



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ**

NORMAS INTERNAS Nº 11 / 2020 - UNIFAP (11.00)

Nº do Protocolo: 23125.008548/2020-09

Macapá-AP, 22 de Abril de 2020

Instrução Normativa 03/2019 - Atendimento eletrônico/Requerimento On-line/Presencial

Art. 01. Para melhor atender-los, estamos desenvolvendo uma ferramenta que permitirá atender-los e registrar sua demanda por ordem cronológica e ainda, manter nosso nível de relatório com os atendimentos na Coordenação de Curso.

Art. 02. Segue o link: [Formulário de Solicitações on-line](#)

I. Maiores informações acesse: https://www2.unifap.br/historia/2019/12/19/atend_eletronic/

Art. 03. Atendimento remoto, para poder registrar/formalizar o atendimento presencial, assim como também utilização de email (historia@unifap.br), aplicativo de [whatsapp](#). E Principalmente do sistema de atendimento eletrônico da Coordenação do Curso <http://graduacao.unifap.br/historia> > Requerimento Eletrônico - on-line (Temporário)

Art. 04. Este documento não possui emendas e rasuras, nestes termos dou fé e assino.

I. Documento com valor oficial assinatura eletrônica, conforme ORDEM DE SERVIÇO Nº 003/2017-REITORIA/UNIFAP, assim como a Lei 13.726/2018 (institui o Selo de Desburocratização e Simplificação).

Atenciosamente,

[Notícia cadastrada em 19/12/2019 14:32](#)

(Assinado digitalmente em 23/04/2020 00:15)

ANDRIUS ESTEVAM NORONHA

COORDENADOR

Matrícula: 1991147

(Assinado digitalmente em 22/04/2020 19:43)

MARCOS SILVA ALBUQUERQUE

SECRETARIO

Matrícula: 3961971

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.unifap.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **15bbf56e2b**