



# Autoavaliação Discente

SEMESTRE 2023.2

# Autoavaliação Discente – Semestre 2023.2

## Organização e Revisão

Prof. Me Ronalty Oliveira Rocha

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Marília Gabriela Silva Lobato

Sec. Me Alan Bena Aguiar Júnior

**Nota:** Relatório aprovado em reunião de colegiado no dia 07/05/2024.

## **Introdução:**

A pesquisa de autoavaliação discente do semestre 2023.2 do curso de tecnologia em secretariado é uma ferramenta fundamental para compreender a experiência educacional sob a perspectiva de nossos próprios discentes. Neste estudo, buscamos explorar não apenas a eficácia do processo de ensino, mas também as nuances emocionais, sociais e cognitivas que permeiam o ambiente acadêmico.

Ao participarem desta pesquisa, os estudantes tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões, preocupações e sugestões, contribuindo ativamente para o aprimoramento contínuo do sistema educacional. Por meio de uma análise abrangente dos dados coletados, pretendemos identificar áreas de sucesso e desafios, promovendo assim um diálogo construtivo entre alunos, professores e gestores educacionais bem como oportunizar o colegiado de conhecer o perfil socioeconômico.

Esta pesquisa não apenas dá voz aos estudantes, mas também os empodera como agentes de mudança em sua própria jornada acadêmica. Ao fornecer insights valiosos sobre a qualidade do ensino, a cultura institucional e as necessidades individuais dos alunos, esperamos promover um ambiente educacional mais inclusivo, dinâmico e enriquecedor para todos os envolvidos.

Os resultados são oriundos da pesquisa realizada entre os alunos do Curso de Tecnologia em Secretariado no período de 26/02 a 08/03 de 2024, por meio formulário eletrônico, esta avaliação foi elaborada com o intuito de delinear uma reflexão com bases sólidas para o desenvolvimento deste curso, a fim de torná-la, a cada semestre, mais alinhada com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IFES.

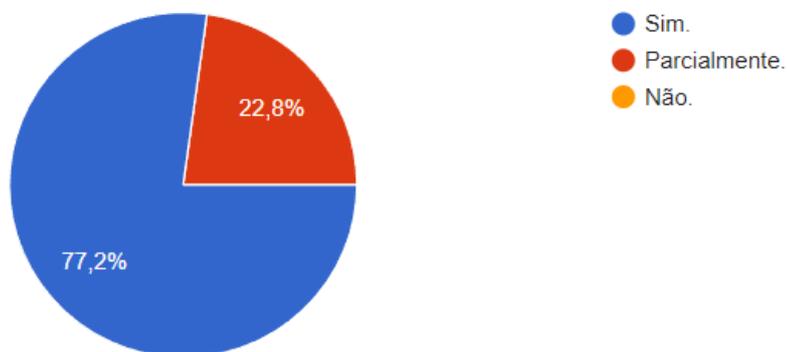
A presente divulgação trata-se de dados brutos, as análises serão disponibilizadas nos próximos meses para que se possa ter uma interpretação dos resultados obtidos e fornecidos pela comunidade acadêmica da Universidade Federal do Amapá.

Macapá, 25 de março de 2024.

À Coordenação.

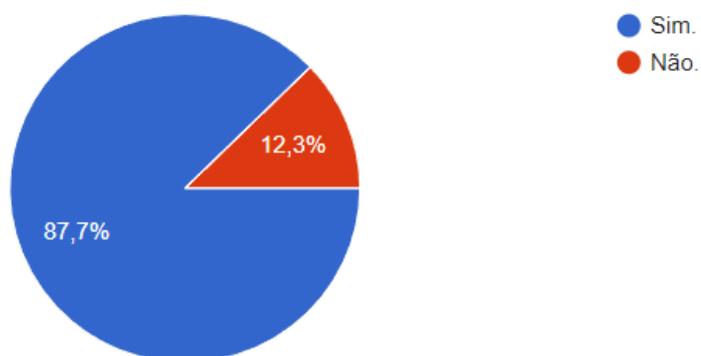
### 1. No início de cada disciplina, os Docente apresentaram o Plano de Ensino?

57 respostas



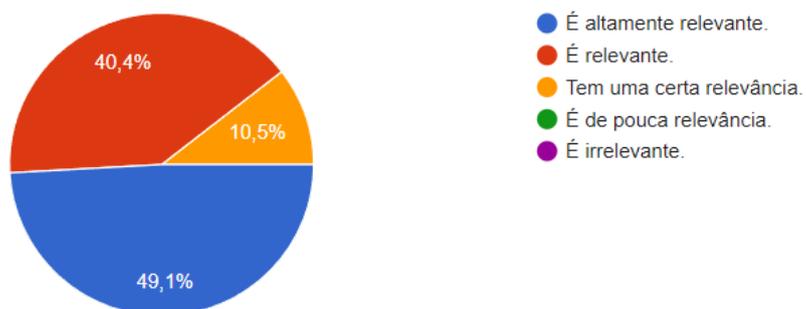
### 2. O Plano de Ensino continha todos os seguintes aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?

57 respostas



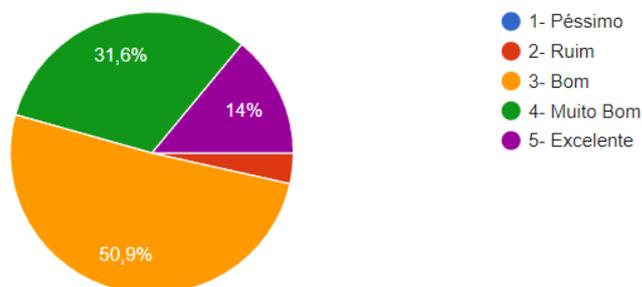
### 3. Classifique a importância do contato com o Plano de Ensino no decorrer do curso.

57 respostas



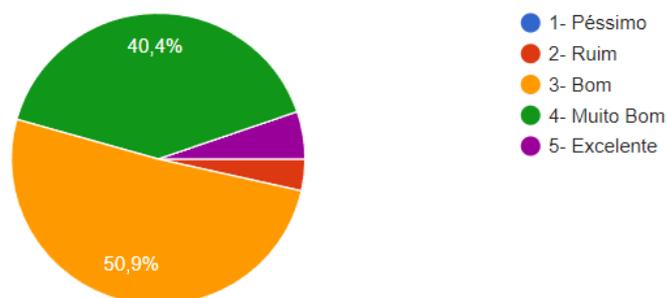
#### 4. Avalie as metodologias dos docentes realizados em sala de aula dando uma nota entre 01 a 05.

57 respostas



#### 5. Como você avalia a variedade e a qualidade dos materiais didáticos utilizados no semestre (livros, slides, vídeos, etc)

57 respostas



#### 6. Faça um comentário sobre variedade e a qualidade dos materiais didáticos utilizados no semestre.

- Não foi muito didática, resenha, slides, apresentação em grupo. O mesmo do mesmo
- Supre as necessidades
- Computadores e slides utilizados em aula em boas condições.
- As aulas poderiam ser mais dinâmicas e com jogos, recursos de áudio e vídeo, aplicativos.
- E preciso de mais acesso às ferramentas, uso bem limitado.
- Precisamente poderíamos consultar mais livros físicos.
- Uma variação muito boa, o material apresentado bem explicado.

