



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E AÇÕES  
COMUNITÁRIAS (PROEAC)**

# **RELATÓRIO DE GESTÃO 2017**

Macapá, /2018



# APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo abordar os aspectos da natureza das atividades da pró-reitoria de extensão e ações comunitárias – PROEAC, desenvolvidas e organizado de forma que permita uma visão de conformidade e desempenho dos atos de gestão praticados na gestão de 2017, pelos departamentos que integram esta pró-reitoria em suas diversas áreas de atuação, principalmente nos campos da extensão universitária e assistência estudantil.

**INDICADORES DAS AÇÕES EXTENSIONISTAS**  
**DEPARTAMENTO DE EXTENSÃO**  
**DEX**



# INDICADOR: Ações de Extensão registradas

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de ações de extensão em execução.*

Meta planejada:

**122**

Meta realizada:

**104**

## **OBSERVAÇÃO PROEAC:**

A partir do mês de abril/2017 o módulo de extensão do SIGAA entrou em produção, assim, o controle do registro das ações de extensão deixou de ser feito em planilhas do Excel e passou a ser realizado no próprio sistema de maneira que pudéssemos contabilizar para fins de relatório de gestão, apenas as que se encontram na situação “em execução” no SIGAA.

# INDICADOR: Público Atendido nas Ações Extensão

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de Pessoas atendidas nas ações de extensão*

Meta planejada:

**22.000**

Meta realizada:

**26.680**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

O quantitativo de público atendido é obtido a partir da extração dos dados das ações de extensão em execução.

# INDICADOR: Docentes Atuando nas Ações de Extensão

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de docentes participantes de Ações de Extensão.*

Meta planejada:

**230**

Meta realizada:

**42**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

A redução na quantidade de docentes envolvidos nas ações de extensão pode ser atribuída ao fato de que agora a contagem é realizada pelo SIGAA - EXTENSÃO, portanto, os nomes não se repetem.

# INDICADOR: Discentes atuando em Ações de Extensão

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de discentes como membros de equipe de Extensão.*

Meta planejada:

**150**

Meta realizada:

**526**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

Os dados apresentados neste indicador contemplam o grupo "aluno(a) voluntário(a)", "aluno(a) em atividade Curricular", monitor(a).

**INDICADOR:** Técnicos Administrativos atuando em Ações de Extensão.

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de técnicos administrativos participantes de Ações Extensão.*

Meta planejada:

**48**

Meta realizada:

**50**

**OBSERVAÇÃO PROEAC:**

Este indicador foi mantido a media há a perspectiva de aumento de técnicos administrativos atuando nas ações de extensões com o lançamento dos novos editais.

## **INDICADOR:** Ações de Extensão que receberam financiamento interno

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de ações de extensão que receberam financiamento interno.*

Meta planejada:

**28**

Meta realizada:

