



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ORDEM DE SERVIÇO Nº 0002/2016-REITORIA - UNIFAP

Instituir os indicadores de desempenho de gestão no âmbito desta Instituição, como instrumento de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão a partir dos objetivos estabelecidos no Plano de desenvolvimento Institucional no âmbito da UNIFAP.

A VICE-REITORA DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ, no exercício da reitoria, no uso das atribuições legais, regimentais e estatutárias, especificamente as que constam no art. 17, inciso XI, do Regimento Geral da UNIFAP; nos art. 6º, inciso IV, 10, § 2º e 11 do Decreto-Lei nº 200/67 e nos art. 1º e 6º do Decreto nº 83.937/79, considerando a necessidade de estabelecer procedimento objetivando atender ao princípio de governança e adotar um perfil administrativo dinâmico, primando também pelos princípios da eficiência e publicidade elencados no caput do art. 37 da Constituição Federal de 1988 e

CONSIDERANDO:

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que versa sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES; e dá outras providências.

A Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, que versa sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; e dá outras providências.

RESOLVE:

Art. 1º. Ficam instituídos os Indicadores de Desempenho de Gestão como instrumento de avaliação institucional obtido a partir dos resultados das ações executadas no âmbito desta IFES;

Parágrafo Único. Os Indicadores de Desempenho de Gestão serão compostos por 51 (cinquenta e um) indicadores, conforme anexo I.

Prof.ª Dr.ª Adelmira Barros Mendes
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

Art. 2º Fica determinado que cada Pró-reitoria será responsável para alimentar os dados dos indicadores inerentes a sua área de atuação, conforme estabelecido no anexo I, desta portaria;

Parágrafo Único. Cada Pró-reitoria designará dois servidores, um titular e outro substituto, para o atendimento no que tange a coleta e preenchimento dos indicadores pertinentes que compõem a respectiva pró-reitoria;

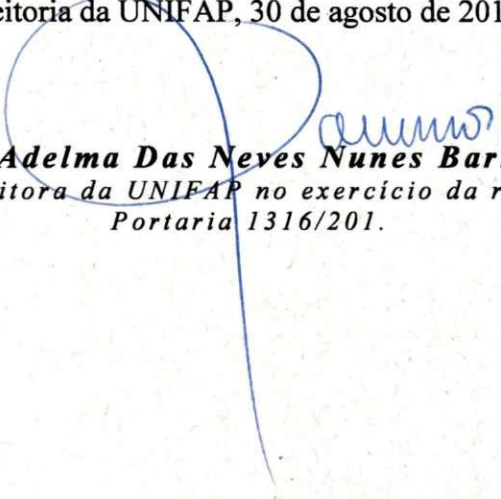
Art. 3º Fica instituída a obrigatoriedade de publicar os referidos indicadores no Relatório de Gestão Anual;

Art. 4º A Pró-reitoria de Planejamento é o órgão responsável para publicar as informações dos referidos indicadores;

Art. 5º - Esta ordem entra em vigor na data de sua assinatura.

Art. 6º - Revogam-se as disposições em contrário.

Reitoria da UNIFAP, 30 de agosto de 2016.


Profª. Drª. Adelma Das Neves Nunes Barros-Mendes
Vice-Reitora da UNIFAP no exercício da reitoria.
Portaria 1316/201.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

TEMA ESTRATÉGICO	Nº	INDICADOR	OBJETIVO	RESPONSÁVEL
ENSINO	1	Número de Produções Acadêmicas/PA	Mensurar a taxa de aumento anual da produção acadêmica na UNIFAP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESPG
	2	Número de Alunos Concluintes na Graduação/NCGr	<i>Mensurar o número de alunos formados na graduação nas modalidades presencial e a distância</i>	Departamento de Avaliação Institucional - DEAVI
	3	Número de alunos titulados em Programas de Pós-graduação Stricto Sensu/NTPPG (mestrado e doutorado)	<i>Mensurar o número de alunos titulados nos programas de Pós-graduação</i>	<i>Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e/ou Departamento de Registro Acadêmico - DERCA</i>
	4	Índice de Empregabilidade do Egressos da Graduação/IEEGr	<i>Mensurar o índice dos egressos da graduação empregados após dois anos de formado</i>	<i>Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - PROGRAD</i>
	5	Número de Alunos Atendidos em Projetos de Inclusão Social	<i>Expressar o índice de alunos em projetos de inclusão social</i>	<i>Coordenadoria de Ensino de Graduação-COEG</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Profª. Drª. Adenilson Mendes
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

