



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
COORDENAÇÃO DO CURSO DE HISTÓRIA LICENCIATURA - CCHL**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 86/2021 - CCHL (11.02.25.13.01)
(Identificador: 202232653)**

Nº do Protocolo: 23125.005459/2021-86

Macapá-AP, 14 de Março de 2021.

DEPARTAMENTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS - DFCH

Título: Relatório de Atendimento através do sistema remoto da Coordenação

Cumprimentando-o, em atendimento a solicitação e a demanda da PROGEP contida através da *Instrução Normativa 01/2020 - PROGEP/UNIFAP*, encaminhada eletronicamente por *intermédio do site e memorando*, apresentamos a vossa senhoria o relatório das atividades desenvolvidas conforme documentação e dados inseridos neste ATO,

meios de atendimento: whatsapp, sistema web <https://prosear.com.br/atendimento/admin/> e sistema SIGAA. - RETORNO através de e-mail e outros.

QUADRO DE ATENDIMENTOS

5 - Março 8, 2021 - Março 14, 2021

DATA	NOVOS CHAMADOS	ABERTO	RESOLVIDO	TEMPO DEDICADO
Segunda-feira, Março 8, 2021	0	0	0	
Terça-feira, Março 9, 2021	5	1	4	05:04:16
Quarta-feira, Março 10, 2021	1	1	0	00:02:33
Quinta-feira, Março 11, 2021	0	0	0	
Sexta-feira, Março 12, 2021	1	0	1	00:24:05
Sábado, Março 13, 2021	0	0	0	
Domingo, Março 14, 2021	1	1	0	
Totais	8	3	5	05:30:54

Secretário Markinhos Albuquerque

5.1. I - Sistema de Chamados RECEBIDOS: (08)

5.2. II - Sistema de Chamados Resolvidos: (05)

5.3. III - Sistema de Chamados Lead Time - Em andamento: (03)

5.4. IV - Sistema de Chamados NOVO À RECEBER/ANALISAR: (03)

DO BLOCO “F” – OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

6 - Segue anexo,

6.1. I - Relatório descrito atividades de 08/03 a 12/03 do ano corrente.

6.1.1. - MEMORANDO RECEBIDO

Data de Cadastro: [08/03 a 12/03/2021]

6.1.2. QUANTITATIVO: [04]

6.2. - MEMORANDO EXPEDIDOS NO EXPEDIENTE

Data de Cadastro: [08/03 a 12/03/2021]

6.2.1. QUANTITATIVO: [09]

6.2.1.1. POSTAGEM NO SITE DO CURSO (atualização da página oficial)

QUANTITATIVO: [07]

6.2.1.2. POSTAGEM NO SIGAA ambiente virtual do curso (atualização oficial)

QUANTITATIVO: [03]

(Autenticado em 15/03/2021 00:00)
MARCOS SILVA ALBUQUERQUE
COORDENADOR DE CURSO - SUBSTITUTO
Matrícula: 3961971

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.unifap.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **b9b9f6b6b1**

Copyright 2007 - Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI-UNIFAP) - UNIFAP