**28**

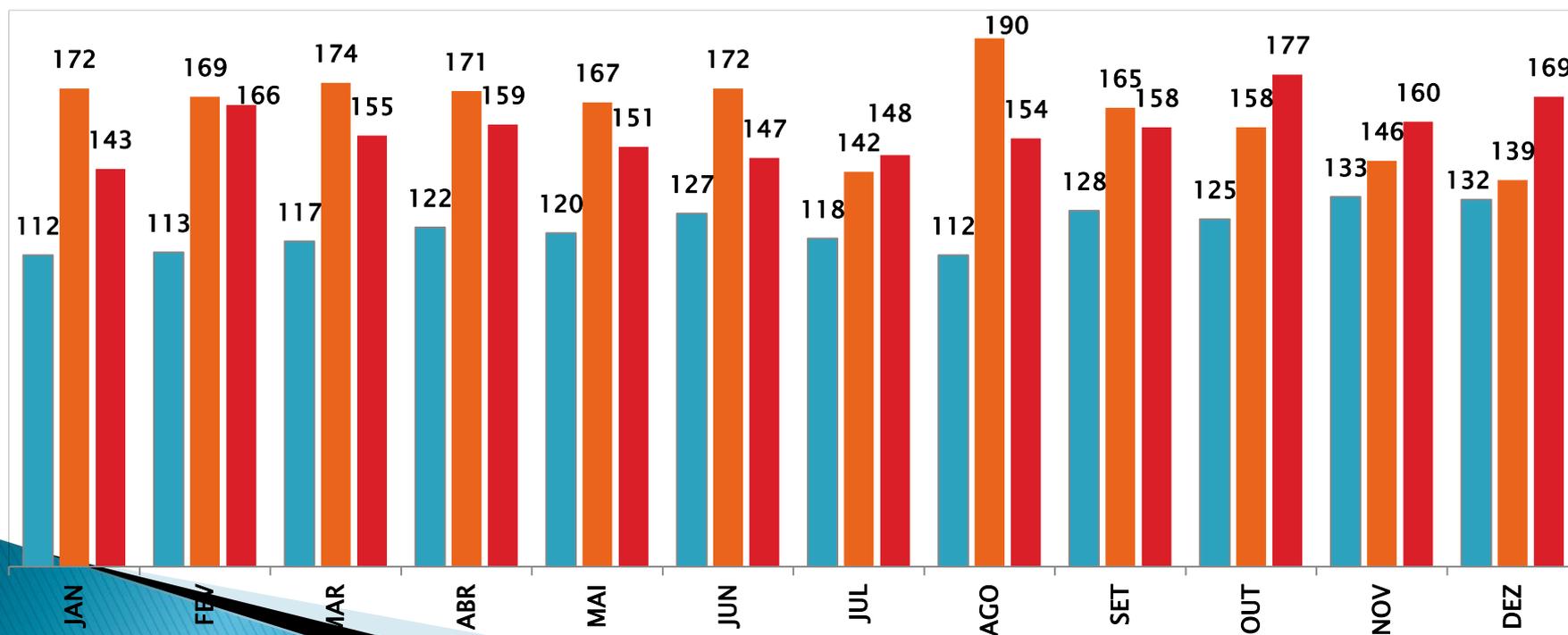
### **OBSERVAÇÃO PROEAC:**

A seleção das ações de extensão que receberiam financiamento interno foi realizada através do edital nº 020/2017 DEX/PROEAC.

## BOLSA TRABALHO – RECURSOS PRÓPRIOS DA UNIFAP

ANO	BENEFICIÁRIOS	BOLSAS	EXECULTADO (R\$)
2015	133	1459	R\$ 654.241,75
2016	177	1887	R\$ 849.613,36
2017	190	1965	R\$ 897.604,88

■ 2015    ■ 2016    ■ 2017



# INDICADOR: Bolsas de Extensão – Institucionais e PIBEX (20GK)

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade bolsas de extensão institucionais e PIBEX 20gk.*

Meta planejada:

**1200**

Meta realizada:

**1341**

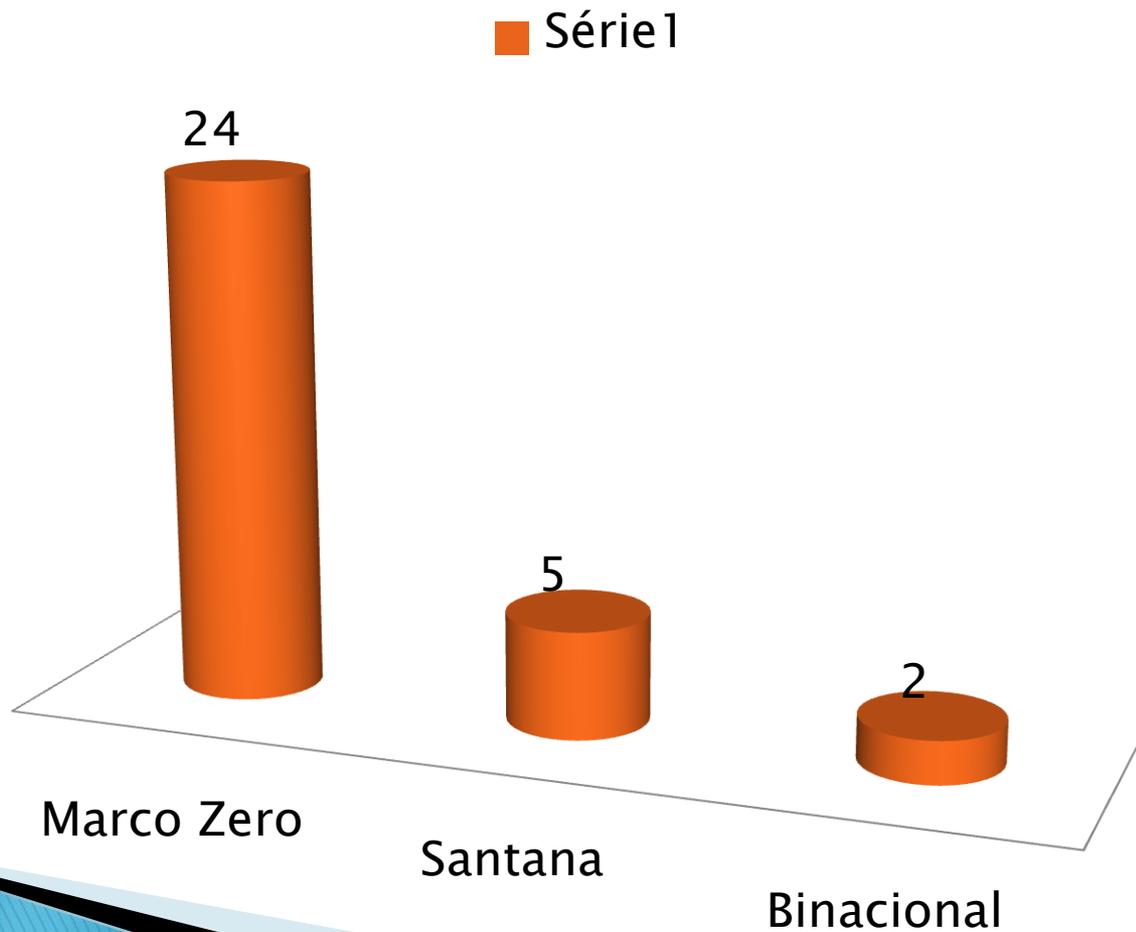
## OBSERVAÇÃO PROEAC:

Em 2017, as bolsas de extensão apresentaram um crescimento da quantidade de discentes ingressos a partir de fevereiro, principalmente em decorrência da inserção de novos bolsistas pelo Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX). No fim do ano, com a finalização do projeto UNIENEM tivemos uma redução.

