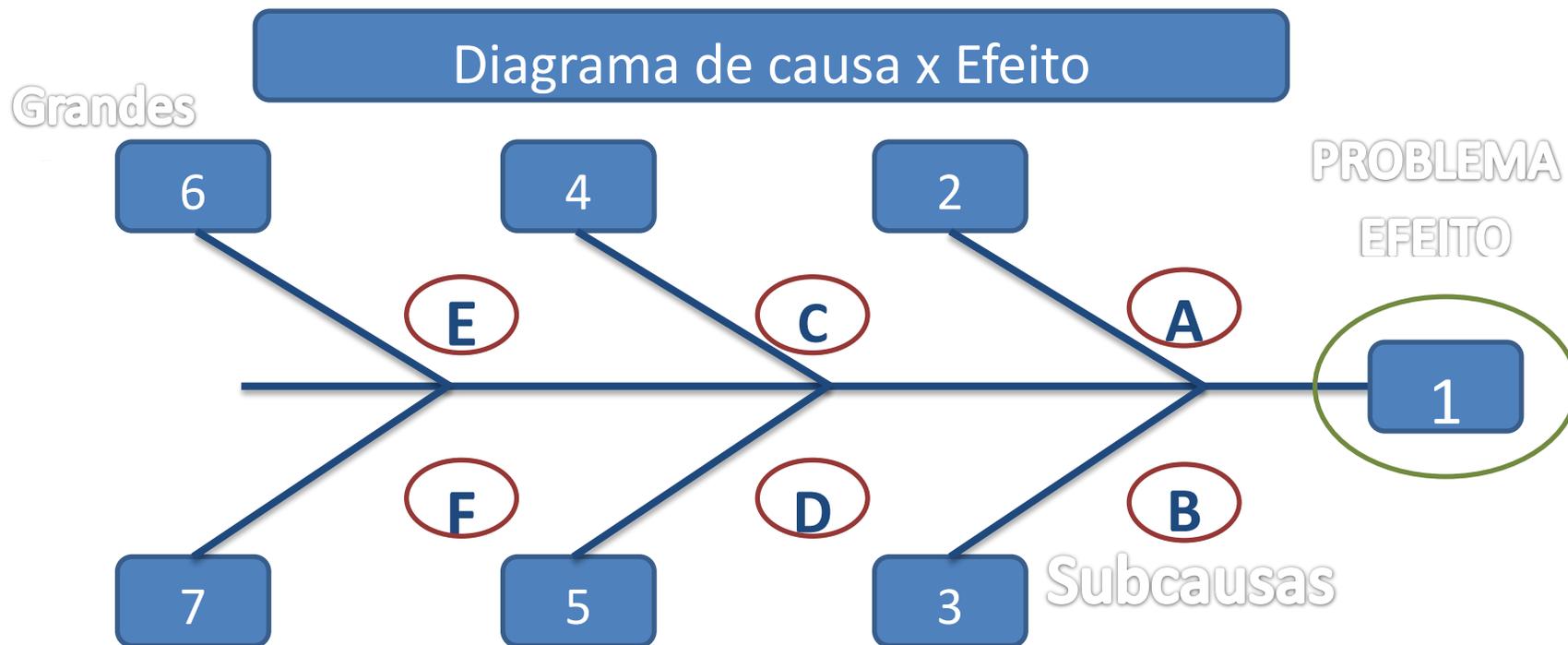


5 – Você utilizará o diagrama de causa efeito (espinha de peixe) para levantar as possíveis causas que estão gerando os pontos fracos identificados.



Lembrando: para o numero 1, deverá ser descrito o PROBLEMA; para o números 2 a 7, as GRANDES CAUSAS ou possíveis CATEGORIAS de causas (agrupamento de causas); para as Letras, as SUBCAUSAS (VÁRIAS) para a categoria identificada e assim sucessivamente, até completar todas as letras e números.