- Acredito que foram pertinentes e proveitosos para o aprendizado
- Temos variedades, slides, livros, artigos, laboratório disponível que nos ajuda bastante.
- Dentro dos parâmetros e demandas estabelecidas por cada professor foi bem aproveitado.
- Apesar de existirem ótimas matérias didáticas tradicionais, livros, slides e outros que precisam do espaço físico, creio que poderia ser inserido e explorado melhor os espaços digitais, buscando inserir mais os alunos a um ambiente dinâmico e centrado nas mais diversas formas, como por exemplo trabalho em conjunto por Trello, explorar a IA para melhoria de funções educacionais, como o caso de usar a ferramenta buscando soluções voltadas para as TICs no ambiente profissional, sites, programação e outros, noções básicas, mas atreladas ao tempo atual das TICs
- Foi feito uso de slides, artigos, o uso de avaliação no SIGAA, apresentação em sala.
- Acredito que precisamos de mais equipamentos relacionados aos materiais, pois em certas ocasiões ficamos presos em algum assunto. Entretanto, a metodologia usada pelos docentes nos faz não perceber a carência dos materiais.
- Durante o semestre os discentes tiveram suportes necessários para realização das aulas, como uso da sala de informática, acesso à internet, slides, que contribuíram para o nosso aprendizado
- A qualidade e variedade dos materiais oferecidos foram bons.
- Acredito que os materiais disponibilizados para nós, são de uma ótima qualidade.
- Pode melhorar
- Bons
- A variedade de materiais é relevante para a compreensão e a qualidade é boa.
- Muito boa
- Bom, porém precisa melhorar.
- Eu gostei, são matérias que estamos acostumados e que funciona, como slides, vídeos.
- Todos eram bons, o ruim era conseguir os slides depois.
- A variedade dos materiais didáticos foi boa em várias matérias, entretanto em outras se tornavam repetitivas e cansativas
- Os materiais de slide foram bem mais ilustrativos e assertivos neste semestre, comparando com o do semestre passado.
- Para algumas matérias faltou uma dinâmica melhor, outras foram de forma bem proveitosa

- Todos os recursos didáticos foram bons
- Foram bons
- As disciplinas tem uma metodologia foi excelente. Mais em duas disciplinas especificamente teve falta de conteúdos nas disciplinas de acessória e gestão de arquivos que deixo a desejar essas disciplinas onde eu não tive rendimento bom.
- Acredito que não tenha tanta variedade nos materiais didáticos, pois grande parte dos docentes utilizam slide como sua principal ferramenta.
- Para umas disciplinas, eu particularmente não gostei dos materiais didáticos apresentados.
- A maioria dos professores utilizaram apresentação em slides o que facilita a visualização e entendimento do conteúdo, assim como artigos
- Variedade é um termo relativo, pois os materiais são na maioria são os mesmos, slides e pdfs. Alguns professores utilizaram recursos extras como, site de quiz, vídeos do Youtube e sites interativos o que é bom! Facilita a aprendizagem.
- Eu achei ótimo as variedades e qualidades dos materiais foram muito importantes
- Materiais não utilizados de forma clara e coesa
- Tiveram vídeos e slides, no entanto nem todos os docentes utilizaram dessas ferramentas
- Bem expressivo e com boa interpretação dos assuntos.
- Não tem muita variedade, a maioria usa slide e apostilas e trabalhos em grupo
- De total importância para nós alunos.
- Professora disponibilizou livros que melhoraram a compreensão da matéria.
- Os matérias foram bacanas
- Os professores, parcialmente, se utilizaram de materiais didáticos e variáveis, como textos acadêmicos e científicos.
- Os materiais foram acessíveis!
- Esse semestre na maioria das disciplinas os materiais foram aplicados de maneira mais convencional, não sei se é por conta das disciplinas que exigiam isso
- Ambos foram de excelente agregação no semestre.
- Os materiais foram acessíveis
- Quanto mais materiais forem utilizados, melhor! Deixa as aulas mais interessantes e menos repetitivas
- A variedade de conteúdo se resume em slides, práticas para saber o quão o aluno estar compreendendo, o que torna as aulas boas.
- Foram aproveitados ensinamentos em slides.

- Na verdade, são mostrados mais slides nas aulas, não tem variedade em relação a isso.
- Foram Bons
- Os materiais didáticos oferecidos pelos docentes foram bem elaborados.
- Os materiais utilizados no semestre foram poucos variados, mas a qualidade foi bastante, e didáticos
- Bem, é um tanto subjetivo essa questão devida professores fazerem o uso de materiais distintos e que alguns acabam não concordando com as práticas que também envolvem o mesmo, no demais, foram materiais de suma importância.
- Os materiais utilizados foram variados e com boa qualidade
- Os professores sempre utilizam slides para a explicação de um determinado assunto, e outros utilizam livros e eu acho a didática de alguns muito boa, pois a aula não fica extensa
- Com todo respeito e admiração por alguns docentes que ainda carregam consigo a vontade de ensinar, de querer ver seus alunos com o conhecimento, digo apenas que precisam melhorar um pouco mais!

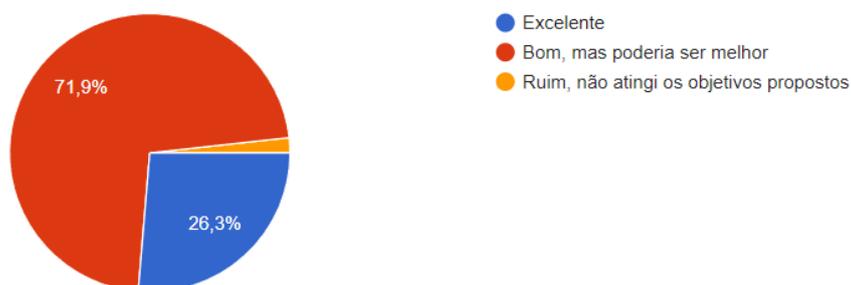
**7. Caso tenha interesse em deixar algum comentário sobre a metodologia, descreva um pouco do que foi realizado, caso não queira responder, pode desconsiderar.**

- Participação ativa da turma.
- Foi feita pesquisa, alguns teve trabalho de campo.
- Aulas com debates.
- Deveríamos ter uma biblioteca física, que pudéssemos emprestar os livros, ou estudar lá. Um cantinho de leitura, até porque nem todos tem acesso à internet e livros.
- Para aprender foi muito importante a metodologia utilizada e muitas vezes de fácil aprendizado.
- Acredito que deveria haver uma didática mais viável quanto a determinados conteúdos, pois certas metodologias utilizadas não considero viáveis para que possamos aprender ou abordar no decorrer do semestre, umas consideradas até mesmo complicadas de compreender.
- Teve um professor(a) que me decepcionou muito na questão da metodologia, parecia que não tinha um planejamento próprio e não era uma aula didática e a turma toda ficava cansada daquela mesma metodologia.
- A metodologia usada por alguns professores é de uma tremenda falta de sensibilidade, respeito e empatia por nós alunos do curso de tecnologia em

secretariado, pois vendo a realidade de nossas escolas públicas nos estados do amapá, é sem nexos usar uma metodologia que nem se quer ouvimos falar, se quer é repassada, e principalmente ensinada. Muito triste com alguns professores autoritários e não flexíveis!!!