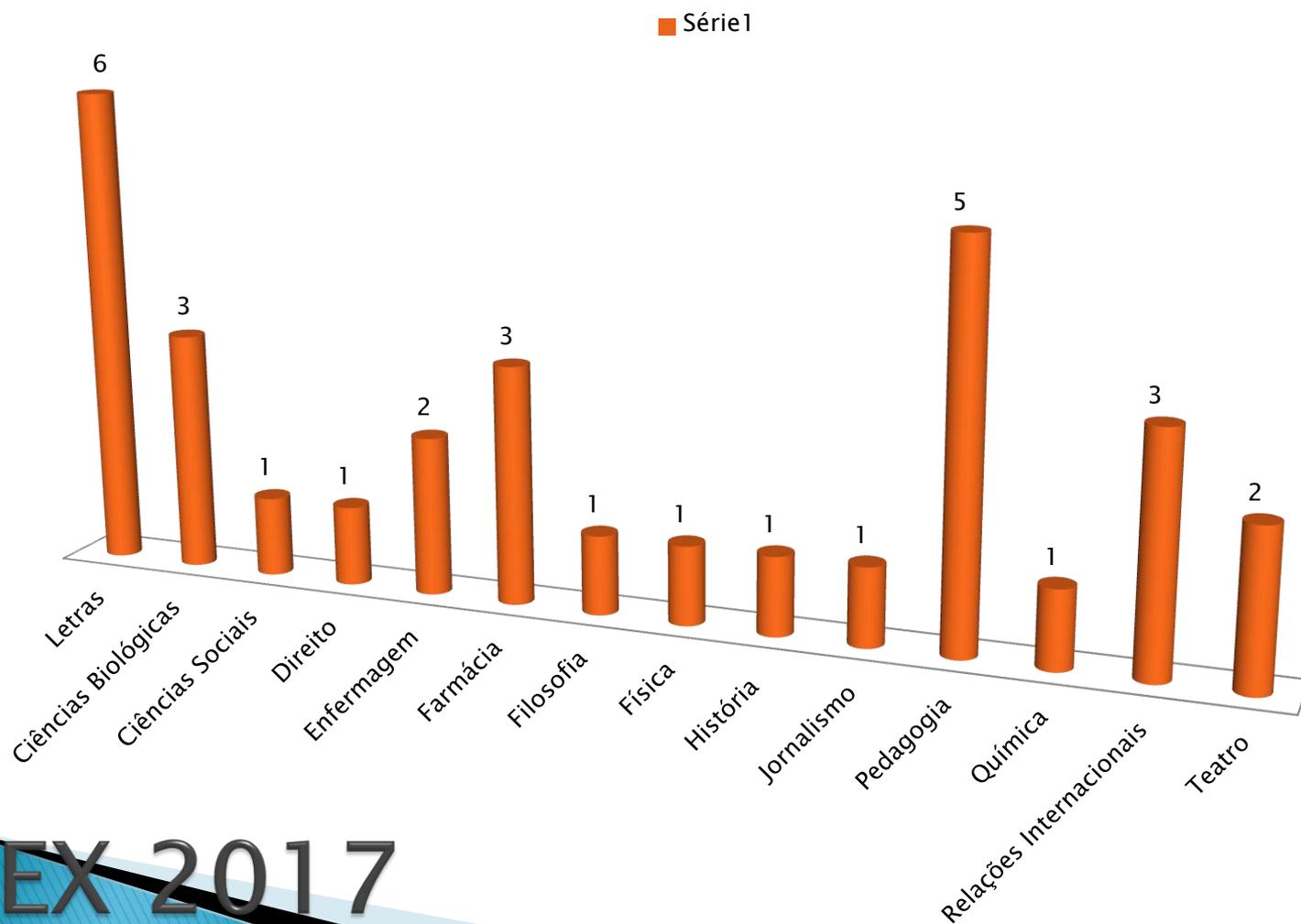
## BOLSAS DE EXTENSÃO – INSTITUCIONAIS E PIBEX (20GK)

MÊS	BENEFICIÁRIOS	MENSAL (R\$)
JANEIRO	72	31.392,76
FEVEREIRO	101	42.080,00
MARÇO	101	43.114,32
ABRIL	137	55.980,86
MAIO	108	46.200,00
JUNHO	126	52.975,00
JULHO	111	46.425,00
AGOSTO	113	47.405,00
SETEMBRO	118	50.075,00
OUTUBRO	127	53.435,00
NOVEMBRO	126	52.975,00
DEZEMBRO	101	41.820,00
<b>TOTAL</b>	<b>1341</b>	<b>563.877,94</b>

# INDICADOR: Projetos financiados (PIBEX) distribuídos por campus



# INDICADOR: Projetos financiados (PIBEX) distribuídos por cursos



# INDICADOR: Bolsas de Extensão – Emenda Parlamentar

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade bolsas de extensão oriundas de Emendas Parlamentar.*

Meta planejada:

**200**

Meta realizada:

**218**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

A respeito dos investimentos com bolsas com recurso externo (EMENDA PARLAMENTAR): em 2017, no mês de janeiro tinha apenas bolsistas desenvolvendo atividades no Projeto de Extensão Universidade da Mulher (UNIMULHER). A partir de fevereiro ingressaram bolsistas no Projeto extensionista Universidade da Maturidade (UMAP). Tendo estas ações feito um intervalo em maio, ficando apenas os bolsistas da secretaria. Já em junho, ingressaram bolsistas nos Projetos citados anteriormente, além de novos monitores para o Projeto Libras (antigo Libras para a Comunidade) Ação esta com grande aceitação de público externo, por isso esse aumento relativo de monitores que continuaram desenvolvendo ações no decorrer do ano, tendo sido inseridos um número um pouco maior de bolsistas em Dezembro com intuito de atender a crescente demanda nos Projetos Unimulher e UMAP.

