



## COMUNICADO

A PROEAC comunica que está aberto o auxílio emergencial para estudantes de todos os campi, inclusive calouros, em vulnerabilidade socioeconômica, com base na resolução 14/2017 – CONSU/UNIFAP. Informamos ainda que todo o processo será virtual, cumprindo a resolução no. 7/2020 da Reitoria, bem como a Emergência em Saúde Pública declarada pelo Ministério da Saúde por meio da portaria no 188/2020, e o Estado de Calamidade Pública institucionalizado pelo Decreto Legislativo no. 6/2020 – Senado Federal, em decorrência da pandemia de covid-19. Segue abaixo o passo a passo do processo em tela.

### AUXÍLIO EMERGENCIAL

Art. 20 Auxílio Emergencial consiste em proporcionar Assistência Prioritária aos estudantes de graduação presencial classificados nos níveis I e II, propiciando apoio financeiro com a finalidade de atender estudantes ingressantes e demais estudantes com demandas emergenciais que coloquem em risco a sua permanência na UNIFAP no prazo máximo de 1 mês, renovável por igual período, conforme análise do caso. RESOLUÇÃO Nº 14/2017 – CONSU.

#### Quem tem direito:

Acadêmicos de cursos de graduação presencial dos campi marco zero, Oiapoque, Mazagão e Santana;

Discentes que estejam matriculados ainda dentro do tempo regular do curso (cursos de 4 anos turmas a partir de 2017/ cursos de 4 anos e meio turmas a partir de 2016.2/ cursos de 5 anos turmas a partir de 2016.1 e cursos de 6 anos turmas a partir de 2015);

Acadêmicos matriculados no mínimo em 4 disciplinas ou tcc ou ainda em estágio supervisionado;

Discentes que se encontre comprovadamente em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

O candidato interessado deve solicitar, via GLPI <https://suportenti.unifap.br/>, o auxílio emergencial, descrevendo e justificando as razões para requerer o auxílio ofertado, de acordo com o conceito de vulnerabilidade socioeconômica estabelecido pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate a Fome, Secretaria Nacional de Assistência Social e Política Nacional de Assistência Social. (Brasília, 2004): “O conceito de vulnerabilidade refere-se a indivíduos e famílias com perda ou fragilidade de vínculos afetivos, pertencimento e sociabilidade; ciclos de vida; identidades estigmatizadas em termos étnico, cultural e sexual; desvantagem pessoal resultante de deficiências; exclusão pela pobreza e, ou no acesso às demais políticas públicas; uso de substâncias psicoativas; diferentes formas de violência advinda do núcleo familiar, grupos ou indivíduos; inserção precária ou não inserção no mercado de trabalho formal e informal; estratégias e alternativas



diferenciadas de sobrevivência que podem representar risco pessoal e social.”  
RESOLUÇÃO Nº 14/2017 – CONSU.

**OBS. 01:**

**Os alunos que solicitarem este auxílio não poderão acumular com outras bolsas/auxílios como:**

- Bolsa permanência do MEC;
- Permanência do PNAES;
- Auxílio emergencial alimentação pecúnia;
- Bolsa de extensão;
- Bolsa de iniciação científica;
- Bolsa trabalho;
- Auxílio moradia.

**OBS. 02:**

**Para solicitações de auxílio emergencial o requerente deve obrigatoriamente anexar todos documentos de acordo com o comunicado e anexar também o requerimento preenchido (ANEXO II).**

**Baixar requerimento no seguinte link:**  
<http://www2.unifap.br/proeac/files/2020/04/REQUERIMENTO-PROTOCOLO-PROEAC-word.doc>

**OBS. 03:**

**Documentos listados no ANEXO I devem ser OBRIGATORIAMENTE incluídos na solicitação conforme instruído no manual (ANEXO III).**