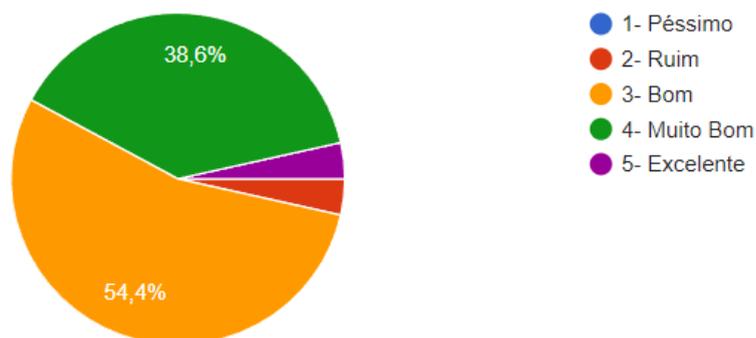
## 8. Como você avalia o processo de aprendizagem da(s) disciplina(s) no semestre 2023.2?

57 respostas



## 9. Como foi o seu nível de aprendizado em relação as disciplinas cursadas?

57 respostas



## 10. Gostaria de fazer um comentário sobre a sua percepção sobre a metodologia, ensino e aprendizagem no semestre 2023.2? Caso não queira pode desconsiderar.

- Alguns professores poderiam melhorar suas metodologias e materiais dentro da sala de aula.
- Metodologia de qualidade, nas aulas expositivas

- Nas matérias que chegaram atrasadas, as atividades desenvolvidas foram mais prejudicadas pela falta de tempo.
- Ótimos professores, alunos claramente cansados, por diversos motivos, a aula tem sim que ter conteúdo e conhecimento repassado, mas seria de grande proveito para todo o curso, mais dinamismo digital
- Como houve matérias que não havia professor ainda, o ensino dela está sendo muito rápido, no que implica o baixo rendimento e o acúmulo de informações a serem absorvidas em um curto período de tempo.
- Poderia ter sido melhor em questão de alguns materiais
- A metodologia da maioria dos professores foi ótima, trabalhar com conteúdo e pequenas atividades sobre ele ajuda na fixação do conteúdo.
- Eu percebi que as metodologias foram alcançadas
- Bom no geral deu pra aprender algumas coisas, no entanto nas matérias da professora Inajara foi um pouco difícil de me inteirar nas matérias devido a sua metodologia. O que me deixou extremamente chateada foi em relação a matéria de psicologia aplicada ao secretariado, que deveria ter sido cancelada pois o semestre já foi encurtado pra 3/4 meses e uma matéria a matéria em questão e de 60h e vai ser aplicada em 1 mês e uma falta de respeito e compreensão com os discentes, muito se fala sobre a preocupação com os alunos mas em muitos momentos me parece um monte de falácias pois nessa situação ninguém se importou com o nosso aprendizado, em muitos momentos não só eu mas vários alunos temos a sensação que só se importam em manter a nota do curso e manter as aparências.
- Gostei bastante
- Foi essencial!
- Foi incrível, aprimorou meus conhecimentos sobre tais assuntos
- Os docentes poderiam usar a metodologia usando dinâmicas.
- Uma outra plataforma de envios de atividades, SIGAA é péssimo.
- Foram razoáveis, considerando cada assunto, conseguir compreender, mesmo havendo dificuldades devido certas metodologias, afinal se adaptar também faz parte do processo acadêmico, então posso considerar bom.
- O semestre 2023.2 acredito que para quem vai ler esse questionário, é óbvio que existiu algo na maioria das turmas, para não terem sido frequentadas diariamente, e fica a pergunta, será que é mesmo a evasão de alunos que é muito grande, ou tem algo mais?! Fica a dúvida, não é?! É de praxe que a evasão escolar existe sim, e por diversos fatores, mas existe algo que promove isso durante o aluno está

dentro da sala de aula. Como já mencionado, EXISTE PROFESSORES AUTORITÁRIOS, NÃO FLEXÍVEIS, e com todo respeito, PROFESSORES DESPREPARADOS PARA ESTÁ EM SALA DE AULA!

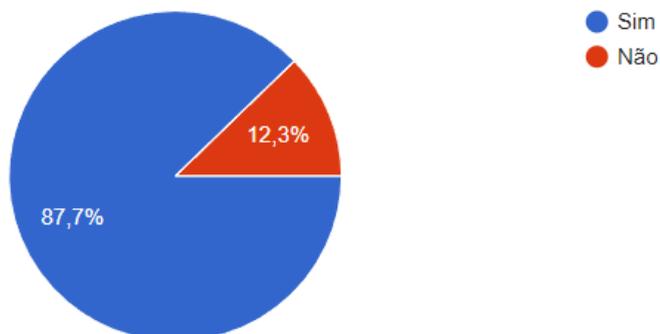
**11. Quais práticas exitosas você acredita que foi realizada pelos docentes no semestre? Caso não queira responder pode desconsiderar.**

- Capacidade de interpretação de artigos
- Apenas expositivas, um e outro discente levaram a turma a explorar fora da sala de aula, e usaram sites de questões para a aprendizagem, e dinâmica.
- Informática aplicada ||
- Debates e seminários
- Seminários, fóruns de discussões, debates
- Creio que as atividades em campo foram um diferencial, nas aulas que demandavam o uso de tecnologias, ou foi utilizado algum artifício tecnológico e/ou gincanas, foi sim bem aplicado, a turma ficava mais engajada principalmente quando era utilizado o kahoot.
- Um professor x, usou o meet para transmitir slides no laboratório, um recurso que pode ser aplicado presencialmente, o meet tem formas de dividir em salas e também que pode ser aplicado para repassar mais conteúdo focado e que pode ser gravado, outro professor Y usou uma site digital que possibilita inserir texto sem se identificar o que pode ser muito interessante e aplicado fora da sala de aula, outro professor z utilizou de práticas interessante como pesquisar e gravar um podcast focado na disciplina em tema específico, uma prática que traz dinamismo e conteúdo.
- Foi feito debate dentro de sala, apresentação de slides. E uso de livros e artigos.
- Seminários, estímulo a pesquisa e a produção acadêmica
- Uso de plataformas de interatividade para o aprendizado.
- Vídeos, jogos.
- Utilizando diferentes plataformas para o uso de atividades práticas, como Kahout ou na matéria de língua francesa que teve atividades em plataformas interativas, o que estimulou um melhor aprendizado.
- Jogos, quiz, recursos de áudio e vídeos, aplicativos

- Gostei dos slides, jogos de questões relacionadas ao assunto estudado, debates em sala.
- A professora de língua francesa atendeu muito bem ao que refere a aplicabilidade de práticas exitosas. Utilizou vídeos, jogos, sites interativos. Nas demais matérias as quais me matriculei não houve tanto a aplicabilidade das práticas, com exceção de dois dias na matéria de contabilidade que o monitor usou um site de perguntas e respostas.
- Pesquisa em sites de revistas acadêmicas
- Nenhuma em especial
- Professora fez dinâmicas em grupos, em que conseguiu a interação de toda a turma assim como jogos expositivos.
- Alguns docentes aderiram as práticas de nivelamento
- Jogos e pesquisas
- As aulas dinâmicas da professora Stefani.
- No semestre teve grandes práticas exitosas, como jogos, recursos de áudio e vídeo, pesquisa acadêmica e outros
- Bem, em particular alguns professores possibilitam ambientes favoráveis de aprendizados, com práticas, métodos bons, didáticas boas e acima de tudo, paciência e estratégias para colaborar em nosso crescimento acadêmico.
- A professora Josiane fez muita prática em sala de aula e acredito que isso ajudou muito a turma na questão de aprendizado, pois a aprender uma nova língua não é fácil, mas a professora sempre planejava algo pra aula, como atividades de prática oral, áudios, vídeos.

