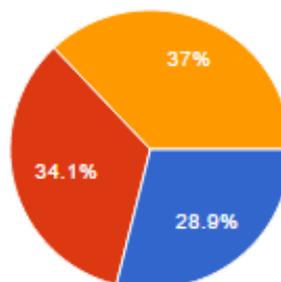


Formulário PDTI

135 respostas

Qual seu perfil na Instituição?

Técnico-Administrativo	39	28.9%
Docente	46	34.1%
Discente	50	37%



Técnico-Administrativo

1. Como você obtém informações sobre a instituição?

Portal Institucional

37 94.9%

Lista de e-mail institucional

25 64.1%

Presencialmente

16 41%

SIGU

16 41%

Redes Sociais

15 38.5%

Meios Impressos

8 20.5%

Portais de Notícias

7 17.9%

Lista de e-mail comercial

4 10.3%

Terminais de Autoatendimento

4 10.3%

Ambiente virtual Moodle

0 0%

Outros

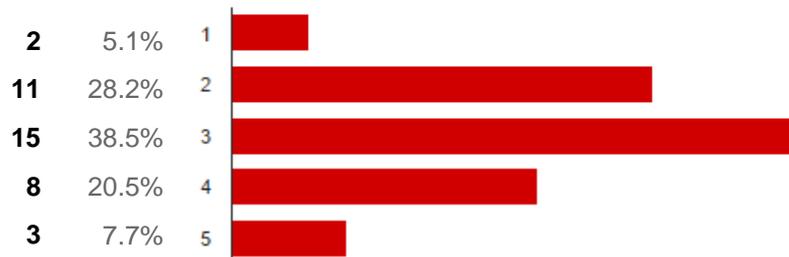
0 0%

2. Em uma escala de 1 (mais fraco) a 5 (mais forte), determine o grau de satisfação acerca dos recursos de informática oferecidos pela instituição.

Equipamentos de informática



Cobertura de internet Wi-fi



Cobertura de internet cabeada



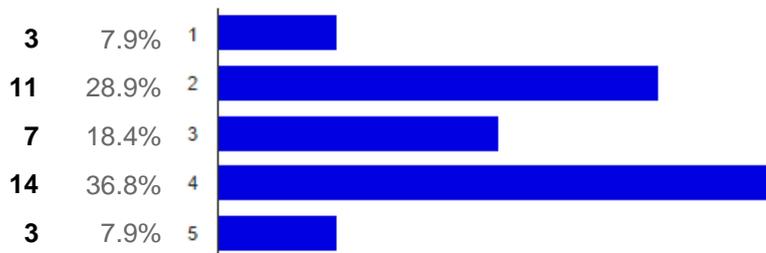
Laboratórios de Informática



Ferramentas administrativas informatizadas



Terminais de Autoatendimento



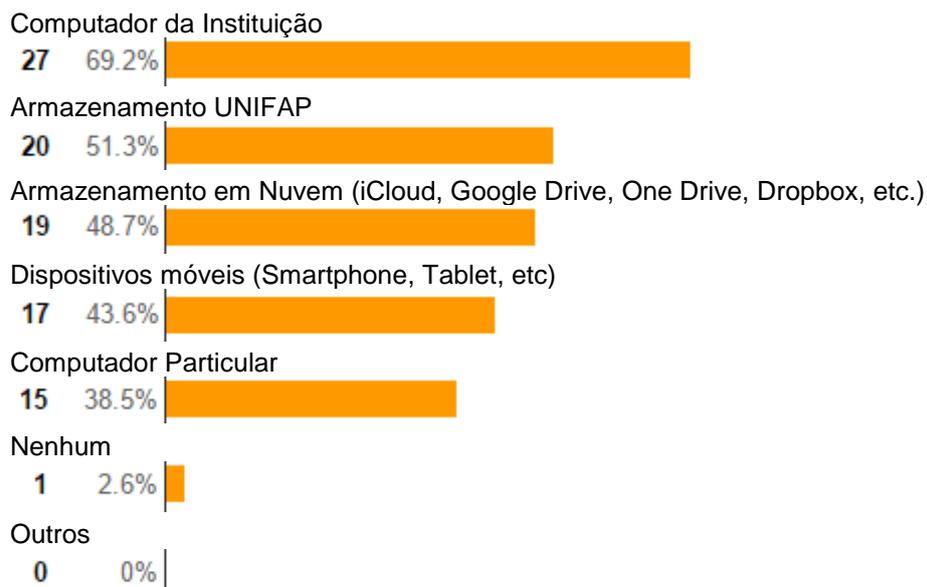
3. Quais os meios de armazenamento/compartilhamento de arquivos digitais você utiliza?

Mídias Digitais (Pendrive, CD, DVD, HD Externo)

