estudantil da PROEAC - Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias. O fornecimento de refeições é totalmente terceirizado, desde a produção, aquisição das matérias primas e distribuição da alimentação, sendo regido por um Contrato Administrativo. A atividade da Empresa Terceirizada é fiscalizada por servidores da UNIFAP, os quais estão presentes durante as atividades de produção e distribuição das refeições. Atualmente a Universidade conta com uma unidade de RU, presente no Campus Marco Zero. O objetivo é atender à comunidade acadêmica, principalmente alunos de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica, ofertando uma alimentação saudável, completa, harmônica e adequada às necessidades nutricionais e hábitos alimentares dos usuários, além de segura em relação à higiene.

Esta unidade foi inaugurada em 09 de setembro de 2011, com estrutura física moderna projetada inicialmente para o atendimento de 800 almoços. O foco do atendimento são os alunos regularmente matriculados, bem como docentes e servidores técnico-administrativos em atividade na instituição de ensino. O acesso, atualmente, se dá mediante registro de CPF e senha cadastrados no Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos - SIPAC.

FUNCIONAMENTO DO RU/UNIFAP

O RU funciona de segunda a sábado nos seguintes horários:

	Desjejum: Segunda a Sexta - 07h às 08h30 Sábado - 07h30 às 08h30	
	Almoço: Segunda a Sexta - 11h às 14h Sábado - 11h30 às 13h30	
	Jantar: Segunda a Sexta - 17h30 às 19h30	

Os alunos regularmente matriculados, assim como docentes e servidores, já estão devidamente cadastrados no SIPAC. Essas informações ficam sob responsabilidade dos Departamento de Registro e Controle Acadêmico (DERCA) e do Núcleo de Tecnologia das Informação (NTI), que alimentam o SIPAC para uso da administração do RU/UNIFAP.

Todos os alunos de graduação matriculados na UNIFAP têm direito ao subsídio PARCIAL de alimentação no RU. Estes acadêmicos podem adquirir as refeições nos caixas do RU pelos seguintes valores:


Desjejum: R\$ 0,75
Almoço: R\$ 1,50
Jantar: R\$ 1,50

Alunos que estão com a matrícula irregular, em processo de matrícula ou mesmo que já foram integralizados não têm direito ao subsídio alimentação no restaurante universitário.

A UNIFAP disponibiliza aos alunos de Graduação regularmente matriculados um benefício de isenção total para alimentação no RU. Os acadêmicos concorrem ao benefício a partir da seleção de bolsas de Auxílio Alimentação. Os editais que contemplam esse benefício são publicados e divulgados pelo DACE/PROEAC nos veículos de comunicação da UNIFAP. É necessário atentar-se aos critérios de seleção para este auxílio.

QUAIS AS ETAPAS PARA FAZER SUA REFEIÇÃO NO RU/UNIFAP?

Os alunos com subsídio de alimentação PARCIAL compram sua refeição diretamente nas caixas da Empresa Terceirizada. O usuário pode carregar quantas refeições quiser em seu CPF, podendo recarregar para Desjejum, Almoço e Jantar.

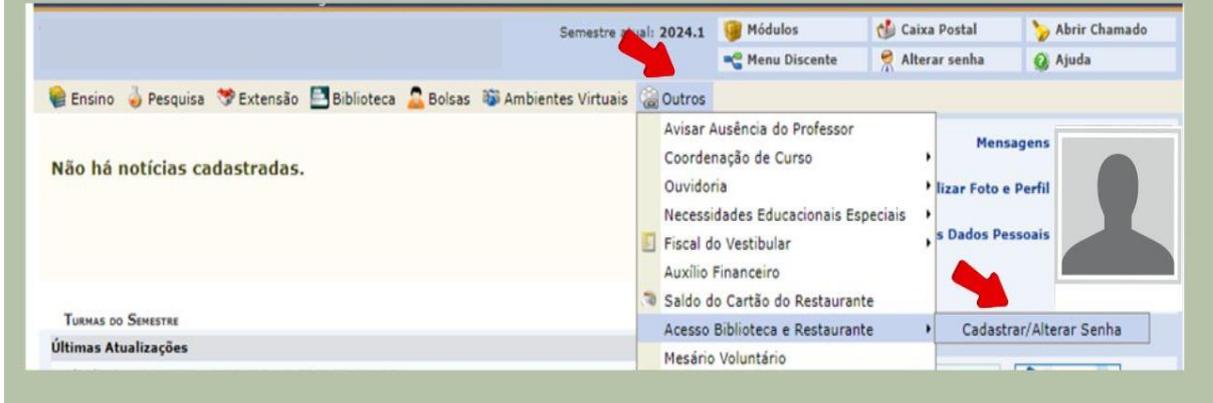
Para docentes e técnicos da UNIFAP a refeição é vendida pela Empresa Contratada no valor INTEGRAL, o qual pode sofrer alteração de acordo com o contrato vigente e com reajustes anuais, que podem ser pleiteados pela terceirizada conforme os índices de mercado.

