



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO
AMAPÁ

Relatório de Gestão Exercício 2023

Orientações

• **Responsável pelo Relatório de Gestão da Unidade:**

| Nome | telefone | Email |
|----------------------------|----------------------|------------------------|
| IALLE GURGEL BORGES | 96 99140-8813 | ialle@unifap.br |

Institucional–LAI

Missão da Unifap: Missão: Acesso a informação

Texto sobre transparência da Unifap

O Setor de Informação ao Cidadão (SIC/UNIFAP) é a unidade administrativa responsável por garantir o acesso às informações públicas ligadas à Universidade Federal do Amapá, atendendo ao disposto na Lei de Acesso à Informação (LAI) e às orientações da Controladoria-Geral da União. A restrição à publicação de dados se aplica aos temas resguardados por confidencialidade legal. Trata-se de uma unidade pertencente a Ouvidoria da Universidade Federal do Amapá.

Atendimento ao usuário (Modelo)

| Quantidade | Tipo de informação | Setor responsável | Tempo médio do atendimento |
|-------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO
AMAPÁ

Relatório de Gestão Exercício 2023

| ÁREA DEMANDA | NÚMERO DE PROCESSOS | TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTOS (DIAS) |
|--|---------------------|------------------------------------|
| SIC - SETOR DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO | 47 | 4 |
| OUVIDORIA | 39 | 4 |
| PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO | 19 | 18 |
| PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS | 15 | 28 |
| NÚCLEO DE INOVAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA | 9 | 19 |
| PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO | 8 | 18 |
| DEPARTAMENTO DE AÇÕES COMUNITÁRIAS E ESTUDANTIS | 6 | 20 |
| DEPARTAMENTO DE REGISTRO E CONTROLE ACADÊMICO | 5 | 18 |
| PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO | 5 | 37 |
| DEPARTAMENTO DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS | 4 | 22 |
| PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E AÇÕES COMUNITÁRIAS | 4 | 22 |
| COMISSÃO PERMANENTE DO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO | 3 | 10 |
| CONSELHO SUPERIOR | 3 | 16 |
| DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PESSOAL | 3 | 20 |
| DEPARTAMENTO DE PROCESSOS SELETIVOS E CONCURSOS | 3 | 14 |
| PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO | 3 | 32 |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA | 2 | 7 |
| DEPARTAMENTO DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA | 2 | 62 |
| DEPARTAMENTO DE PESQUISA | 2 | 9 |
| DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO | 2 | 23 |
| DEPARTAMENTO DE PÓS-GRADUAÇÃO | 2 | 66 |
| DIVISÃO DE CADASTRO | 2 | 24 |
| DIVISÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS | 2 | 22 |
| SETOR DE ARQUIVO | 2 | 20 |
| NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 1 | 17 |
| BIBLIOTECA CENTRAL | 1 | 15 |
| COMISSÃO DE ÉTICA | 1 | 28 |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO | 1 | 10 |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE JORNALISMO | 1 | 11 |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO AGRONOMIA E BIOLOGIA | 1 | 10 |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO
AMAPÁ

Relatório de Gestão Exercício 2023

| | | |
|---|---|----|
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE MATEMÁTICA | 1 | 11 |
| COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA | 1 | 13 |
| CORREGEDORIA | 1 | 16 |
| DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL | 1 | 8 |
| DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIAS | 1 | 34 |
| DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA | 1 | 21 |
| DEPARTAMENTO DE FINANÇAS | 1 | 21 |
| DEPARTAMENTO DE EXTENSÃO | 1 | 62 |
| DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | 1 | 7 |
| DIVISÃO DE CONTRATOS | 1 | 24 |
| DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA | 1 | 9 |
| DIVISÃO DE MATRÍCULA | 1 | 14 |
| DIVISÃO DE PLANEJAMENTO /NTI | 1 | 18 |
| PRÓ-REITORIA DE COOPERAÇÃO E RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS | 1 | 24 |

| Assunto da Manifestação | Contagem de Assunto da Manifestação |
|--------------------------------------|--|
| Acesso à informação | 80 |
| Universidades e Institutos | 23 |
| Educação Superior | 11 |
| Ações Afirmativas | 10 |
| Concurso | 10 |
| Auxílio | 9 |
| Outros em Administração | 6 |
| Recursos Humanos | 6 |
| Planejamento e Gestão | 5 |
| Processo Seletivo | 5 |
| Certificado ou Diploma | 4 |
| Assédio sexual | 3 |
| Orçamento | 3 |
| Outros em Educação | 3 |
| Dados Pessoais - LGPD | 2 |
| Licitações | 2 |
| Outros em Pesquisa e Desenvolvimento | 2 |
| Transparência | 2 |
| Agente Público | 1 |
| Atendimento | 1 |
| Cadastro | 1 |
| Conduta Ética | 1 |
| Controle social | 1 |
| Cotas | 1 |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO
AMAPÁ

Relatório de Gestão Exercício 2023

| | |
|-------------------------------------|---|
| Direitos Humanos | 1 |
| Infraestrutura e Fomento | 1 |
| Normas e Fiscalização | 1 |
| Outros em Economia e Finanças | 1 |
| Outros em Saúde | 1 |
| Ouvidoria | 1 |
| Produção Industrial | 1 |
| Propriedade Industrial | 1 |
| SISU - Sistema de Seleção Unificada | 1 |
| Transparência ativa | 1 |

Atendimento ao usuário (Modelo)

| Quantidade | Tipo de Reclamação | Área Reclamada | Tempo médio do atendimento |
|------------|--|-------------------------------------|----------------------------|
| 01 | Resposta não foi dada no prazo – dados de servidores | PROGEP | 10 |
| 01 | Resposta não foi dada no prazo | PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO | 32 |

PEDIDOS

PEDIDOS RECEBIDOS

202

RANKING ?

123° / 324

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

13,49 dias

Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação

RANKING ?

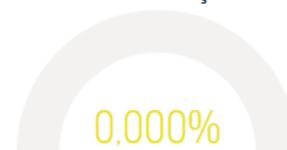
188° / 324

STATUS DOS PEDIDOS ?

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO



OMISSÕES