## BOLSAS DE EXTENSÃO – EMENTA PARLAMENTAR

MÊS	BENEFICIÁRIOS	MENSAL (R\$)
JANEIRO	7	3.482,50
FEVEREIRO	14	5.896,33
MARÇO	16	7.296,50
ABRIL	16	6.825,00
MAIO	4	1.845,00
JUNHO	21	9.660,00
JULHO	23	10.585,00
AGOSTO	23	10.585,00
SETEMBRO	23	10.585,00
OUTUBRO	22	10.130,00
NOVEMBRO	23	10.590,00
DEZEMBRO	26	11.970,00
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>99.450,33</b>

**INDICADORES DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL**  
**DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL**  
**DACE**



# INDICADOR: Indicador de Auxílios Atendidos do PNAES

**OBJETIVO:** *Identificar a distribuição de auxílios com o recursos do PNAES entre os campi.*

Meta planejada:

**3200**

Meta realizada:

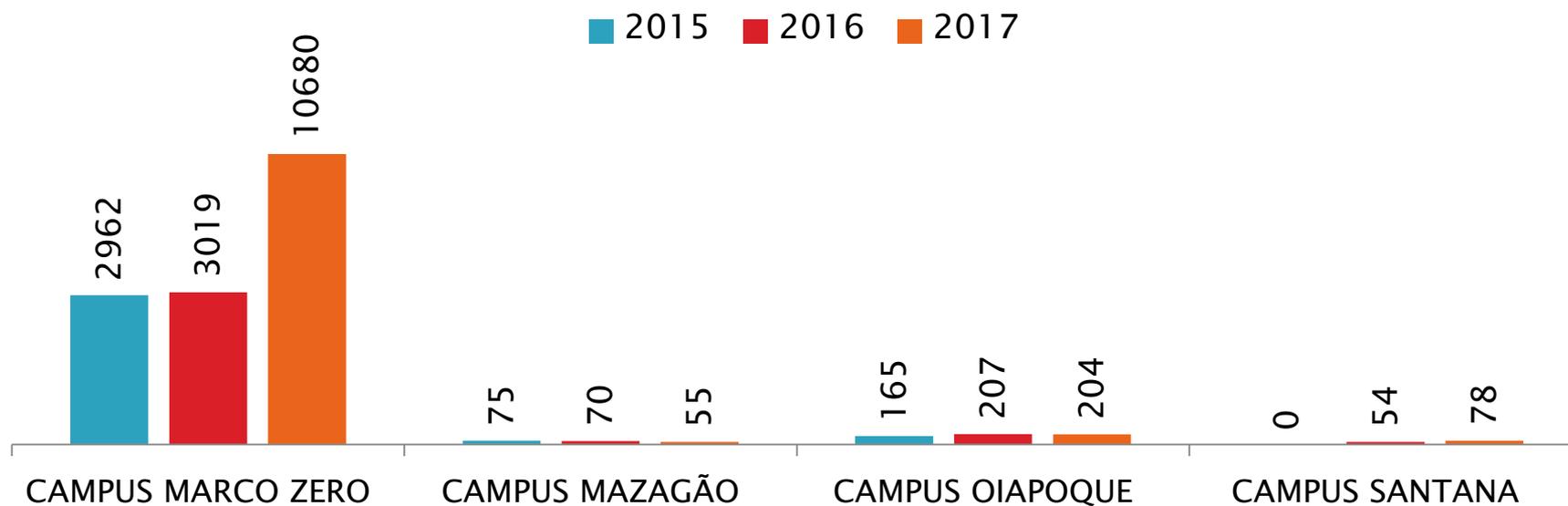
**10680**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

Através da comparação entre os dados previstos e executados na meta é possível visualizar um aumento significativo alcançado, esse dado é decorrente de medidas técnicas e operacionais adotadas pela UNIFAP a exemplo da implantação do sistema eletrônica SIGAA que possibilitou a coleta, processamento e armazenagem, análise e distribuição de informações pormenorizadas dos auxílios bolsas ofertadas e, principalmente dos dados de refeições servidas com recursos do PNAES no âmbito do restaurante -RU.

## TOTAL DE AUXÍLIOS ATENDIDOS COM RECURSO DO PNAES

ANO	2015	2016	2017
CAMPUS MARCO ZERO	2962	3019	10343
CAMPUS MAZAGÃO	75	70	55
CAMPUS OIAPOQUE	165	207	204
CAMPUS SANTANA	0	54	78
<b>TOTAL</b>	<b>3202</b>	<b>3350</b>	<b>10680</b>



## **INDICADOR:** Alunos beneficiários com Auxílios com PNAES.

**OBJETIVO:** *Identificar a distribuição de auxílios com o recursos do PNAES entre os campi.*

Meta planejada:

**1262**

Meta realizada:

**1905**

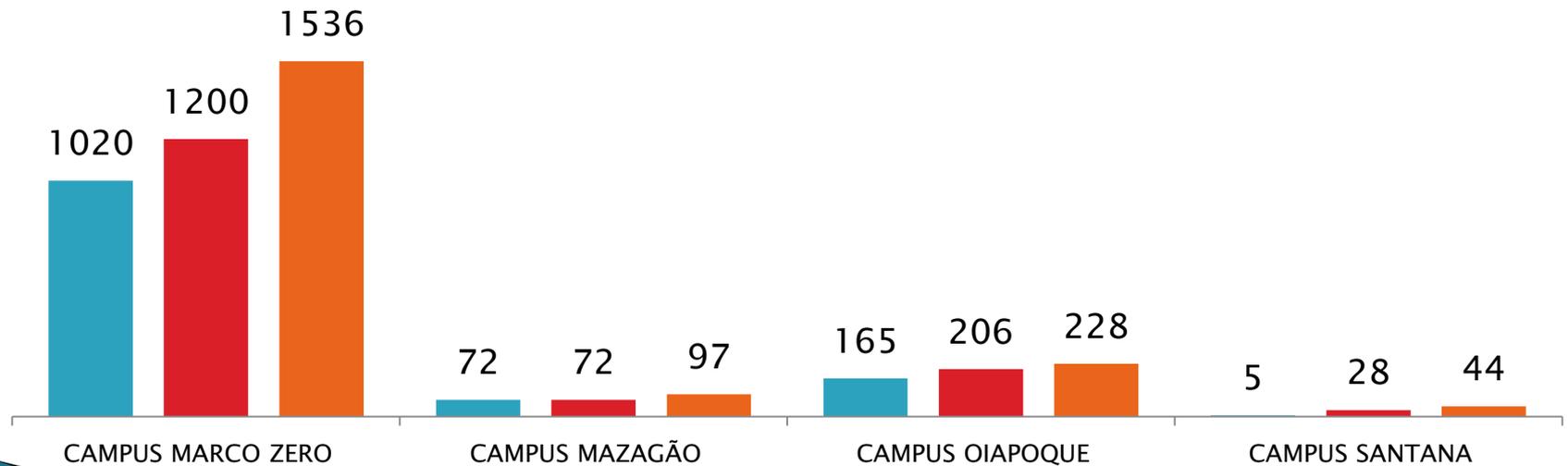
### **OBSERVAÇÃO PROEAC:**

Considerando os dados percebe-se que houve um acréscimo de beneficiários atendidos na área da assistência estudantil, fato este decorrente de abertura de novas vagas ofertados de auxílios e bolsas disponibilizadas por meio de editais.

## TOTAL DE ALUNOS ATENDIDOS COM RECURSO DO PNAES

ANO	2015	2016	2017
CAMPUS MARCO ZERO	1020	1200	1536
CAMPUS MAZAGÃO	72	72	97
CAMPUS OIAPOQUE	165	206	228
CAMPUS SANTANA	5	28	44
<b>TOTAL</b>	<b>1262</b>	<b>1506</b>	<b>1905</b>