**OBS. 04:**

**Com base na resolução no. 07/2020 - CONSU-, e na portaria 188/2020 do Ministério da Saúde, estamos realizando trabalho remoto, desta forma os documentos comprobatórios terão que ser fotografados e anexados no processo. Ainda, se o aluno não conseguir baixar o requerimento para preenchimento e assinatura, ele poderá copiá-lo numa folha de papel A4, com letra legível, com suas informações, assinar, fotografar e anexar no cadastro.**

**A equipe pedagógica e o assistente social poderão entrar em contato com o aluno para sanar qualquer dúvida a respeito de informações prestadas no cadastro.**

**Macapá (AP), 15 de Março de 2021.**

**Prof. Steve Wanderson Calheiros de Araújo  
Pró-Reitor de Extensão e Ações Comunitárias  
Portaria nº 985/2020-UNIFAP**



ANEXO I

CHECK LIST DE DOCUMENTOS A SER ENTREGUE

| ORDEM | DOCUMENTOS RECEBIDOS   | SIM | NÃO |
|-------|--|-----|-----|
| 01    | Cópia do Registro Geral (RG) ou outro documento oficial de identidade com foto, do Estudante e de todos os integrantes do grupo familiar. Certidão de nascimento dos menores de 18 anos.   |     |     |
| 02    | Cópia do CPF (do estudante e dos membros do grupo familiar).   |     |     |
| 03    | Comprovante de residência atualizado   |     |     |
| 04    | Comprovante de renda do (a) aluno (a) e dos integrantes do grupo familiar maiores de 18 anos com ou sem vínculo empregatício.<br>Contra cheque <ul style="list-style-type: none"><li>• Para quem não é isento do imposto de renda, anexar à cópia da Declaração do Imposto de Renda.</li><li>• Se for trabalhador (a) autônomo (a) e/ou que possuir renda informal, apresentar Declaração assinada contendo a média de renda mensal e o tipo de atividade que exerce com assinatura igual ao documento de identificação apresentado (RG, outro), e cópia da carteira de trabalho páginas de 1-10;</li><li>• Se for desempregado, apresentar declaração de desemprego com assinatura igual ao documento de identificação apresentado (RG, outro); e carteira de trabalho páginas de 1-10;</li><li>• Para aposentado e/ou pensionista: contracheque, extrato bancário atualizado dos últimos três meses;</li></ul> |     |     |
| 05    | Para beneficiários dos Programas Sociais de Transferência de Renda (Bolsa Família, Renda pra viver melhor, Benefício de Prestação Continuada – BPC, ou outros). Trazer comprovante bancário e cópia do cartão;   |     |     |
| 06    | Se for beneficiário do Bolsa Permanência do MEC, apresentar cartão e/ou extrato bancário   |     |     |
| 07    | Se exercer alguma atividade acadêmica remunerada (com bolsa), apresentar termos de compromisso e/ou extrato bancário;  |     |     |
| 08    | Documentos complementares: laudo ou atestado médico de pessoas com deficiência e/ou doenças graves;  |     |     |
| 09    | Se for solicitar Auxílio Moradia, apresentar contrato e/ou recibo de aluguel e cópia do Registro Geral (RG) ou outro documento oficial de identidade com foto do Locador.  |     |     |
| 10    | Se for solicitar Auxílio Creche, apresentar comprovante de guarda, para pais não biológicos.   |     |     |
| 11    | Se for solicitar Auxílio de Apoio à Pessoa com Necessidades Educacionais Especial, deverá apresentar laudo emitido por profissional da saúde que ateste a deficiência e/ou transtorno globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.   |     |     |
| 12    | Comprovante de conta bancária Corrente em nome do estudante (não pode ser conta poupança, conta fácil ou de terceiros e nem conta conjunta).   |     |     |



### ANEXO II (REQUERIMENTO)

MATRÍCULA: \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_

CURSO: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_

BAIRRO: \_\_\_\_\_ FONE: \_\_\_\_\_

DESTINO:

- |                          |        |                          |                 |
|--------------------------|--------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | PROEAC | <input type="checkbox"/> | SAPS            |
| <input type="checkbox"/> | DACE   | <input type="checkbox"/> | PRÓ - ESTUDANTE |
| <input type="checkbox"/> | DEX    |                          |                 |

