

# Indicadores no PDI

## Planejamento Integrado: PDI Unifap 2020-2024

Paulo Guilherme Pinheiro



28 de agosto de 2019

- **Objetivo -> Indicador**

- **Objetivo -> Indicador**
- Cada objetivo estratégico tem pelo menos um indicador

- **Objetivo -> Indicador**
- Cada objetivo estratégico tem pelo menos um indicador
- Esforço -> Processo -> Resultado



**“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, não há sucesso no que não se gerencia”**

W. Edwards Deming

Figura 1:

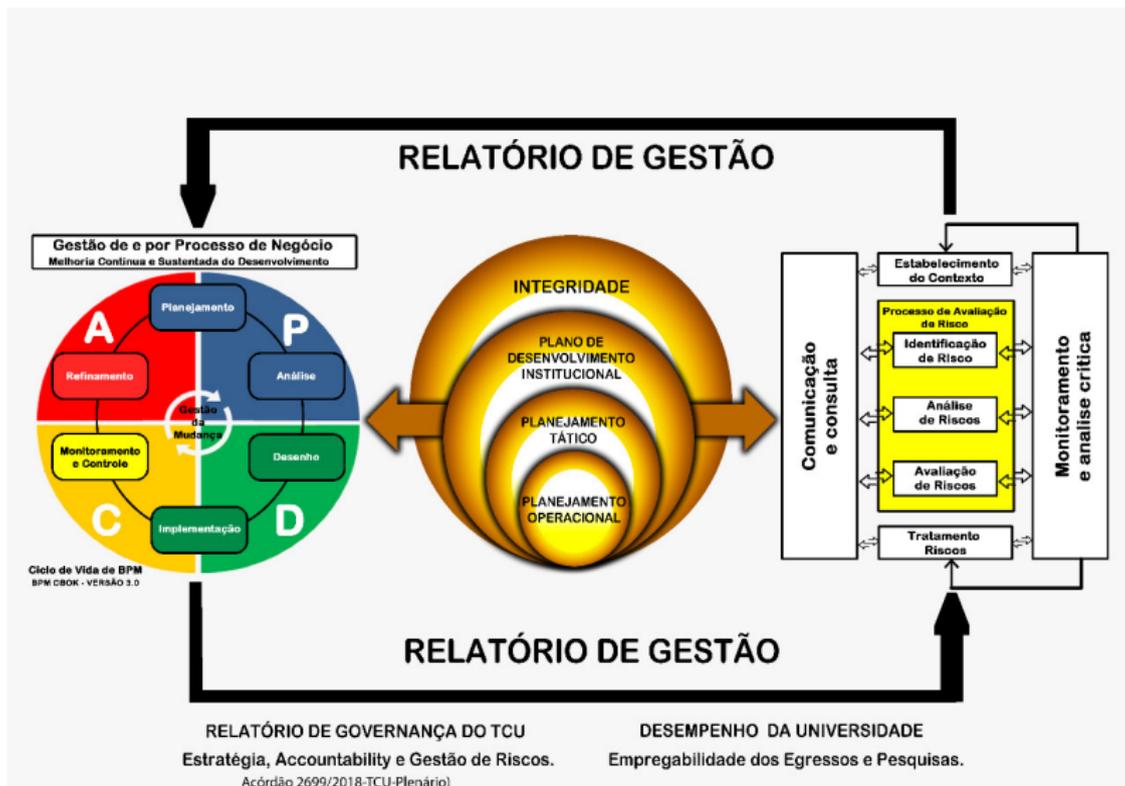


Figura 2:

# Exemplo apresentado anteriormente (PDI Vigente)

- Indicador: **Expansão da Acessibilidade**

# Indicadores no PDI 2015-2019 (PDI Vigente)

- Objetivos Estratégicos + Indicador + Metas (2015 a 2019) + Acumulado

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	METAS					TOTAL (Ano base: 2015)
		2015	2016	2017	2018	2019	
Criar e implementar políticas de inclusão	Projetos de pesquisa que envolvam a inclusão	-	2%	4%	6%	8%	20%
	Projetos de extensão que envolvam a inclusão	-	3%	6%	9%	12%	30%
	Alunos atendidos nos projetos de inclusão	-	5%	6%	7%	8%	26%
	Pessoas da comunidade atendidas	-	5%	8%	11%	14%	38%
	Expansão da acessibilidade	-	5%	10%	15%	20%	50%

**Fonte:** UNIFAP, 2015. Os incrementos de crescimento serão considerados em relação ao percentual que se deseja crescer anualmente, a partir de 2015, que será considerado o ano base. Assim, esse crescimento considerará um índice geral dividido nos cinco anos.