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

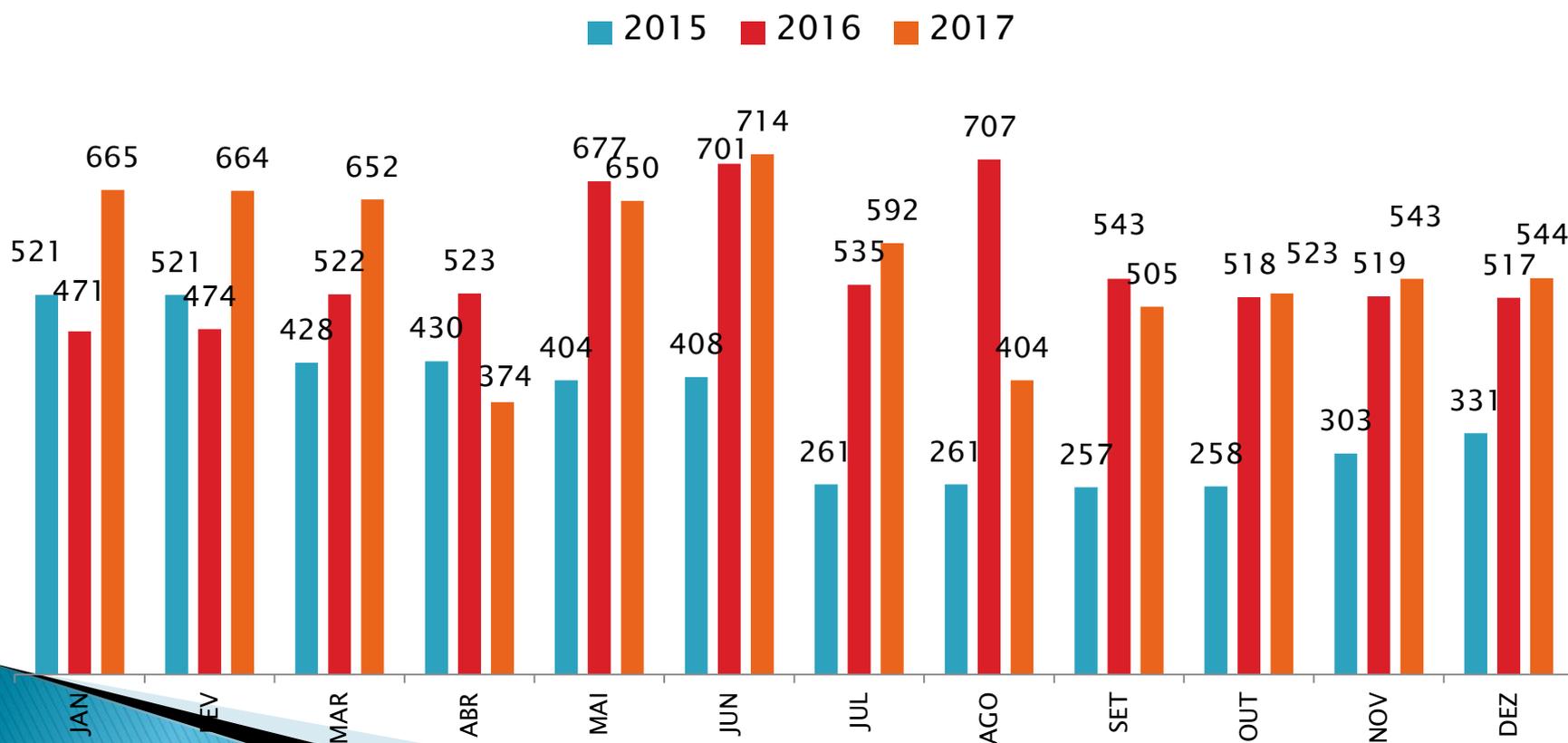


## BOLSA PERMANÊNCIA DO MEC – 2017

MÊS	BENEFICIÁRIOS	MENSAL (R\$)
JANEIRO	665	376.000,00
FEVEREIRO	664	375.600,00
MARÇO	652	366.800,00
ABRIL	374	384.100,00
MAIO	650	368.500,00
JUNHO	714	423.600,00
JULHO	592	329.800,00
AGOSTO	404	193.100,00
SETEMBRO	505	282.500,00
OUTUBRO	523	293.700,00
NOVEMBRO	543	308.200,00
DEZEMBRO	544	309.100,00
<b>TOTAL</b>		<b>4.011.000,00</b>

# BOLSA PERMANÊNCIA DO MEC

ANO	TOTAL DE BOLSAS	EXECUTADO (R\$)
2015	521	2.422.566,00
2016	707	3.593.300,00
2017	714	4.011.000,00



AUXÍLIO	EXECUTADO (R\$) 2015	EXECUTADO (R\$) 2016	EXECUTADO (R\$) 2017
Alimentação	533.528,70	2.018.021,20	2.081.874,83
Permanência	743.250,00	658.500,00	889.600,00
Moradia	161.400,00	167.900,00	204.600,00
Odontológico	4.025,00	1.991,00	0
Saúde	11.491,00	7.768,00	575,00
Transporte	315.446,40	438.475,33	344.768,65
Atleta	0,00	25.400,00	25.600,00
Mobilidade	39.600,00	64.800,00	
Emergencial	0,00	1.200,00	1.800,00
Fotocopia	11.566,18	43.160,00	104.260,00
Financeiro (viagem)	346.427,00	214.509,00	219.460,00
Inclusão Digital	174.500,00	221.800,00	-
Deficiência	-	-	-
Probic	-	-	15.600,00
Crechê	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.341.234,28</b>	<b>3.863.524,53</b>	<b>3.888.138,48</b>

# INDICADOR: Quantidades de refeições servidas no Restaurante Universitário – RU

**OBJETIVO:** *Identificar a quantidade de alimentações servidas nas três refeições.*

Meta planejada:

**250.000**

Meta realizada:

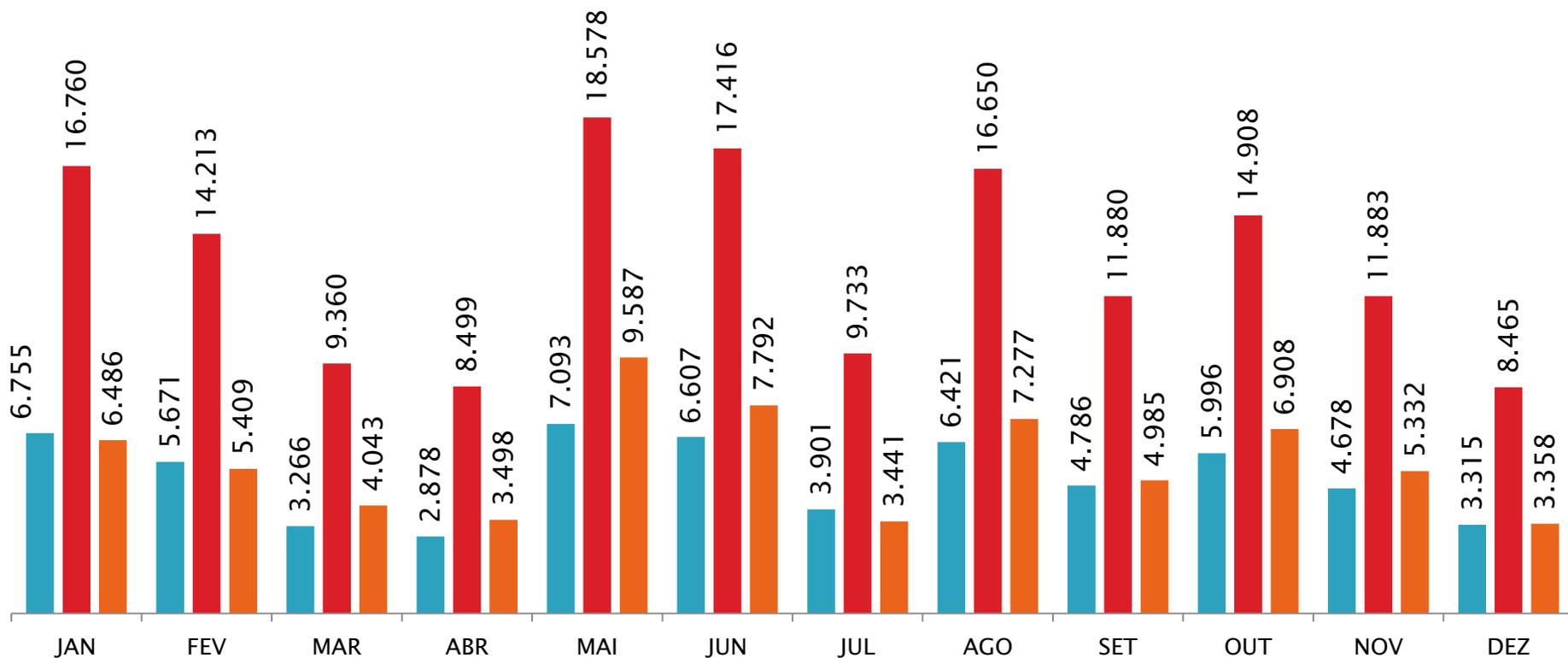
**287.828**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

