



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA LICENCIATURA - CCHL**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 62/2021 - CCHL (11.02.25.13.01)  
(Identificador: 202231832)**

**Nº do Protocolo: 23125.004114/2021-26**

**Macapá-AP, 28 de Fevereiro de 2021.**

**DEPARTAMENTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS - DFCH**

CC:

**PRO-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS - PROGEP**

**SECRETARIA DA PROGEP - SEPROGEP**

**UNIDADE DE CONTROLE INTERNO**

**Título: Relatório de Atendimento através do sistema remoto da Coordenação**

Prezado(a)/s,

No uso de minhas atribuições e considerando protocolo institucional acerca da necessidade de apresentação do relatório semanal das atividades para comprovação dos trabalhadores laborais prestado pelo servidor o qual vós fala.

**A** - Comprimentando-o, em atendimento a solicitação e a **demand**a da **PROGEP** contida através *da INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 01/2020 - PROGEP/UNIFAP*, encaminhada eletronicamente por *intermédio do site e memorando*, apresentamos a vossa senhoria **o relatório das atividades desenvolvidas** conforme documentação e dados inseridos neste ATO, realização das atividades de forma remota durante a pandemia conforme a Resolução **07,11,14 e 20/2020 - Consu/Unifap**.

**B** - Outrossim, informamos que foi desenvolvido um sistema para realização dos atendimentos online do curso: <https://prosear.com.br/atendimento/>

**C** - Último relatório (Memo. 54/2021 - CCHL (15/02 a 20/02/2021) dada a publicidade no sítio: <https://www2.unifap.br/historia/arquivos/1874/secretary>

**D** - Informamos ainda que utilizamos uma base de dados para submeter ao usuário em geral avaliação do nosso atendimento desta Coordenação do Curso.

Segue link para visualiação e conhecimento: [https://www.onlinepesquisa.com/s/aval\\_atend\\_curs\\_history\\_unifap](https://www.onlinepesquisa.com/s/aval_atend_curs_history_unifap)

**I** - Número apresentado de participantes: 1 / 66, no período de (22/02 a 27/02/2021)

**E - QUADRO DE ATENDIMENTOS: FEVEREIRO 22, 2021 - FEVEREIRO 27, 2021**

DATA	NOVOS	CHAMADOS	ABERTO	RESOLVIDO	TEMPO DEDICADO
Segunda-feira, Fevereiro 22, 2021	1	0	1	0	01:06:38
Terça-feira, Fevereiro 23, 2021	1	0	1	0	00:18:32
Quarta-feira, Fevereiro 24, 2021	3	0	3	0	04:19:43
Quinta-feira, Fevereiro 25, 2021	5	5	0	0	02:33:53
Sexta-feira, Fevereiro 26, 2021	1	1	0	0	
Sábado, Fevereiro 27, 2021	1	1	0	0	02:56:52
Totais	12	7	5	0	11:15:38

**E I - Sistema de Chamados RECEBIDOS: (12)**

**E II - Sistema de Chamados Resolvidos: (05)**

**E III - Sistema de Chamados Lead Time - Em andamento: (03)**

**E IV - Sistema de Chamados NOVO À RECEBER/ANALISAR: (04)**

F - Segue anexo outras informações relevantes

I - Relatório descrito atividades de **22/02 a 26/02 do ano corrente.**

II - Relatório da avaliação de Atendimento (opcional, mas de caráter avaliação dos serviços prestados ao cidadão).

2.1. - Memorando Recebido

**2.1.1. QUANTITATIVO: 10**

2.2. - Memorando Expedidos no expediente;

**2.2.1. QUANTITATIVO: 11**

2.3. - Processo administrativo

Em Análise e Encaminhamento

**RELATÓRIO DE PROCESSOS MOVIMENTADOS NA COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA BACHARELADO - CCHB (11.02.25.13.07)**

<b>Período:</b>	22/02/2021 à 26/02/2021
<b>Unidade:</b>	COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA BACHARELADO - CCHB (11.02.25.13.07)
<b>Tipo de Movimentação:</b>	Envio

Quantidade de Movimentações de Envio de Processo	
Unidade de Destino	Quantidade
DEPARTAMENTO DE EXTENSÃO - DEX (11.02.30.02)- TIPO: PROJETO	1
<b>Total de Envios:</b>	<b>1</b>

**-RELATÓRIO DE PROCESSOS MOVIMENTADOS NA COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA LICENCIATURA - CCHL (11.02.25.13.01)**

<b>Período:</b>	22/02/2021 à 26/02/2021
<b>Unidade:</b>	COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA LICENCIATURA - CCHL (11.02.25.13.01)
<b>Tipo de Movimentação:</b>	Envio

Quantidade de Movimentações de Envio de Processo	
Unidade de Destino	Quantidade
COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA/PARFOR - CCHIST/PARFOR (11.02.25.05.06) - TIPO: CONTRATO ACADÊMICO	1
COMISSÃO PERMANENTE DE PESSOAL DOCENTE - CPPD (11.02.26.02) - TIPO: PROGRESSÃO HORIZONTAL (Docente)	1
<b>Total de Envios:</b>	<b>2</b>

Processos na Coordenação do Curso de História Licenciatura - CCHL (11.02.25.13.01)

**Tipo de Processo: TODOS OS TIPOS**

#	Processo	Tipo	Recebimento
1	<b>23125.000015/2016-32</b>	AFASTAMENTO PARA QUALIFICAÇÃO DOCENTE	26/11/2020 01:57
2	<b>23125.007677/2020-52</b>	PROJETO DE EXTENSÃO	05/04/2020 00:36