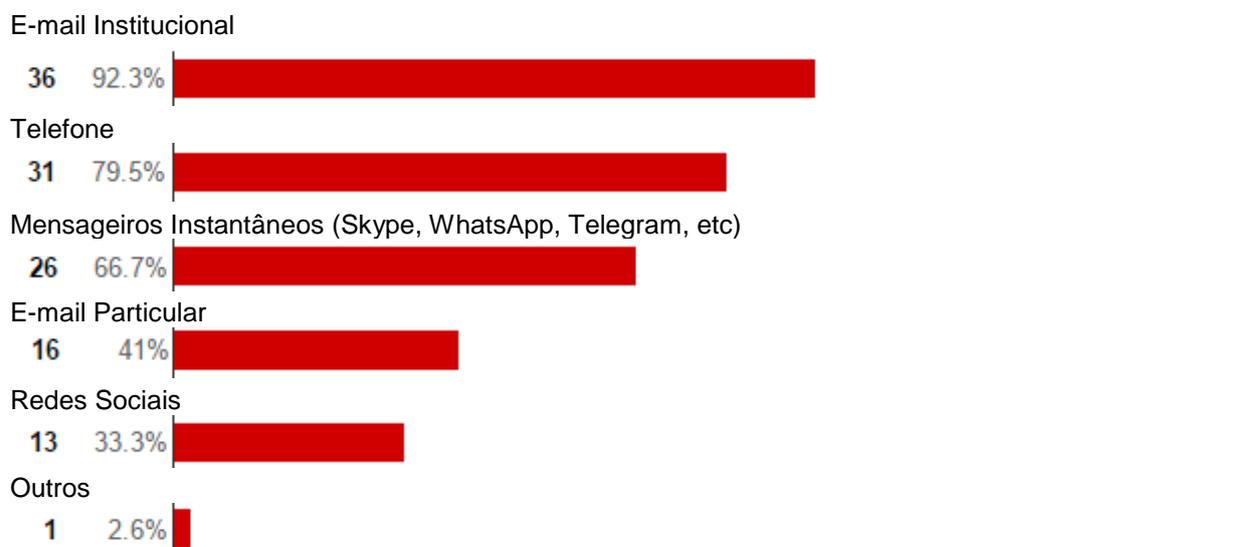


E-mail

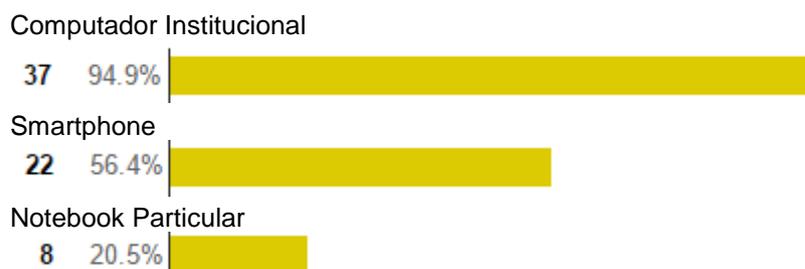




4. Quais ferramentas de comunicação você utiliza para desempenhar seu trabalho?

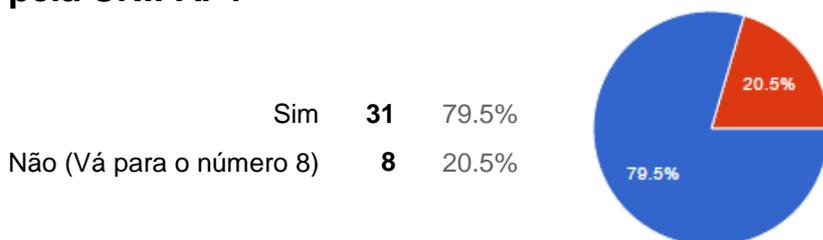


5. Quais equipamentos você utiliza para acessar a internet na UNIFAP?



Tablet Particular	5	12.8%	
Notebook Institucional	4	10.3%	
Tablet Institucional	3	7.7%	
Outros	0	0%	

6. Você conhece os Serviços e Recursos Tecnológicos oferecidos pela UNIFAP?



7. Estes Serviços e Ferramentas são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

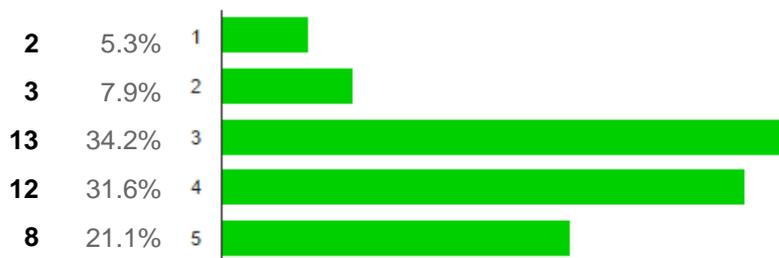


8. Que Serviços e/ou Recursos Tecnológicos você considera necessário?

- “Tablet, serviço de acesso a internet, sistema SIG”
- “Internet, Sistema de Gestão”
- “Aumento na capacidade de armazenamento no email e criação de uma nuvem privada para compartilhamento de arquivos.”
- “internet de qualidade, computadores que funcionem”
- “computadores e Cobertura de internet Wi-fi”
- “intranet”

9. Em uma escala de 1 (mais fraco) a 5 (mais forte), determine a sua opinião acerca da qualidade dos seguintes serviços oferecidos pela UNIFAP/NTI:

E-mail Institucional



SIGU



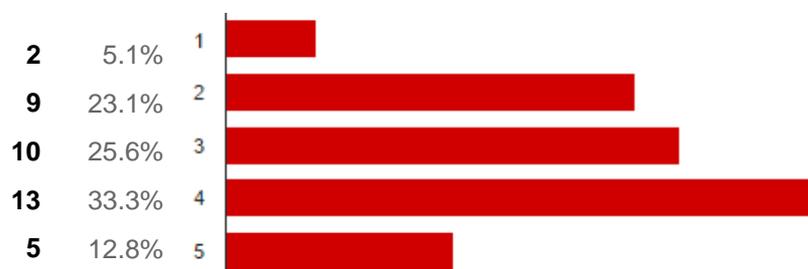
Armazenamento



Acesso a Internet



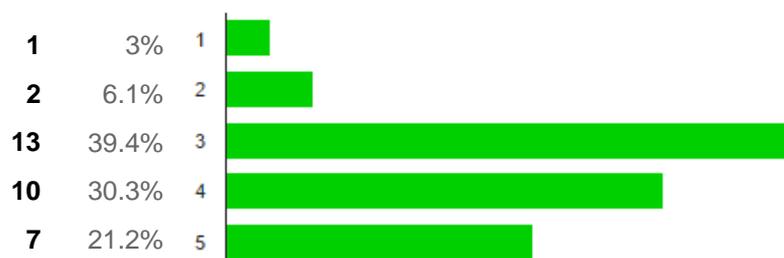
Portal Institucional (Site e Página Web dos Departamentos\Setores\Divisões)



Provedor de Identidade para acesso ao Periódico Capes



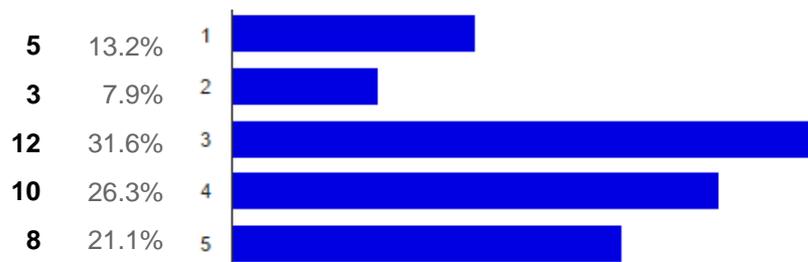
Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle



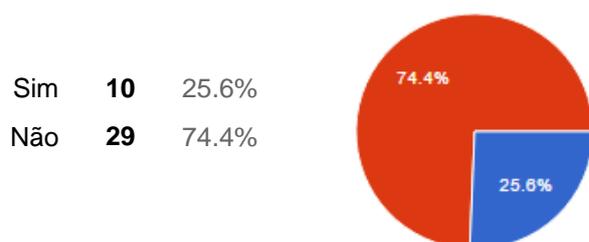
Suporte à serviços de informática



Manutenção à equipamentos de informática



10. Você é Gestor (Pró-Reitor, Diretor, Chefe ou Coordenador)?



Docente

1. Como você obtém informações sobre a instituição?

Portal Institucional

42 91.3%



Lista de e-mail institucional

29 63%



SIGU

23 50%



Presencialmente

22 47.8%



Redes Sociais

9 19.6%



Portais de Noticias

4 8.7%



Meios Impressos

3 6.5%



Ambiente virtual Moodle

3 6.5%



Lista de e-mail comercial

2 4.3%



Outros

1 2.2%



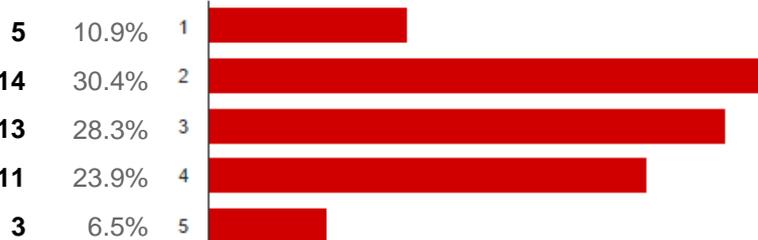
Terminais de Autoatendimento

0 0%

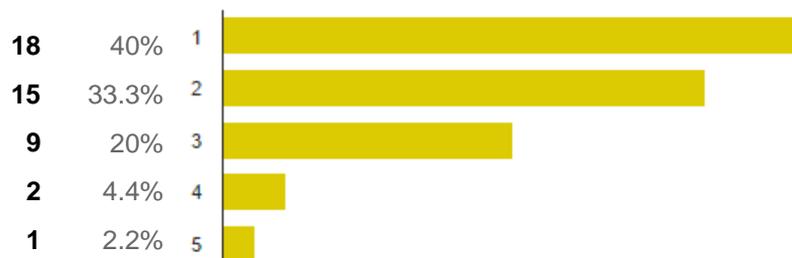


2. Em uma escala de 1 (mais fraco) a 5 (mais forte), determine o grau de satisfação acerca dos recursos de informática oferecidos pela instituição.

Equipamentos de informática



Cobertura de internet Wi-fi



Cobertura de internet cabeada



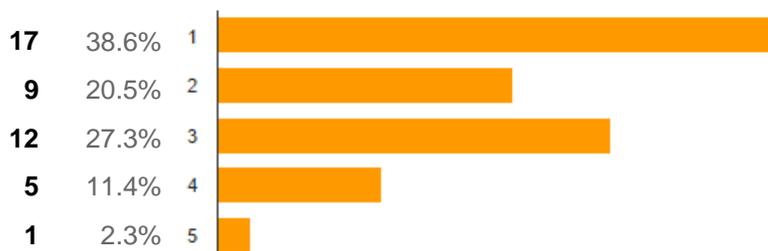
Laboratórios de Informática



Ferramentas administrativas informatizadas



Terminais de Autoatendimento



3. Quais os meios de armazenamento/compartilhamento de arquivos digitais você utiliza?

Mídias Digitais (Pendrive, CD, DVD, HD Externo)



E-mail



Computador Particular



Computador da Instituição



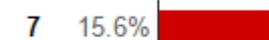
Armazenamento em Nuvem (iCloud, Google Drive, One Drive, Dropbox, etc.)



Dispositivos móveis (Smartphone, Tablet, etc)



Armazenamento UNIFAP



Outros



Nenhum



4. Quais ferramentas de comunicação você utiliza para desempenhar seu trabalho?

E-mail Institucional



Mensageiros Instantâneos (Skype, WhatsApp, Telegram, etc)

33 73.3%



E-mail Particular

30 66.7%



Telefone

23 51.1%



Redes Sociais

14 31.1%



Outros

1 2.2%



5. Quais equipamentos você utiliza para acessar a internet na UNIFAP?

Notebook Particular

31 67.4%



Notebook Institucional

27 58.7%



Computador Institucional

21 45.7%



Smartphone

17 37%



Tablet Particular

6 13%



Outros

2 4.3%



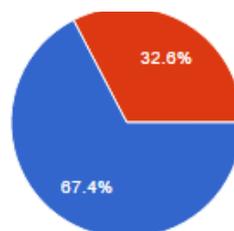
Tablet Institucional

1 2.2%



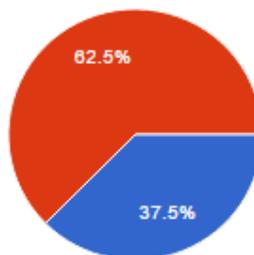
6. Você conhece os Serviços e Recursos Tecnológicos oferecidos pela UNIFAP?

Sim	31	67.4%
Não (Vá para o número 8)	15	32.6%



7. Estes Serviços e Ferramentas são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

Sim (Vá para o número 9)	12	37.5%
Não	20	62.5%



8. Que Serviços e/ou Recursos Tecnológicos você considera necessário?

- “Acabar definitivamente com o uso de papel em todos, ou pelo menos na maioria, dos procedimentos administrativos através de um sistema digital de geração e tramitação de documentos (principalmente memorandos), com assinatura digital e despachos on-line.”
- O campus do Mazagão onde funciona o curso de Licenciatura em Educação do Campo, tem 3 técnicos administrativos, e com esse novo concurso terá 11 professores e lá não temos telefone, não temos internet, não temos laboratório de informática. No campus Marco Zero não temos telefone nem para ligações internas, sendo que temos constantes contatos com a Secretaria de Alfabetização e Diversidade do MEC em Brasília, além de ligações com o INCRA, RAEFAP, FETAGRAP, CUT, CONTAG, Colegiado do PRONERA, etc devido as características do curso e temos que arcar com todas as despesas que esses contatos ocasionam. Destaca-se que o município de Mazagão é mais próximo que o Oiapoque e no entanto a nossa infraestrutura nos deixa completamente isolado do mundo e sem condições de trabalho. Em relação ao e-mail institucional não existe um filtro das mensagens e recebemos centenas de e-mails desnecessários.”
- “disponibilidade dos formulários do RH para preenchimento on line; busca facilitada de documentos no SIGU;”
- “Capacitação para uso de softwares, para uso de ferramentas da internet - por exemplo: vídeos educativos; melhor velocidade de conexão. Não tenho conhecimento do Moodle.”
- “Internet de qualidade, melhor atendimento técnico, mas equipamentos”
- “Cobertura de wifi em todas as áreas da UNIFAP, facilita a vida de todos: técnicos, professores-pesquisadores, alunos, visitantes ocasionais...; Maior fluxo de processos administrativos informatizados para o trabalho docente...principalmente na PROGEP e PROREITORIAS...; Reestruturar a página institucional da UNIFAP e dos cursos de graduação....da estética ao conteúdo....”
- “Wifi no campus inteiro; O Moodle ou outro ambiente virtual de aprendizagem disponibilizado para apoio ao ensino presencial.”
- “Laboratório e salas para mais acesso ao docente”

