

MANUAL OPERACIONAL DO SISTEMA DE CONCESSÃO DE DIÁRIAS E PASSAGENS - SCDP



PERFIL: SOLICITANTE DE PASSAGEM

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Departamento de Logística
Coordenação – Geral de Informatização de Processos

Organização

Janaina Chagas

Maiko Henrique Lopes Lemes

Maria Angélica José de Souza

Vera Márcia Lopes Vieira

Yuratan Alves Bernardes

**MANUAL OPERACIONAL DO SISTEMA DE CONCESSÃO DE
DIÁRIAS E PASSAGENS - SCDP
PERFIL: SOLICITANTE DE PASSAGEM**

2ª edição
Novembro de 2015

Brasília

MINISTRO DO ESTADO DO PLANEJAMENTO

Nelson Barbosa

SECRETÁRIO - EXECUTIVO

Dyogo Henrique de Oliveira

SECRETÁRIO DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Cristiano Rocha Heckert

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

Diogo de Fonseca Tabalipa

COORDENADORA-GERAL DE INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS

Eleidimar Odília Isaque da Silva

Sumário

1. Introdução	6
2. Etapas de Reserva de Passagem	7
2.1. Consultar Passagens na Compra Direta	7
2.2. Edita e excluir reserva	17
2.3. Cancelar Bilhete.....	22
3. Emissões Pendentes	27
4. Reserva de Passagem via Agência de Turismo	31
4.1. Editar, Excluir Reserva e Reaproveitar Bilhete.....	37
5. Remarcação de Passagem	44
5.1. Remarcação de Passagem via Agência de Turismo	44
6. Novo Bilhete	48
6.1. Emitir novo bilhete - via Agência de Turismo.....	48
6.2. Cancelar Bilhetes via Agência de Viagem	50

1. Introdução

Este manual tem por finalidade orientar os usuários com o perfil de solicitante de passagem, quanto aos procedimentos operacionais de requisição de passagem para atender os afastamentos a serviço da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional, no país ou exterior, utilizando o Sistema de Concessão de Diárias e Passagem – SCDP.

Esse perfil deve ser atribuído a um servidor formalmente designado, no âmbito de cada unidade, de acordo com o disposto no regulamento de cada órgão ou entidade. Cabe a esse usuário verificar a cotação de preços das agências, comparando-as com os praticados no mercado, indicar a reserva, solicitar e autorizar a emissão de bilhete de passagem, por meio da agência de viagem ou diretamente das companhias aéreas credenciadas, conforme a Portaria nº 227/2014 MP. Quando necessário, deve remarcar, solicitar novo bilhete ou reaproveitar um bilhete não utilizado.

A compra de passagem aérea pode ser realizada por meio de Compra Direta ou pela Agência de Turismo. De acordo com a Portaria MP nº 555, de 30 de dezembro de 2014, Art 1º, Incisos I e II, essas modalidades de compra estão assim definidas:

- I - aquisição direta: aquisição de passagens aéreas pelos órgãos e entidades diretamente das empresas de transporte aéreo regular, credenciadas pela Central de Compras e Contratações, sem o intermédio de agência de turismo;
- II - agenciamento de viagens: serviços prestados por agência de turismo, compreendendo a emissão, remarcação, cancelamento e atividades afins, para aquisição de passagens aéreas.

O SCDP possibilita, portanto, que a compra de passagem seja feita tanto diretamente das empresas aéreas, quanto por meio das agências de turismo.

O processo de pesquisa de voos disponíveis, preço, reserva, emissão, cancelamento e reembolso de passagens foi automatizado, racionalizando e simplificando as atividades operacionais. Por isso, o procedimento indicado é a pesquisa inicial pela Compra Direta, utilizando a Agência de Turismo naqueles trechos não atendidos pelas companhias aéreas credenciadas.

A fim de melhorar o resultado do trabalho desse perfil é indicada a leitura da legislação aplicada ao SCDP, especialmente a “Instrução Normativa nº 03”, de 11 de fevereiro de 2015 e alterações posteriores, e o Decreto nº 71.733/1973. Com isso, não se exclui a necessidade da leitura de outros dispositivos legais, os quais possuem a sua eficácia.

2. Etapa de Reserva de Passagem

2.1. Consultar Passagens na Compra Direta

1.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “SOLICITAÇÃO” > “Passagem” > “Reserva Passagem”, conforme figura 1.

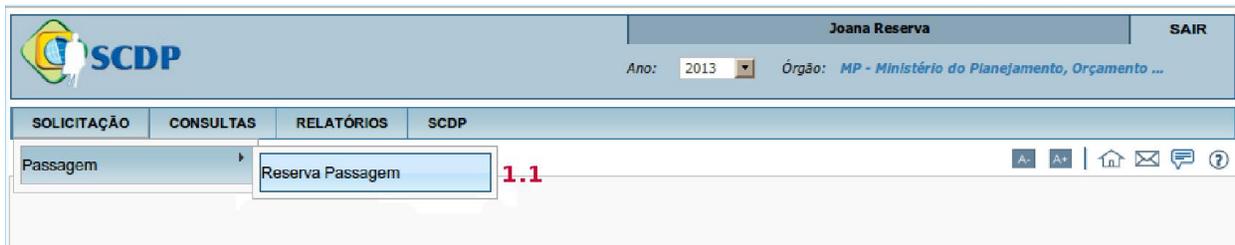


Figura 1 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem

1.2 – Digitar o número da **PCDP** ou digitar o **NOME DO PROPOSTO** e clicar em pesquisar;

1.3 – Ou, ainda, clicar na **PCDP**, conforme figura 2.

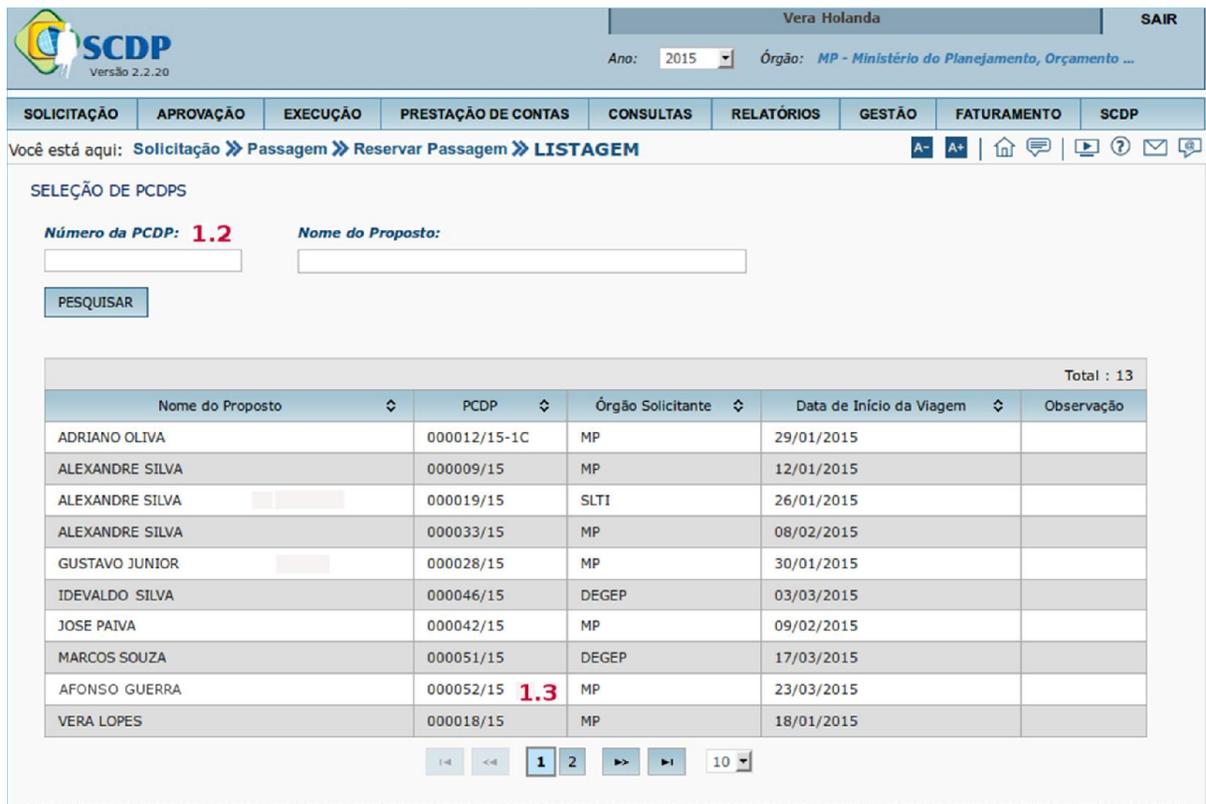


Figura 2 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>LISTAGEM

1.4 - Clicar em “Consultar passagens via Compra Direta”, conforme figura 3.

Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015				
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui				
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui			
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui				

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

[Consultar passagens via Compra Direta](#) >> **1.4**

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 12:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Figura 3 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

O sistema exibirá a Informação de Passageiros conforme figura 4.

1.5 – Tipo de Passageiro: marcar a opção se “ADULTO ACIMA DE 12 ANOS” ou “ADULTO ABAIXO DE 12 ANOS”, conforme o caso;

1.6 – Clicar no *box* “ESTÁ ACOMPANHADO DE BEBÊ?”, se for o caso;

1.7 – Clicar em **OK**.