Venho mui respeitosamente requerer a vossa senhoria, o abaixo assinado:

- Auxílio Emergencial

Outros: \_\_\_\_\_

Esclarecimento/Justificativa:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do (a) Requerente

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ**

**PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E AÇÕES COMUNITÁRIAS**

**PROTOCOLO**

MATRÍCULA: \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_

CURSO: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

ASSUNTO: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

RECEBIDO EM: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



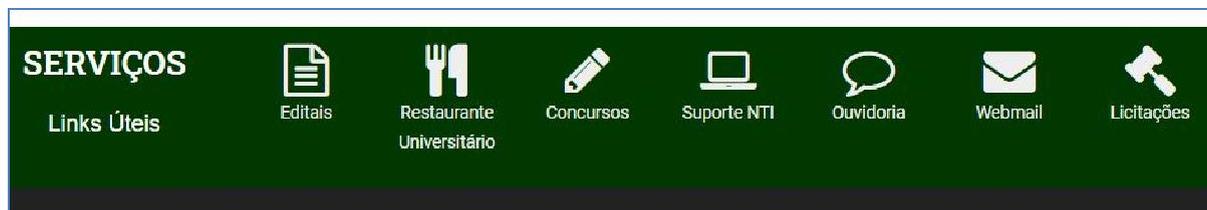
## ANEXO III

### MANUAL DE ACESSO À FERRAMENTA DE SOLICITAÇÕES PARA PROEAC SISTEMAS DE CHAMADOS SUPORTE NTI

Caro Acadêmico, visando padronizar todas as solicitações acadêmicas elaboramos este manual de utilização da Ferramenta de Chamados Suporte NTI, uma vez que todos os atendimentos de demandas geradas à PROEAC serão atendidas exclusivamente por esse canal.

#### 1. Acesso à ferramenta

Para solicitações de demandas a PROEAC o discente deve acessar o sistema de chamados da UNIFAP no seguinte endereço <https://suportenti.unifap.br/>  
Também pode ser acessado pelo portal da UNIFAP <http://www.unifap.br/> no ícone “Suporte NTI” conforme imagem abaixo.