Após creditar as refeições em seu CPF, nos caixas de atendimento da Empresa, o aluno deverá se dirigir ao refeitório para consumir sua refeição. Nos totens de atendimento o aluno deverá digitar seu CPF e a senha de acesso ao restaurante universitário (Esquema 1). Vale ressaltar que, para consumir sua refeição, os alunos com subsídio alimentação ISENTO ou PARCIAL deverão obrigatoriamente apresentar foto no SIGAA (Esquema 2), para que estejam devidamente identificados, fazendo jus ao valor da refeições subsidiado pelo PNAES.



ESQUEMA 1 - Passo a passo para cadastrar a senha de acesso ao Restaurante Universitário no SIGAA:

1) Na aba "Acesso Biblioteca e Restaurante", clique em "Cadastrar/Alterar Senha".



2) Cadastre uma senha numérica com quatro dígitos, confirme com sua senha do SIGAA e pronto, já está apto à utilizar os serviços do RU.

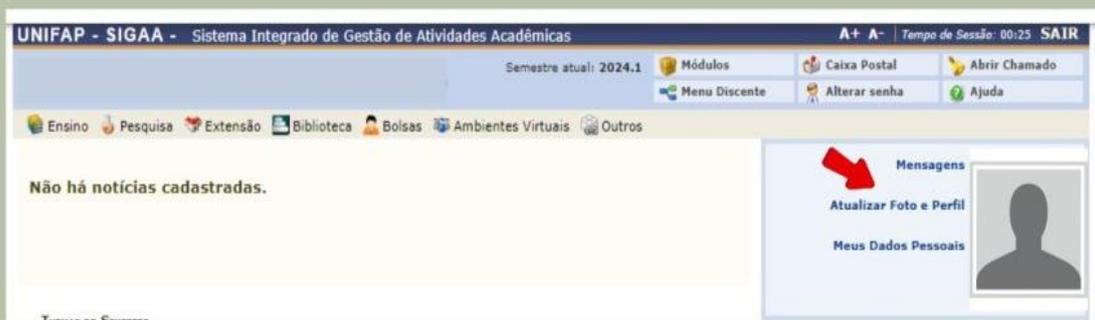
The screenshot shows a form titled "DEFINIR SENHA DE UTILIZAÇÃO DA BIBLIOTECA/RESTAURANTE". The form contains the following fields and options:

- A dropdown menu labeled "Selecione um dos Vínculos Abaixo para Utilizar a Biblioteca/Restaurante:" with the selected option "ALUNO DE GRADUAÇÃO (Vínculo Atual)".
- A text input field for "Digite a senha para usar na biblioteca/restaurante:" with the note "(somente números)".
- A text input field for "Confirme a senha para usar na biblioteca/restaurante:".
- A text input field for "Entre com a sua senha do sistema para validação:".
- Buttons for "Alterar" and "Cancelar".

At the bottom of the form, it says "Portal do Discente". The footer of the page includes the text: "SIGAA | Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI-UNIFAP) - (096)3312-1733 | Copyright © 2006-2024 - UNIFAP - sig.unifap.br.srv3inst1 - v3.14.302 15/07/2024 15:45".

ESQUEMA 2 - Passo a passo para inserir a foto no SIGAA:

1) Na página inicial do SIGAA clique em “Atualizar foto e Perfil”.



2) Selecione uma foto nítida de seu rosto e confirme seus dados logo abaixo.

IMPORTANTE

- TODOS OS DISCENTES (PARCIAIS E ISENTOS) deverão obrigatoriamente apresentar sua foto nítida, clara e visível no SIGAA ou um documento com foto, ao acessar a refeição. Caso não seja possível identificar o usuário no ato do desconto da refeição, o mesmo não poderá utilizar os serviços dos RU. Se necessário, a administração do RU/UNIFAP estará à disposição para auxiliar e dirimir quaisquer dúvidas;
- O discente deverá descontar apenas a sua refeição, vinculada ao seu CPF, sendo vedada a prática de “pegar para um colega”, usando CPF de terceiros.



