



# PERFIL E PERCEPÇÃO

CURSO DE TECNOLOGIA EM  
SECRETARIADO VISÃO GERAL.

---

2023 e 2024

# **Perfil e Percepção do Curso de Tecnologia em Secretariado Visão Geral 2023-2024.**

## **Organização e Revisão**

Prof. Me Ronalty Oliveira Rocha

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Marília Gabriela Silva Lobato

Sec. Me Alan Bena Aguiar Júnior

**Nota:** Relatório aprovado em reunião de colegiado no dia 07/05/2024.

## **Introdução:**

A pesquisa de autoavaliação discente do curso de tecnologia em secretariado é uma ferramenta fundamental para compreender a experiência educacional sob a perspectiva de nossos próprios discentes. Neste estudo, buscamos explorar não apenas a eficácia do processo de ensino, mas também as nuances emocionais, sociais e cognitivas que permeiam o ambiente acadêmico.

Ao participarem desta pesquisa, os estudantes tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões, preocupações e sugestões, contribuindo ativamente para o aprimoramento contínuo do sistema educacional. Por meio de uma análise abrangente dos dados coletados, pretendemos identificar áreas de sucesso e desafios, promovendo assim um diálogo construtivo entre alunos, professores e gestores educacionais bem como oportunizar o colegiado de conhecer o perfil socioeconômico.

Esta pesquisa não apenas dá voz aos estudantes, mas também os empodera como agentes de mudança em sua própria jornada acadêmica. Ao fornecer insights valiosos sobre a qualidade do ensino, a cultura institucional e as necessidades individuais dos alunos, esperamos promover um ambiente educacional mais inclusivo, dinâmico e enriquecedor para todos os envolvidos.

Os resultados são oriundos da pesquisa realizada entre os alunos do Curso de Tecnologia em Secretariado no período de 26/02 a 08/03 de 2024, por meio formulário eletrônico, esta avaliação foi elaborada com o intuito de delinear uma reflexão com bases sólidas para o desenvolvimento deste curso, a fim de torná-la, a cada semestre, mais alinhada com o Plano de Desenvolvimento Institucional desta IFES.

A presente divulgação trata-se de dados brutos, as análises serão disponibilizadas nos próximos meses para que se possa ter uma interpretação dos resultados obtidos e fornecidos pela comunidade acadêmica da Universidade Federal do Amapá.

Macapá, 25 de março de 2024.

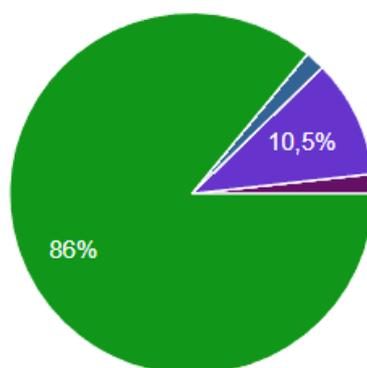
À Coordenação.

# **Perfil Acadêmico**

## **Socioeconômico**

### 1. Em qual Unidade da Federação você nasceu?

57 respostas

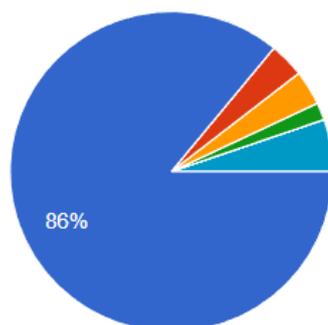


- AC
- AL
- AM
- AP
- BA
- CE
- DF
- ES

▲ 1/4 ▼

### 2. Estado Civil:

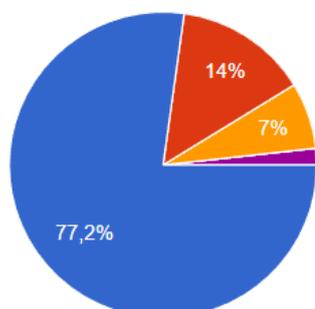
57 respostas



- Solteiro(a).
- Casado(a).
- União estável.
- Separado(a).
- Viúvo(a).
- Vive junto.