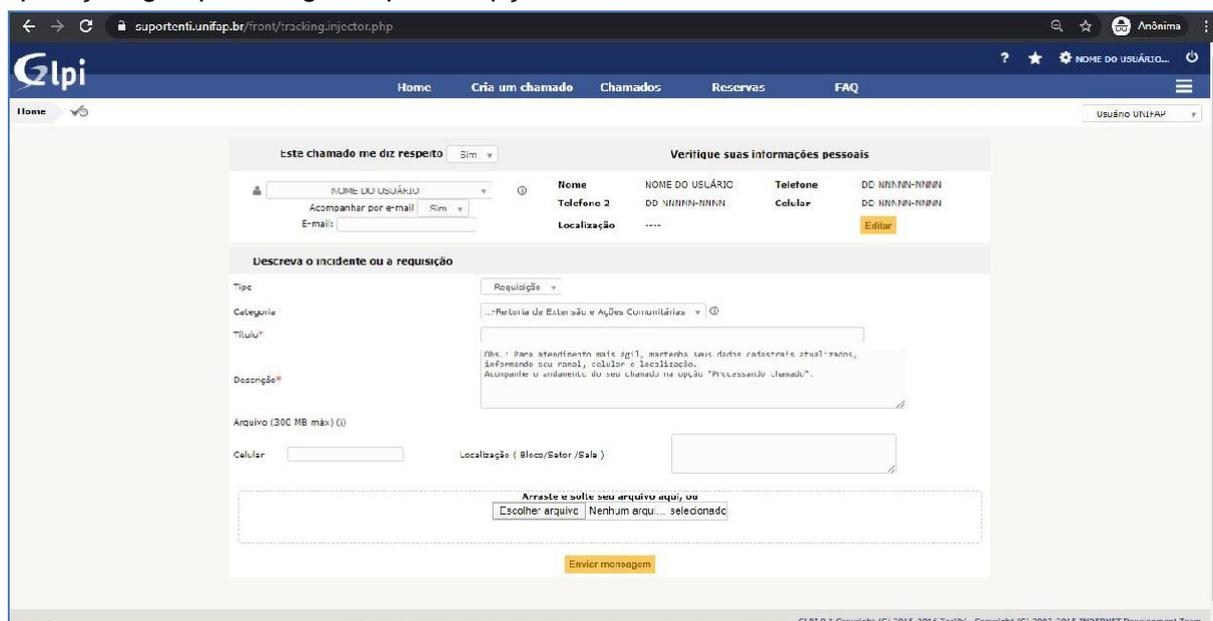
#### 2. Login na ferramenta de suporte

Após digitar o endereço ou clicar no link será encaminhado para seguinte tela abaixo. Informe seu usuário e senha utilizados no SIGAA.



### 3. Criação da solicitação

Após confirmado usuário e senha será apresentada a tela abaixo. Caso esta tela não apareça logo após o login clique na opção do Menu “Criar um chamado”



Em “Tipo” informe “Requisição”



Tipo Requisição ▼

Em “Categoria” para a solicitações destinadas a PROEAC deverá ser selecionado a opção “PROEAC - Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias”

Categoria ...-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias ▼ ⓘ

Preencha o campo “Título” com a referida solicitação.

Título\*

No campo “Descrição” relate sua solicitação da forma clara e detalhada.

Descrição\* 

Descreva

Obs.: Para atendimento mais ágil, mantenha seus dados cadastrais atualizados, informando seu ramal, celular e localização.  
Acompanhe o andamento do seu chamado na opção "Processando chamado".

Informe seu número de contato no campo “Celular” para que eventualmente a equipe possa entrar em contato.

Celular

Anexe os documentos necessário para sua solicitação na opção “Escolher arquivo”, também é possível arrastar o arquivo digital para esta área de escolha do arquivo.

**Arraste e solte seu arquivo aqui, ou**  
 Nenhum arquivo selecionado

Arquivo : <nome do arquivo> 90.35 KB TAG : #dcb29b02-f37490bd-5e82097002c5d4.49005627# ✖

Utilize a opção “Escolher arquivo” ou arrastar o arquivo quantas vezes forem necessárias. Conforme os itens são incluídos será exibida uma lista dos arquivos anexados. Os itens que desejar descartar podem ser removidos clicando no X ao lado do nome do arquivo.

Arquivo : <nome do arquivo> 90.35 KB TAG : #dcb29b02-f37490bd-5e82097002c5d4.49005627# ✖

Após finalizar a inclusão dos arquivos clicar no botão “Enviar mensagem”

Será apresentado uma tela com as informações cadastradas confirmando o cadastro executado na seguinte tela.



Home 🏠 + Usuário UNIFAP

< < **Chamado - <Título Chamado>** > >

Chamado

Processando chamado 📄

Estadísticas

Histórico 📅

Todos

**Adicionar :**

📄 Acompanhamento 📄 Documento

---

**Histórico de ações :** 🗑️ 🔍 📄 📅 🔍 🗑️

🕒 AAAA MM DD HH:MM 📄 *Lembrete de chamado*

 **Título**  
Descreva  
Obs.: Para atendimento mais ágil, mantenha seus dados cadastrais atualizados, informando seu celular, celular e localização.  
Acompanhe o andamento do seu chamado na opção "Processando chamado".