O RU é um instrumento de auxílio ao estudante, sendo parte das políticas de permanência, logo, a comunidade acadêmica tem o dever de contribuir para o bom funcionamento dos serviços prestados.

CARDÁPIO DO RU

A estrutura do cardápio ofertado difere entre as refeições, conforme discriminado nas imagens abaixo. O cardápio é publicado [no site do RU](#) e afixado nos caixas de venda de créditos, podendo ser atualizado diariamente.

DESJEJUM:

-  **Café com leite ou achocolatado. *Opção de café puro;**
-  **Pão com manteiga/outra recheio;**
-  **Mingau ou bolo ou outra opção;**
-  **Fruta.**

ALMOÇO:

-  **Proteína;**
-  **Proteína vegetariana;**
-  **Guarnição;**
-  **Acompanhamento;**
-  **Salada;**
-  **Sobremesa.**

JANTAR:

-  **Proteína;**
-  **Proteína vegetariana;**
-  **Guarnição;**
-  **Acompanhamento;**
-  **Sopa**
-  **Salada;**
-  **Sobremesa.**

Vale ressaltar que sempre que são servidas opções de proteína suína, vísceras ou embutidos mistos, disponibilizamos aos usuários uma opção de proteína livre, como carne bovina, frango ou outros.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Achados e perdidos

Caso você perca algum objeto nas dependências do RU/UNIFAP, saiba que, caso um funcionário da UAN encontre ao realizar limpeza no refeitório ou banheiros, este item será disponibilizado nos caixas de atendimento, então é só procurar um dos funcionários do caixa. Vale ressaltar que a entrega é realizada mediante descrição do objeto perdido ou apresentação de documento com foto, e assinatura de protocolo de entrega de materiais.

- Fornecimento de copos

Como uma das medidas para minimizar os impactos ambientais gerados pela produção de refeições e pelo acúmulo de materiais não biodegradáveis, desde 2020 o RU deixou de fornecer copos descartáveis aos usuários. Portanto, não se esqueça de levar o seu copo reutilizável ou garrafinha.

ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO RU/UNIFAP



A alimentação ofertada à comunidade acadêmica é porcionada, logo, os funcionários terceirizados servem os comensais dos itens do cardápio disponibilizados em cada refeição. Todos os funcionários que servem na rampa precisam obrigatoriamente estar usando uniforme e EPI's, como máscara, touca e luvas, a fim de garantir a segurança alimentar.

Os usuários, no entanto, também precisam atender alguns requisitos a fim de evitar contaminação alimentar no ato da aquisição das refeições. Sendo assim, é muito importante levar em conta as seguintes orientações:



IMPORTANTE

- Antes de servir seu bandeirão higienize suas mãos, utilizando as pias de lavagem e/ou álcool em gel;



- Evite falar, conversar com os funcionários ou apontar para os alimentos na rampa. Gotículas de saliva são fonte de milhares de bactérias que podem causar contaminação alimentar;

- Caso esteja com sintomas de gripe, tosse ou resfriado, por favor, utilize máscara ao servir seu bandeirão;



- Ao passar na rampa, evite o uso de acessórios que podem se soltar e cair nos alimentos, como fones de ouvido, por exemplo.

- Ao terminar sua refeição, por gentileza, leve os utensílios utilizados (bandeirão, talheres, tigelas) até o guichê de lavagem. Não deixe sob as mesas;



- Se sobrou comida no seu bandeirão, descarte nas lixeiras indicadas, próximo à área de lavagem de utensílios;

- Por favor, em hipótese alguma alimente animais no refeitório ou saia com o bandeirão para jogar as sobras nas calçadas do entorno. Animais podem ser vetores de doenças. Além disso, o tempero dos alimentos pode ser tóxico para os bichinhos;



- Tente manter o ambiente do refeitório e banheiros o mais limpo e organizado possível. Lembre-se que depois de você outras pessoas irão usar.

Site RU/UNIFAP:

<https://www2.unifap.br/dace/restaurante-universitario>

Site DACE/UNIFAP:

<https://www2.unifap.br/dace/>

E-mail para contato:

ru@unifap.br

Para sugestões e reclamações procure a Administração do RU/UNIFAP ou a PROEAC, em horário comercial.