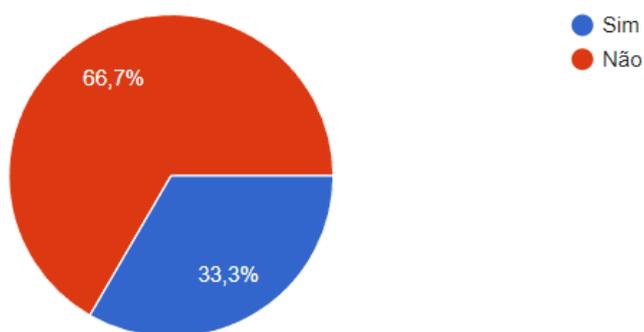
## 12. A Universidade fornece apoio ao discente no que tange a oferta bolsas de pesquisa, extensão e monitoria?

57 respostas

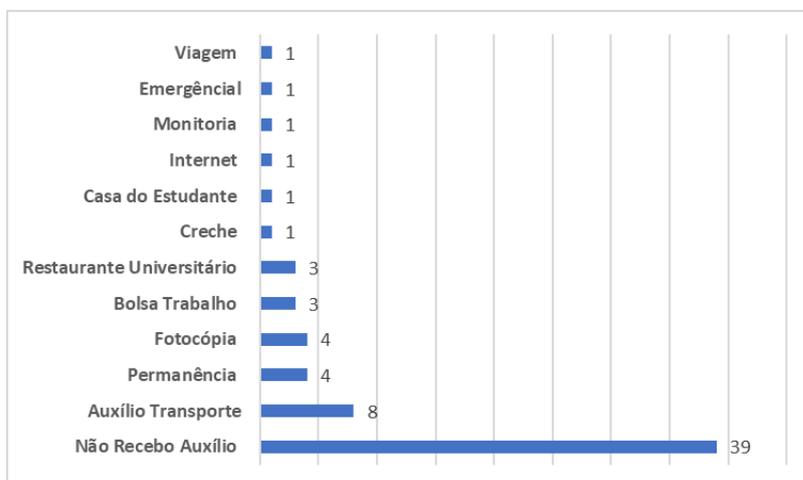


## 13. Você recebeu auxílio estudantil da UNIFAP?

57 respostas



## 14. Se sim qual auxílio? Caso não tenha recebido coloque (Não recebi auxílio).

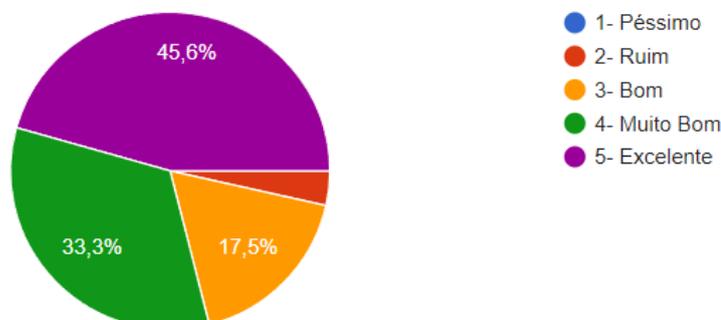


**15. A Universidade proporciona apoio ao discente no que tange as ações afirmativas? Se sim, cite algumas.**

- Sim
- Sim
- Não sei.
- Não
- Não
- Programas de auxílio para minorias
- Sim, cotas, programas de bolsas
- Sim promove através de cotas destinadas para ingresso nos cursos e processos dentro da universidade.
- Sim, apoio à discriminação racial. Já vimos muitos casos na universidade
- Se existe não estou ciente, mas temos uma matéria de Cidadania, Preconceito e Discriminação. Achei muito interessante e importante ela está na grade curricular
- Sim, para alunos pcd's com o nai, os auxílios pela parte da PROEAC.
- Com certeza não, devido os períodos e as ofertas que não atendem a grande parcela realmente necessitada, o que se prova pela evasão em toda a instituição
- Sim, a universidade toma frente em ações, para fazer a diferencia, para os combates e políticas sociais.
- Políticas relacionados à discriminação, em todas as áreas.
- Promove a participação de minorias no acesso à educação, saúde emprego
- Sim, políticas sociais de combate a discriminações étnicas...
- Cotas para entrar na universidade e cotas para bolsas
- Há bastante palestras sobre esses assuntos
- Lei de cotas raciais.
- Que eu saiba, não.
- Palestras, roda de conversas em sala de aula, apoio psicológico e sistema de cotas
- Não tenho conhecimento
- Acredito que para pessoas de condições financeiras baixas, eles contribuem com os auxílios financeiros
- Tem o NAI e o apoio psicológico (mas que não dá conta da demanda)

- Sim.
- Não vi, se oferece a maioria não deve ter conhecimento dessas ações
- Sim, como bolsa trabalho, auxílio permanência, alimentação, xerox, bolsa de pesquisa científica...
- Sim, Com Estágios e bolsas estudantis
- Não conheço
- Sim, no entanto uma parcela muito grande não é beneficiado com essas ações
- Eu posso dizer que sim, porém não sei quais
- Não
- Sim. Promove a prática da inclusão e aceitação!
- Não sei
- Sim, no caso a bolsa permanência e a casa do estudante são alguns exemplos de ações afirmativas que a universidade oferta, mas precisa de abrangência e responsabilidade por parte da direção
- Sim, a universidade promove eventos e palestras a respeito.
- A casa do estudante é um exemplo de oferta.
- Não sei
- Sim, principalmente o direito de expressão sobre qualquer assunto.
- Sim, a bolsa permanência, casa do estudante, são tipos de ações afirmativas
- Sim, como os projetos de extensão
- São poucas ações que percebemos, deveria melhorar.
- Sim, combate à discriminação em todos os termos
- Sim, mas pode melhorar
- Não as conheço
- Através de bolsas
- Acredito que sim, frequentei o seminário proposto pelo curso, e adentram sobre o assunto da Amazônia, em diversos âmbitos.
- Sim, a Universidade oferece ações afirmativas para as pessoas de baixa renda, estudantes de escola pública, pessoas auto declaradas pretas, pardas ou indígenas e pessoas com deficiência
- Sim, já vi edital de bolsa para ações afirmativas e projetos sobre
- Apoio.