### 3. Com quem você mora atualmente?

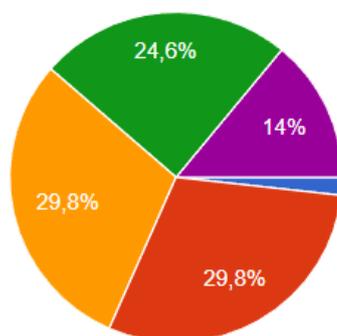
57 respostas



- Com os pais e/ou com outros parentes.
- Com o(a) esposo(a) e(ou) com o(s) filho(s).
- Com amigos (compartilhando despesas ou de favor).
- Com colegas.
- Sozinho(a).

#### 4. Quantas pessoas moram com você?

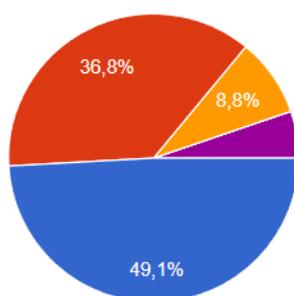
57 respostas



- Nenhum.
- Um ou dois.
- Três ou quatro.
- Cinco ou seis.
- Mais de seis.

#### 5. Qual a faixa de renda mensal da sua família?

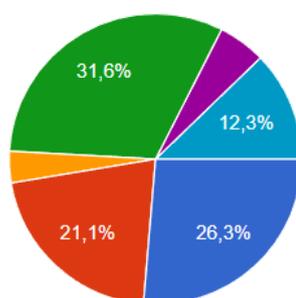
57 respostas



- Até 1 salário mínimo (R\$ 1.412,00)
- Entre 2 a 3 salários mínimos (R\$ 2.824,00 até R\$ 4.236,00)
- Mais de 3 até 4 salários mínimos (R\$ 4.236,00 até R\$ 5.648,00)
- Mais de 4 até 5 salários mínimos (R\$ 5.648,00 até R\$ 7.060,00)
- Mais de 6 salários mínimos (mais de R\$ 7.060,00)

#### 6. Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso.

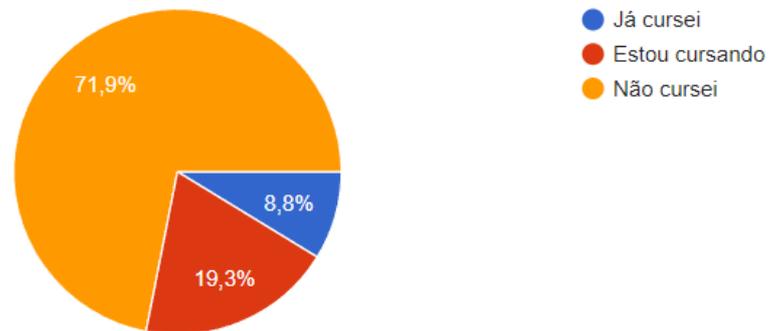
57 respostas



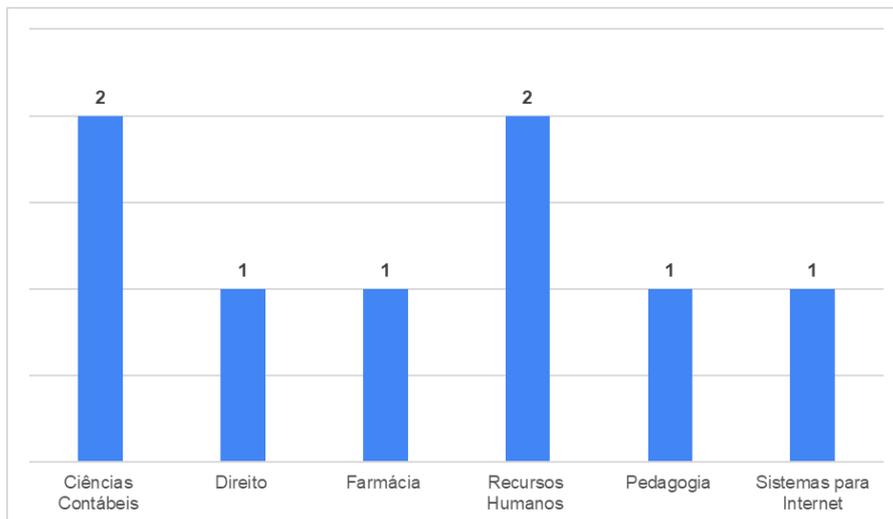
- Não trabalho e meus gastos são financiados pela família.
- Trabalho e recebo ajuda da família.
- Trabalho e me sustento.
- Trabalho e contribuo com o sustento da família.
- Trabalho e sou o principal responsável pelo sustento da família.
- Não trabalho e meus gastos são financiados com auxílios estudantis