PROBLEMA	Nº 1	
GRANDES CAUSAS	Nº 2	
	Nº 3	
	Nº 4	
	Nº 5	
	Nº 6	
	Nº 7	
	SUBCAUSAS	A
B		
C		
D		
E		
F		

2 – Utilizem a ferramenta MATRIZ GUT transcrevendo os problemas os PONTOS FORTES E FRACOS nos itens e, em seguida, realize a priorização dos mesmos.

OPORTUNIDADE	GRAVIDADE - G	URGENCIA - U	TENDÊNCIA - T	= GxUxT	CLASSIFICAÇÃO

GRAVIDADE: trata do impacto que o problema gerará nos envolvidos, podendo ser os colaboradores, os processos, tarefas, resultados da organização etc. A análise é feita nos efeitos que o problema, caso não seja resolvido, acarretará em médio e longo prazo.

URGÊNCIA: é o prazo, ou o tempo disponível para a resolução do problema. Aqui não tem segredo: quanto menor o tempo, mais urgente será o problema que deverá ser resolvido. O recomendado é fazer a pergunta: **Isso pode esperar?**

TENDÊNCIA: trata da probabilidade (ou do potencial) que o problema tem de crescer com o passar do tempo. Aqui é feita uma previsão da evolução do problema. A pergunta a ser feita é: **Se eu não resolver isso hoje, o problema vai piorar aos poucos ou bruscamente?**

NOTA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	Irà piorar rapidamente
4	Muito grave	Muito urgente	Irà piorar a Curto prazo.
3	Grave	Urgente, merece atenção no curto prazo	Irà piorar a médio prazo.
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irà piorar a longo prazo.
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar

3 – Utilizem a ferramenta MATRIZ GUT transcrevendo os problemas os PONTOS FORTES E FRACOS nos itens e, em seguida, realize a priorização dos mesmos.

AMEAÇAS	GRAVIDADE - G	URGENCIA - U	TENDÊNCIA - T	= GxUxT	CLASSIFICAÇÃO

GRAVIDADE: trata do impacto que o problema gerará nos envolvidos, podendo ser os colaboradores, os processos, tarefas, resultados da organização etc. A análise é feita nos efeitos que o problema, caso não seja resolvido, acarretará em médio e longo prazo.

URGÊNCIA: é o prazo, ou o tempo disponível para a resolução do problema. Aqui não tem segredo: quanto menor o tempo, mais urgente será o problema que deverá ser resolvido. O recomendado é fazer a pergunta: **Isso pode esperar?**

TENDÊNCIA: trata da probabilidade (ou do potencial) que o problema tem de crescer com o passar do tempo. Aqui é feita uma previsão da evolução do problema. A pergunta a ser feita é: **Se eu não resolver isso hoje, o problema vai piorar aos poucos ou bruscamente?**

NOTA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	Irà piorar rapidamente
4	Muito grave	Muito urgente	Irà piorar a Curto prazo.
3	Grave	Urgente, merece atenção no curto prazo	Irà piorar a médio prazo.
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irà piorar a longo prazo.
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar

CONSTRUÇÃO DE CENÁRIO

GRAU DE RELAÇÃO	FORÇA	FRAQUEZAS
0 - Não há relação		
1 - Relação fraca		
2 - Relação Média		
3 - Relação Forte		
OPORTUNIDADE	Forças X Oportunidades	
	Fraquezas X Oportunidades	
3		
AMEAÇAS	Forças X Ameaças	
	Fraquezas X Ameaças	

Sobrevivência (Ameaças X Forças)	Riscos Estratégicos (Ameaças X Fraquezas)
Ameaças para quais a UNIFAP não possui nenhuma força equivalente (Ameaças onde não há nenhuma força relacionada)	Fraquezas que podem contribuir para a concretização de ameaças (Ameaças onde há relação de alta intensidade com a Fraqueza)

COMISSÃO DE ACESSORAMENTO TÉCNICO PDI 2020 – 2024

EDER BART SOUSA DA CRUZ

SIAPE: 2177375