Motivo da Viagem:
Nacional - A Serviço

Viagem:
Nacional

Posição da PCDP no fluxo:
Clique aqui

Histórico:
Clique aqui

Justificativas:
Clique aqui

Bilhetes:
Clique aqui

Encaminhamentos:
Clique aqui

Viagem em Grupo:
Não

Curso Ministrado por Escola de Governo:
Não

Detalhes da PCDP:
Clique aqui

Descrição do Motivo da Viagem:
Treinamento.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino				Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Brasília (DF)	Rio de Janeiro (RJ)	03/03/			---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Rio de Janeiro (RJ)	Cabo Frio (RJ)	03/03/			03/03/2015 14:00	Não
Cabo Frio (RJ)	Cabo Frio (RJ)	04/03/			05/03/2015 14:00	Não
Cabo Frio (RJ)	Rio de Janeiro (RJ)	06/03/			---	Não
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Brasília (DF)	06/03/2015		Aéreo (Classe Econômica)	Não	Não

Informação de Passageiros

Tipo de Passageiro:

Adulto (acima de 12 anos) **1.5**

Está acompanhado de bebê? **1.6**

1.7

OK CANCELAR

Observações/Justificativa:

ANEXOS ENCAMINHAR VOLTAR

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 4 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

Observação: Na primeira viagem do proposto com bilhetes adquiridos na Compra Direta, ao clicar no botão “OK”, o SCDP gravará os dados referentes ao Tipo de Passageiro e nas “próximas viagens” não será solicitada essa informação. Somente será necessário informar se o passageiro “**Está acompanhado de Bebê**”.

Após clicar em **OK**, o sistema exibirá a tela onde, na **Seleção de Passagens** o Solicitante de Passagem poderá:

1.8 – Ordenar Por: Menor Preço, Maior Preço, Mais Ceddo e Mais Tarde;

1.9 – Paradas: Todas, 0 ou 1 parada, conforme figura 5.



Vera Holanda

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SAIR

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
FATURAMENTO
SCDP

Você está aqui: Reservar de Passagem > Compra Direta > CONSULTA

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 03/02/2015	Número da PCDP: 000052/15
Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Belo Horizonte (MG) / Rio de Janeiro (RJ)
Rio de Janeiro (RJ) / Belo Horizonte (MG)
Concluir

	Companhia	Direto	1 parada	2 ou mais paradas
Data: 23/03/2015		76,53	186,90	---
		---	189,00	---

1.8 Ordenar por: Menor preço **1.9** Paradas: Todas

VALOR: 76,53

Tarifa (R\$): 76,53 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3381 **Duração:** 1h02m **Paradas:** 0

Horário: 23/03/2015 18:55 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 19:57 - Galeão - Antônio Carlos (Tom) Jobim International Airport, Brasil

VALOR: 86,33

Tarifa (R\$): 86,33 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3769 **Duração:** 1h **Paradas:** 0

Horário: 23/03/2015 11:34 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 12:34 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

VALOR: 186,90

Tarifa (R\$): 186,90 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3225* **Duração:** 3h10m **Paradas:** 1

Horário: 23/03/2015 16:56 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 20:06 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VALOR: 189,00

Tarifa (R\$): 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 6150* **Duração:** 6h22m **Paradas:** 1

Horário: 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VOLTAR

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 5 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CONSULTA

Caso seja necessário, o Solicitante de Passagem poderá obter informações sobre as paradas de determinado voo, conforme figura 6.

1.10 – Clicar no número correspondente as paradas.



Figura 6 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem> CONSULTA

O sistema exibirá os Detalhes das Paradas. Clicar em “FECHAR”.



Figura 7

O sistema retornará para a Seleção de Passagens, conforme figura 8.

Observação: Consideradas as regras estabelecidas para definição de voos (horário, duração, escalas, conexões e especialmente preço), selecionar a opção correspondente. Cada trecho da viagem é apresentado em uma aba distinta e a operação deve ser executada para cada um deles.

1.11 – Clicar no “BILHETE” pretendido;

1.12 – Clicar em “CONCLUIR”.



Versão 2.2.20

Vera Holanda

SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
FATURAMENTO
SCDP

Você está aqui: Reservar de Passagem > Compra Direta >> CONSULTA

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 03/02/2015	Número da PCDP: 000052/15
Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Belo Horizonte (MG) / Rio de Janeiro (RJ)
Rio de Janeiro (RJ) / Belo Horizonte (MG)
Concluir **1.12**

Data:	Companhia	Direto	1 parada	2 ou mais paradas
23/03/2015		76,53	186,90	---
		---	189,00	---

Ordenar por: Menor preço Paradas: Todas

VALOR: 76,53

TAM **Tarifa (R\$):** 76,53 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3381 **Duração:** 1h02m **Paradas:** 0
Horário: 23/03/2015 18:55 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 19:57 - Galeão - Antônio Carlos (Tom) Jobim International Airport, Brasil

VALOR: 86,33

TAM **Tarifa (R\$):** 86,33 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3769 **Duração:** 1h **Paradas:** 0
Horário: 23/03/2015 11:34 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 12:34 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

VALOR: 186,90

TAM **Tarifa (R\$):** 186,90 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3225* **Duração:** 3h10m **Paradas:** 1
Horário: 23/03/2015 16:56 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 20:06 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil
* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VALOR: 189,00

A **Tarifa (R\$):** 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 6150* **Duração:** 6h22m **Paradas:** 1
Horário: 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil
* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VOLTAR

Figura 8 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem >CONSULTA

O sistema exibirá a tela, conforme figura 9.

1.13 – Complementar os dados do passageiro, exigido pela Companhia Aéreas “**Data de Nascimento**” e “**Sexo**”;

1.14 – Clicar em “**EFETUAR RESERVA**”

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Belo Horizonte (MG) / Rio de Janeiro (RJ) Rio de Janeiro (RJ) / Belo Horizonte (MG) Concluir

BELO HORIZONTE (MG) / RIO DE JANEIRO (RJ)

Data: 23/03/2015 **Passagem selecionada**

Tarifa (R\$): 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Taxa Serviço (R\$):** 40,00 **Voo:** 6150*

Duração: 3h10m **Horário:** 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

Paradas: 1

* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

RIO DE JANEIRO (RJ) / BELO HORIZONTE (MG)

Data: 27/03/2015 **Passagem selecionada**

VALORES TOTAIS

Tarifa Total (R\$): 189,00 **Taxa Embarque Total (R\$):** 23,37 **Taxa Serviço Total (R\$):** 40,00

DADOS DO PASSAGEIRO - ADULTO (ACIMA DE 12 ANOS)

Primeiro Nome: AFONSO **Nome do Meio:** DE **Último Nome:** GUERRA

Data de Nascimento: 27/08/1996 **Sexo:** Masculino Feminino

EFETUAR RESERVA **1.14**

VOLTAR

Figura 9 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CONSULTA

Observação: Na primeira viagem do proposto com bilhetes adquiridos na Compra Direta, ao clicar no botão “**Efetuar Reserva**”, o SCDP exigirá os dados relativos à data de nascimento e o sexo da pessoa. Feito isso, a informação fica gravada na base de dados.

O sistema exibirá a mensagem. Clicar em “**SIM**”.

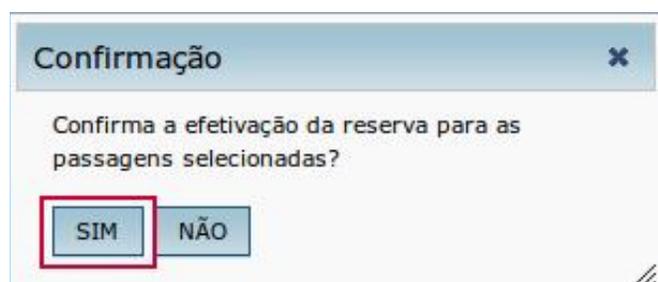


Figura 10

Nesse momento, são registrados os códigos localizadores e são garantidos os preços e assentos por até 72 horas. Esclarecemos, são 72 horas, não 3 dias. E em caso de redução do valor da tarifa, haverá a correção automática pelo SCDP.

O sistema exibirá a tela conforme figura 11.

1.15 – Clicar em JUSTIFICATIVAS PENDENTES DE PREENCHIMENTO. Preencher justificativas.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36	Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58	 	
Código Reserva: 3J6FWA		Tarifa Praticada: 189,00	Taxa Embarque: 23,37	Taxa Serviço: 40,00		
Justificativas pendentes de preenchimento. Preencher Justificativas >> 1.15						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						

Observações/Justificativa:

ANEXOS ENCAMINHAR VOLTAR

Devolver PCDP:

Figura 11 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

No nosso exemplo o Solicitante de Passagem deverá, então, preencher o campo solicitado, conforme figura 12.

1.16 – Entre com a justificativa para Reserva com tarifa maior que a menor tarifa disponível;

1.17 – Clicar em “CONFIRMAR”

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade: COMPRAS GOVERNAMENTAIS - GAP **Descrição/Favorecido:** PASSAGENS - SLTI - nacional / SLTI **Empenho:** 201013000012015NE000007

Mostrar Saldos dos Empenhos **Mostrar Limite Orçamentário**

1.16 Entre com a justificativa para Reserva com tarifa maior que a menor tarifa disponível:*

teste

CONFIRMAR **VOLTAR**

1.17

Observações/Justificativa:

ANEXOS ENCAMINHAR **VOLTAR** **Devolver PCDP:** [dropdown]

Figura 12 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CONSULTA

O sistema exibirá a tela, conforme figura 13.