#	Processo	Tipo	Recebimento
3	<a href="#">23125.008720/2020-21</a>	RELATÓRIO GERAL DAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVA (PLANO DE TRABALHO)	06/05/2020 18:45
4	<a href="#">23125.014821/2020-97</a>	SOLICITAÇÃO	25/08/2020 19:13
5	<a href="#">23125.015450/2020-89</a>	CONVOCAÇÃO REUNIÃO	25/08/2020 19:13
6	<a href="#">23125.017038/2020-87</a>	REUNIÃO DE COLEGIADO	22/09/2020 13:40
7	<a href="#">23125.020452/2020-59</a>	ACORDO DE COOPERAÇÃO	18/01/2021 19:10
8	<a href="#">23125.021649/2020-41</a>	EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS	03/12/2020 19:40
9	<a href="#">23125.021655/2020-73</a>	SOLICITAÇÃO	22/12/2020 18:28
10	<a href="#">23125.023319/2020-56</a>	PRIMEIRA VIA DO DIPLOMA	31/12/2020 17:43
11	<a href="#">23125.003803/2021-81</a>	FÉRIAS	25/02/2021 23:12
12	<a href="#">23125.003806/2021-97</a>	PROGRESSÃO HORIZONTAL (Docente)	25/02/2021 23:12

Processos na Coordenação do Curso de HISTÓRIA BACHARELADO - CCHB (11.02.25.13.07)

**Tipo de Processo:** TODOS OS TIPOS

#	Processo	Tipo	Recebimento
1	<a href="#">23125.001498/2020-45</a>	EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS	28/01/2020 19:19
2	<a href="#">23125.002762/2020-61</a>	SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO	06/02/2020 21:36
3	<a href="#">23125.004054/2020-97</a>	MATRÍCULA FORA DE PRAZO	02/03/2020 15:02
4	<a href="#">23125.006002/2020-75</a>	EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS	11/03/2020 10:44
5	<a href="#">23125.012092/2020-60</a>	SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO	27/06/2020 20:49
6	<a href="#">23125.015599/2020-43</a>	REPRESENTAÇÃO ESTUDANTIL	07/09/2020 23:13
7	<a href="#">23125.017343/2020-97</a>	COLAÇÃO DE GRAU (OUTORGA)	24/09/2020 17:26
8	<a href="#">23125.021229/2020-32</a>	REUNIÃO DE COLEGIADO	25/11/2020 23:29

Processos na Coordenação do Curso de HISTÓRIA/PARFOR - CCHIST/PARFOR (11.02.25.05.06)

**Tipo de Processo:** TODOS OS TIPOS

#	Processo	Tipo	Recebimento
1	<a href="#">23125.017096/2020-73</a>	RELATORIO DO PROJETO DE EXTENSÃO	21/09/2020 16:01
2	<a href="#">23125.023037/2020-07</a>	SOLICITAÇÃO	07/01/2021 11

2.4. - Postagens e atualização no site do curso <https://www2.unifap.br/historia/>

2.4.1. - QUANTITATIVO: 07

2.5. - Postagens e atualização no SIG (SIGAA) do curso <https://graduacao.unifap.br/historia>

2.5.1. - QUANTITATIVO: 02

2.6. - **Em Curso** PLANEJAMENTO MAPA DE OFERTA 2020.2 e 2021.1 (prof. Simone, Marquinhos e Andrius) dada a publicidade no sítio: <https://www2.unifap.br/historia/>

2.6.1. - QUANTITATIVO: 01

2.7. - **Em Curso** PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP, TCC2, (Marquinhos) dada a publicidade no sítio: <https://www2.unifap.br/historia/>

2.7.1. - QUANTITATIVO: 01

Atendimento efetuados pelo whatsapp não é recomendado, na minha opinião, devido o mesmo ser de uso pessoal e ainda a Universidade não me ofereceu crédito para manutenção da linha telefônica assim como rede de dados móveis.

No entanto quando e possível, faço o uso do mesmo para comunicar o cidadão (aluno/a e Servidor/a).

Informo ainda que a Bolsista não está colaborando tanto, nas atividades, bem que gostaríamos de inserir na frequência apenas os dias trabalhados, infelizmente o sistema que temos pra envio de frequência SIG (SIPAC), não faz menção aos dias trabalhado e apenas e enviados 100% ou 0%.

Lista de Anexos
Descrição
1. RELAT-Posts_HistWordPress_-_07.pdf
2. SIGAA_02.pdf
3. SIPAC_receb_memo_10.pdf
4. SIPAC_exped_memo_11.pdf
5. RELATÓRIO DE PROCESSOS MOVIMENTADOS.docx
6. POP - TCC.docx
7. Screenshot_131_SIT2.png
8. Screenshot_131.png
9. Screenshot_132.png
10. Screenshot_133.png
11. Screenshot_134.png
12. Screenshot_135.png
13. Screenshot_136.png
14. Screenshot_137.png
15. Screenshot_138.png
16. Screenshot_139.png
17. Screenshot_140.png
18. Screenshot_141.png
19. Screenshot_142.png
20. PesqSat Av Atendimento.pdf
21. PesqSat Av Atendimento Administração de pesquisas.pdf
22. relat_pesquisa_22-02_a_27-02-2021.xlsx
23. PesqSat Av Atendimento22-A27-2-2021output.pdf
24. PesqSat Av Atendimento Analise os seus resultados.pdf
25. 2021_SolicServ_HIST-DFCH-22A-27-02-21.pdf
26. hesk_export_2021-03-01_01-51-46_261728.zip
27. RELAT_CHAMADOS_22-02_A-27-02-_2021.xlsx

Cordialmente,

(Autenticado em 01/03/2021 10:45)  
 MARCOS SILVA ALBUQUERQUE  
 COORDENADOR DE CURSO - SUBSTITUTO  
 Matrícula: 3961971

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.unifap.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **3ba3bdf471**