**16. Avalie a estrutura do laboratório de informática e sua utilização pelos docentes. Atribua uma nota entre 01 a 05.**



**17. Gostaria de deixar algum comentário sobre o uso do laboratório de informática?**

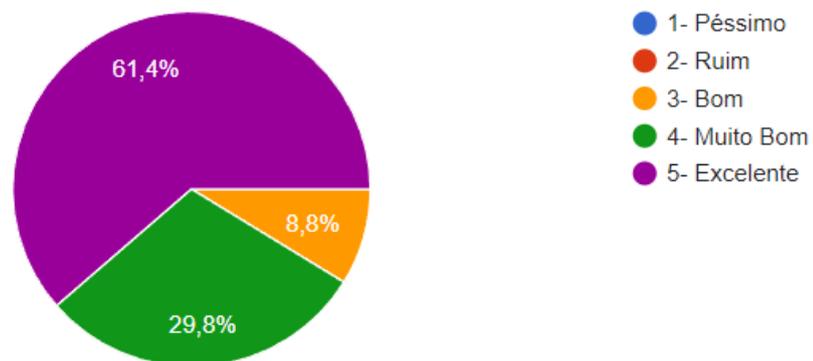
- Não
- Não
- Não
- O ambiente é ótimo, no sistema das máquinas poderia ser instalado word e excel
- Muito bom
- Os computadores estão em bons estados.
- Reformar o teto, pois recentemente houve um alagamento devido as chuvas intensas causando danos aos computadores e perda dos materiais.
- Necessário a liberação de mais ferramentas para as práticas do secretariado
- Ótimo
- Melhoria, nas cadeiras mais confortável
- Muito importante, nos ajuda bastante
- Os computadores são bons, alguns pararam de funcionar no meio do semestre
- Poderia agendar melhor os horários para que todos professores possam usar na semana, além de uma manutenção mais frequente e verificação diária das funcionalidades do pc por meio de vídeos etc..
- Laboratório com ótimos equipamentos e além de uma bom estrutura e refrigerações.
- Foi de suma importância para o nosso ensino, não tive do que reclamar.

- Durante nossas aulas no laboratório de informática todos computadores funcionavam, então não tivemos muitos problemas quando precisamos usar a sala de informática.
- Não
- Alguns computadores não estão funcionando dessa forma nem todas elas conseguem participar das práticas pela falta deles.
- Utilizamos bastante na aula de francês
- Fazer manutenção nos computadores que não estão funcionando.
- Não, está tudo bem.
- As vezes muito difícil de conseguir ter acesso a sala.
- O uso é bem feito, sempre utilizando da necessidade do discente/docente.
- Que os aparelhos possam ser feitos manutenção e que haja o conserto dos danificados.
- Falta cadeiras
- Só a questão de que deixam a sala meio bagunçado, algumas vezes não desligam computadores
- Ajeitar data-show
- Importante para acrescentar no nosso aprendizado.
- Nada a declarar
- Poderia ter mais cadeiras giratórias, as típicas de escritório ou mesa de estudos.
- É muito importante a utilização do laboratório de informática pelos docentes ajuda no aprendizado
- Falta manutenção interna, limpeza, organização, manutenção dos computadores, poltronas mais confortáveis.
- As cadeiras nem todas são ideais para o uso no laboratório
- Ser mais fácil para os alunos de secretariado acessarem, pois muitos não possuem computadores em suas residências.
- Não
- De total importância para nós alunos.
- Não
- Achei muito legal e bem completo
- Laboratório bem conservado, as maquinas funcionam bem.
- Achei o suficiente para os estudantes.

- O laboratório é bom, mas em alguns momentos os computadores não pegam e isso atrapalha um pouco
- Poderiam ser oferecidos cursos de informática.
- É ótimo, pois sempre está ao nosso dispor
- Deixa a aula muito mais interessante e interativa
- O ambiente é bom para o ensino, não tem pontos negativos.
- Poderia ser livre para os discentes, pois muitos não tem computadores.
- Tem computador que não funciona.
- É um excelente ambiente de aprendizagem e poderia ser utilizado com mais frequência pelos docentes.
- Muito importante para os estudantes e de muito uso durante o curso
- Não.
- Por conta de alguns alunos não terem cuidado com o computador, tem alguns computadores que não funcionam ou o aluno esquece de desligar o computador, o que prejudica.
- Bom.

**18. Avalie sobre a refrigeração das salas. Atribua uma nota entre 01 a 05.**

57 respostas



**19. Deixe um comentário sobre a refrigeração das salas.**

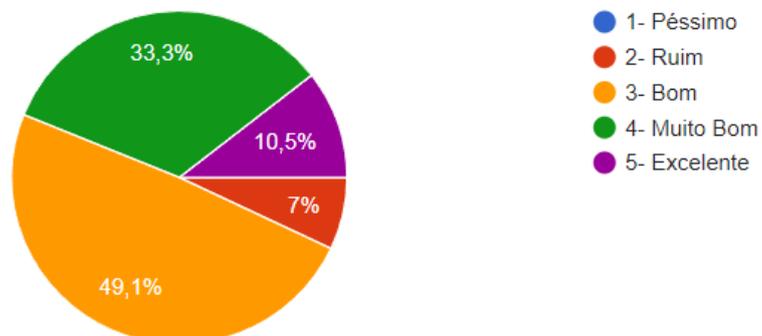
- Boa
- Bem geladas!
- Com relação a refrigeração das gostaria de da parabéns a quem está frente da gestão, pois temos as salas excelentes
- As salas tem uma refrigeração ideal.

- Boa
- Clima bem agradável
- Ficou ótimo após mudar para centrais de ar.
- Upgrade enorme nessa questão, está de qualidade excelente.
- Estão ótimas
- Ótima
- Muito bom as vezes um pouco frio, porém na h1 teve dias que a central demorava mais pra esfriar.
- No fim do ano de 2023, veio as mudanças e além de trocarem as refrigerações da sala. E hoje está com ótima qualidade.
- Excelente, espero que continuemos assim.
- Todas as salas de aula são bem refrigeradas e não interferiu durante estarmos estudando
- Central gela bem
- Estão excelentes
- É muito boa
- A refrigeração está excelente.
- Está funcionando perfeitamente.
- Centrais sempre bem geladas, às vezes deixamos somente uma ligada para não ficar tão fria a sala.
- Muito bom, bem frio.
- Acho Que Está Agradável
- Muito bom, melhorou muito principalmente a questão do barulho, antes os ar's condicionados faziam muito barulho
- São bem climatizadas
- Que os alunos tenham cuidado com a sala
- Boa
- Soa ótimas.
- Muito boa
- Excelente.
- A refrigeração está ótima
- Perfeita
- Todas as salas tem uma boa refrigeração
- Deixa feio a sala

- Bom
- Ótimo
- ENFIM TEMOS SALAS BEM GELADINHAS.
- A refrigeração é perfeita!
- Refrigeram muito bem.
- Tudo ótimo
- Temperaturas extremas deveriam ser evitadas.
- Ótimas, nunca tivemos problemas
- Boa, passo até frio
- As salas tem o clima agradavelmente frio.
- Boa qualidade.
- E Bom
- Até agora não tenho o que reclamar. Todos os ar condicionados estão em bom estado de conservação
- De grande importância para assistir as aulas
- Muita fria, algumas vezes.
- É ótima
- Ótimo
- Bom.