1.18– Clicar em “ANEXOS”, caso seja necessário anexar arquivos;

1.19 – Clicar em “VOLTAR”; caso seja necessário retornar a tela anterior;

1.20 – Clicar no **box**, caso seja necessário a devolução da **PCDP** para o Solicitante de Viagem.

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36	Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58	[edit] [x]		
Código Reserva: 3J6FWA	Tarifa Praticada: 189,00	Taxa Embarque: 23,37	Taxa Serviço: 40,00			
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 27/03/2015 16:43	Data/Hora Destino: 27/03/2015 20:36	[edit] [x]		
Código Reserva: 3J6IVP	Tarifa Praticada: 205,00	Taxa Embarque: 24,64	Taxa Serviço: 40,00			

Observações/Justificativa:

1.18 **1.19**

ANEXOS ENCAMINHAR **VOLTAR** **Devolver PCDP:** [dropdown] **1.20**

Figura 13 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CONSULTA

1.21 – Clicar em “ENCAMINHAR”

O sistema exibirá a mensagem informando a próxima fase, no nosso exemplo a PCDP será encaminhada para aprovação do Proponente, conforme figura 14.

Clicar em “OK”.

The screenshot shows the SCDP system interface. At the top, there is a header with the SCDP logo, version 2.2.20, and user information: Vera Holanda, SAIR, Ano: 2015, and Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ... Below the header, there are navigation tabs: SOLICITAÇÃO, CONSULTAS, RELATÓRIOS, and SCDP. The main content area is titled "Você está aqui: Solicitação >> Passagem >> Reservar Passagem >> CADASTRO". A message box titled "MENSAGENS INFORMATIVAS" contains a notification: "A escolha do voo deve priorizar percursos de menor duração, evitando-se trechos com escalas e conexões." Below this, there is a section "INFORMAÇÕES DA VIAGEM" with various fields: Solicitado por: Vera Holanda; Nome do Proposto: AFONSO GUERRA; Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço; Histórico: Clique aqui; Viagem em Grupo: Não; Descrição do Motivo da Viagem: teste; Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão; Tipo de Emprego: Emprego; Viagem: Nacional; Justificativa: Clique aqui; Curso Modalidade: Governo Federal; Data da Solicitação: 23/03/2015; Número da PCDP: 000052/15; Fluxo: Encaminhamentos: Clique aqui. A central message box titled "Informação" displays: "A viagem foi encaminhada com sucesso. Próxima(s) ação(ões) disponível(is): • Aprovação pelo Proponente. É possível também cancelar a PCDP na opção SOLICITAÇÃO -> CANCELAR VIAGEM." with an "OK" button. At the bottom, there is a table with columns: Origem, Destino, Período, Transporte, Trânsito, Início do trabalho, evento ou missão, and Recebe Passagem. The table contains one row: Belo Horizonte (MG) to Rio de Janeiro (RJ) from 23/03/2015 to 27/03/2015, Aéreo (Classe Econômica), Não, 23/03/2015 17:00, and Sim. Below the table, there are fields for Bilhete Emitido, Companhia, Data/Hora Origem, Data/Hora Destino, Código Reserva, Tarifa Praticada, Taxa Embarque, and Taxa Serviço.

Figura 14 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

Observações:

- As aquisições dos bilhetes de passagem por meio da Compra Direta ou pela Agência de Turismo que abrangem os parâmetros definidos pela Instrução Normativa nº 03, de 11 de fevereiro de 2015, devem ser claramente justificadas;
- A pesquisa de preço pode retornar dados incompletos, consequência de possível falha na integração com as companhias aéreas. Isso acontecendo, o SCDP exibirá a mensagem informativa, ficando a cargo do usuário a realização de uma nova consulta;
- Pode ocorrer no ato de “Efetuar Reserva” a informação de que não há mais assento disponível no voo selecionado pelo usuário, devido a um lapso de tempo entre a pesquisa de voo e a efetivação da reserva. Ocorrendo essa situação, realizar nova pesquisa;

- d. O SCDP salvará a pesquisa e a confirmação da reserva em um arquivo PDF, que será arquivado e disponibilizado para análise e consulta.

2.2. Edita e excluir reserva

O sistema também exibirá na tela de Reserva de Passagem os seguintes botões: **EDITAR RESERVA** e **EXCLUIR RESERVA**;

1.22 – Para editar a reserva clicar no botão “**EDITAR RESERVA**” conforme figura 14.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Periodo	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36	Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58	  1.22	
Código Reserva: 3J6FWA		Tarifa Praticada: 189,00	Taxa Embarque: 23,37	Taxa Serviço: 40,00		
Justificativas pendentes de preenchimento. Preencher Justificativas >>						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Figura 15 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

Será exibida a tela com permissão de inclusão de observações/justificativas, conforme figura 16.

1.23 – Após a inclusão dos dados clicar no botão “**CONFIRMAR**”.



SCDP
versão 2.2.10

Vera Holanda SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
FATURAMENTO
SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Passagem](#) >> [Reservar Passagem](#) >> **CADASTRO**

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 03/02/2015	Número da PCDP: 000052/15
Nome do Proposto: ALFONSO GUERRA	Tipo de Proposta: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

Consultar passagens via Compra Direta >>
* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim

Bilhete Emitido: Não	Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36	Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58
Código Reserva: 336FWA	Tarifa Praticada: 189,00	Taxa Embarque: 23,37	Taxa Serviço: 40,00

Justificativas pendentes de preenchimento. [Preencher Justificativas >>](#)

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. [Criar reserva](#)

DADOS DA RESERVA

Reserva criada via Compra Direta

Origem: Belo Horizonte (MG)	Data/Hora: 23/03/2015 09:36	Local de Embarque: Tancredo Neves International (Confinis International), Brasil
Destino: Rio de Janeiro (RJ)	Data/Hora: 23/03/2015 15:58	Local de Desembarque: Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

Código da Reserva: 336FWA	Tipo de Bilhete: Bilhete Eletrônico	No. Voo: 6150
Companhia selecionada: AVIANCA S.A.	Tarifa (R\$): 189,00	
Taxa de Embarque (R\$): 23,37	Taxa de Serviço (R\$): 40,00	
Taxa de serviço (a ser descontado do Telo de passagens): 40,00		
Companhia de menor tarifa: TAH	Tarifa (R\$): 76,59	
Companhia de maior tarifa: TAH	Tarifa (R\$): 1.265,90	

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade: COMPRAS GOVERNAMENTAIS - GAP	Descrição/Favorecido: PASSAGENS - SLTI - nacional / SLTI	Empenho: 201613000012015NE000007
---	--	--

[Mostrar Saldos dos Empenhos](#) [Mostrar Limite Orçamentário](#)

Entre com a justificativa para Reserva com tarifa maior que a menor tarifa disponível:

teste

Entre com a justificativa para Reserva com desembarque com menos de 3hs de antecedência do início do evento ou missão:

teste

CONFIRMAR
VOLTAR

1.23

Observações/Justificativa:

ANEXOS
ENCAMINHAR
VOLTAR

Devolver PCDP:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 16 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

18

O sistema retornará a tela anterior conforme figura 17.

1.24 – Para excluir a reserva, clicar no botão “EXCLUIR RESERVA”.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Periodo	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim

Bilhete Emitido: Não
Companhia: AVIANCA S.A.
Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36
Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58

Código Reserva: 3J6FWA
Tarifa Praticada: 189,00
Taxa Embarque: 23,37
Taxa Serviço: 40,00

Justificativas pendentes de preenchimento. **Preencher Justificativas >>**

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. **Criar reserva**

Observações/Justificativa:

ANEXOS ENCAMINHAR VOLTAR

Devolver PCDP:

Figura 17 - Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CADASTRO

O sistema exibirá mensagem de confirmação. Clicar em “SIM”

Reserva de Passagem ✕

Deseja realmente remover esta reserva?

SIM NÃO

Figura 18

O sistema retornará para a tela, conforme figura 19.

Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015				
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui				
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui			
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui				

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

[Consultar passagens via Compra Direta >>](#)
 * A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 12:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Figura 19 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

Observações:

- a. Pode ocorrer no ato de “Efetuar Reserva” a informação de que não há mais assento disponível no voo selecionado pelo usuário, devido a um lapso de tempo entre a pesquisa de voo e a efetivação da reserva. Ocorrendo essa situação, realizar nova pesquisa;
- b. O SCDP salvará a pesquisa e a confirmação da reserva em um arquivo PDF, que será arquivado e disponibilizado para análise e consulta;
- c. A reserva no prazo estabelecido, como foi dito, garante o preço e o assento. Em caso de redução do valor da tarifa, haverá a correção automática pelo SCDP.
- d. A emissão do bilhete é realizada automaticamente após o encaminhamento da PCDP pelo Solicitante de Passagem, caso seja utilizado o Fluxo Rápido, ou após a aprovação do Ordenador de Despesa, no fluxo normal, observados os prazos estabelecidos para a reserva.
- e. A reserva no prazo estabelecido garante o preço e o assento. Na emissão do bilhete, caso aconteça à redução no valor da tarifa, o SCDP fará o ajuste automático do valor, de forma a garantir que a aquisição seja realizada pelo menor preço;
- f. O código de emissão do bilhete correspondente será enviado ao *e-mail* dos interessados e armazenado no SCDP, podendo ser visualizado e impresso a qualquer tempo;

- g. Em caso da não realização da viagem, por qualquer motivo, os agentes envolvidos - principalmente o Proposto que deverá comunicar ao Solicitante de Passagem – tomarão as providências necessárias para o cancelamento do bilhete com a devida antecedência, evitando o *no show* ou outras situações mais onerosas à administração pública.