## 7. Já cursou ou cursa outra universidade/faculdade?

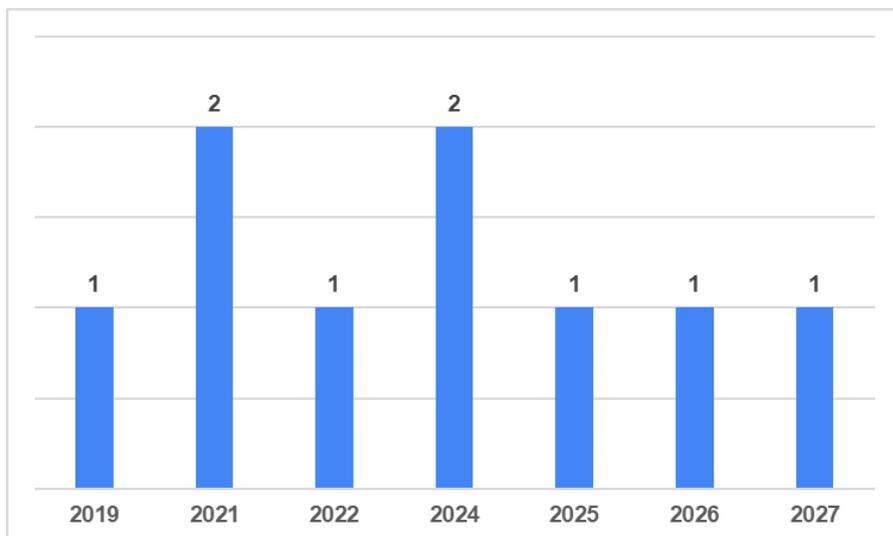
57 respostas



### Qual o curso?

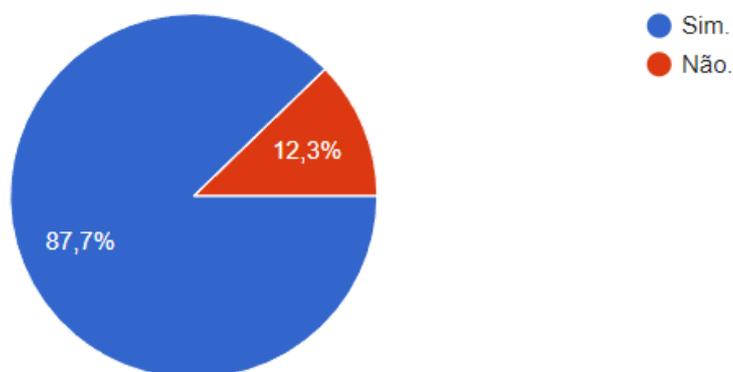


### 8. Em que ano termina ou terminou o curso?



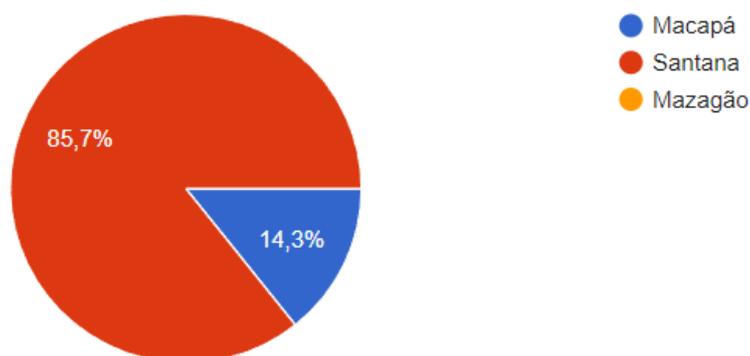
## 9. Atualmente você reside no município onde cursa a graduação?