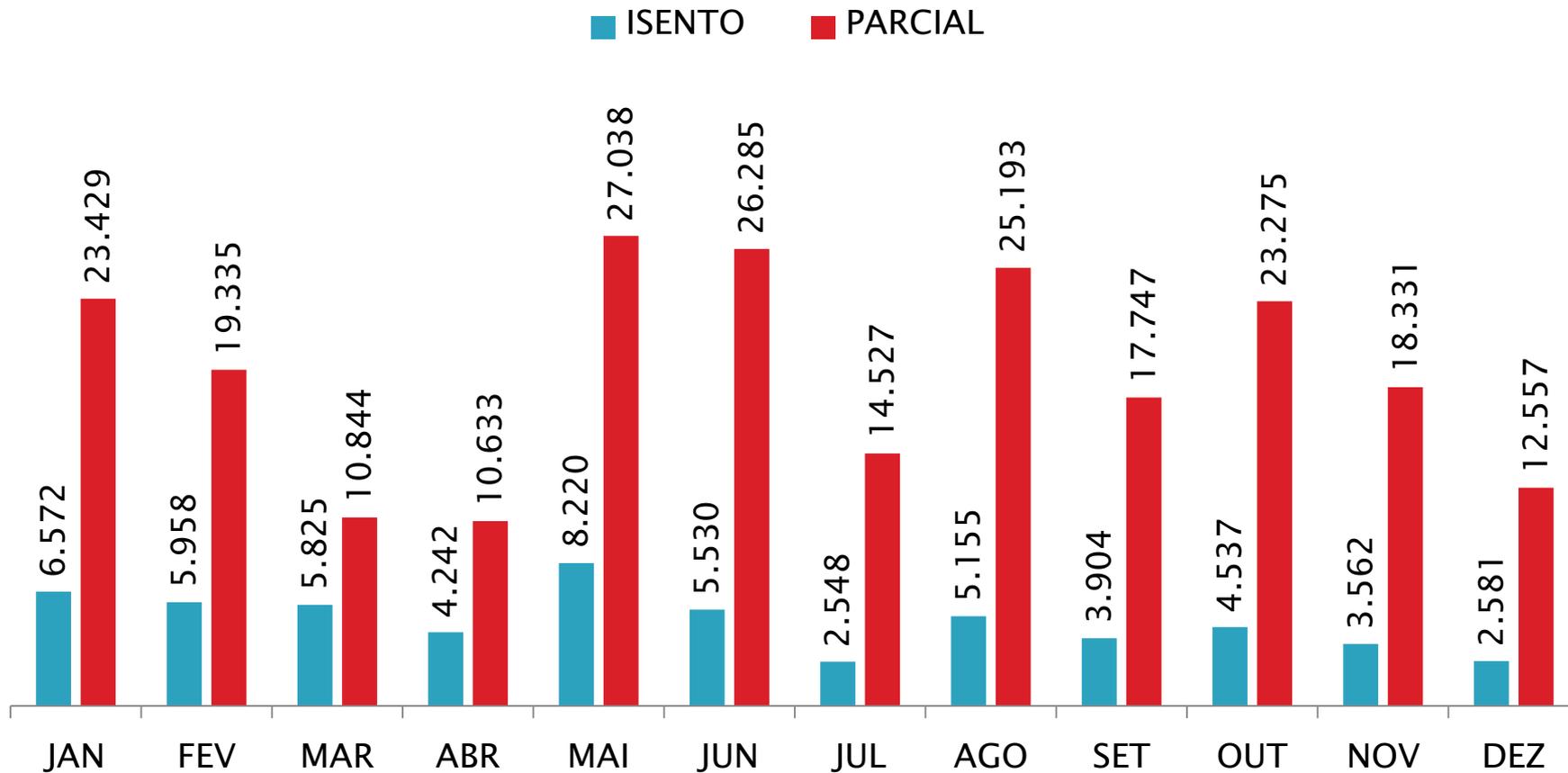
No Ano de 2017 o Restaurante Universitário – RU/UNIFAP conduzido por meio do Contrato N° 011/2016 com a Empresa ARENA DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI, forneceu **287.828** (Duzentos e oitenta e sete mil, Oitocentos e vinte e oito) refeições coletivas à comunidade acadêmica, com custo total de R\$ 2.152.729,51 (Dois milhões, Cento e cinquenta e dois mil, Setecentos e vinte e nove reais e Cinquenta e um centavos) a contratada. O quantitativo de refeições produzidas teve um aumento de **15,55%**, quando comparado ao ano de 2016, tais achados, podem ser justificados pela melhora na qualidade dos serviços executados pela contratada, a qual busca por um serviço de excelência aos seus clientes. Outrossim, é importante salientar que as ferramentas de controle dos serviços prestados neste RU/UNIFAP, tais como, Teste de Aceitabilidade, Check list, Formulário de Reclamação e/ou Caixa de Comunicação tem seus registros bastante atenuados quando se referencia o item “reclamações”. Todos os registros são sempre analisados conjuntamente entre a Gestão do Restaurante Universitário e a Administração da Empresa Arena, para providências dos itens plausíveis de execução. Por fim, é pertinente o registro de que em função da qualidade dos serviços prestados, a contratada já assinou o III TERMO ADITIVO AO CONTRATO N° 011/2016, o qual renova o período de vigência contratual de 20/11/2017 a 20/11/2018, conforme publicação no DOU 06.10.2017, SEÇÃO 3, N° 193.