Depois de emitido o bilhete, caso a pcdp seja devolvida para o Solicitante de Passagem, se necessário, o sistema permitirá cancelar o bilhete, clicando no ícone . Feito isso, será disponibilizada a possibilidade de continuar pesquisando via compra direta ou pela Agência de Turismo, conforme figura 20.

1.25 - Para realizar essa ação, clicar no respectivo ícone :

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
Descrição do Motivo da Viagem

[Consultar passagens via Compra Direta >>](#)
* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 12:00	Sim

Bilhete Emitido: Sim	Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:06	Data/Hora Destino: 23/03/2015 10:25	 1.25
Código Reserva: 3KK3TF	Tarifa Praticada: 95,00	Taxa Embarque: 24,64	Taxa Serviço: 40,00	

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Rodoviário	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. [Criar reserva](#)

Solicitação de Novo Bilhete

ATENÇÃO: este bilhete e sua respectiva reserva serão cancelados na companhia aérea de forma irreversível. Deseja continuar com a solicitação de novo bilhete?

Observações/Justificativa:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 20 - Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO

2.3. Cancelar Bilhete

O procedimento para o cancelamento do bilhete também poderá ser realizado pelo usuário com perfil de solicitante de passagem. O usuário deverá selecionar o bilhete a ser cancelado e preencher o motivo do seu cancelamento. Em decorrência dessa ação, o bilhete será objeto de reembolso.

Acessar o menu principal e clicar na opção **SOLICITAÇÃO > PASSAGEM > CANCELAR BILHETE**, conforme figura 21:



Figura 21 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM

O sistema exibirá a relação das PCDPs cujos bilhetes estão passíveis de cancelamento de bilhetes. Nesse momento o Solicitante de Passagem poderá :

- 5.2 – Digitar o número da “PCDP” ou digitar o “NOME DO PROPOSTO”, se desejar uma PCDP específica;
- 5.3 – Clicar em “PESQUISAR”;
- 5.4 – Ou, ainda, clicar no “NOME DO PROPOSTO”, conforme figura 22.

SCDP Versão 2.6.1

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Cancelar Bilhete » LISTAGEM

SELEÇÃO DE PCDPs PASSÍVEIS DE CANCELAMENTO DE BILHETE

Número da PCDP: **5.2** Nome do Proposto:

PESQUISAR **5.3**

⚠ Esta função tem por objetivo registrar no SCDP que houve um cancelamento de bilhete emitido.

Total : 9			
Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem
HELENA MARIA 5.4	000393/15	MP	19/04/2015
HELENA MARIA	000405/15	MP	04/05/2015
MARCUS VINICIUS	000413/15	MP	31/03/2015
PATRICIA RODRIGUES	000392/15	MP	21/04/2015
PAULO HENRIQUE	000409/15	MP	20/04/2015
PAULO HENRIQUE	000417/15	MP	06/04/2015
RAQUEL MELO	000030/15	MP	16/03/2015
ROBERTO CARLOS	000395/15	MP	27/04/2015
WANDA LUCIA	000032/15	MP	16/03/2015

1 10

Figura 22 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM

O sistema exibirá a tela conforme figura 20. O Solicitante de Passagem deverá:

- 5.5** - Selecionar **“O(s) BILHETES(s)”** que serão cancelados;
- 5.6** - Preencher o **“MOTIVO DO CANCELAMENTO”**,
- 5.7** – Clicar em **“ANEXOS”**, caso seja necessário anexar arquivos;
- 5.8** – Clicar em **“CANCELAR BILHETE”**;
- 5.9** – Clicar em **“VOLTAR”**, caso seja necessário retornar para a tela anterior antes de clicar em cancelar bilhete.


Joana Reserva SAIR
 Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Passagem](#) >> [Cancelar Bilhete](#) >> **CANCELAMENTO**

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 09/04/2015	Número da PCDP: 000393/15
Nome do Proposto: HELENA MARIA	Tipo de Proposto: Convidado	Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
Acompanhar a montagem do evento "Curso para Diplomatas" que realizara no período de 20 a 24 de abril de 21015, na cidade do Rio de Janeiro.

5.5

	Companhia	Data/Hora Origem	Data/Hora Destino	Código de Reserva	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/>	GOL	19/04/2015 08:13	19/04/2015 10:00	HJUSN	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/>	AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	24/04/2015 19:50	YNW9TE	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento: **5.6**

5.7 **5.8** **5.9**

ANEXOS CANCELAR BILHETE VOLTAR

Figura 23 - Menu > Solicitação > Passagem >Cancelar Bilhete>CANCELAMENTO

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 24.

Clicar no botão "SIM".

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governo: Não

Detalhes da PCDP: [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem: Acompanhar a montagem do evento " Curso para Dipl...

15, na cidade do Rio de Janeiro.

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

1

Motivo do cancelamento:

Teste

ANEXOS CANCELAR BILHETE VOLTAR

Figura 24 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 25

Clicar no botão "OK".

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governo: Não

Detalhes da PCDP: ...

Descrição do Motivo da Viagem: Acompanhar a montagem do evento " Curso para Di...

Informação

Os bilhetes selecionados foram cancelados com sucesso.

OK

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento:

Teste

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** **VOLTAR**

Figura 25 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO

Observação: Todos os bilhetes cancelados serão objetos de reembolso. O reembolso será realizado de forma automática pelo SCDP nos casos em que o bilhete não seja utilizado. Isso pode acontecer nas situações de cancelamento do bilhete, alterações no trecho, não aprovação da PCDP com bilhete emitido ou não realização da viagem. Para maiores esclarecimentos sobre o Reembolso dos bilhetes solicitados na Compra Direta, favor verificar o manual do Administrador de Reembolso.

3. Emissões Pendentes

O SCDP possui a funcionalidade **Solicitação > Passagem > Emissões Pendentes**, figura 26, que mostra o motivo da não emissão do bilhete na compra direta, permitindo ao Solicitante de Passagem, se for o caso, rejeitar a emissão e providenciar uma solução adequada.



Figura 26 - Solicitação > Passagem > Emissões Pendentes

Se está pendente de pagamento, normalmente a causa é por exceder os limites (por transação, diário, semanal, mensal ou anual) estabelecidos no cadastro do CPGF. O problema é informado por esta funcionalidade.

O SCDP realiza 20 tentativas para a emissão do bilhete. Se ao final dessas tentativas o bilhete não é emitido o Sistema rejeita automaticamente a emissão para que a solução seja providenciada.

Após o encaminhamento da PCDP para a emissão do bilhete, seja pelo Solicitante de Passagem ou pelo Ordenador de Despesas, o SCDP disponibiliza simultaneamente o processo na funcionalidade **“Emissões Pendentes”**.

O Solicitante de Passagem poderá selecionar a PCDP que deseja, para verificar o motivo da não emissão ou se for o caso poderá rejeitar aquela solicitação que se encontra disponível na Companhia Aérea, que por algum motivo ainda não foi emitida.

Acessar o menu principal e clicar na opção **Solicitação > Passagem > Emissões Pendentes**. Em seguida, o Solicitante de Passagem poderá selecionar a PCDP para verificar o motivo da não emissão ou se for o caso poderá rejeitar aquela solicitação que se encontra disponível na Companhia Aérea, que por algum motivo ainda não foi emitida.

1 - Clicando na **“PCDP”**;

2 - Ou informar o **“Número da PCDP”**;

3 - Ou informar o “Nome do Proposto”;

Em seguida, clicar em no botão “Pesquisar”, figura 27.

SCDP Versão 2.8.21

Maiko Henrique Lopes Lemes SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Emissões Pendentes » LISTAGEM

EMISSÕES DE BILHETE PENDENTES

Número da PCDP: 2 Nome do Proposto: 3

PESQUISAR

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem
Total : 0			
Nenhum registro foi encontrado.			

Figura 27

Em seguida, o Solicitante de Passagem deverá inserir as informações solicitadas:

1 - Selecionar “O(s) Bilhetes(s)” que serão rejeitados – figura 28;

SCDP Versão 2.8.26

Maiko Henrique Lopes Lemes SAIR

Ano: 2015 Órgão: FUNASA - Fundação Nacional de Saúde

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Emissões Pendentes » LISTAGEM

EMISSÕES DE BILHETE PENDENTES

Número da PCDP: Nome do Proposto:

PESQUISAR

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem
Total : 3			
BARTOLOMEU GOMES PEREIRA	012093/15	Suest-MA	24/11/2015
RAIMUNDO NONATO RODRIGUES DA COSTA	012095/15	Suest-MA	24/11/2015
REGINALDO COSTA GONCALVES	012010/15	Suest-MA	30/11/2015

Figura 28 - Selecionar o Bilhete

2 - Preencher o “Motivo da Rejeição” – figura 29;

3 - Clicar em “Rejeitar Emissão” – figura 29;

4 - Clicar em “Voltar”, caso seja necessário retornar para a tela anterior antes de clicar em rejeitar emissão

– figura 29.

