



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO**  
**AMAPÁ**

**Relatório de Gestão Exercício 2023**

**Orientações**

• **Responsável pelo Relatório de Gestão da Unidade:**

<b>Nome</b>	<b>telefone</b>	<b>Email</b>
<b>IALLE GURGEL BORGES</b>	<b>96 99140-8813</b>	<b>ialle@unifap.br</b>

**Institucional–LAI**

Missão da Unifap: Missão: Acesso a informação

**Texto sobre transparência da Unifap**

O Setor de Informação ao Cidadão (SIC/UNIFAP) é a unidade administrativa responsável por garantir o acesso às informações públicas ligadas à Universidade Federal do Amapá, atendendo ao disposto na Lei de Acesso à Informação (LAI) e às orientações da Controladoria-Geral da União. A restrição à publicação de dados se aplica aos temas resguardados por confidencialidade legal. Trata-se de uma unidade pertencente a Ouvidoria da Universidade Federal do Amapá.

**Atendimento ao usuário (Modelo)**

<b>Quantidade</b>	<b>Tipo de informação</b>	<b>Setor responsável</b>	<b>Tempo médio do atendimento</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO**  
**AMAPÁ**

**Relatório de Gestão Exercício 2023**

ÁREA DEMANDA	NÚMERO DE PROCESSOS	TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTOS (DIAS)
SIC - SETOR DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	47	4
OUVIDORIA	39	4
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	19	18
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	15	28
NÚCLEO DE INOVAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA	9	19
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	8	18
DEPARTAMENTO DE AÇÕES COMUNITÁRIAS E ESTUDANTIS	6	20
DEPARTAMENTO DE REGISTRO E CONTROLE ACADÊMICO	5	18
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO	5	37
DEPARTAMENTO DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	4	22
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E AÇÕES COMUNITÁRIAS	4	22
COMISSÃO PERMANENTE DO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO	3	10
CONSELHO SUPERIOR	3	16
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PESSOAL	3	20
DEPARTAMENTO DE PROCESSOS SELETIVOS E CONCURSOS	3	14
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO	3	32
COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA	2	7
DEPARTAMENTO DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	2	62
DEPARTAMENTO DE PESQUISA	2	9
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO	2	23
DEPARTAMENTO DE PÓS-GRADUAÇÃO	2	66
DIVISÃO DE CADASTRO	2	24
DIVISÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS	2	22
SETOR DE ARQUIVO	2	20
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	17
BIBLIOTECA CENTRAL	1	15
COMISSÃO DE ÉTICA	1	28
COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO	1	10
COORDENAÇÃO DO CURSO DE JORNALISMO	1	11
COORDENAÇÃO DO CURSO DE LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO AGRONOMIA E BIOLOGIA	1	10



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO**  
**AMAPÁ**

**Relatório de Gestão Exercício 2023**

COORDENAÇÃO DO CURSO DE MATEMÁTICA	1	11
COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA	1	13
CORREGEDORIA	1	16
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	1	8
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIAS	1	34
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	1	21
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	1	21
DEPARTAMENTO DE EXTENSÃO	1	62
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	1	7
DIVISÃO DE CONTRATOS	1	24
DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA	1	9
DIVISÃO DE MATRÍCULA	1	14
DIVISÃO DE PLANEJAMENTO /NTI	1	18
PRÓ-REITORIA DE COOPERAÇÃO E RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS	1	24

Assunto da Manifestação	Contagem de Assunto da Manifestação
Acesso à informação	80
Universidades e Institutos	23
Educação Superior	11
Ações Afirmativas	10
Concurso	10
Auxílio	9
Outros em Administração	6
Recursos Humanos	6
Planejamento e Gestão	5
Processo Seletivo	5
Certificado ou Diploma	4
Assédio sexual	3
Orçamento	3
Outros em Educação	3
Dados Pessoais - LGPD	2
Licitações	2
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	2
Transparência	2
Agente Público	1
Atendimento	1
Cadastro	1
Conduta Ética	1
Controle social	1
Cotas	1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO  
AMAPÁ

Relatório de Gestão Exercício 2023

Direitos Humanos	1
Infraestrutura e Fomento	1
Normas e Fiscalização	1
Outros em Economia e Finanças	1
Outros em Saúde	1
Ouvidoria	1
Produção Industrial	1
Propriedade Industrial	1
SISU - Sistema de Seleção Unificada	1
Transparência ativa	1

Atendimento ao usuário (Modelo)

Quantidade	Tipo de Reclamação	Área Reclamada	Tempo médio do atendimento
01	Resposta não foi dada no prazo – dados de servidores	PROGEP	10
01	Resposta não foi dada no prazo	PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	32

PEDIDOS

PEDIDOS RECEBIDOS

**202**

RANKING ?

**123° / 324**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

**13,49 dias**

Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação

RANKING ?

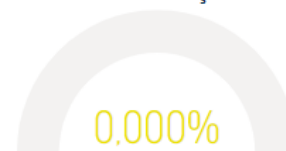
**188° / 324**

STATUS DOS PEDIDOS ?

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO



OMISSÕES