57 respostas



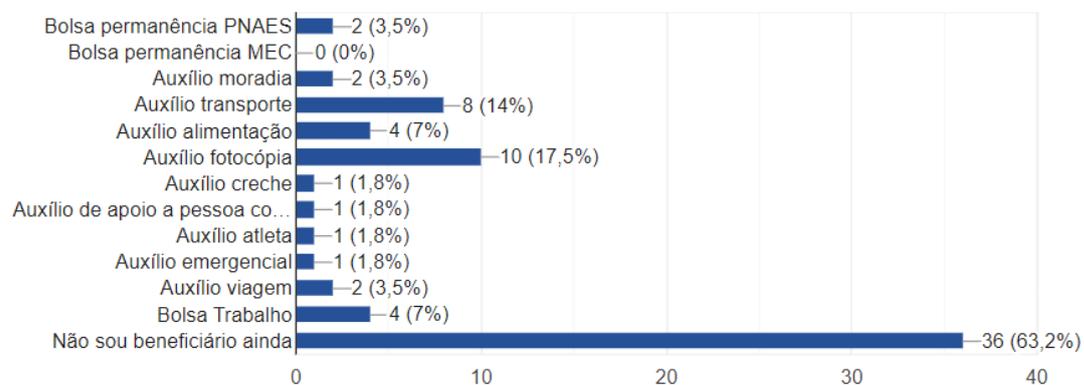
## Qual a cidade você mora?

7 respostas



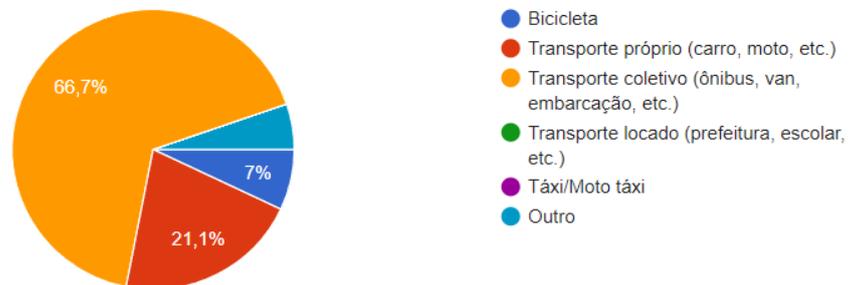
## 10. Você já é beneficiário das ações da assistência estudantil?

57 respostas



## 11. Qual o principal meio de transporte que você utiliza para chegar à UNIFAP?

57 respostas

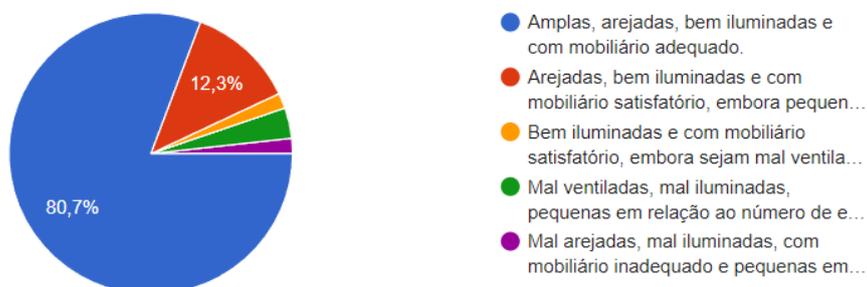


# **Perfil Acadêmico**

**Avaliação Institucional**

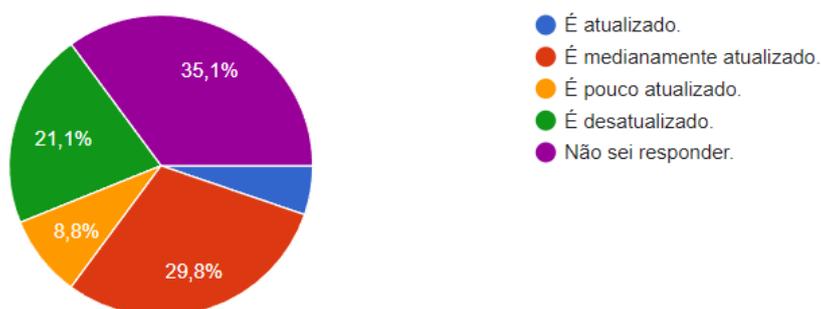
**12. Como são as instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho / estudo) utilizadas no seu curso?**