# Mas, o que são indicadores?

- Algumas Definições:

# Mas, o que são indicadores?

- Algumas Definições:
- Indicador? ...

# Mas, o que são indicadores?

- Algumas Definições:
- Indicador? ...
- Meta? ...

- Indicador é uma variável aplicada pela gestão para auxiliar a tomada de decisões.

- Indicador é uma variável aplicada pela gestão para auxiliar a tomada de decisões.
- PPA Vigente (Lei 13.249/2016): é uma referência que permite identificar e aferir, periodicamente, aspectos relacionados a um Programa, auxiliando a avaliação dos seus resultados (BRASIL, 2019).

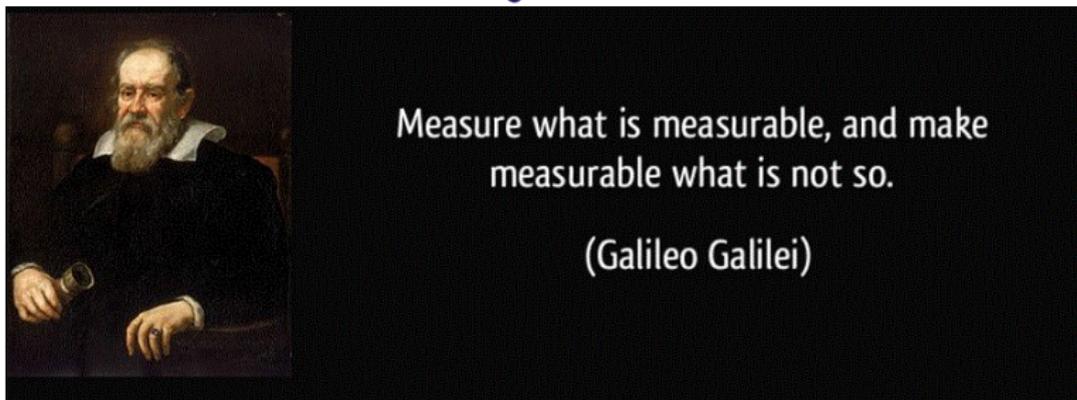


Figura 4:

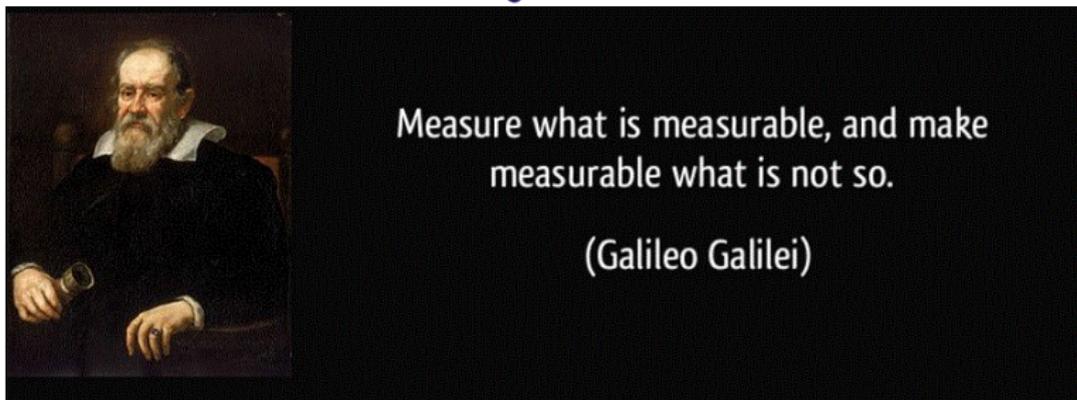


Figura 4:

- O indicador pode ser uma qualidade?

- O indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado (FERREIRA; CASSIOLATO; GONZALES, 2009).

# Definição: Indicador e Meta

- O indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado (FERREIRA; CASSIOLATO; GONZALES, 2009).
- **Meta:** é uma representação da medida do desempenho em algum ponto no futuro.