	6	Índice de Conformidade com o MEC/INEP ICM	<i>Mensura os pontos de conformidade com o MEC/INEP</i>	Departamento de Avaliação Institucional
	7	Índice Geral de Cursos (IGC)	<i>Medir o conceito geral dos cursos ofertados pela UNIFAP através do cálculo da média ponderada dos conceitos de cada curso de graduação e pós-graduação</i>	Departamento de avaliação Institucional - DEAVI
	8	Número de projetos interdisciplinares/IPI	Fortalecer o ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e a extensão sob a perspectiva interdisciplinar.	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e <i>Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias</i>
	9	Índice de Evasão dos Cursos de Graduação - EV	<i>Mensurar o percentual de alunos que se evadem no primeiro ano dos cursos de graduação por período, identificando as razões.</i>	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e <i>Departamento de Registro Acadêmico - DERCA</i>
	10	Número de alunos matriculados no interior/IAMI	Fortalecer e ampliar o processo de interiorização	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e <i>Departamento</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Profª. Drª. Adelma Barros Mendes
Vice-Reitora UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

				<i>de Registro Acadêmico - DERCA</i>
	11	Número de pessoas com acesso a novas tecnologias educacionais/IANTE	<i>Medir o percentual de pessoas com necessidades que são atendidas pelas tecnologias educacionais assistivas</i>	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e Departamento de Registro Acadêmico - DERCA
	12	Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)	<i>Medir o nível de qualificação do corpo docente da UNIFAP</i>	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e Pró-Reitoria de Gestão de pessoas
	13	Número de Docentes qualificados em Pós-Graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado)	<i>Medir o nível de qualificação do corpo docente da UNIFAP</i>	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação e Pró-Reitoria de Gestão de pessoas
PESQUISA	14	Número de artigos publicados em QUALIS (A,B,C) /NAPQ	Mensura o número de artigos publicados nas revistas de índice Qualis A, B e C	Coordenadoria de Ensino de Graduação-COEG
	15	Número de Patentes Vigentes/NPV	Permite avaliar o estoque de conhecimento disponível na	Departamento de Pesquisa - DPQ

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Profª. Drª. Adelma Barros Mendonça
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

			universidade com potencial de transferência para o mercado	
	16	Número de Projetos de pesquisa voltados à diversidade e à valorização cultural/PPDVC	<i>Mensurar o número de projetos de pesquisa voltados à diversidade e valorização cultural</i>	<i>Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação</i>
	17	Número de Projetos de Pesquisa de Inclusão Social/TPPIS	<i>Expressa o grau de envolvimento da Unifap em ações de políticas de inclusão social</i>	<i>Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação</i>
EXTENSÃO	18	Número de Projetos de extensão voltados à diversidade e à valorização cultural/PEDVC	<i>Mensurar o número de projetos de extensão voltados a diversidade e valorização cultural</i>	<i>Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias</i>
	19	Número de Projetos de Extensão de Inclusão Social	<i>Expressar o grau de envolvimento da Unifap em ações de extensão de inclusão social</i>	<i>Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias</i>
	20	Número de Pessoas da Comunidade Atendidas	<i>Mensurar o número/Aumento de pessoas atendidas</i>	<i>Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Profª Drª Adeline Barros
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	21	Número de Livros e materiais didáticos/multimídias	<i>Conhecer o número de livros e/ou capítulos publicados no âmbito da universidade Federal do Amapá</i>	<i>Coordenadoria de Ensino de Graduação - COEG; Departamento de Pós-Graduação; Departamento de Pesquisa e Editora UNIFAP.</i>
	22	Conceito médio dos cursos na organização didático-pedagógica	Subsidiar a formulação de estratégias ao fortalecimento do ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão sob a perspectiva interdisciplinar	<i>Pró-Reitoria de ensino de Graduação, Pró-Reitoria de pesquisa e Pós-Graduação e Pró-Reitoria de Extensão e ações Comunitárias</i>
	23	Implementação do acompanhamento de atividades docentes de ensino, pesquisa e extensão	Fortalecer o ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e a extensão sob a perspectiva interdisciplinar	<i>Pró-Reitoria de ensino de Graduação, Pró-Reitoria de pesquisa e Pós-Graduação e Pró-Reitoria de Extensão e ações Comunitárias</i>
	24	Número de Ambientes com Adequação à Acessibilidade/IAA	<i>Verificar a adequação dos ambientes da Unifap para a acessibilidade de pessoa</i>	<i>Pró-Reitoria de Administração e Prefeitura</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Prof. Dr.ª Adelma Barreto Mendes
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