57 respostas



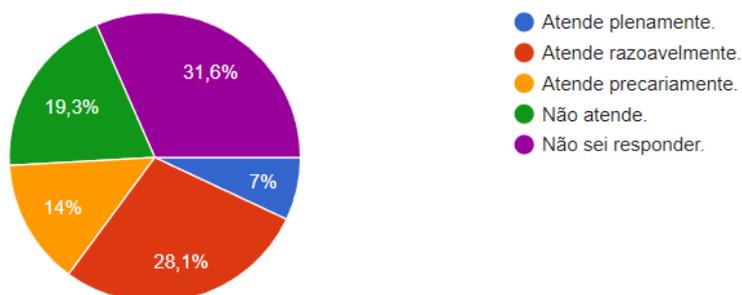
**13. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, em face das necessidades curriculares do seu curso?**

57 respostas



**14. Com relação aos livros mais usados no curso, o número de exemplares disponíveis na biblioteca atende ao alunado?**

57 respostas

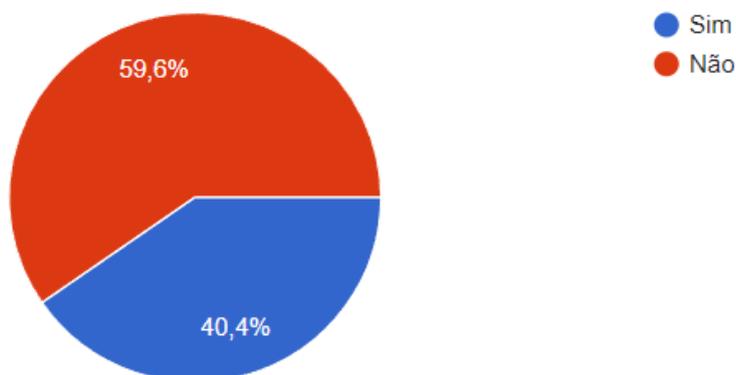


# **Perfil Acadêmico**

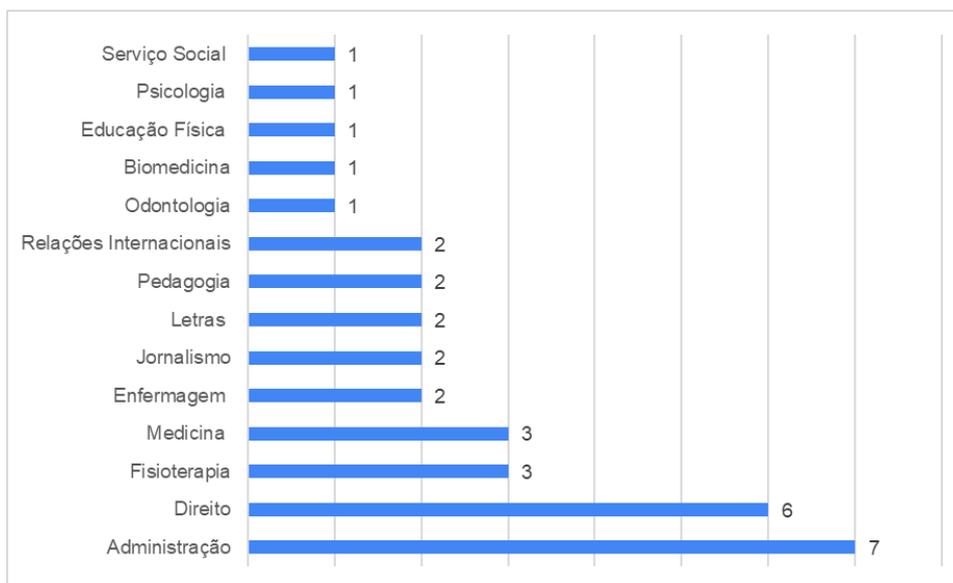
**Avaliação do Curso**

### 15. O curso de Tecnologia em Secretariado era sua primeira opção?

57 respostas