- Indicadores de Gestão do TCU

# Alguns indicadores consolidados

- Indicadores de Gestão do TCU
- Indicadores de Qualidade do INEP

# Alguns indicadores consolidados

- Indicadores de Gestão do TCU
- Indicadores de Qualidade do INEP
- Indicadores FORPLAD

# Alguns indicadores consolidados

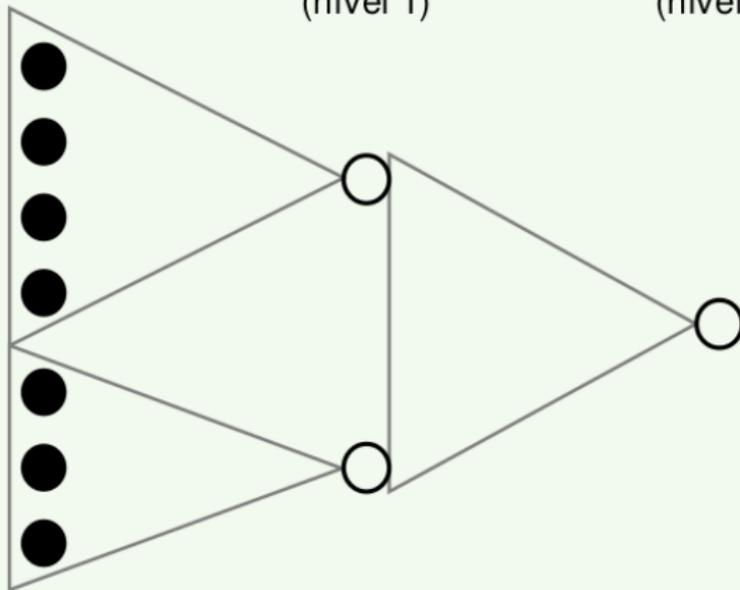
- Indicadores de Gestão do TCU
- Indicadores de Qualidade do INEP
- Indicadores FORPLAD
- Matriz OCC: Aluno Equivalente

## Hierarquia entre essas variáveis

Operacionais

Teóricas  
(nível 1)

Teórica  
(nível 2)



IGC, AE, ...

- Ex:  IDH | PDI  
2020-2024  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

# Hierarquia entre Variáveis (Operacionais vs. Teóricas)

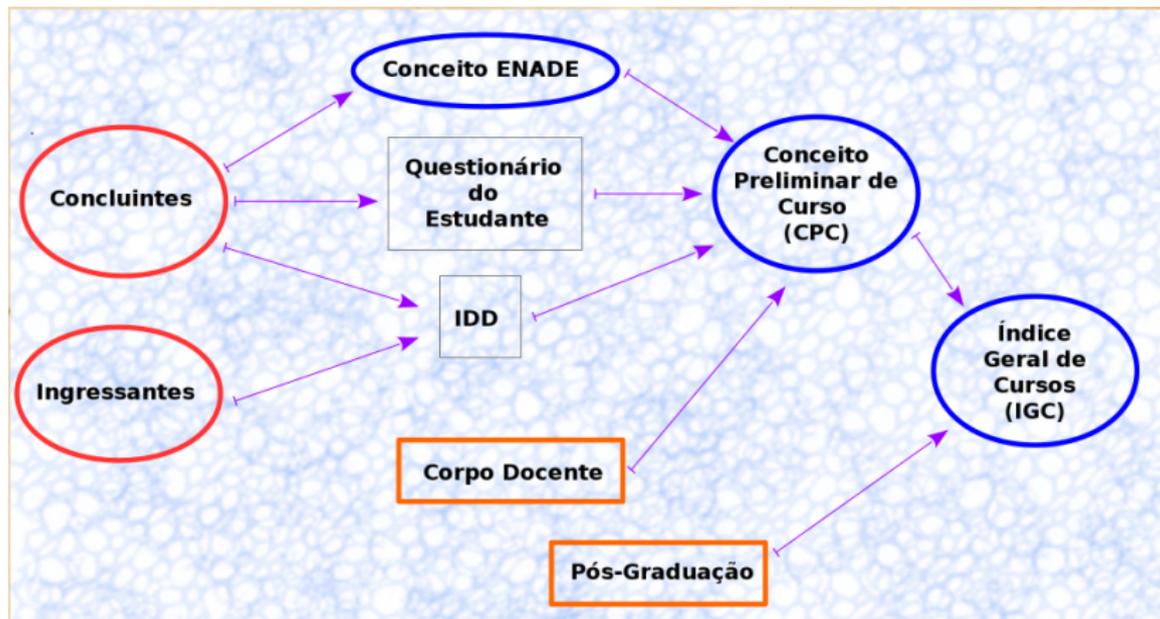


Figura 5: IGC.

# Características de um indicador (SMART)

- *Single (Únicos)*: cada indicador serve para mensurar um único fenômeno.

# Características de um indicador (SMART)

- *Single* (**Únicos**): cada indicador serve para mensurar um único fenômeno.
- *Measurable* (**Mensuráveis**): deve ser possível registrá-lo.

# Características de um indicador (SMART)

- *Single* (**Únicos**): cada indicador serve para mensurar um único fenômeno.
- *Measurable* (**Mensuráveis**): deve ser possível registrá-lo.
- *Achievable* (**Alcançáveis**): deve ser possível realizá-lo.