- “Orientação sobre o uso da lousa digital na sala de aula bem como a implantação de um laboratório de línguas.”
- “Penso que se pode ampliar muito a qualidade dos recursos, principalmente nos softwares de gestão. Penso que existe uma resistência por parte de meus colegas em utilizar ferramentas digitais, o que atrapalha bastante, mas a melhoria das interfaces tende a auxiliar nesta questão. Ademais, ainda que tenha melhorado bastante a comunicação entre o setor de informática responsável e os profissionais envolvidos na gestão da universidade, ainda falta diálogo na construção e otimização de ferramentas.”
- “wifi, computadores em sala de aula, projetores”
- “Wi-fi mais ampla, plataforma do sigu adaptada ao tablete e smartfone, tablete para docentes, comunicação via whatsapp.”
- “Ampliação de todos os serviços e recursos existentes, pois são insuficientes
- “Formulários de preenchimento e cadastro on-line de projetos de extensão e pesquisa.; agendamento online de auditórios, laboratórios, anfiteatros e dispositivos electrónicos (datashow, caixa de som, etc.)”
- “Trabalho com estudos numéricos de alta complexidade. Utilizamos o site e a rede de transferência de dados para baixar arquivos pesados para análises do clima. Mas a transferência de dados ainda é lenta quando necessitamos de grandes volumes de dados em ftp.”
- “Suporte nas dúvidas dos usuários referente a TI.”
- “internet”
- “Melhorias na infraestrutura de TI nas salas de aula e auditórios.”
- “Internet WI-FI e um bom laboratório de informática.”
- “Internet no Campus Mazagão e um laboratório de informática para os alunos.”
- “Um servidor que realmente funcione; Um sistema de armazenamento de dados.; Servidor com acesso a usuários para poder rodar programas, por exemplo.”
- “Só não entendo porque o provedor sai do ar após a meia noite. Muitos trabalham e precisam do provedor durante a madrugada.”
- “Serviço: a internet do Laboratório de Ensino de Matemática, necessita que o sinal de internet seja controlado pelo professor, pois caso o professor desligue a internet daquele laboratório, as salas P5(de estudos) e P6 (dos professores) também ficam sem internet. A sugestão é que se faça uma rede de cabeamento independente para o laboratório. Recurso (de ensino e aprendizagem): Modernização do Laboratório de Ensino de Matemática com o uso de Informática, localizado no bloco P, sala 4, está precisando de equipamentos (máquinas) adequados para o ensino de matemática utilizando softwares educativos e científicos. Os computadores ali instalados são de uso doméstico, com baixa capacidade de memória e ineficazes para a instalação de softwares; consequentemente não conseguimos ministrar aulas de qualidade.”
- “Desenvolvimento de sistema de gestão específico para pós-graduação. Desenvolvimento de sistema acadêmico para a Medicina”
- “Softwares matemáticos de qualidade comprovada, como MATLAB, MATHEMATICA ou MAPLE. Num nível de ensino/pesquisa em física os computadores somente são úteis se neles estão instalados pelo menos um desses softwares; no momento, nenhum

deles está disponível nos laboratórios acessíveis ao curso de Física. Softwares gratuitos não são versões definitivas (por isso são gratuitos!).”

- “Não conheço as possibilidades, apenas a página na Internet (UNIFAP), o e-mail institucional e o Moodle.”

9. Em uma escala de 1 (mais fraco) a 5 (mais forte), determine a sua opinião acerca da qualidade dos seguintes serviços oferecidos pela UNIFAP:

E-mail Institucional



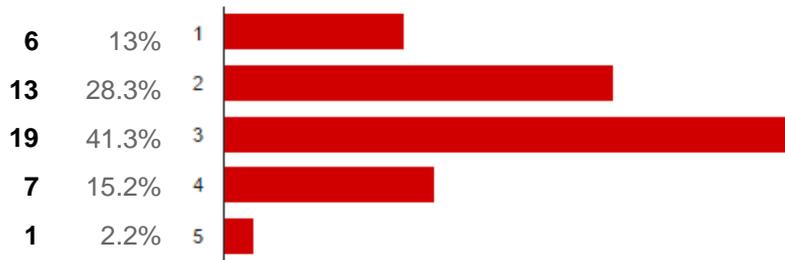
SIGU



Armazenamento



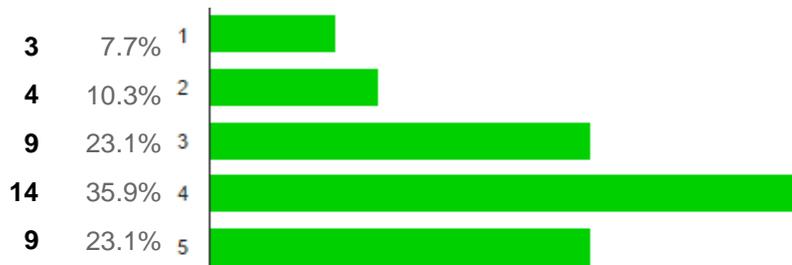
Acesso a Internet



Portal Institucional (Site e Página Web dos Departamentos\Setores\Divisões)



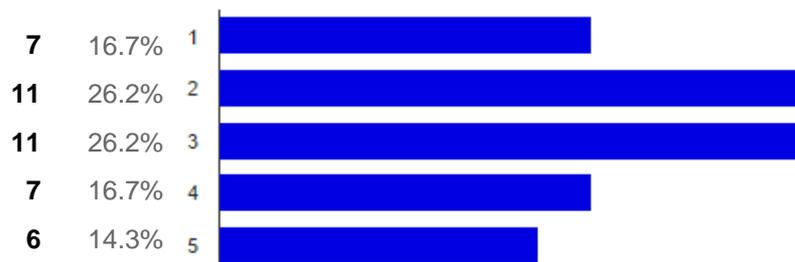
Provedor de Identidade para acesso ao Periódico Capes



Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle



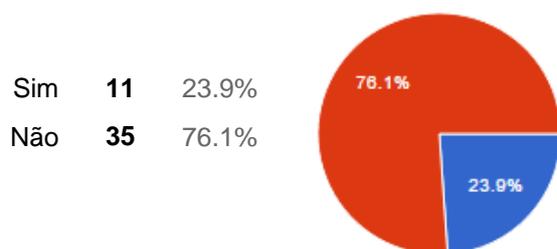
Suporte à serviços de informática



Manutenção à equipamentos de informática

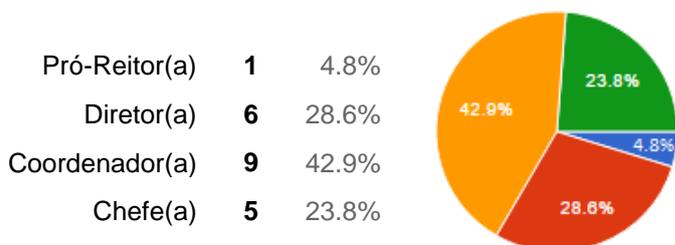


10. Você é Gestor (Pró-Reitor, Diretor, Coordenador)?

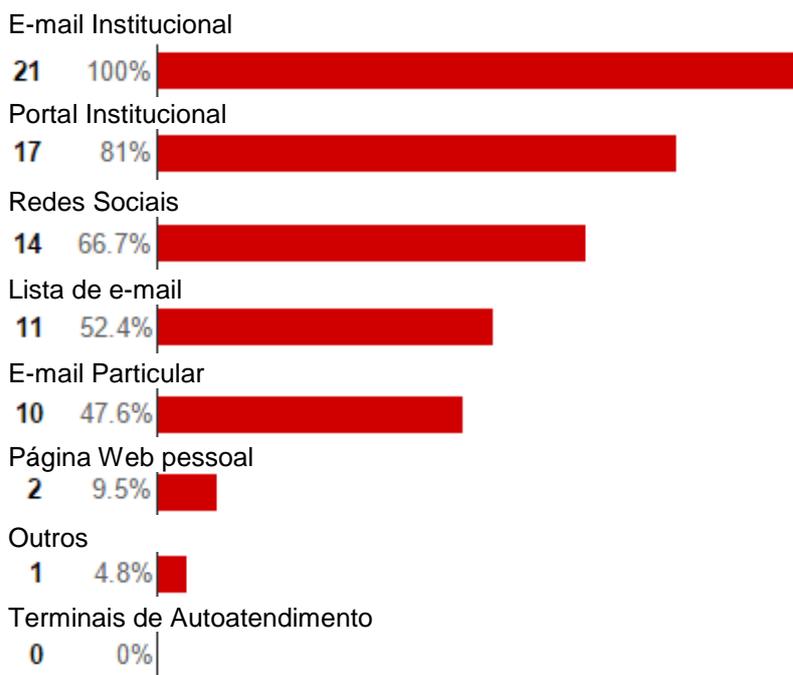


Gestor

1. Qual seu perfil de Gestor?

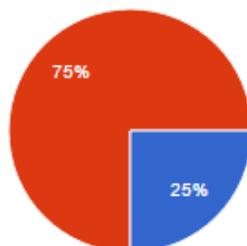


2. Quais Tecnologias da Informação são utilizadas por você para facilitar o acesso as informações, ao conhecimento e a sua divulgação?



3. Você acredita que os Recursos Tecnológicos da UNIFAP são suficientes para a gestão da informação?

Sim (Vá para o número 6) 5 25%
Não 15 75%



4. Se não, por quê?

Processos não informatizados

10 66.7%

Páginas Web inadequadas

9 60%

Sistemas não integrados

9 60%

Ausencia de Softwares

7 46.7%

Infraestrutura Computacional Precária

5 33.3%

Falhas na oferta de Suporte de informática

5 33.3%

Falhas na oferta de Manutenção a equipamentos de Informática

3 20%

Outros

1 6.7%

5. Quais os recursos tecnológicos são utilizados atualmente para ajudá-lo na tomada de decisão em sua rotina de trabalho?

- “Computador institucional, IPAD institucional, internet, e-mail, SIGU e compartilhamento”
- “Computador e impressora”
- “O SIGU é uma boa ferramenta, mas ainda falta muito para que ela consiga revolucionar a gestão na universidade. Talvez ferramentas como o Evernote, que eu mesmo tenho utilizado, podem servir de inspiração. Da mesma forma que temos salas de aula virtuais, penso que a possibilidade de construção de escritórios virtuais economizaria muito a impressão de documentos, facilitaria a comunicação e aceleraria

os processos de tramitação, gestão e tomada de decisões, tanto individuais como coletivas. Também auxilia na transparência.”

- “Sites da UNIFAP (portal, sigu, documentos administrativos) e sites externos.”
- “Laptop institucional; Impressora; Rede de internet; Portal Unifap; Página DPG; Acesso aos sistemas SIGU, Plataforma Lattes, Plataforma Carlos Chagas, Plataforma Sucupira”
- “E-mail, site institucional, whatsapp, etc”
- “Email”
- “E-mail e o SIGU. Além do office, pois nele produzimos textos, planilhas e outros”
- “Spiunet, SIAFI, planilhas no excel.”
- “Facilidade de acesso à internet; Acesso à informações em tempo hábil; Possibilidade de capacitação com recursos tecnológicos de ponta;”
- “SIGU e portal da instituição”
- “PC e impressora institucional; internet; Aplicativo R; Planilhas eletrônicas;”
- “Serviço de armazenamento em nuvem privada; Serviço de e-mail; Serviço de Protocolo, etc.”
- “SIGU, SIAFI, Armazenamento UNIFAP”
- “Rede lógica”
- “Telefone celular particular; internet do campus Marco Zero e e-mail particular, computadores e impressoras particulares e da sala do PROCAMPO do Marco Zero”
- “Pesquisas na internet, SIGU, comunicação através de e-mail institucional, skype, whatsapp e telefone.”

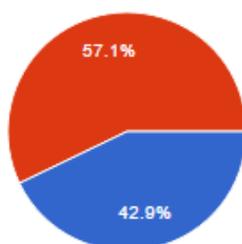
6. Que sugestões você poderia dar quanto a utilização de Recursos Tecnológicos para melhorar a gestão e a socialização da informação dentro e fora da UNIFAP?

- “Escritório virtual, à semelhança do Evernote, entre outros.”
- “Sugiro readaptação do SITE da UNIFAP. Maior área de acesso à rede Wifi; Manutenção dos cabeamentos nos espaços físicos que geralmente estão expostos ocasionando riscos;”
- “É fundamental a integração entre os sistemas, de modo que se importe a informação disponibilizada em uma plataforma em outra automaticamente.”
- “Treinamentos e maior divulgação dos recursos existentes e disponíveis aos servidores e unidades administrativas”
- “Computadores modernos, internet de alta velocidade, vídeo conferência para treinamento e para outras atividades,”
- “Criação de uma página "intranet", com espaço para troca de informações entre os servidores, mural de idéias, classificados, etc.”
- “Aumentar o numero de todos os equipamentos e melhorar a velocidade da internet e torna o site da unifap, mais agil e leve”

- “Pontos de rede sem fio melhores distribuídos e diferentes formas de acesso para não haver sobrecarga de acesso. Diferentes logins e redes para usuários de diferentes competências institucional, exemplo: visitante, discente, docente, gestor...”
- “Uso intensivo das páginas de internet dos setores, reformulação do Site. Integração dos sistemas com o uso do sistema da UFRN”
- “uma maior rapidez no processo de manutenção”
- “Priorização na operacionalização dos módulos implantados dos Sistemas SIG.”
- “É preciso unificar e dar eficiência a comunicação e a gestão administrativa no âmbito da UNIFAP. Precisamos de uma página institucional com informações mais organizadas, objetivas e sistematizadas, efetivar o uso do e-mail institucional por todos os servidores e atrelá-lo um sistema de comunicação instantânea, inclusive com chamadas VOIP. O SIGU precisa de fato originar e tramitar documentos digitais e não mais impressos.”
- “Que o campus do Mazagão tivesse telefone, internet e laboratório de informática.”
- “adoção de sistema mais abrangente e integrado a todos os setores”

7. Seu Departamento/Setor de trabalho está estruturado adequadamente quanto a Recursos Tecnológicos para uma gestão focada na tomada de decisão eficiente?