## 20. Avalie a limpeza da área externa aos blocos de sala de aula.

57 respostas



## 21. Deixe algum comentário sobre a limpeza do bloco H.

- Bom
- Ambiente limpo

- Sempre estão limpos
- Ok
- Reforçar a limpeza e manutenção, devido projetos utilizarem as salas e não terem o mesmo zelo.
- Nem tanto agradáveis.
- Corredores limpos salas também.
- Está ótima, bem limpo o espaço.
- A higiene do banheiro feminino está péssima
- Só realço que falta uma atenção aos banheiros
- Limpeza muito boa, todos os dias acontece.
- Eficiente, o importante é o coletivo manter o mínimo de comportamento e sujar com menos comida e líquidos que pode manchar os bancos e os espaços comuns
- O bloco H, sempre está limpo.
- Devíamos ter mais conscientização.
- O bloco H é limpo com frequência
- Sala limpa
- Limpar o laboratório de informática
- Boa
- A limpeza está sempre em dia.
- O bloco H é sempre muito limpo
- A limpeza está boa, porém pode ser excelente.
- Geralmente as salas e mesas estão sujas, com poeira ou papel, num aspecto de sujo.
- Sempre que eu chego vejo o pessoal da limpeza cuidando, entretanto tem alunos que deveriam colaborar mais e parar de sujar jogando pacotes e coisas no chão.
- Precisa ter uma limpeza após cada turno, pois os corredores ficam muito sujos de terra e o bebedouro que as vezes vaza.
- Está sempre bem organizada dificilmente as salas estão sujas ou o lado de fora.
- Não tenho muito a comentar, é mais a questão do mato
- Aparentemente, é bem limpo
- Que bloco seja limpo mais vezes

- Tem alguns discentes que acabam não mantendo a limpeza das salas em dia
- Falta, mais zelo por parte dos próprios usuários.
- Acho boa
- Sempre em dia
- Poderia ser melhor
- Deveria ocorrer a limpeza nas salas durante a trocas de turno pois uma limpeza por dia não é suficiente.
- Sempre limpo
- Sempre está bem limpa
- É limpo
- Tudo ótimo.
- Salas e corredores estão sempre limpos. As vezes alguns seres jogam lixo fora da lixeira.
- É tudo bem limpinho
- Muitas vezes deixa a desejar. Mas, em sua maioria das vezes está limpo.
- É bem limpo.
- Há limpeza no bloco, porém precisa ter mais conscientização pelos alunos
- A limpeza é boa.
- É limpo
- Está sempre limpinho
- São poucas vezes que encontramos sujeiras espalhadas, mas até que é bem limpo.
- Melhorar a qualidade da água para os alunos.
- Sempre limpo
- Deveria ser melhor a limpeza
- Um dos blocos mais bem limpos da UNIFAP.
- Bem limpo
- É considerada boa, ambiente sempre limpo.
- O bloco é bem limpo e organizado
- Só o bebedouro que incomoda, pois está sempre entupido e passa uma sensação de sujo ao beber aquela água.

## 22. Gostaríamos de saber qual a sua percepção sobre a estrutura física do bloco H.

- Boa

- Meio caída, sem muitas fotos de formatura
- A estrutura está perfeita
- Pouca iluminação a noite
- Poderia ser melhor e termos de salas ampliadas para estudos para os discentes.
- E uma estrutura boa
- O bloco vem melhorando com o passar dos anos.
- Melhorar na iluminação, ainda precisa ser feito esse trabalho.
- Apenas iluminação
- Acho muito boa, já melhorou bastante
- Parece conservada, ainda mais comparados com outros blocos.
- Não atende mais o curso, precisando maior apoio aos professores e as salas, uma vez que todas são compartilhadas com toda a universidade, cursos, projetos e outros eventos, que podem por vezes danificar e desrespeitar os alunos do curso que frequentam todos os dias
- O corredor com boa estrutura, salas limpas e bem organizadas e climatizadas.
- Nós melhoramos em bastantes coisas, e sei que a nossa tendência é melhorarmos mais e mais.
- Sobre a estrutura física, o bloco h está em boas condições
- Boa, mas acredito que falta cabos e para o data-show e caixas de som
- Limpar o laboratório de informática
- Poderia melhorar para uma estrutura mais moderna.
- A estrutura é ótima
- O bloco H precisa de uma reforma na estrutura, forro e tintura.
- É uma boa estrutura.
- Mediana
- O bloco claramente precisa de melhorias, como bem sabemos a sala H3 foi tomada pela água da chuva, então se faz necessário reparos. Quadros e pincéis novos são pontos a se melhorar.
- Precisa melhorar a pintura, que as telas nas janelas possam ser reforçadas e que haja manutenção no laboratório.
- Acho um bloco bem preservado, faltando pequenos reparos apenas
- É um bloco que atende as necessidades dos alunos, tem área de informática, que se for fazer uma análise ao todo da UNIFAP, é difícil os cursos terem pelo

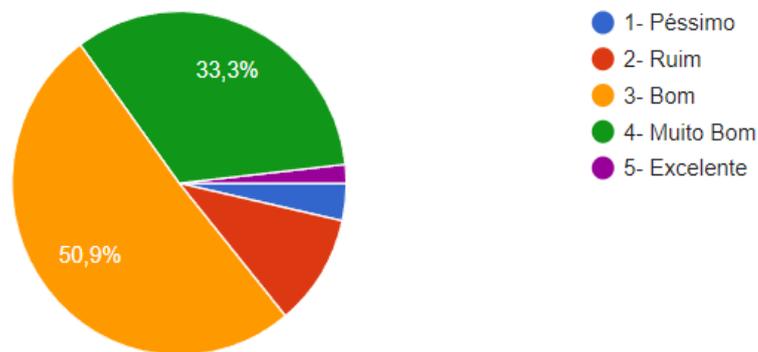
menos uma sala para estudar e aqui no curso, temos salas climatizadas, com data-show

- É boa
- Boa mais preciso melhorar algumas coisas relação as carteiras
- Falta de manutenção, as janelas estão quebradas, com o plástico aberto, data show n funciona, as caixas de som
- Melhorias nas portas, serviço de capinagem precisa ser feita com frequências por conta de insetos.
- Está um pouco desgastada, uma pintura ajudaria principalmente na parte de fora das salas, sinto falta de uma sala de descanso também muitos alunos ficam direto na universidade e não conseguem descansar antes das aulas.
- Boa, porém queria uma sala de descanso. Seria ótimo para quem vem de longe e tem que esperar o (a) professor(a) no corredor até ele(a) chegar no calor ☹
- A estrutura é ótima mais fica muito distante dos demais blocos
- Deveria colocar janelas de verdade e não um plástico que sempre rasga a sala H1 ficou um bom tempo com a plástico rasgado
- Bem localizado, de fácil acesso aos alunos
- Acho feio, comparado aos outros
- Ótimo.
- ESTÁ BOA.
- É bom, mas pode melhorar
- A estrutura é boa, melhoraria somente a parte do banheiro.
- É bom!
- É um bom bloco e atende as necessidades dos discentes
- A área externa as salas deveriam oferecer mais acentos e lugares de descanso aos universitários.
- É ótima, mas precisa melhorar a questão de pintura e mais bancos
- Poderia ser mais que um corredor. No geral, está bom
- Deveríamos ter uma estrutura maior, com bancos melhores, que nem os outros setores da UNIFAP, também uma área de lazer e convívio.
- Limpeza dos quadros.
- Um bebedouro decente, cuja a água não tenha um gosto horrível.
- E BOA
- É uma estrutura muito boa.

- Esta apropriada para os alunos
- Acredito que nosso bloco em particular falha quanto a iluminação, o que faz com que não sentimos seguros as vezes, ou mesmo vistos diante aos demais cursos.
- A estrutura é boa
- Nada a reclamar do bloco em si.
- Bom.