# Características de um indicador (SMART)

- *Single* (**Únicos**): cada indicador serve para mensurar um único fenômeno.
- *Measurable* (**Mensuráveis**): deve ser possível registrá-lo.
- *Achievable* (**Alcançáveis**): deve ser possível realizá-lo.
- *Relevant* (**Relevantes**): deve ter importância para a organização.

# Características de um indicador (SMART)

- *Single* (**Únicos**): cada indicador serve para mensurar um único fenômeno.
- *Measurable* (**Mensuráveis**): deve ser possível registrá-lo.
- *Achievable* (**Alcançáveis**): deve ser possível realizá-lo.
- *Relevant* (**Relevantes**): deve ter importância para a organização.
- *Time-bound* (**Limitados no tempo**): deve ter um prazo para sua apuração.

- Propriedades Essenciais

- Propriedades Essenciais
  - Validade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares
  - Sensibilidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares
  - Sensibilidade
  - Desagregabilidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares
  - Sensibilidade
  - Desagregabilidade
  - Economicidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares
  - Sensibilidade
  - Desagregabilidade
  - Economicidade
  - Estabilidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares
  - Sensibilidade
  - Desagregabilidade
  - Economicidade
  - Estabilidade
  - Mensurabilidade

- Propriedades Essenciais
  - Validade
  - Confiabilidade
  - Simplicidade
- Propriedades Complementares
  - Sensibilidade
  - Desagregabilidade
  - Economicidade
  - Estabilidade
  - Mensurabilidade
  - Auditabilidade

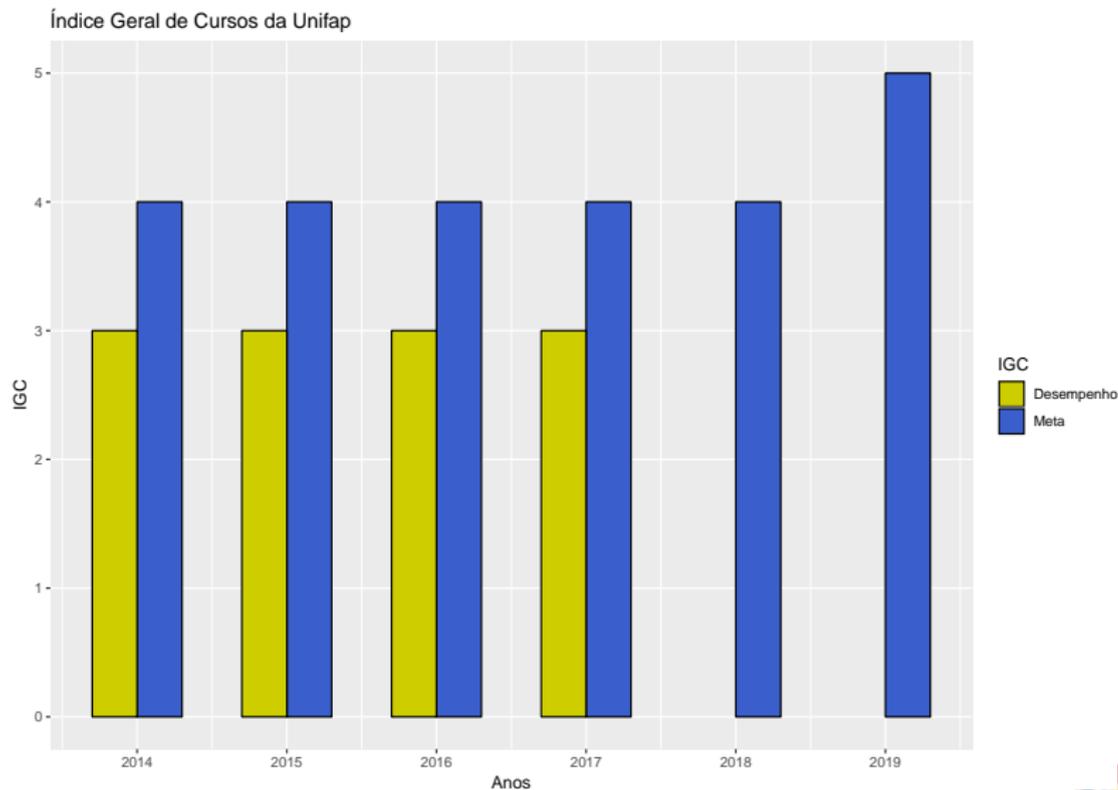
# Exemplo: IGC PDI Vigente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	METAS					
		2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL (Ano base: 2015)
Fortalecer o ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e a extensão sob a perspectiva interdisciplinar	Índice Geral de Cursos (IGC)	-	10%	12%	14%	16%	52%