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

		Localizador	Companhia Aérea	Trecho	Tentativas de Emissão	Última Tentativa
1	<input type="checkbox"/>	LHBLRW	GOL	São Luís (MA) - 24/11/2015 18:54 / Recife (PE) - 24/11/2015 21:58	4	24/11/2015 09:25
2	<input type="checkbox"/>	CCRGWF	GOL	Recife (PE) - 28/11/2015 12:14 / São Luís (MA) - 28/11/2015 15:25	4	24/11/2015 09:18

1 10

2 Motivo da Rejeição:*

3 REJEITAR EMISSÃO **4** VOLTAR

Figura 29

O sistema exibirá a mensagem abaixo, para confirmar a rejeição da emissão, o Solicitante de Passagem deverá inserir a motivação da rejeição. O SCDP, emitirá a seguinte mensagem de alerta **“A rejeição de um ou mais bilhetes não irá disponibilizá-lo na Reserva de Passagem. Serão disponibilizados para nova reserva quando os demais forem emitidos ou rejeitados. Deseja, mesmo assim, rejeitar a reserva selecionada?”**, após clicar no botão **“SIM”**.

O sistema exibirá a mensagem confirmando a rejeição do bilhete, **“A reserva do(a) Sr(a) XXXXXX foi rejeitada. Foi enviado um e-mail contendo informações”**, após clique no botão **“OK”**

Observações:

- a. O SCDP permite que o Solicitante de Passagem rejeite a emissão de bilhete reservado na Compra Direta. Além disso, exibe o motivo da não emissão do bilhete, ao clicar no ícone de expansão do campo apropriado;
- b. Assim que o bilhete é encaminhado para a emissão, simultaneamente fica disponível para que ela seja rejeitada, até que a emissão aconteça;
- c. A rejeição é feita por bilhete, um a um;
- d. Ao rejeitar a emissão de um bilhete, ele não fica habilitado automaticamente para uma nova reserva ou para que a anterior seja reencaminhada. Isso acontece somente após a rejeição ou emissão de todos os bilhetes;
- e. O trecho cujo bilhete teve a emissão rejeitada pode ser submetido a uma nova reserva ou para reencaminhar a anterior para a emissão;
- f. Para rejeitar a emissão é preciso justificar o procedimento, no campo Motivo da Rejeição.
- g. Após o intervalo de cinco horas, o bilhete será rejeitado automaticamente pelo SCDP, caso permaneça na condição de pendente.

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

	Localizador	Companhia Aérea	Trecho	Tentativas de Emissão	Última Tentativa
<input checked="" type="checkbox"/>	PFHYXK	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRA	Brasília (DF) - 27/07/2015 05:58 / Florianópolis (SC) - 27/07/2015 10:45	10	15/07/2015 14:18
Motivo da não emissão: Erro no Gerenciador de Passagens: Cartão de Crédito Recusado Pela Administradora. -					
<input type="checkbox"/>	X3DLUX	TAM	Florianópolis (SC) - 28/07/2015 17:46 / Brasília (DF) - 28/07/2015 19:56	10	15/07/2015 14:18

Motivo da Rejeição:

Figura 30

4. Reserva de Passagem via Agência de Turismo

2.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “SOLICITAÇÃO” > “Passagem” > “Reserva Passagem”, conforme figura 31.

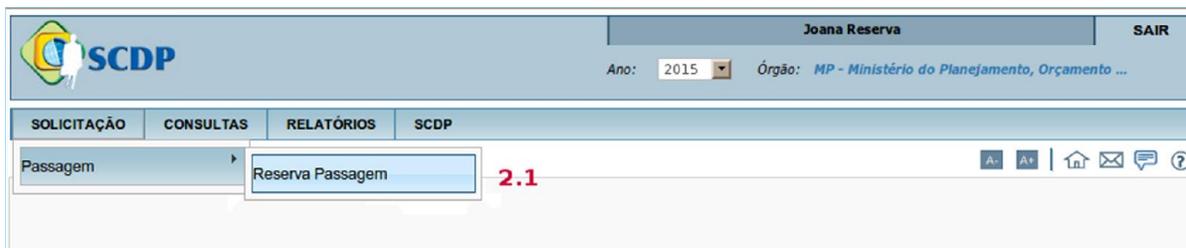


Figura 31 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem

2.2 – Clicar na PCDP, conforme figura 32.

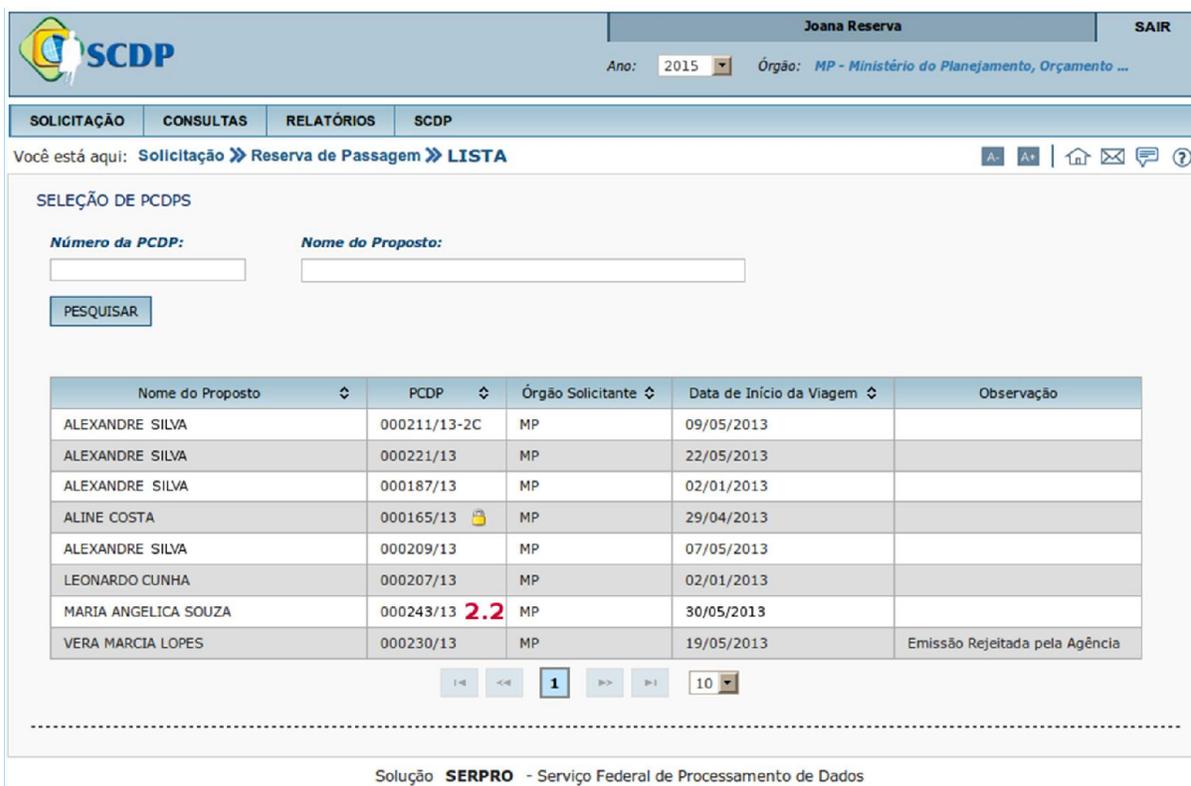


Figura 32 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem

2.3 – Clicar em “CRIAR RESERVA”, conforme figura 25.



Joana Reserva SAIR

Ano: 2015
Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO
CONSULTAS
RELATÓRIOS
SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reserva de Passagem](#) >> [CADASTRO](#)

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angelica Souza	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 29/05/2013	Número da PCDP: 000243/13
Nome do Proposto: ALEXANDRE SILVA	Tipo de Proposto: Servidor	Trâmite Rápido: Sim	Período da Viagem: 30/05/2013 a 31/05/2013
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso ministrado por escola de governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
Motivo

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2013 - 31/05/2013	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2013 14:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >> 2.3						
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2013	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >>						

Observações/Justificativa:

ANEXOS
ENCAMINHAR
VOLTAR

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 33 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Cadastro

Observações:

- a. O solicitante de passagem deve verificar a cotação de preços das agências contratadas, comparando-os com os praticados no mercado, para a indicação da reserva, considerando o horário e o período da participação do servidor no evento, o tempo de traslado, e a otimização do trabalho, preferencialmente, utilizando os parâmetros definidos pela “Instrução Normativa nº 03”, de 11 de fevereiro de 2015.
- b. Nessa etapa do processo deve-se anexar a cotação de passagens fornecida pela Agência de viagem.

O sistema exibirá tela para o preenchimento dos seguintes campos, conforme figura 34.