# QUANTIDADE DE REFEIÇÕES SERVIDAS NO RU EM 2017

CAFÉ ALMOÇO JANTAR



# DEMONSTRATIVO DE USUÁRIOS ATENDIDOS NO RU EM 2017, POR PERFIL



# **UNIDADE BASICA DE SAUDE UBS**

# INDICADOR: Quantidades de atendimentos realizados na Unidade Básica de Saúde – UBS

**OBJETIVO:** *mensurar a quantidade de atendimentos realizados Unidade basica de saúde.*

Meta planejada:

**60.000**

Meta realizada:

**64.812**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

É fundamental compreendermos que a UBS trabalha de acordo com o preconizado pelo Sistema Único de Saúde (Integralidade, Equidade e Universalidade) executa ações de Atenção Básica. Isso é decorrente do Termo de cooperação entre Universidade Federal do Amapá, município de Macapá (SEMSA), Estado do Amapá (SESA-AP). Como o abastecimento dos insumos são de responsabilidade da Secretária Municipal de Macapá ao longo do ano houveram alguns problemas que comprometeram a execução de alguns atendimentos. Também devemos ressaltar que desde sua inauguração a Unidade Básica de Saúde não passa por um processo de reforma pintura, visto que paredes encontram-se com mofo e o material o qual foi utilizado para o acabamento das portas encontra-se soltando. No ano de 2015 havia uma recurso destinados a esse serviço porém o recurso acabou sendo devolvido.

# **NUCLEO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO NAI**

# INDICADOR: Quantidades de Alunos cadastrados para atendimento no NAI

**OBJETIVO:** *Mensurar a quantidade de membros da comunidade acadêmica cadastrados no NAI para ser atendido*

Meta planejada:

**16**

Meta realizada:

**19**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

Este aumento no indicador deve-se ao fato que a partir de dezembro de 2017 as solicitações de estudantes com deficiência passou a ser realizado no modulo NEE-SIGA, onde não há necessidade de deslocamento aos estudantes que possuem limitações a virem até a Universidade fazer seu cadastramento.

# INDICADOR: ATENDIDOS PELO NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DA UNIFAP (NAI)

**OBJETIVO:** *Mensurar a quantidade de atendidos pelo NAI por ano .*

Meta planejada:

**12**

Meta realizada:

**18**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

O indicador de atendimento da política de acessibilidade e proporcional ao indicador ao estudante com deficiência cadastrado para receber atendimento no núcleo, desde que a equipe de servidores e bolsita da equipe lotada no NAI não diminua.

# INDICADOR: ATENDIMENTOS PELO NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DA UNIFAP (NAI)

**OBJETIVO:** *Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pelo NAI por ano.*

Meta planejada:

**290**

Meta realizada:

**488**

## OBSERVAÇÃO PROEAC:

Este indicador teve um aumento significativo devido a força de equipe de trabalho do NAI ter aumentado também, tanto com novos servidores e novos bolsista, há uma preocupação sobre este indicador, pois a perspectiva é que para o ano de 2018 a demanda do núcleo será bem maior.

# CONSIDERAÇÕES

- ▶ Depois da aplicação de monitoramento de indicadores de desempenho houve uma evolução das avaliação e acompanhamento das ações realizadas pelo PROEAC em 2017;
- ▶ Este tipo de monitoramento e avaliação orienta para processos administrativos, decisões, qualificam a gestão na aplicação de recursos e estratégicas a serem adotadas para o próximo exercício;

# CONSIDERAÇÕES

- ▶ Nota-se ainda a preocupação na consolidação e aperfeiçoamento destes indicadores na busca do melhoramento das atividades e oferta dos serviços da Extensão Universitária e da Assistência Estudantil;
- 