Sim	9	42.9%
Não	12	57.1%



Se não, por quê?

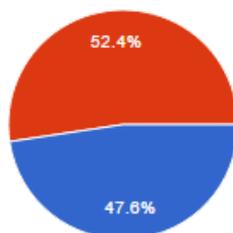
- “Carência de um banco de dados robusto.”
- “Gestão acadêmica depende de registros manuais de várias atividades porque o sigu não atende às especificidades da Pós-graduação. Isso tende a ser resolvido com o SIGAA”
- “Falta de principal, computadores e suporte de internet e salas apropriadas”
- “Mazagão está a cerca de 20 km mais ou menos de Macapá e apesar de próximos estamos totalmente isolados do mundo sem telefone, sem internet, sem laboratório de informática, sem infraestrutura adequada para se trabalhar.”
- “A Pró-Reitoria depende de informações e indicadores precisos e em tempo real de todos os demais setores da instituição. Estas informações não estão disponíveis.”
- “O número de pontos de internet para conectas os pc's são insuficientes. Atualmente, temos um ponto de internet que é compartilhado por um pc e uma impressora. Quando vamos utilizar um, temos que desligar o outro. O computador da recepção da

Coordenação, alguns bolsistas, técnicos e docentes conseguem fazer o login, para outros não, como é o meu caso. Todas as vezes que eu vou ligá-lo eu não consigo, daí aparece uma mensagem informando que não há disponibilidade, já para outros, os mesmos conseguem logar o computador.”

- “Dificuldades com a internet e comunicação interna com outros setores”
- “Não possuímos computadores suficientes para todos os servidores e alunos. A conexão com a internet ainda é precária e não abrange amplamente os alunos, pois não é disponibilizada internet via wi-fi. O principal problema continua sendo a ausência de telefonia fixa, que impede a comunicação interna e externa eficiente.”
- “Há apenas um computador e um ponto de rede”
- “A internet que utilizamos ainda é cabeada e por conta da estrutura antiquada do prédio da Reitoria os pontos de acesso são de número limitados, o que dificulta algumas vezes os trabalhos, além da ausência de alguns equipamentos primordiais como impressoras no local de trabalho.”
- “Radio Web constantemente fora do ar”
- “Ainda dependemos de estruturação de sistemas para tomada de decisão eficiente, como relatórios.”

8. Os Recursos Tecnológicos atuais são suficientes para auxiliá-lo na busca de soluções de problemas ou atendimento da demanda em sua rotina de trabalho?

Sim	10	47.6%
Não	11	52.4%



Se não, por quê?

- “A UNIFAP adquiriu um software de automação para programação radiofônica da Rádio Universitária que até a presente data (14.08.2015) não foi instalado devido a ausência de um servidor exclusivo para tal software.”
- “Temos demandas de relatórios de acervo que apresentavam deficiência no Book Manager e que ainda não foi implementado no Sigü. Esses relatórios auxiliam as avaliações do MEC, por exemplo, e atualmente são feitos com a busca de título a título no sistema.”
- “Falta de principal, computadores e suporte de internet e salas apropriadas”
- “Mazagão está a cerca de 20 km mais ou menos de Macapá e apesar de próximos estamos totalmente isolados do mundo sem telefone, sem internet, sem laboratório de informática, sem infraestrutura adequada para se trabalhar.”
- “Problemas no software. Ele não parece ter sido concebido em conjunto com quem executa a gestão.”

- “Atualmente trabalhamos em cinco projetos de pesquisa e contamos com sete orientandos e dois colaboradores da IFES. É impossível delegar atividades para terceiros pois, só há um computador ligado à www. O equipamento instalado para rede sem fios piorou em muito a velocidade de conexão”
- “Sistema novo não implantada, portal desatualizado”
- “Como eu disse anteriormente, não há pontos de internet suficientes e nem existem computadores que eu não consigo logar. Nestes computadores, tem as pastas de memorandos, relatórios etc.”
- “Não possuímos computadores suficientes para todos os servidores e alunos. A conexão com a internet ainda é precária e não abrange amplamente os alunos, pois não é disponibilizada internet via wi-fi. O principal problema continua sendo a ausência de telefonia fixa, que impede a comunicação interna e externa eficiente.”
- “Na realidade, se considerar somente a minha rotina de trabalho, atende. No entanto, precisamos definitivamente disponibilizar acesso sem fio a toda comunidade acadêmica.”

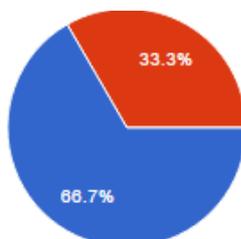
9. Que tipo de ações a UNIFAP poderia estar investindo para a criação de novos recursos tecnológicos para a melhoria de seu ambiente de trabalho?

- “Instalação de Tvs, para divulgação de atividades, eventos e outras informações à comunidade acadêmica. Cursos ou ambiente moodle para auxiliar a criação e formatação dos sites dos departamentos e setores da UNIFAP. Maior divulgação dos recursos tecnológicos existentes (criação de cartilha promocional). Muitos não conhecem o recurso de webconferência, por exemplo.”
- “Realizar diagnósticos constantes acerca das demandas laborais.”
- “Capacitação como instrumento de aprendizagem para que os servidores possam está atualizados em relação aos novos recursos tecnológicos e se instrumentarem para novas demandas de trabalho presente e futuro.”
- “Melhorando o diálogo entre os profissionais e ofertando treinamento para utilização das ferramentas. Esta segunda sugestão é, a meu ver, o maior desafio.”
- “Cursos de formação”
- “Dotando o campus de Mazagão de telefone, internet, sem laboratório de informática, e infraestrutura adequada para se trabalhar.”
- “Creio que o SIGA nos auxiliará positivamente nas pequenas demandas que surgem no CENSO e ENADE”
- “A conclusão da instalação da rede lógica no Campus”
- “Aumentar o numero de todos os equipamentos e melhorar a velocidade da internet e torna o site da unifap, mais agil e leve”
- “Desenvolvimento colaborativo de softwares abertos é um bom caminho, com o desenvolvimento gerenciado pelos técnicos responsáveis mas aberto a colaborações, e liberados sob GPL.”
- “Implantação efetiva do VOIP.”