### 23. Avalie a acessibilidade na instituição. Atribua uma nota entre 01 a 05.

57 respostas



### 24. O que você acha sobre a acessibilidade na Universidade?

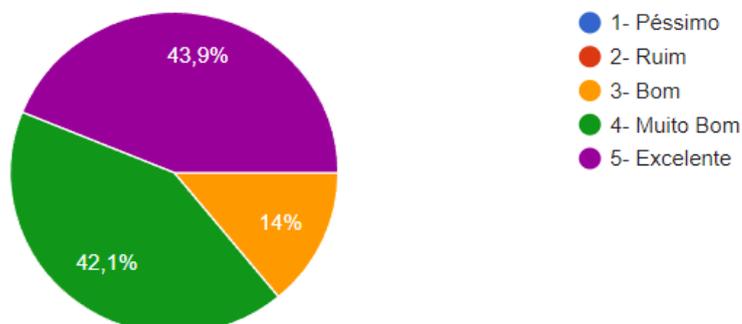
- Ruim
- Boa.
- Está dentro do que se espera
- Relativamente boa
- Péssima
- Precisa ser melhorada, capacidade de um acidente e muito grande.
- Corredores com acesso a deficientes visuais e cadeirantes.
- Muito bom, ainda pecamos em alguns pontos, principalmente no tempo invernosos
- Acredito que precisa melhorar
- Pode melhorar
- Creio que deva ser eficiente, porém não conheço alguém que necessite então minha opinião não vai além.

- As acessibilidades da universidade sempre está a frente pra trazer melhoria pra quem sempre precisa.
- Estamos indo no caminho, porém, sinto que precisamos melhorar em relação a acessibilidade.
- É boa a acessibilidade para portadores de deficiência física, nos corredores, estacionamento, ruas, etc
- É a um modo de quebrar as barreiras e incluir todas as pessoas durante seu período de curso
- Falta um piso tátil para pessoas com deficiência visual
- Boa
- Poderia ser melhor
- Muito boa, mas a noite a iluminação é péssima
- Ressaltar que o bloco H não possui piso tátil
- Deveria ter banheiros mais adequados a acessibilidade.
- Vejo que tem rampas e caminhos para deficientes visuais e acredito que seja um bom começo, mas sempre pode melhorar.
- Que tenha reforma nas estruturas de acessibilidade.
- Não vejo muitas condições oferecidas
- Acho que deveria melhorar mais os corredores, principalmente a iluminação e o chão que tem em lugares muitos buracos
- Nos lugares por onde passo, costumo ver acessibilidade, sendo muito importante para inclusão de todos.
- Precisa melhorar tem umas partes da universidade que não tem acessibilidade
- Não acho que a acessibilidade da unifap seja inclusiva com todos, precisa de manutenção, partes não tem uma sinalização para pessoas com deficiência visual e até mesmo física
- Ao meu ver a universidade oferece o que é necessário.
- Em questões de rampas e sinalização para cegos é boa, mas não vejo elevadores não sei como isso afeta a vida desses alunos.
- Existem muitas passarelas sem piso tátil para facilitar a locomoção de deficientes visuais, em outros colegiados o professor não se coloca à disposição para atender a necessidade do aluno deficiente, o que prejudica a aprendizagem.

- Poderia haver mais acessibilidade pros deficientes físicos e banheiro apropriado pra cadeira se tem eu ainda não vi
- Ainda não tem o mínimo, desde o banheiro até as salas
- Tem mas deveria melhorar
- Tem pontos excelentes de acessibilidade
- É bem acessível a todos
- Importante e essencial.
- Bom, como não sou uma portadora de necessidade não sei expressar com exatidão.
- Acho que é uma questão que ainda pode melhorar
- A universidade proporciona acessibilidade aos deficientes, como as rampas de acesso por exemplo.
- Tem acessibilidade, mas é preciso melhoras.
- Acredito que precisa melhorar, pois alguns discentes sentem dificuldade ao se locomover
- Não tenho nada a comentar
- Extremamente importante. Para conseguirmos incluir mais, precisamos de uma instituição que possa oferecer um local, no mínimo, acessível para todos
- Deveria ter uma sinalização melhor nas passarelas.
- É importante para assim os alunos com acessibilidade se locomover.
- E IMPORTANTE DEVERIA MELHORAR
- É boa, mas deve melhorar muito.
- Oferece um bom desempenho, mas pode ser melhorado.
- Acredito que há boas condições e que buscam sempre aprimorar.
- Poderia melhorar
- Não tenho uma base para responder essa pergunta
- Bom.

**25. Avalie o apoio da Coordenação do curso de Tecnologia em Secretariado ao discente. Atribua uma nota entre 01 a 05.**

57 respostas



**26. Comente sobre o apoio da Coordenação do curso de Tecnologia em Secretariado ao discente.**

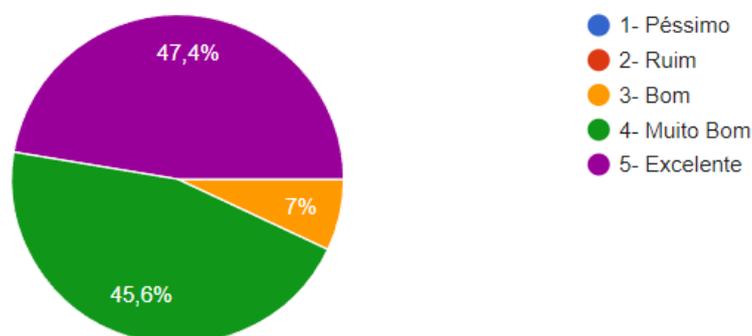
- É boa
- A coordenação está sempre a disposição dos discentes para resolver qualquer situação
- O apoio da administração do curso tende a ser rápido e eficaz
- Sempre dispostos a ajudar os alunos.
- É ótima, sempre dando apoio aos discentes, principalmente com orientações acadêmicas
- Ótima equipe.
- Parabéns pelo trabalho, sempre fomos atendidos com o feedback positivo.
- Nada a reclamar, pois sempre que precisei me ajudaram de alguma forma
- O coordenador sempre é muito presente
- Nunca precisei
- A coordenação sempre disposta a apoiar o aluno com demandas institucionais, e muitas vezes até individuais, creio que isso pode até atrapalhar a visão que outros alunos tem sobre, mas claramente a coordenação sempre esteve disposta a fazer o que se permeia dentro da sua responsabilidade institucional com o curso, não podemos esquecer que é um dos poucos cursos nota 5 da universidade
- Sempre que precisamos, somos respondidos, com agilidade.

- Ele está sendo muito bom, percebi que a coordenação tenta e consegue ajudar o discente.
- Nós tivemos uma boa comunicação com a coordenação para resolver pedidos, solicitações e transmitir as informações relacionadas ao curso
- Sempre bem dispostos
- Muito bom, acredito que ela oferece o apoio necessário na maioria das vezes
- Excelente
- Apesar do tempo que demora para resolver algumas situações a coordenação na maioria das vezes é capaz de nos atender.
- A coordenação está sempre disponível para apoiar os discentes.
- A coordenação sempre oferece apoio necessário para qualquer situação
- Excelente.
- É um bom apoio, sempre tiram as dúvidas.
- Coordenação excelente, prestativa no que pode.
- Sempre há uma resposta imediata e eficaz.
- Sempre bem prestativos e acolhedores em todas questões que precisamos
- Sempre que preciso, atendem minhas necessidades e dúvidas
- Costumam sanar nossas dúvidas quando os procuramos.
- Todas as vezes que eu precisei tive uma boa resposta
- Sempre obtenho as repostas de todas minhas duvidas
- Na minha opinião tudo certo, só uma observação na questão da metodologia de ensino de alguns professores que não acrescentaram no meu aprendizado nesse semestre.
- As vezes que precisei fui bem atendida
- Sempre dispostos.
- A Coordenação apoia sempre que é solicitado
- Sempre Prestativos
- Sempre tem resposta
- Sabem ser bem específicos na parte de interpretação da dificuldade do discente e lidar com uma metodologia mais fácil
- Temos um bom apoio
- Excelente, sempre a disposição de nós alunos.
- Sempre que precisamos de suporte estão prontos para sanar qualquer dúvida e questão. Estão sempre dispostos a nos ajudar.