Figura 6:

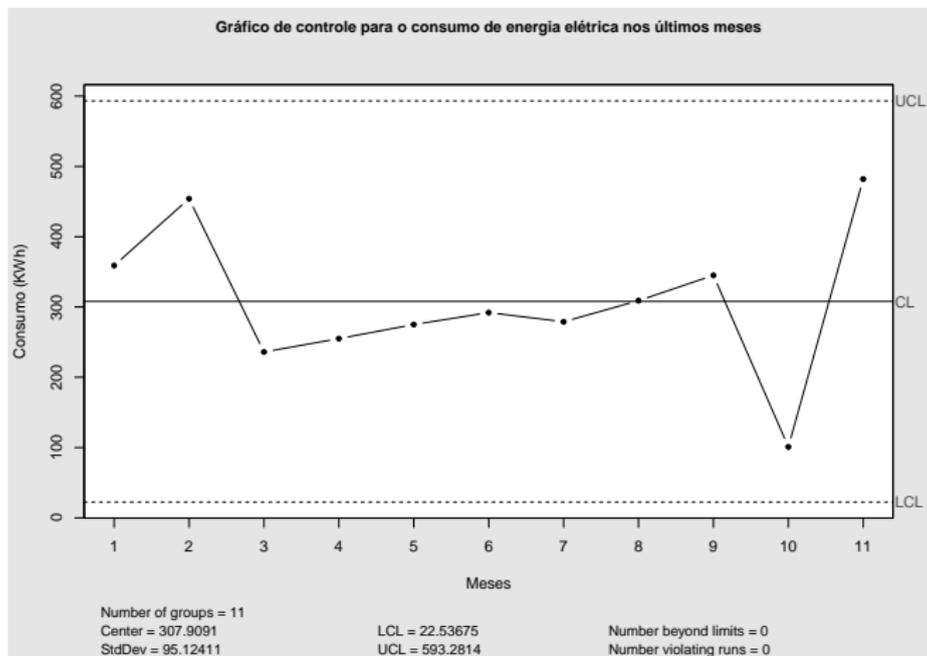
# Exemplo: IGC

# Exemplo: IGC



# Proposta para o PDI 2020-2024

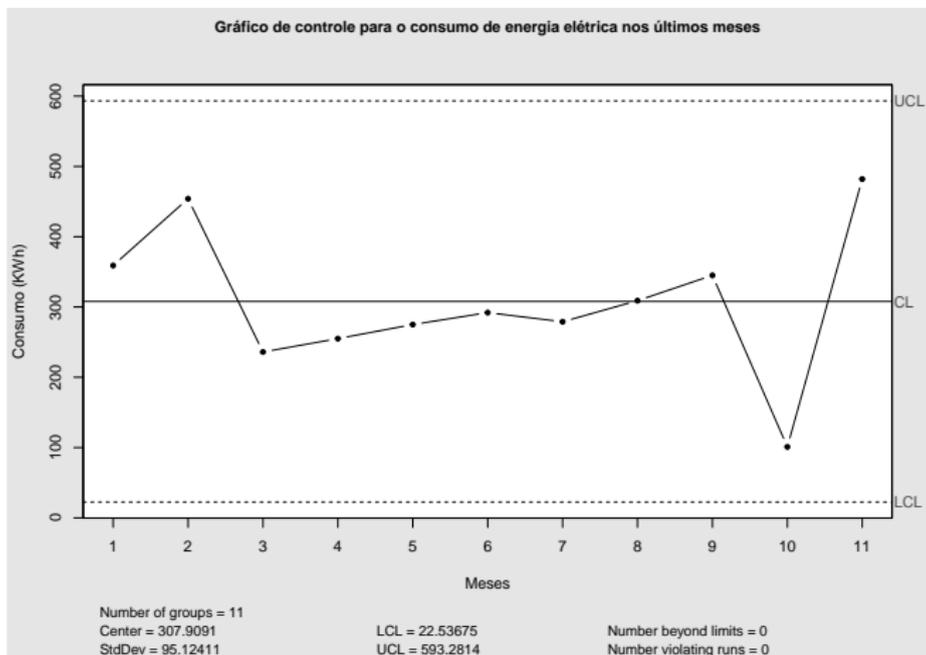
- Controle de Estatístico da Qualidade



## List of 11

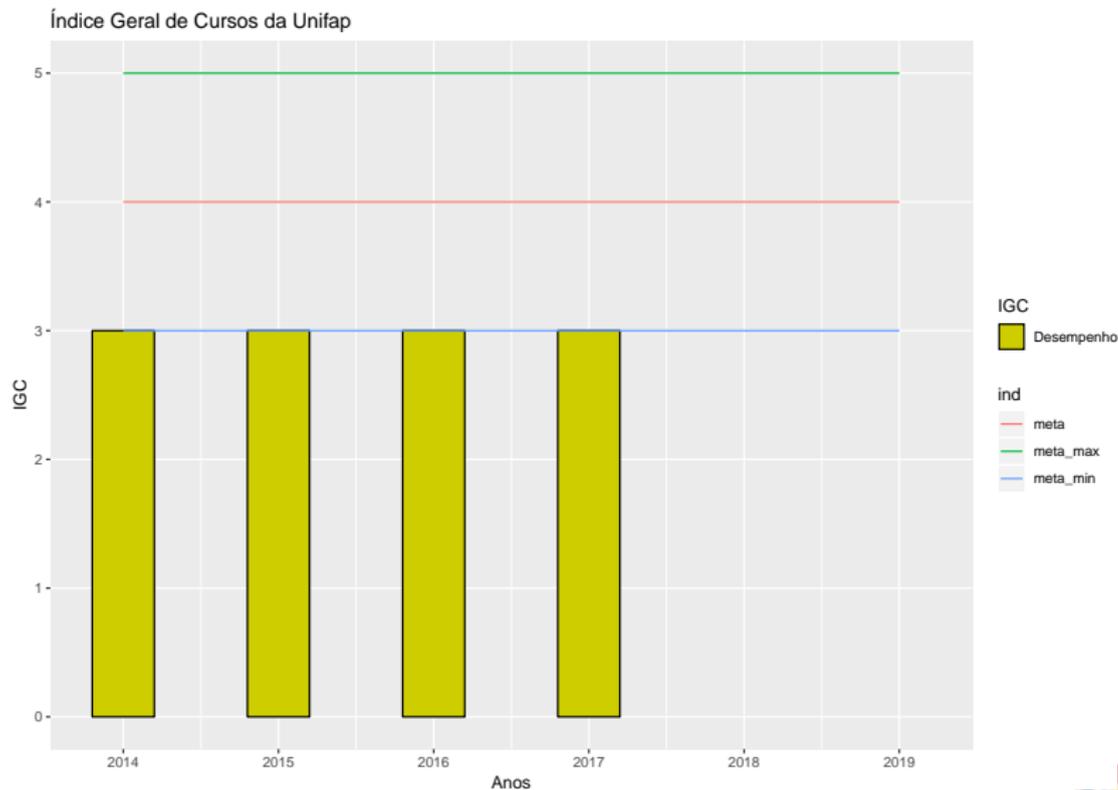
# Proposta para o PDI 2020-2024

- Controle de Estatístico da Qualidade
- O que é Qualidade?



## List of 11

# Proposta para o PDI 2020-2024



# Proposta para o PDI 2020-2024



# Caderno de Indicadores proposto

Detalhamento		Descrição				
Nome - Sigla	<i>descrever o nome e a sigla do indicador</i>					
Objeto de mensuração	<i>o que deve ser mensurado</i>					
Perspectiva PDI	<i>alinhamento ao PDI 2020-2024</i>					
Objetivo estratégico	<i>qual o objetivo</i>					
Tema Estratégico	<i>escolher um dos temas: Ensino (Graduação, Pós-Graduação); Pesquisa; Extensão; Gestão (Pessoas, Infraestrutura, TI, Interinstitucional, Comunicação, Inovação)...</i>					
Nível	<i>escolher: estratégico; tático; operacional</i>					
Dimensão	<i>indicar qual eficiência; eficácia; efetividade; economicidade; excelência; execução</i>					
Fórmula de cálculo	<i>equação e explicação dos símbolos</i>					
Unidade de medida	<i>qual a unidade de medida do indicador</i>					
Periodicidade	<i>de quanto em quanto tempo será coletado</i>					
Fonte	<i>quem deve fornecer</i>					
Interpretação e Polaridade	<i>comportamento do indicador</i>					
Responsável pela coleta	<i>unidade organizacional responsável pelas informações</i>					
Peso	<i>indicar o valor de acordo com a equivalência: eficiência = 0,15; eficácia = 0,20; efetividade = 0,25; economicidade = 0,10; excelência = 0,15; execução = 0,15</i>					
<u>Benchmark</u>	<i>Instituição Federal de Ensino Superior (IFES) para comparação ou referencial de desempenho</i>					
Série histórica	2011	2012	2013	2014	2015	
Realizado						
Metas	2016	2017	2018	2019	2020	
Projetada: PDI						
Observações	<i>comentários gerais</i>					
Visualização	<i>gráfico das séries e metas</i>					