- “Melhorando a rede de internet instaladas.”
- “Reformulação do site, maior efetividade no uso e alimentação do sistema comprado da empresa SIG.”
- “Realização de manutenção preventiva nos equipamentos periodicamente; Troca do sistema atual SIGU por um de maior amplitude e que atenda melhor as necessidades institucionais”
- “É necessário investir na comunicação digital eficiente, com sistemas integrados de comunicação que consigam agregar a comunicação interna de dados e voz, como o e-mail institucional, mensagens instantâneas (skype) e VOIP, a rotina administrativa e pedagógica.”

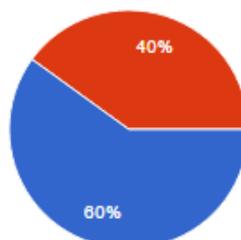
10. Sua equipe de trabalho está assessorada eficientemente quanto aos Recursos Tecnológicos para o desempenho eficiente de suas atribuições?

Sim	14	66.7%
Não	7	33.3%



11. Sua equipe de trabalho possui conhecimento suficiente acerca dos Recursos Tecnológicos oferecidos pela UNIFAP?

Sim	12	60%
Não	8	40%



Se não, por quê?

- “Percebo o desinteresse por parte dos mesmos.”
- “Alguns recursos não foram amplamente divulgados ou servidores não foram capacitados para seu uso.”
- “Falta capacitação e falta de interesse por falta de alguns e tornar o site da unifap mais acessível e ágil”
- “Por alguns motivos: não conhecem, não acessam o site do NTI, possuem limitação/aversão com as tecnologias, o trabalho direciona para o uso do mínimo de recursos.”

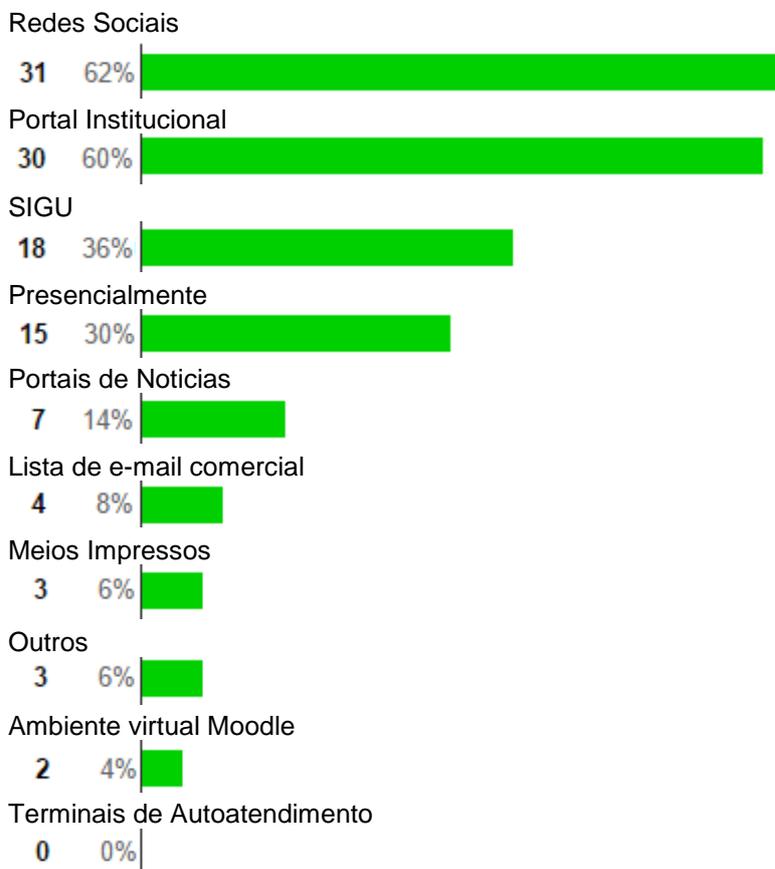
- “Faltam mais treinamentos e divulgação dos serviços.”
- “Fracá divulgação.”
- “Recusa a entender as ferramentas, limitações das ferramentas, dificuldades das ferramentas, falta de relação entre o trabalho cotidiano e as exigências dos sistemas.”
- “Aqueles serviços básicos do SIGU, nós procuramos ensinar imediatamente para aqueles que vão trabalhar e estagiar. Como é fácil, eles aprendem logo. Mas há muitas ferramentas no SIGU que não há informação de como usar. Outro fator é o PAID, pois quando vamos preencher ele não aceita atualizações, como por exemplo lançar disciplinas e outras atividades, conseqüentemente a maioria dos professores do colegiado entregam impresso.”

Discente

1. Como você obtém informações sobre a instituição?

Redes Sociais

31 62%



Canal	Quantidade	Porcentagem
Redes Sociais	31	62%
Portal Institucional	30	60%
SIGU	18	36%
Presencialmente	15	30%
Portais de Notícias	7	14%
Lista de e-mail comercial	4	8%
Meios Impressos	3	6%
Outros	3	6%
Ambiente virtual Moodle	2	4%
Terminais de Autoatendimento	0	0%

Portal Institucional

30 60%

SIGU

18 36%

Presencialmente

15 30%

Portais de Notícias

7 14%

Lista de e-mail comercial

4 8%

Meios Impressos

3 6%

Outros

3 6%

Ambiente virtual Moodle

2 4%

Terminais de Autoatendimento

0 0%

2. Em uma escala de 1 (mais fraco) a 5 (mais forte), determine o grau de satisfação acerca dos recursos de informática oferecidos pela instituição.