- O apoio é ótimo
- O apoio da coordenação está sempre disponível para os alunos que desejam entrar em contato.
- A coordenação apoia da maneira que podem...
- Ótimos, todos sempre prestativos com os alunos
- Sana as necessidades dos discentes.
- São ótimos, todas as vezes que solicitei atendimento, fui atendida imediatamente
- Bom, sempre sou respondida rapidamente e com uma solução para meu problema.
- Sempre a disposição.
- Poderia está por dentro das situações de cada turma.
- Deveria Melhorar
- Possui bons professores que estão disposto a ajudar o discente.
- É útil e bem prestativa quando necessária
- Só acredito que poderiam ser mais presentes com as turmas, sem fazer acepções das mesmas. No mais, uma excelente coordenação, sempre disponíveis, organizados e participativos.
- São prestativos
- A coordenação sempre está disposta a ajudar o discente
- A coordenação do curso em si é boa!

## 27. Que conceito você atribui para o seu curso?

57 respostas



## 28. Gostaríamos do seu comentário sobre o curso em relação a nota atribuída.

- É um curso breve sem muitos percalços
- É um curso que prepara o aluno para o mercado de trabalho
- O curso detém de matérias atuais, mas falta focar um mais na tecnologia.
- É um curso abrangente, incrível e pouco explorado pela universidade e pouca visibilidade que tem da existência do curso para a comunidade.
- Foi maravilhosa na verdade.
- Abrange muitas matérias inclusive algumas que tem um conteúdo parecido como novas tecnologias.
- Um curso de extrema importância, para o nosso mercado local. Particularmente, estou muito satisfeito.
- O curso é ótimo agrega muitos conhecimentos, só acredito que algumas matérias não deveriam fazer parte
- Abrange muita coisa, e mais que isso abre conhecimento para muitas áreas
- Apesar de alguns poucos pesares, creio que o curso está em constante evolução e está melhorando com o passar do tempo
- Um curso nota 5, basta os alunos terem mais ciência sobre e explorarem mais os professores e tudo o que pode oferecer junto a universidade
- O curso que ainda tem muito para quebrar barreiras e ganhar seu lugar no mercado. Com mérito que merece, porque um curso que profissionaliza, alunos para o mercado, com ótimas qualidades e preparo ético e com um profissionalismo.
- Visto que o nosso curso está crescendo em relação a visibilidade e trabalho, a nota deveria ser maior.
- O curso tem correspondido as minhas expectativas pois cada vez mais nós evoluímos o nosso conhecimento e aprendizado durante nossas aulas com todo suporte da coordenação e dos professores
- Um curso que a cada semestre ajuda a atingir os objetivos
- O curso é muito bom, acho que as coisas que vimos em teoria serão bastante úteis no mercado de trabalho na prática
- Excelente
- Você tem uma base teórica muito boa além da gente ter bastante apoio dos nossos professores para o desenvolvimento de pesquisas e o pai da formação de uma forma geral para quando a gente precisa resolver um problema

- O curso é muito bom, oferecendo um leque de aprendizagem
- Meu curso é bem estruturado
- O curso é muito bom, porém tem aspectos que precisam ser melhorados.
- Não sei o que comentar.
- O conteúdo é muito bom, as matérias, tudo é bastante interessante.
- É um curso excelente do qual me vi muito, professores capacitados e matérias de extrema importância.
- Um conjunto muito bom, mas alguns professores precisam melhorar sua metodologia, pois nem todo mundo aprende só com imensos textos e explicações rasas.
- Um curso que me surpreendeu muito, abrangente em muitos aspectos que nos preparam bastante, porém falta um pouco mais de visibilidade
- O curso é incrível, os assuntos são interessantes e bem abrangentes, me identifiquei muito com a área
- De extrema importância para termos reconhecimento dentro e fora da Universidade
- Muito boa
- O curso é muito bom, com excelentes profissionais, acredito só que tenham que melhorar na questão de metodologia, talvez trazer matérias mais práticas
- Para mim o curso é bem completo, trazendo oportunidades de aprendizado e disciplinas que vem para acrescentar na nossa formação acadêmica, acredito com a qualidade de ensino ofertada nas disciplinas e metodologia de qualidade sairemos grandes profissionais.
- O curso é bem estruturado, tem ótimos professores, a coordenação é prestativa e acolhedora.
- É um curso bem estruturado em relação a muitos outros, a coordenação é bem participativa nas demandas, sempre disposta a melhorias e a ajudar os acadêmicos. Os professores são muito bons, na sua maioria.
- Na minha opinião o meu curso é muito importante pra que eu possa ter uma boa profissão e ser uma excelente profissional
- O curso em si é excelente
- Metodologia deveriam melhorar, falta professores
- Curso muito bom, abre muitas oportunidades em diversas áreas
- Pode melhorar
- Professores capacitados, estrutura boa e um ótimo curso.

- Curso muito bom com muitas possibilidades de empregabilidade.
- É um curso amplo e bem completo, com várias áreas do conhecimento
- É um curso que tem um leque muito rico em oportunidades.
- É um curso essencial e completo!
- O curso vem se modificando com o passar dos tempos e isso trouxe melhorias para os discentes em relação a aprendizagem
- As vertentes nas quais os discentes são apresentados são amplas, um diferencial notável se comparado a outros cursos.
- É um excelente curso, pois nos abre um leque de oportunidades
- É um bom curso, ainda estou me descobrindo nele
- Didática boa e bons professores.
- O curso me trouxe oportunidade de emprego.
- Gosto da área do Secretariado
- É um curso muito bom, pois nos habilita a ser bons profissionais.
- Muito bem reconhecida
- Apenas na questão de visibilidade e valorização do curso, mas infelizmente isso demanda muitas questões. No mais, é um curso excelente e que oferece grandes oportunidades e amplas possibilidades dentro e fora da universidade.
- O curso é excelente e poderia ter mais atividade de extensão voltadas para o curso em horários que a turma da noite pudesse participar.
- Gosto muito do curso, ademais a questão do curso as vezes não tem professor disponível para tal matéria desmotiva muito e atrasa a turma
- O curso em tecnologia em secretariado é um ótimo curso, é um leque de possibilidades e conhecimentos! Problema mesmo são alguns professores!

## **Referências:**

GIL, A. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. – São Paulo: Atlas, 2017.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

SILVEIRA; D. T.; GERHARDT, T. E. **Métodos de pesquisa** / [organizado por] Tatiana Engel Gerhardt e Denise Tolfo Silveira; coordenado pela Universidade Aberta do Brasil – UAB/UFRGS e pelo Curso de Graduação Tecnológica – Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural da SEAD/UFRGS. – Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.