Figura 7:

# Conexão de indicadores no BSC

Eixo estratégico	Objetivos	Perspectiva do BSC	ORÇAMENTO				Indicadores				Metas											
			Planejado Capital	Planejado Custeio	Realizado Capital	Realizado Custeio	Nome	Cálculo	Órgão Responsável	mês/ano												
										Esperado	Mínimo	Máximo	Realizado									
Infraestrutura																						
															mês/ano							
															Ações							
															Descrição	Responsável	Data de Início	Data de fim				
Cronograma de Implantação e Desenvolvimento da Instituição e dos Cursos																						
Perfil do Corpo Docente																						
Perfil do corpo técnico administrativo																						
Infraestrutura																						
Novo eixo estratégico																						

Figura 8:

- Resgatar a **Ordem de Serviço nº 02/2016-Reitoria**

- Resgatar a **Ordem de Serviço nº 02/2016-Reitoria**
  - *Instituir os indicadores de desempenho de gestão no âmbito desta instituição, como instrumento de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão a partir dos objetivos estabelecidos no PDI.*

- Resgatar a **Ordem de Serviço nº 02/2016-Reitoria**
  - *Instituir os indicadores de desempenho de gestão no âmbito desta instituição, como instrumento de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão a partir dos objetivos estabelecidos no PDI.*
- Consolidar um banco de dados institucional de indicadores de gestão

- Resgatar a **Ordem de Serviço nº 02/2016-Reitoria**
  - *Instituir os indicadores de desempenho de gestão no âmbito desta instituição, como instrumento de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão a partir dos objetivos estabelecidos no PDI.*
- Consolidar um banco de dados institucional de indicadores de gestão
- Painel de Indicadores (*Dashboard*)

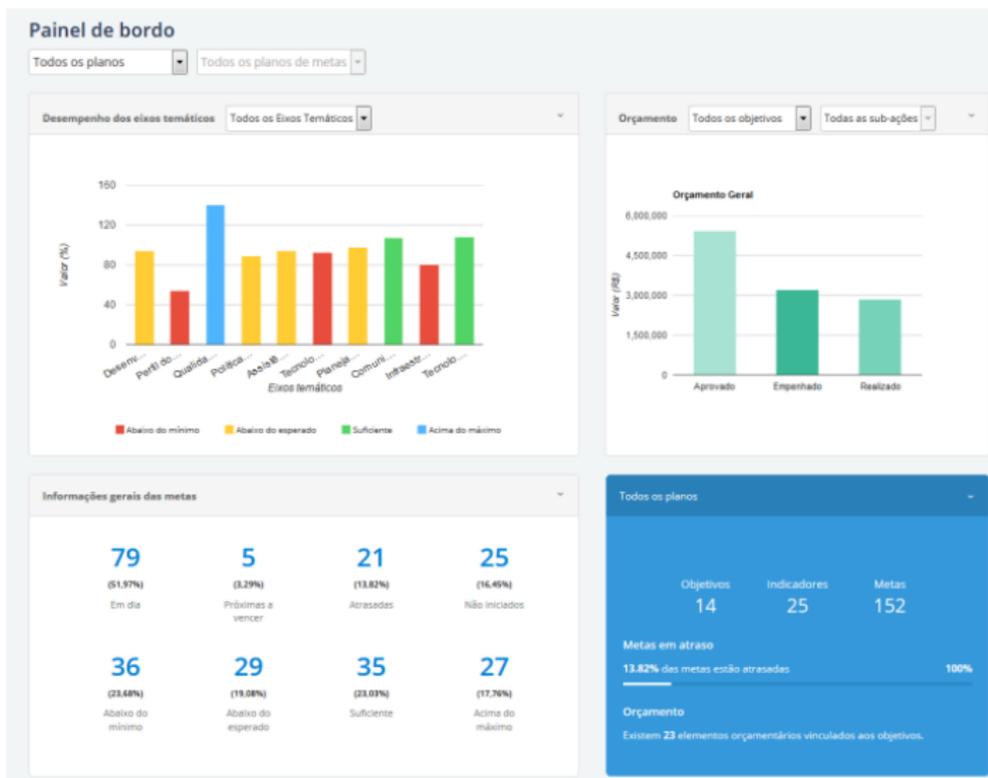


Figura 9:

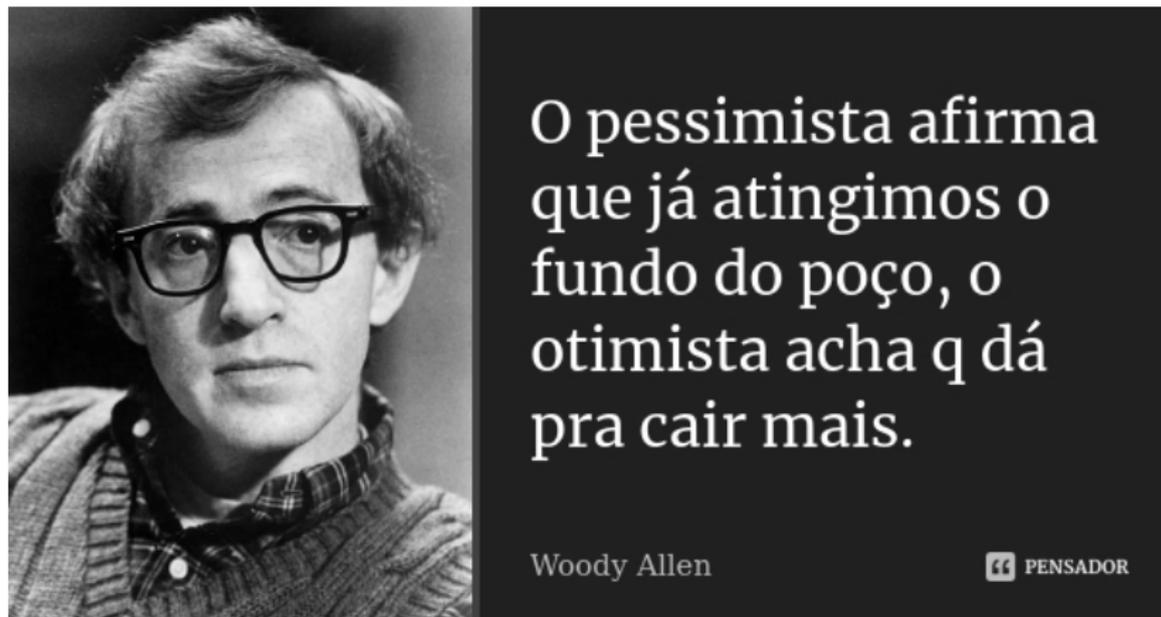


Figura 10:

# Onde estão nossos Egressos?

• ...

# Onde estão nossos Egressos?

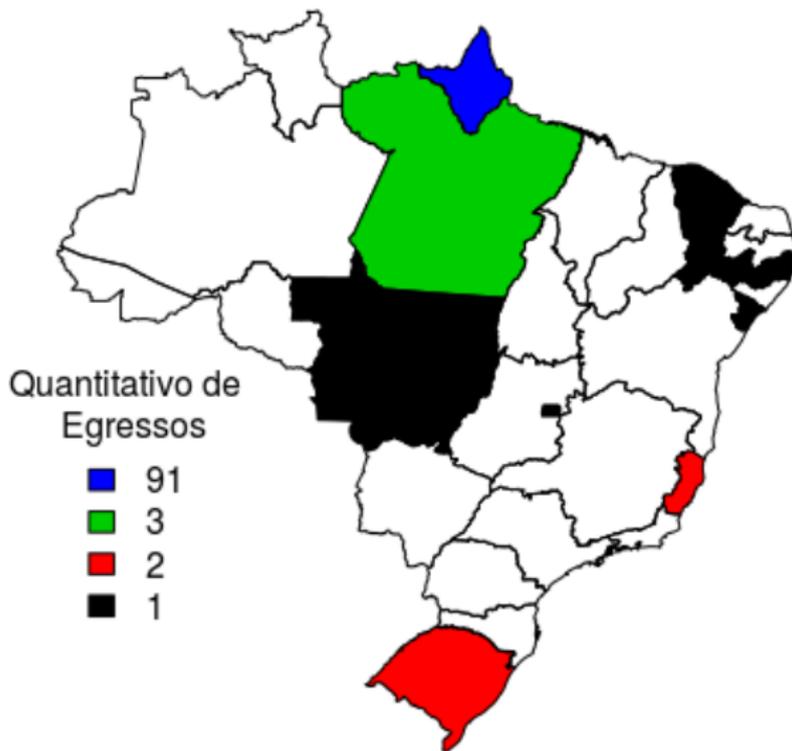


Figura 11:

- **Informações:** [www2.unifap.br/pdi](http://www2.unifap.br/pdi)

Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN

Departamento de Avaliação e Informação - DEAVI

Divisão de Estatísticas e Informações - DIEIS

96 3312 1793

[pgpinheiro@unifap.br](mailto:pgpinheiro@unifap.br)

[deavi@unifap.br](mailto:deavi@unifap.br)

[deplan@unifap.br](mailto:deplan@unifap.br)