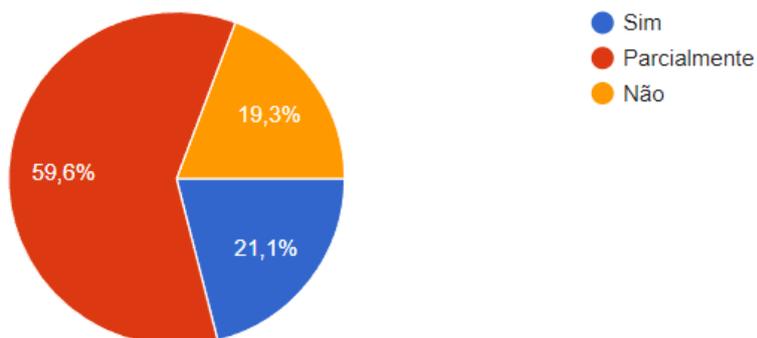


### 16. Qual era o Curso que você queria fazer?



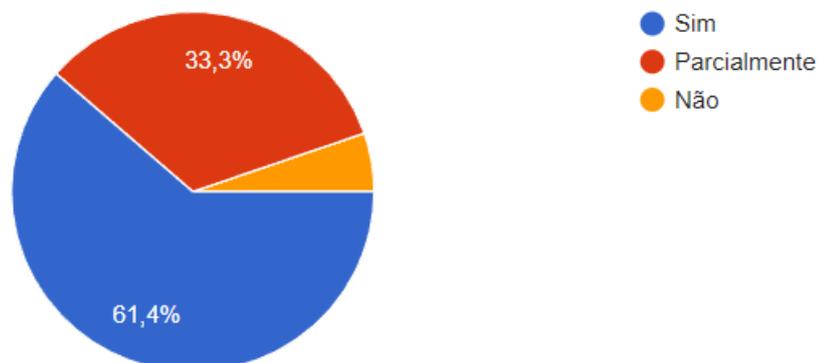
### 17. Ao escolher o curso de Tecnologia em Secretariado, você tinha conhecimento em que área iria atuar?

57 respostas



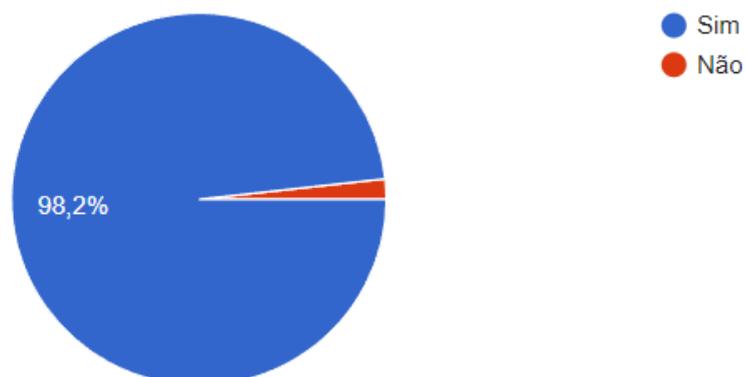
### 18. Você já se considera conhecedor do que é o curso e de onde poderá atuar?

57 respostas



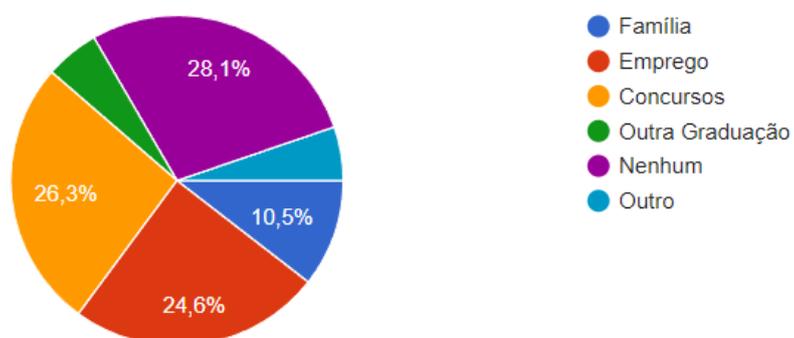
### 19. Você indicaria o curso para outras pessoas?