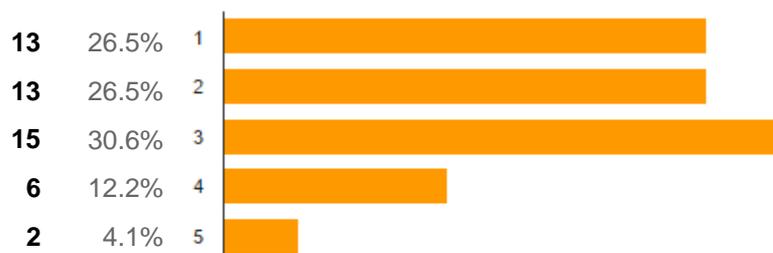
Equipamentos de informática



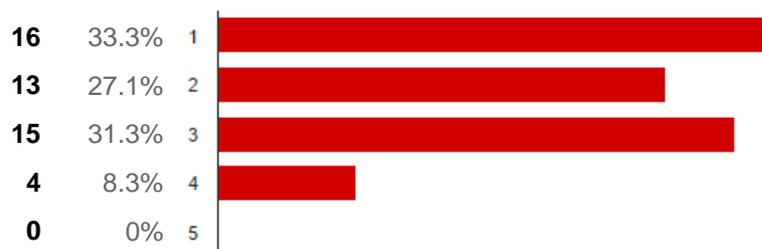
Cobertura de internet Wi-fi



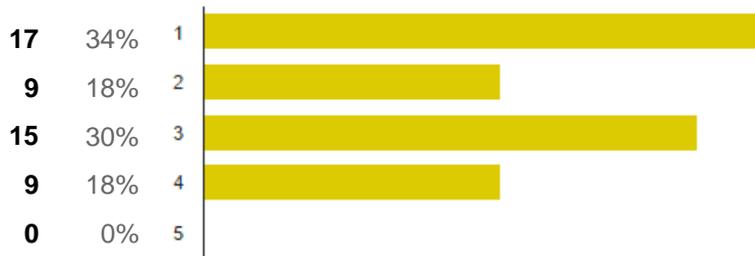
Acesso a internet



Acesso ao ambiente virtual Moodle



Laboratórios de Informática



Terminais de Autoatendimento



3. Como se dá a troca de informações acadêmicas entre você e seus colegas de curso e/ou professores?

Mensageiros Instantâneos (Skype, WhatsApp, Telegram, etc)



Pessoalmente



E-mail



Redes Sociais



Telefone



Ambiente Virtual Moodle



Outros



4. Quais os meios de armazenamento/compartilhamento de arquivos digitais você utiliza?

Mídias Digitais (Pendrive, CD, DVD, HD Externo)

43 86%

E-mail

39 78%

Computador Particular

36 72%

Dispositivos móveis (Smartphone, Tablet, etc)

25 50%

Armazenamento em Nuvem (iCloud, Google Drive, One Drive, Dropbox, etc.)

15 30%

Computador da Instituição

7 14%

Nenhum

0 0%

Outros

0 0%

5. A Coordenação do seu curso utiliza, para se comunicar com você, os meios de comunicação:

Pessoalmente

23 46%

E-mail Institucional

21 42%

Redes Sociais

18 36%

E-mail Particular

15 30%

Mensageiros Instantâneos (Skype, WhatsApp, Telegram, etc)

12 24%

Telefone

8 16%

Outros

3 6%

6. Quais equipamentos você utiliza para acessar a internet na UNIFAP?

Notebook Particular

33 68.8%

Smartphone

28 58.3%

Computador Institucional

18 37.5%

Tablet Particular

5 10.4%

Outros

3 6.3%

Notebook Institucional

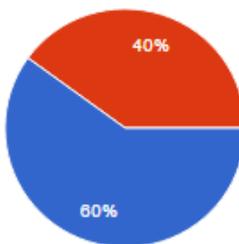
0 0%

Tablet Institucional

0 0%

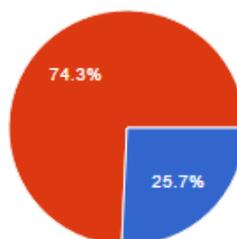
7. Você conhece os Serviços e Recursos Tecnológicos oferecidos pela UNIFAP?

Sim	30	60%
Não (Vá para o número 9)	20	40%



8. Estes Serviços e Ferramentas são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

Sim (Vá para o número 10)	9	25.7%
Não	26	74.3%



9. Que Serviços e/ou Recursos Tecnológicos você considera necessário?

- “todos possíveis”
- “internet e um biblioteca acessível”
- “WiFi”
- “Terminais de autoatendimento descentralizados, maior cobertura de internet wifi da instituição, alterar totalmente o layout do site institucional”
- “Cobertura de wi-fi em toda a universidade”
- “Viabilização de acesso seguro à internet para todos, dispositivos de acesso portátil”
- “Um laboratório específico para Ciência da Computação com as ferramentas de análise para programação de mobile a sistemas mais complexo e funcionamento dos circuitos.”
- “Novos computadores.”
- “pelo menos um sinal de internet que cubra toda a área da universidade, pois no bloco onde estudo não chega sinal algum.”
- “Linux”
- “Primeiramente, uma internet de qualidade, e que tenha uma excelente cobertura dentro da universidade; Em segundo lugar, oferecer mais espaços com computadores da instituição para que os acadêmicos que não possuem notebook ou computadores próprios possam utilizar essa ferramenta tão importante no meio acadêmico; E em terceiro lugar, ofertar recursos de melhor qualidade para que os acadêmicos possam imprimir ou xerocar seus trabalhos e materiais de pesquisa.”
- “Acesso em todo campi.”
- “internet”
- “wi-fi de qualidade; computadores comunitários para ser utilizados pelos acadêmicos”
- “Internet”
- “Sigu; Acesso a internet; Site da instituição; Serviços de suporte a informática;
- “Acesso a internet, suporte e serviço de informática;
- “Uma rede mais instavel, capaz de suportar a grande quantia de usuarios. E o mesmo vale para suas sedes em todo o estado.”

10. Em uma escala de 1 (mais fraco) a 5 (mais forte), determine a sua opinião acerca da qualidade dos seguintes serviços oferecidos pela UNIFAP:

SIGU



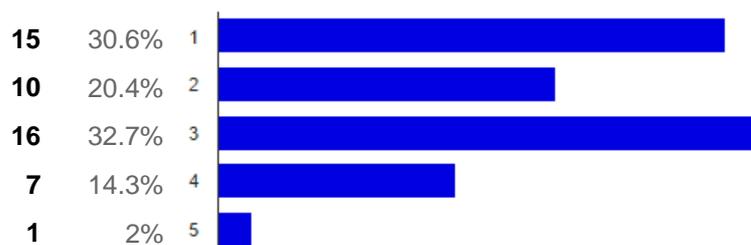
Acesso a Internet



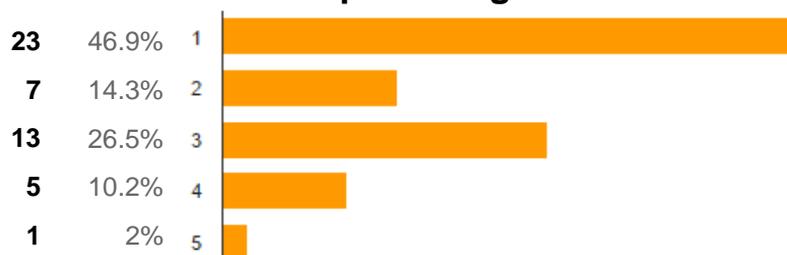
Portal Institucional



Provedor de Identidade para acesso ao Periódico Capes



Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle



Suporte à serviços de informática



Terminais de Autoatendimento