Nome do usuário

GLPI 9.3 Copyright (C) 2015 2016 Tedd® Copyright (C) 2003 2015 INDEPNET Development Team



## 4. Acompanhamento da solicitação

Sua solicitação poderá ser acompanhada através da opção “Home”



Ao clicar nesta opção será apresentada a seguinte tela:

A interface de usuário apresenta o seguinte layout:

- Menu de navegação: Home, Cria um chamado, Chamados, Reservas, FAQ.
- Botão "Cria um chamado" com ícone de mais (+).
- Tabela de Chamados:

| Chamados                | Número |
|-------------------------|--------|
| Novo                    | 1      |
| Processando (atribuído) | 0      |
| Processando (planejado) | 0      |
| Pendente                | 0      |
| Solucionado             | 0      |
| Fechado                 | 0      |
| Excluído                | 0      |

- Botão "Anotações públicas".
- Botão "Feeds RSS públicos".
- Seção "Questões mais populares" com uma lista de tópicos.
- Seção "Entradas Recentes" com uma lista de tópicos.

No quadro de chamados será possível verificar os chamados que foram realizados e em qual status está no momento, basta clicar no status para que o sistema mostre os chamados realizados com aquele status.

| Cria um chamado +              |        |
|--------------------------------|--------|
| Chamados                       | Número |
| <b>Novo</b>                    | 1      |
| <b>Processando (atribuído)</b> | 0      |
| <b>Processando (planejado)</b> | 0      |
| <b>Pendente</b>                | 0      |
| <b>Solucionado</b>             | 0      |
| <b>Fechado</b>                 | 0      |
| <b>Excluído</b>                | 0      |



A qualquer momento você poderá adicionar informações ao seu chamado clicando sobre o item do chamado.

| ID    | Título | Status                                    | Data de abertura | Prioridade | Requerente      | Observador - Grupo observador   | Atribuído para Técnico | Atribuído para Grupo técnico | Data da solução | Última atualização |
|-------|--------|---|------------------|------------|-----------------|---|------------------------|------------------------------|-----------------|--------------------|
| 17403 | Título | <span style="color: green;">●</span> Novo | AAAA-MM-DD HH:MM | Média      | NOME DO USUÁRIO | PRCEAC - Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias > SECPROEAC > CENI KAL LE A I ERLJMENTU - PROEAC |                        |                              |                 | AAAA-MM-DD HH:MM   |

Ao clicar sobre o título do chamado será apresentada a tela de acompanhamento do chamado.

**Chamado - <Título Chamado>**

**Adicionar :**

- Acompanhamento
- Documento

**Histórico de ações :**

AAAA MM DD HH:MM

**Título**

Descreva  
Obs.: Para atendimento mais ágil, mantenha seus dados cadastrais atualizados, informando seu e-mail, celular e localização.  
Acompanhe o andamento do seu chamado na opção "Processando chamado".

GLPE 9.1 Copyright (C) 2015 2016 Teclib Copyright (C) 2003 2015 INDEPIET Development Team



## 5. Adicionando novas informações ao chamado

Clicando sobre o ícone de acompanhamento é possível adicionar mais informações ao chamado trocando informações com o atendente.



Será apresentada as seguintes opções

Adicionar :

Acompanhamento  Documento

Novo item - Acompanhamento

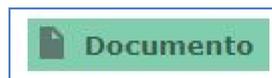
Descrição

Adicionar um documento

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado (300 MB máx)

Adicionar ▼

Também é possível adicionar apenas documentos ao clicar em “Documento”



Será apresentada a seguinte tela

Adicionar :

Acompanhamento  Documento

Adicionar um documento

Título

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado (300 MB máx)

Adicionar novo arquivo

**OBS.: OBRIGATORIAMENTE devem conter anexados em sua solicitação os itens conforme estabelecido no ANEXO I e OBS.2.**

Bom Trabalho!



## 6. Equipe de Elaboração

| Atividade   | Data       | Nome                          | Função         |
|-------------|------------|-------------------------------|----------------|
| Elaboração  | 30/03/2020 | Robson Rodrigues Neves Aguiar | Analista de TI |
| Revisão     | 01/04/2020 | Robson Rodrigues Neves Aguiar | Analista de TI |
| Atualização | 15/03/2021 | Robson Rodrigues Neves Aguar  | Analista de TI |