2.4 – Informar a “Data/Hora” e “Local de Embarque” da Origem;

- 2.5 – Informar a “**Data/Hora**” e “**Local de Desembarque**” do Destino;
- 2.6 – Informar o “**Código da Reserva**”;
- 2.7 – Informar o “**Tipo de Bilhete**”;
- 2.8 – Informar o “**Nº Voo**”;
- 2.9 – Informar a “**Companhia Seleccionada**”;
- 2.10 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”;
- 2.11 – Informar o valor da “**Taxa de Embarque (R\$)**”;
- 2.12 – Se necessário informar o valor da “**Taxa de Serviço (R\$)**”;
- 2.13 – Informar a “**Companhia de menor tarifa**”;
- 2.14 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”;
- 2.15 – Informar a “**Companhia de maior tarifa**”;
- 2.16 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”;
- 2.17 – Informar a “**Agência de Viagem**”, caso o Órgão trabalhe com mais de uma agência deverá ser seleccionada aquela responsável pela emissão do bilhete, seja aéreo, rodoviário ou marítimo;
- 2.18 – Informar o “**Projeto/Atividade**”;
- 2.19 – Informar o “**Empenho**”;
- 2.20 – Após o preenchimento dos campos, clicar em “**CONFIRMAR**”, conforme figura 34.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >>						
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >>						

DADOS DA RESERVA

Origem: Belo Horizonte (MG) **Data/Hora:*** 30/05/2015 **2.4** **Local de Embarque:**
Destino: Brasília (DF) **Data/Hora:*** **2.5** **Local de Desembarque:**

Código da Reserva: 2.6 **Tipo de Bilhete:*** Bilhete Eletrônico **2.7** **No. Voo:*** 2.8
Companhia selecionada:* 2.9 **Tarifa (R\$):*** 2.10
Taxa de Embarque (R\$):* 2.11 **Taxa de Serviço (R\$):** 2.12
Companhia de menor tarifa:* 2.13 **Tarifa (R\$):*** 2.14
Companhia de maior tarifa:* 2.15 **Tarifa (R\$):*** 2.16
Agência de Viagem: 2.17

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade:* 2.18 **Empenho:*** 2.19 **Descrição/Favorecido:**
 -- seleccione -- -- seleccione --

2.20

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 34 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

Observações:

- O solicitante de passagem sempre que necessário poderá retornar a página anterior ou retornar a página que contém a relação das PCDP's aguardando Reserva de Passagem.
- As aquisições dos bilhetes de passagens por meio da agência de viagem ou diretamente das companhias aéreas credenciadas que abrangem os parâmetros definidos pela Instrução Normativa nº 03” de 11 de fevereiro de 2015, devem ser claramente justificadas.

Após clicar em “CONFIRMAR”, o sistema exibirá os demais trechos para preenchimento dos dados e o botão “ENCAMINHAR”.

2.21 – Clicar em “ENCAMINHAR”, conforme figura 35.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	  		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00	  		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			

Observações/Justificativa:

ANEXOS **ENCAMINHAR** **VOLTAR** **Devolver PCDP:**

2.21

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados
Figura 35 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

O sistema verificará se não há pendências e informará que a viagem foi encaminhada com sucesso.

Clicar no botão “OK”.

Ao criar a reserva no retorno e for necessário alterar a data de chegada à origem, o Solicitante de Passagem poderá editar as datas, conforme figura 36.

Informação

A viagem foi encaminhada com sucesso.

Próxima(s) ação(ões) disponível(is):

- Emissão de Bilhete

É possível também cancelar a PCDP na opção SOLICITAÇÃO -> CANCELAR VIAGEM.

OK

Figura 36 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

Ao criar a reserva no retorno e for necessário alterar a data de chegada à origem, o Solicitante de Passagem poderá editar as datas, conforme figura 29.



Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reservar de Passagem](#) >> **CADASTRO**

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angelica Souza	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 19/03/2015	Número da PCDP: 001142/15
Nome do Proposto: ALEXANDRE SILVA	Tipo de Proposto: Colaborador Eventual	Período da Viagem: 22/03/2015 a 26/03/2015	
Motivo da Viagem: Internacional - A Serviço	Viagem: Internacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Sim	Detalhes da PCDP: Clique aqui		
Moeda: Dólar	Tipo Missão: Missão transitória, com mudança de sede: § 1º, art. 5º alínea c inciso VI	Natureza da Missão: Inciso II, art. 3º, Lei nº 5.809/72, alínea c	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Brasília (DF)	Paris (França)	22/03/2015 - 26/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 08:00	Sim

Bilhete Emitido: Não	Companhia: 5L EMPRESA AÉREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 22/03/2015 09:00	Data/Hora Destino: 22/03/2015 23:00	  
Código Reserva: rfgrgr	Tarifa Praticada: 20,00	Taxa Embarque: 1,00	Taxa Serviço: 1,00	

Paris (França)	Retorno para Brasília (DF)	26/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
----------------	----------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. [Criar reserva >>](#)

DADOS DA RESERVA

Origem: Paris (França)	Data/Hora:* 26/03/2015 08:00	Local de Embarque: Paris
Destino: Retorno para Brasília (DF)	Data/Hora:* 2.22 27/05/2015 09:00	Local de Desembarque: Brasília

Código da Reserva: <input type="text"/>	Tipo de Bilhete:* Bilhete Eletrônico	No. Voo:* <input type="text"/>
---	--	--

Figura 37 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

Após alterar a data de chegada à origem, o sistema permitirá ao Solicitante de Passagem indicar o percentual de diárias para o dia anterior ao dia da chegada, com a devida justificativa, conforme figura 30.

2.22 - Informar a “Data/Hora” e “Local de Desembarque” do Destino.

Após alterar a data de chegada à origem, o sistema permitirá ao Solicitante de Passagem indicar o percentual de diárias para o dia anterior ao dia da chegada, com a devida justificativa, conforme figura 30.

AEROTUR SERVICOS DE VIAGENS LTDA EPP 200,00

Companhia de maior tarifa:* AA - AMERICAN AIR LINE Tarifa (R\$):* 1.000,00

Agência de Viagem: Agência de Viagens Ideias

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade:* Projeto Teto por UGR Descrição/Favorecido:* Empenho: 201013000012014NE000004

Mostrar Saldos d Orçamentário

Justificativa para reserva com datas de o

Teste

CONFIRMAR VOLTAR

Observações/Justificativa:

Entre com a justificativa para Viagem ocorrida em final de semana, feriado ou iniciada na Sexta-feira:

Figura 38 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

O sistema verificará se não há pendências e informará que a viagem foi encaminhada com sucesso.

Clicar no botão “OK”.

Observação: A emissão dos bilhetes é realizada pela agência de viagem contratada, a partir da autorização do servidor formalmente designado, conforme Instrução Normativa nº 03, de 11 de fevereiro de 2015.

4.1. Editar, Excluir Reserva e Reaproveitar Bilhete.

O sistema também exibirá na tela de Reserva de Passagem os seguintes botões: **EDITAR RESERVA**, **EXCLUIR RESERVA** e **REAPROVEITAR BILHETE**.

2.23 – Para editar a reserva clicar no botão “EDITAR RESERVA” conforme figura 39.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/03/2015 - 31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/03/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/03/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/03/2015 08:00	   2.23		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/03/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/03/2015 19:00	  		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 39 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

Será exibida a tela com os dados que poderão ser alterados, conforme figura 32.

Após a alteração dos dados clicar no botão “CONFIRMAR”.



SCDP
Versão 1.15.14

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) > [Reservar de Passagem](#) > [CADASTRO](#)

MENSAGENS INFORMATIVAS

- A escolha do voo deve priorizar percursos de menor duração, evitando-se trechos com escalas e conexões.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angelica Souza	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 29/03/2015	Número da PCDP: 000213/15
Nome do Proposto: ALEXANDRE SILVA	Tipo de Proposto: Convocado	Período da Viagem: 30/03/2015 a 31/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
serviço

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	30/03/2015 - 31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/03/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: SL EMPRESA AÉREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/03/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/03/2015 07:30		
Código Reserva: 7XXXXX		Tarifa Praticada: 25,00	Taxa Embarque: 1,00	Taxa Serviço: 2,00		
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: Ideia	Data/Hora Origem: 30/03/2015 12:00	Data/Hora Destino: 31/03/2015 13:00		
Código Reserva: 8XXXXX		Tarifa Praticada: 20,00	Taxa Embarque: 1,00	Taxa Serviço: 1,00		

DADOS DA RESERVA

Origem: Belo Horizonte (MG)	Data/Hora:* 30/03/2015 07:00	Local de Embarque: Belo Horizonte
Destino: Rio de Janeiro (RJ)	Data/Hora:* 31/03/2015 07:30	Local de Desembarque: Rio de Janeiro

Código da Reserva: 7XXXXX	Tipo de Bilhete:* Bilhete Eletrônico	No. Voo:* 252
Companhia selecionada:* SL EMPRESA AÉREA AEROSUR	Tarifa (R\$):* 25,00	
Taxa de Embarque (R\$):* 1,00	Taxa de Serviço (R\$):* 2,00	
Taxa de serviço (a ser descontado do Teto de passagens): 2,00		
Companhia de menor tarifa:* SL EMPRESA AÉREA AEROSUR	Tarifa (R\$):* 25,00	
Companhia de maior tarifa:* AERO SUR	Tarifa (R\$):* 2.222,22	
Agência de Viagem: Ideias		

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade:* Projeto Teste	Descrição/Favorecido:* Passagem - Custeio / SLTI	Empenho: 201013000012014NE000004
---	--	--

Mostrar Saldos dos Empenhos
 Mostrar Limite Orçamentário

CONFIRMAR
VOLTAR

Observações/Justificativa:

ANEXOS
ENCAMINHAR
VOLTAR

Devolver PCDP:

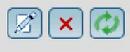
* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 40 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

O sistema retornará para a tela anterior, conforme figura 33.

2.24 – Para excluir uma reserva de passagem clicar no botão “**EXCLUIR RESERVA**”, conforme figura 28.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	 2.24		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00			
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados
Figura 41 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

O sistema exibirá a mensagem de confirmação.

Clicar no botão “**Sim**”. Conforme figura 42.

Reserva de Passagem ✕

Deseja realmente remover esta reserva?

Figura 42 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

O sistema exibirá novamente a tela de “**Criar Reservar**”.

O Solicitante de Passagem deverá criar nova reserva ou devolver a PCDP ao Solicitante de Viagem para que seja desmarcado o box de passagem para aquele trecho.