GESTÃO	41	Índice de Modernização e adequação da infraestrutura e ambientes laborais	<i>Mensura o percentual de Modernização e adequação da infraestrutura e ambientes laborais no decorrer do exercício do PDI.</i>	<i>Prefeitura, Divisão de contratos e gestores de Contratos relacionados a infraestrutura.</i>
	42	Número de espaços de cultura e lazer	<i>Mensura o percentual de espaço de cultura e lazer na UNIFAP, visando fortalecer a política de valorização do servidor (técnicos e docentes)</i>	<i>Prefeitura, divisão de qualidade de Vida.</i>
	43	Número de Servidores atendidos em programas de qualidade de vida	<i>Mensura o percentual de servidores atendidos em programas de qualidade de vida dentro da UNIFAP, visando fortalecer a política de valorização do servidor (técnicos e docentes)</i>	<i>Divisão de qualidade de Vida.</i>
	44	Número de Projetos/programas-Editais (extensão e pesquisa) para captação de recursos externos	<i>Mensura o percentual de Projetos/programas-Editais (extensão e pesquisa) para captação de recursos externos</i>	<i>Departamento de Gestão Orçamentária, Divisão de convênios, Departamento de extensão e Departamento de</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod.Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Prof.ª Adélma Barros Mendes
Vice-Reitora UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

GESTÃO				<i>Pesquisa.</i>
	45	Índice de redução de custos operacionais	Mensura o percentual de Redução de custos operacionais quanto aos serviços de natureza continuada contratados, compras de materiais para consumo, manutenção predial, dentre outros (objetos similares).	Departamento de Gestão Orçamentária, Divisão de Custos Operacionais, PROAD/Prefeitura..
	46	Índice de acompanhamento do desempenho organizacional dos setores na IFES.	Mensurar o desempenho da governança corporativa	PROPLAN/DEPLAN
	47	Índice de Melhoria da Correição Interna.	Mensurar as atividades de correição no âmbito da Unifap	PROPLAN/DEPLAN
	48	Índice de Execução Orçamentária.	Mensurar o percentual dos valores efetivamente executados.	PROPLAN/DGO
	41	Índice de Inserção Institucional na Mídia.	Mensurar a política de comunicação institucional.	Assessoria de comunicação

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Profª Drª. Adema Baldeiros
Vice-Reitora UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

GESTÃO			<i>com deficiência.</i>	
	25	Número de Convênios/Parcerias/Termo de Cooperação firmados/NCPTCf	Mensurar o número de instrumentos firmados, Promovendo a interação com a sociedade e instituições.	<i>Pró-Reitoria de Planejamento e Departamento de gestão Orçamentária</i>
	26	Número de Unidades com Planejamento Tático Alinhado ao PDI	<i>Verificar as unidades com Plano Tático alinhado ao PDI, visando Aprimorar a execução do planejamento como instrumento de gestão.</i>	<i>Pró-Reitoria de Planejamento e Departamento de Planejamento</i>
	27	Índice de Redução do Número de Recomendações/determinações dos órgãos de controle.	Mensurar índice de redução do nº de recomendações/determinações dos órgãos de controle, visando fortalecer a política de Governança Corporativa.	<i>Departamento de</i>
	28	Número de convênios assinados com instituições internacionais/ICAI	<i>Mensura o aumento do número de convênios assinados e Intensificar a internacionalização</i>	<i>Pró-Reitoria de Cooperações e Relações Interinstitucionais - PROCRI</i>
	29	Número de pessoas da comunidade acadêmica enviadas e	<i>Mensura o aumento do número de pessoas da comunidade acadêmica</i>	<i>Pró-Reitoria de Cooperações e Relações Interinstitucionais</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Prof.^a Dr.^a Adelma Barros Mendes
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

