

## **ÉTICA**

A ética está relacionada com os aspectos morais das atividades e do comportamento das pessoas. A ética profissional é o comportamento moral na atividade administrativa e na condução dos negócios da organização. A sociedade moderna espera que as suas instituições sociais conduzam suas atividades de acordo com elevados padrões morais. Assim, administradores e funcionários destas instituições precisam obedecer a padrões de ética e de conduta socialmente responsável.

Ética é o código moral de uma pessoa ou organização que estabelece os padrões de conduta considerados corretos ou adequados pela sociedade. O propósito da ética é estabelecer princípios de comportamento capazes de ajudar as pessoas a fazer escolhas entre cursos alternativos de ação. O comportamento ético é aquele que é aceito como bom e certo, em oposição ao mau e errado.

## **COMPORTAMENTO ÉTICO**

Ética e competitividade são incomparáveis. Nós competimos como uma sociedade. E nenhuma sociedade poderá competir durante longo prazo ou ser bem-sucedida com pessoas que procuram enganar umas as outras; com pessoas tentando iludir as outras; com tudo precisando receber confirmação porque não se acredita em ninguém; com cada pequena discussão terminando em litígios intermináveis; e com governos redigindo leis regulatórias para atar as mãos e os pés dos negócios. Nessas condições, é muito difícil ser honesto. Nosso sistema de competição deve se basear em valores subjacentes de confiança e em negócios claros.

Numa economia globalizada, com progressiva unificação da concorrência, o combate a eliminação da corrupção tornam-se providências sérias e importantes, tanto da parte dos governantes, legisladores, judiciário, como da parte dos administradores das organizações, em todos os níveis organizacionais.

O código de ética é uma declaração formal que atua como um guia para tomar decisões e agir dentro de uma organização.

## **OS PRECEITOS DA ÉTICA PROFISSIONAL**

O administrador pode sentir-se confiante de que sua ação potencial poderá ser considerada ética se ela for consistente com um ou mais dos seguintes padrões:

1. **A regra dourada.** Aja da mesma maneira que espera que os outros ajam com você. Faça com os outros aquilo que você desejaria que eles fizessem com você.

2. **O princípio utilitarista.** Aja de maneira que resulte no maior número de pessoas beneficiadas com a sua ação.

3. **O imperativo categórico de Kant.** Aja de maneira que o seu comportamento dentro das circunstâncias possa ser tomado como uma lei ou regra ou comportamento universal e válido para todas as circunstâncias.

4. **A ética profissional.** Pratique ações que possam ser vistas e avaliadas como próprias e adequadas por um grupo desinteressado de colegas profissionais.

5. **O teste de TV.** “O administrador sempre pergunta: Posso sentir-me confortável explicando a uma audiência nacional de TV por que eu pratiquei essas ações?”.

6. **O teste legal.** A ação ou decisão proposta é legal? Não se esqueça que as leis são consideradas como padrões mínimos de ética.

7. **O teste das quatro maneiras.** O administrador pode sentir-se confiante de que uma decisão é ética se ele consegue responder afirmativamente às seguintes perguntas relacionadas com sua decisão:

- A decisão é confiável?
- É justa para todos os envolvidos?

- Ela constrói boa vontade e melhores amigos?
- Ela é benéfica para todos os envolvidos?

O treinamento é uma providencia importante na conscientização e mudança de atitude das pessoas quanto ao comportamento ético. As organizações utilizam duas práticas principais para incentivar o comportamento ético de seus membros: elevadas recompensas pelo bom desempenho ético e punições severas contra o mau desempenho ético – recompensas pelo desempenho excelente para reforça-lo positivamente e punições pelo desempenho inadequado para corrigi-lo e elimina-lo definitivamente da organização.

## **VALORES E LEIS**

Existe um componente legal em todo o comportamento ético. Na verdade, todo o comportamento ético é também considerado legal em uma sociedade justa e eqüitativa. Isso não significa que uma ação não ilegal seja necessariamente ética.

Valores são as crenças e atitudes básicas que ajudam a determinar o comportamento individual. Os valores variam entre as pessoas e podem assumir diferentes interpretações para avaliar se um comportamento é ou não ético em determinadas situações. Os valores variam entre as pessoas e podem assumir diferentes interpretações para avaliar se um comportamento é ou não ético em determinadas situações. E, muitas vezes, as pessoas tentam racionalizar o comportamento não-ético, procurando convencer a si mesma ou as demais de que o seu comportamento não é realmente ilegal ou de que ele atende os melhores interesses da companhia ou ainda de que ninguém sairá prejudicado. Isso ocorre geralmente em situações ambíguas ou quando o comportamento está na fronteira daquilo que é certo ou errado.

Muitas organizações procuram manter elevados padrões éticos em suas atividades cotidianas, através da introdução de códigos formais de ética, cursos internos sobre ética profissional, desenvolvimento de uma cultura ética e apoio total a alta direção. O código de ética é um documento escrito que estabelece os valores e padrões éticos para servirem como guias ao comportamento dos funcionários.