2.25 – O Solicitante de Passagem poderá reaproveitar os dados de um bilhete inutilizado, clicar em

“REAPROVEITAR BILHETE”, conforme figura 35.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: SL COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00			
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00	2.25		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00			
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados
Figura 43 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

Observação: O bilhete com status de não utilizado poderá ser reaproveitado desde que seja para o mesmo roteiro e CPF e que ainda não tenha sido objeto de reembolso.

2.26 – Selecione a linha na tabela para selecionar o bilhete a reaproveitar, conforme figura 36.

2.27 – Clique em “CONFIRMAR”.

Ao confirmar o bilhete que será reaproveitado o usuário terá que providenciar a remarcação ajustando-o à condição da viagem.

Reaproveitar Bilhete

BILHETES INUTILIZADOS

Marque uma linha na tabela abaixo para selecionar o bilhete a reaproveitar.

Número do Bilhete	Código de Reserva	Cidade de Origem (Data Hora)	Cidade de Destino (Data Hora)
240513N	---	São Paulo (24/05/2015 08:00)	Belo Horizonte (24/05/2015 10:00)

2.26

1 10

CONFIRMAR VOLTAR

2.27

Figura 44 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

z2.28 – Clique em “ENCAMINHAR”, conforme figura 45.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	  	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00	  	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Observações/Justificativa:						
ANEXOS		ENCAMINHAR		VOLTAR		Devolver PCDP: <input type="text"/>

2.28

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados
 Figura 45 - Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO

O sistema verificará se não há pendências e informar que a viagem foi encaminhada com sucesso. Após a mensagem de confirmação clicar no botão “OK” para continuar.

Informação

A viagem foi encaminhada com sucesso.

Próxima(s) ação(ões) disponível(is):

- Emissão de Bilhete

É possível também cancelar a PCDP na opção SOLICITAÇÃO -> CANCELAR VIAGEM.

OK

Figura 46

5. Remarcação de Passagem

5.1. Remarcação de Passagem via Agência de Turismo

Após emissão dos Bilhetes o sistema permitirá a “**REMARCAÇÃO DA RESERVA**”.

3.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “**SOLICITAÇÃO**” > “**Passagem**” > “**Reserva Passagem**”, conforme figura 47.

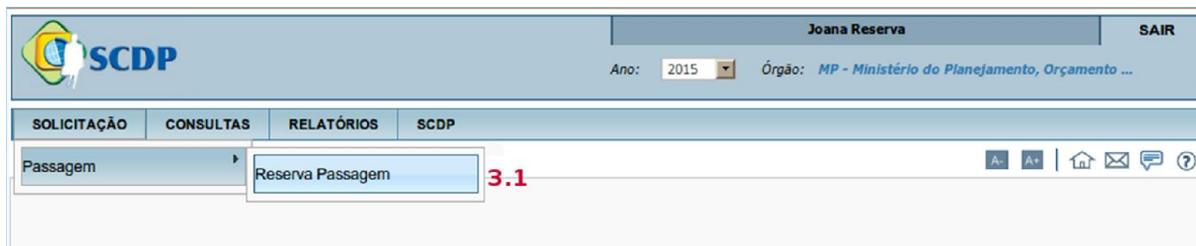


Figura 47 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem

3.2 – Selecionar a **PCDP**, conforme figura 39.

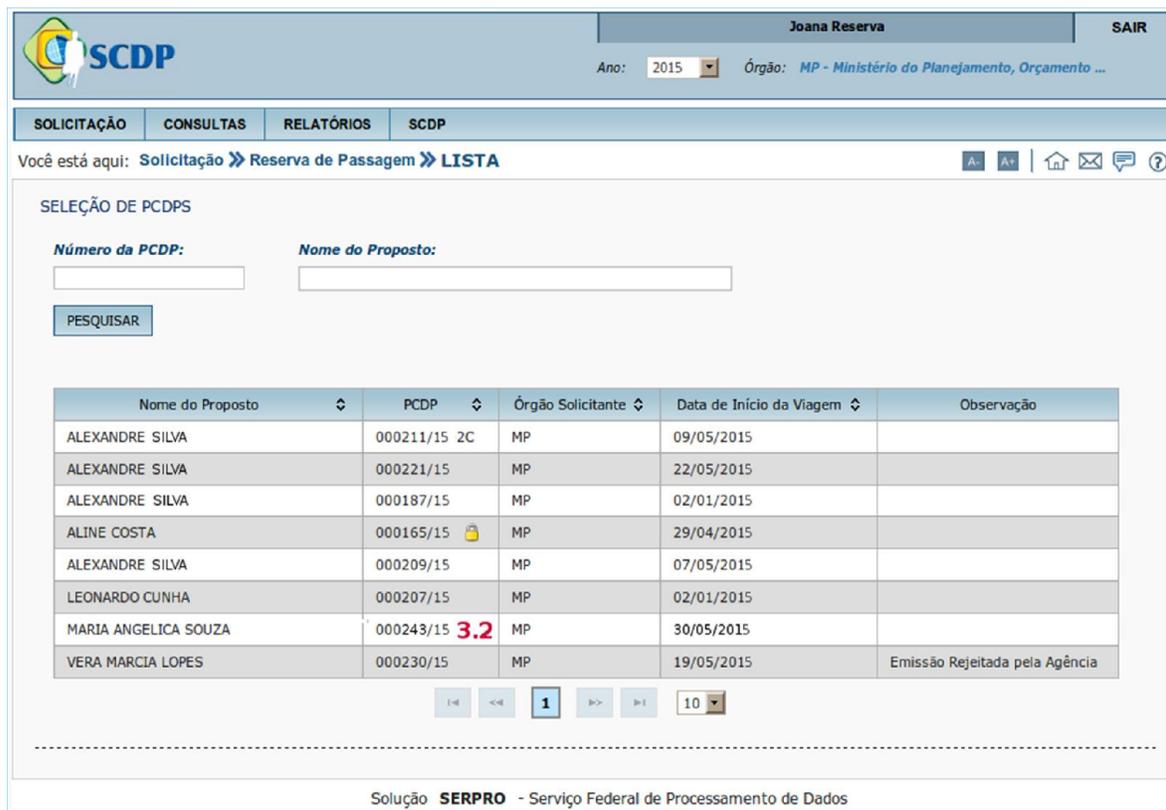


Figura 48 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > LISTA

3.3 – Clicar em “**REMARCAR**”, conforme figura 40.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 - 07:00	Sim
Bilhete Emitido: Sim		Companhia: 5L EMPRESA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 - 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	 3.3	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Sim		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Observações/Justificativa:						
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>						
<input type="button" value="ANEXOS"/> <input type="button" value="ENCAMINHAR"/> <input type="button" value="VOLTAR"/>			Devolver PCDP: <input type="text"/>			

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 49 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > CADASTRO

O sistema exibirá tela para o preenchimento dos seguintes campos, conforme figura 50.

- 3.4 – Informar a “**Data/Hora**” e “**Local de Embarque**” da Origem,
- 3.5 – Informar a “**Data/Hora**” e “**Local de Embarque**” do Destino,
- 3.6 – Se necessário, informar para “**Não encaminhar para a agência de viagem**”,
- 3.7 – Informar o “**Código da Reserva**”,
- 3.8 – Informar o “**Nº Voo**”,
- 3.9 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”,
- 3.10 – Informar o valor da “**Taxa de Embarque (R\$)**”,
- 3.11 – Se necessário, informar o valor da “**Taxa de Serviço (R\$)**”,
- 3.12 – Informar o “**Projeto/Atividade**”,
- 3.13 – Informar o “**Empenho**”,
- 3.14 – Informar a “**Justificativa**”,
- 3.15 – Clicar em “**CONFIRMAR**”.

DADOS DA RESERVA

Origem: Belo Horizonte (MG) **Data/Hora:*** 30/05/2015 07:00 **3.4** **Local de Embarque:** Confins

Destino: Brasília (DF) **Data/Hora:*** 30/05/2015 08:00 **3.5** **Local de Desembarque:** Aerop. Intern. de Brasília

3.6 Não encaminhar para a agência de viagem.

3.7 **Código da Reserva:** **Tipo de Bilhete:*** Bilhete Eletrônico **No. Voo:*** 3.8 240513M

Companhia selecionada:* SL COMPANHIA AEREA AEROSUR **Tarifa (R\$):*** 3.9 500,00

3.10 **Taxa de Embarque (R\$):*** 100,00 **3.11** **Taxa de Serviço (R\$):**

Agência de Viagem: Agência de Viagens Idelas

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

3.12 **Projeto/Atividade:*** Projeto Teste **Empenho:*** 3.13 201013000012015NE000005 **Descrição/Favorecido:** Passagens Nacionais 1 / MP

Mostrar Saldos dos Empenhos Mostrar Limite Orçamentário

3.14 **Justificativa para desembarque com menos de 3hs de antecedência do início do evento ou missão:***

Justificativa de antecedência

3.15

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Figura 50 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem>CADASTRO

Observações:

- a. A remarcação de bilhetes, apenas para a mesma companhia de transporte, no SCDP, é possível para trechos de mesma origem e destino. Não é possível a mudança do itinerário do bilhete.
- b. A remarcação de bilhete de passagem com recursos próprios do proposto, excepcionalmente, quando devidamente aprovado pela autoridade competente e no estrito interesse da administração pública, sem intermediação da Agência de Viagem, deve indicar o box “**Não encaminhar para agência de**

viagem” 3.6, não deve ter os dados relativos a valores alterados. Os dados data, hora, voo e reserva são informados para ajustar a viagem ao que foi realizado. O valor deve ser informado no campo **“Restituição”**, na fase da prestação de contas o qual será devolvido ao proposto por meio do próprio SCDP.