GESTÃO		recebidas por meio de intercâmbio	<i>enviada e recebida por meio de intercâmbios e Intensificar a internacionalização</i>	- PROCRI e Departamento de Registro Acadêmico - DERCA
	30	Índice de abrangência da Área Coberta pela rede de internet (wireless ou cabeado) /m ²	Aferir o grau de abrangência/m ² da Área Coberta pela rede de internet (wireless ou cabeado)/m ² na universidade.	Prefeitura e Núcleo de Tecnologia de Informação
	31	Índice de satisfação relativo à qualidade de informações institucionais percebida pela comunidade acadêmica	Mensurar o grau de satisfação no recebimento de informações institucionais recebidas pela comunidade acadêmica, para subsidiar a formulação de melhorias na política de comunicação.	Assessoria Especial da Reitoria
	32	Índice Processos Organizacionais Mapeados TPM	<i>Mensurar o percentual de processos mapeados que foram elaborados/atualizados, visando aprimorar os processos gerenciais e</i>	Departamento de Planejamento e Divisão de Estrutura e Processos organizacionais.

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Prof.ª Dr.ª Adelina Barros Viana
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

GESTÃO			operacionais.	
	33	Número de Processos Organizacionais divulgados	<i>Mensurar o percentual de processos publicados no Site da UNIFAP e que estão sendo utilizados pela comunidade em geral, visando Aprimorar os processos gerenciais e operacionais.</i>	<i>Departamento de Planejamento e Divisão de Estrutura e Processos organizacionais.</i>
	34	Índice de execução de projetos de infraestrutura	<i>Mensurar o percentual de execução de projetos de infraestrutura executados na Unifap, visando aprimorar os processos gerenciais e operacionais</i>	<i>Prefeitura, Divisão de contratos e gestores de Contratos relacionados a infraestrutura.</i>
	35	Índice de Eficiência/Eficácia nos serviços administrativos prestados	<i>Mensurar o percentual de serviços administrativos executados na Unifap e sua eficiência/eficácia em relação ao objetivo , isso para avaliar e acompanhar o desenvolvimento institucional</i>	<i>Gestores de departamentos, Coordenações e Divisões(Coleta de dados); Departamento de Planejamento e Divisão de estrutura e processos organizacionais.(Mensuração)</i>

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod.Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Profa. Dr.ª Adelmá Barros Mendes
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.316/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

GESTÃO	36	Índice de efetividade na execução de projetos de extensão	<i>Mensurar o percentual de Projetos de extensão executados na Unifap e sua eficiência em relação ao objetivo.</i>	Departamento de Extensão; Departamento de Planejamento
	37	Índice de resposta dos canais de comunicação com a sociedade	<i>Mensurar o percentual de eficiência relativa às demandas da sociedade, visando a melhoria da prestação de serviços à sociedade.</i>	Ouvidoria, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), departamentos, divisões, assessorias e coordenações administrativas e acadêmicas.
	38	Índice de Servidores Técnicos Qualificados (Lato e Stricto Sensu)/ISTQ	<i>Mensurar o percentual de Qualificação do Corpo técnico-administrativo da UNIFAP</i>	Pró-reitoria de gestão de Pessoas e Divisão de cadastro.
	39	Índice de capacitação do corpo técnico-administrativo (ICCTA)	<i>Mensurar o percentual de Capacitação do Corpo técnico-administrativo da UNIFAP</i>	Pró-reitoria de gestão de Pessoas, Divisão de capacitação e educação profissional.
	40	Índice de Satisfação dos Servidores/ISS	<i>Mensura o percentual de satisfação dos servidores em relação a Unifap.</i>	Pró-reitoria de gestão de Pessoas

Pró-Reitoria de Planejamento/UNIFAP
Email: deplan@unifap.br
Contato: (96) 3312-1732

CAMPUS MARCO ZERO – Macapá
Rod. Juscelino K. de Oliveira – Km 02 Jardim Marco Zero
CEP 68903-419 www.unifap.br

Prof. Dr.ª Adelmá Barreto
Vice-Reitora - UNIFAP
Portaria 1.110/2014



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

ANEXO I - INDICADORES DE DESEMPENHO DE GESTÃO

	50	Índice de Controle de Bens Patrimoniais.	Mensurar a qualidade do controle e registro bens patrimoniais.	PROAD/DEPAG
	51	Índice de Regulamentação de Normas Administrativa.	Mensurar o número de ferramenta de controle que auxiliam na tomada de decisões	PROPLAN/DEPLAN