- c. As aquisições dos bilhetes de passagens por meio da agência de viagem ou diretamente das companhias aéreas credenciadas, que abrangem os parâmetros definidos pela “Instrução Normativa nº 03”, de 11 de fevereiro de 2015 devem ser claramente justificadas.

6. Novo Bilhete

6.1. Emitir novo bilhete - via Agência de Turismo

Após emissão dos bilhetes o sistema permitirá também a solicitação de um “NOVO BILHETE”.

4.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “SOLICITAÇÃO” > “Passagem” > “Reserva Passagem”, conforme figura 51.



Figura 51 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem

4.2 – Selecionar a PCDP, conforme figura 44.

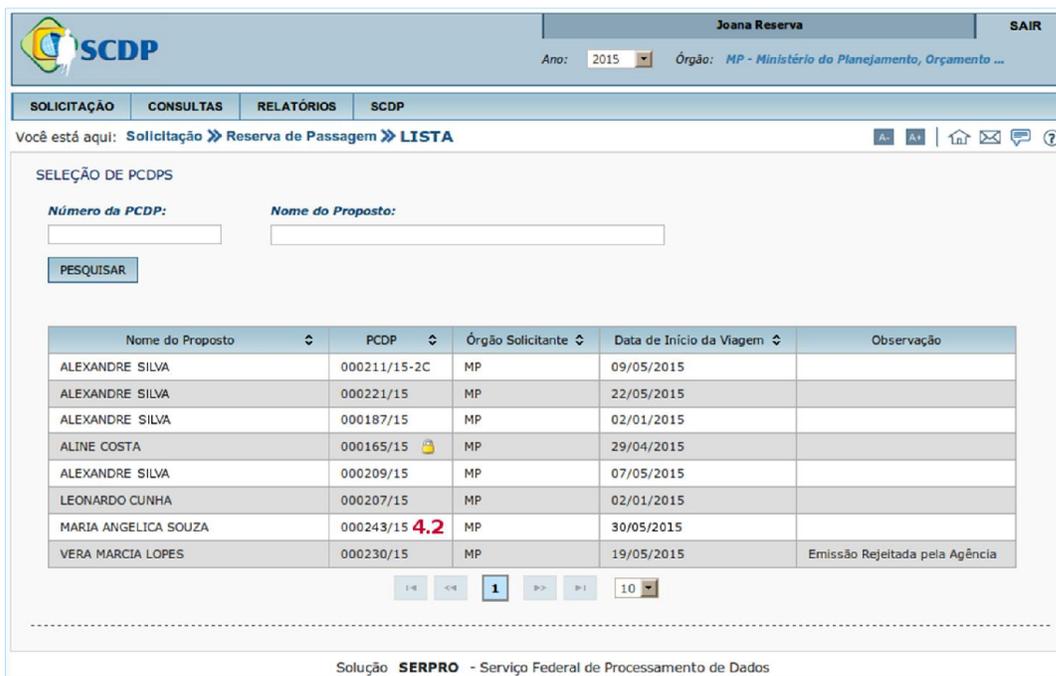


Figura 52 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > LISTA

4.3 – Clicar em “Solicitar Novo Bilhete”, conforme figura 45.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00			
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 - 07:00	Sim
Bilhete Emitido: Sim	Companhia: 5L EMPRESA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 - 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	4.3		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Sim	Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00			
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Figura 53 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > CADASTRO

O sistema exibirá a mensagem conforme figura 54.

Solicitação de Novo Bilhete

Deseja continuar com a solicitação de novo bilhete?

SIM, VIA AGÊNCIA

NÃO

Figura 54 - Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > CADASTRO

Ao clicar em “SIM, VIA AGÊNCIA”, o sistema exibirá novamente a tela de “Criar Reservar”.

O Solicitante de Passagem deverá preencher os dados de acordo com as instruções, conforme figura 34, deste Manual.

O sistema verificará se não há pendências e informar que a viagem foi encaminhada com sucesso.

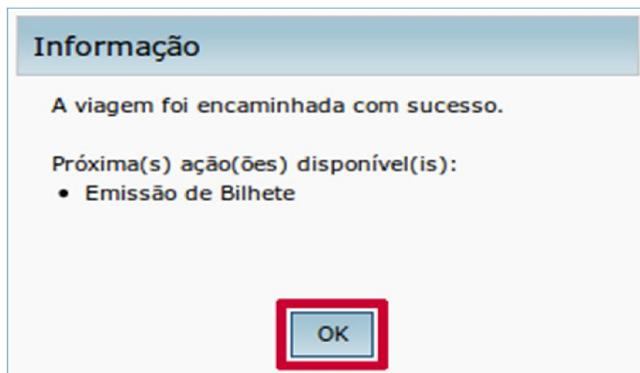


Figura 55

Após a mensagem de confirmação clicar no botão “OK” para continuar.

Observações:

- a. Quando um novo bilhete é solicitado para uma PCDP, o bilhete anteriormente emitido fica como não utilizado devendo ser solicitado o seu crédito junto à agência de viagem, por meio do módulo Reembolso.
- b. As viagens para o exterior são calculadas em dólar norte-americano. Portanto, os preços dos bilhetes devem ser inseridos nessa moeda.

6.2. Cancelar Bilhetes via Agência de Viagem

5.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “SOLICITAÇÃO”> “Passagem”> “Cancelar Bilhete”, conforme figura 56



Figura 56 - Menu > Solicitação > Passagem >Cancelar Bilhete>LISTAGEM

O sistema exibirá a relação das PCDPs cujos bilhetes estão passíveis de cancelamento de bilhetes. Nesse momento o Solicitante de Passagem poderá:

5.2 – Digitar o número da “PCDP” ou digitar o “NOME DO PROPOSTO”, se desejar uma PCDP específica;

5.3 –Clicar em “PESQUISAR”;

5.4 - Ou, ainda, clicar no “NOME DO PROPOSTO”, conforme figura 57:


Joana Reserva SAIR
 Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Cancelar Bilhete » LISTAGEM

SELEÇÃO DE PCDPs PASSÍVEIS DE CANCELAMENTO DE BILHETE

Número da PCDP: **5.2** Nome do Proposto:

5.3

⚠ Esta função tem por objetivo registrar no SCDP que houve um cancelamento de bilhete emitido.

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem	Total : 9
HELENA MARIA 5.4	000393/15	MP	19/04/2015	
HELENA MARIA	000405/15	MP	04/05/2015	
MARCUS VINICIUS	000413/15	MP	31/03/2015	
PATRICIA RODRIGUES	000392/15	MP	21/04/2015	
PAULO HENRIQUE	000409/15	MP	20/04/2015	
PAULO HENRIQUE	000417/15	MP	06/04/2015	
RAQUEL MELO	000030/15	MP	16/03/2015	
ROBERTO CARLOS	000395/15	MP	27/04/2015	
WANDA LUCIA	000032/15	MP	16/03/2015	

Figura 57 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM

O sistema exibirá a tela conforme figura 58. O Solicitante de Viagem deverá:

- 5.5** - Selecionar “**O(s) BILHETES(s)**” que serão cancelados;
- 5.6** - Preencher o “**MOTIVO DO CANCELAMENTO**”,
- 5.7** - Clicar em “**ANEXOS**”, caso seja necessário anexar arquivos;
- 5.8** - Clicar em “**CANCELAR BILHETE**”;
- 5.9** - Clicar em “**VOLTAR**”, caso seja necessário retornar para a tela anterior antes de clicar em cancelar bilhete.


Joana Reserva SAIR
 Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO | CONSULTAS | RELATÓRIOS | SCDP

Você está aqui: **Solicitação >> Passagem >> Cancelar Bilhete >> CANCELAMENTO**

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 09/04/2015	Número da PCDP: 000393/15
Nome do Proposto: HELENA MARIA	Tipo de Proposto: Convidado	Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
Acompanhar a montagem do evento "Curso para Diplomatas" que realizara no período de 20 a 24 de abril de 2015, na cidade do Rio de Janeiro.

5.5

<input type="checkbox"/>	Companhia	Data/Hora Origem	Data/Hora Destino	Código de Reserva	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/>	GOL	19/04/2015 08:13	19/04/2015 10:00	HIJUSN	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/>	AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	24/04/2015 19:50	YNW9TE	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento: **5.6**

5.7 **5.8** **5.9**

ANEXOS CANCELAR BILHETE VOLTAR

Figura 58 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 59.

Clicar no botão "SIM".

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP
Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Data da Solicitação: 09/04/2015
Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA
Tipo de Proposto: Convidado
Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço
Viagem: Nacional
Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)
Justificativas: [Clique aqui](#)
Bilhetes: [Clique aqui](#)
Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não
Curso Ministrado por Escola de Governo: Não
Detalhes da PCDP:

Descrição do Motivo da Viagem:
 Acompanhar a montagem do evento " Curso para Diplo... 15, na cidade do Rio de Janeiro.

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Exclusão

Deseja cancelar o(s) Bilhete(s) selecionado(s)?

SIM **NÃO**

Motivo do cancelamento:
 Teste

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** **VOLTAR**

Figura 59 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 60

Clicar no botão "OK".

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governança: Não

Detalhes da PCDP: [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem: Acompanhar a montagem do evento " Curso para Di...

Os bilhetes selecionados foram cancelados com sucesso.

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento:

Teste

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** **VOLTAR**

Figura 60 - Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO

Observação: Todos os bilhetes cancelados serão objetos de reembolso.