57 respostas



### 20. Qual o motivo faria você abandonar o curso?

57 respostas

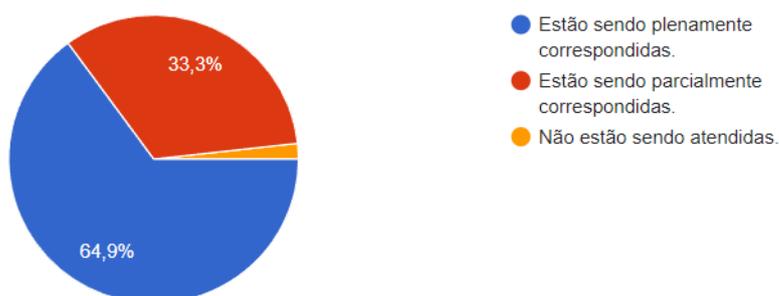


### Em caso de outro motivo para abandono do curso qual seria?

- Dificuldade financeira.
- Falta de ânimo!
- A própria classe de professores do curso de tecnologia em secretariado

### 21. Sobre suas expectativas em relação ao curso de Tecnologia em Secretariado, você pode afirmar que:

57 respostas



### Justifique a sua resposta.

- Minhas expectativas foram atingidas e até mesmo superadas pelo fato de ter descoberto quantas áreas o profissional de secretariado pode atuar.
- Era o que eu esperava e acabou me surpreendendo por ser um curso muito abrangente, me dando liberdade de atuar em várias áreas.
- Acredito que estou me sentindo preparado, pois o curso é multidisciplinar e oferece conhecimento pra mim entrar na área que pretendo.
- Consegui encontrar o que buscava no curso, falta algumas coisas, mais correspondem muito bem
- Grade curricular excelente, e sobre o meu empreendimento que preciso ter essa base. O curso está me ensinando a trajetória certinha para desenvolver o avanço para começar empreender
- Creio que falta mais ajuda especificamente da UNIFAP, como a biblioteca, salas de descanso, melhor refeição do RU e por aí vai, o curso em si é bem organizado
- O curso proporcionou um leque de opções de conhecimentos no qual posso atuar dentro da área de secretariado.
- Já havia pesquisado sobre a grade curricular do curso e achei interessante por isso escolhi como segunda opção
- Minhas expectativas no decorrer do curso foi mudando, mas sinto que ela tem sido correspondida quase que 100% com algumas matérias que poderiam ser um pouco melhores, mas nada periclitante.

- Pode melhora em relação a alguns assuntos
- Um curso que tem um amplo leque de conhecimento para o mercado, inserindo no mercado com preparo e conhecimento, habilidades necessárias que o mercado precisa nas atualidades de hoje.
- Acredito que a metodologia utilizada foram as melhores possíveis.
- Sim
- Acredito que o curso me surpreendeu bastante, ele é bem amplo em relação ao mercado de trabalho
- Porque tudo que colocaram no planejamento está sendo atendido
- Acho um ótimo curso, mas infelizmente não era o que eu queria, por isso acho que estou sendo parcialmente atendida
- O curso é um leque de possibilidades no mercado de trabalho
- Estou gostando do curso, aprendo bastante sobre o mercado de trabalho e faço estágio na área.
- Eu não criei expectativas.
- É um curso que me identifico, gosto de estudar, consigo me ver atuando na área
- Algumas matérias e professores, suas metodologias deixam a desejar pois não se aprofundam no que deve de fato ser feito, e não há aplicação prática efetiva.
- Tudo o que eu aprendi no curso, está sendo muito útil para minha vida e meu profissional, acredito que seja um curso muito enriquecedor e ótimo para quem busca se inserir no mercado de trabalho
- O curso abrange várias áreas do mercado de trabalho em que oferece diversas oportunidades de atuação.
- Estão sendo correspondidas que eu esperava
- A preparação pra gente para atuar na área e maravilhosa e atende corretamente
- Eu coloquei está sendo, mas eu acho quem está meia confusa sou eu
- É um ótimo curso
- Eu gosto bastante, é um curso muito completo, tem uma boa estrutura e ótimos professores.
- O curso é voltado exatamente para a área a q eu almejo atuar, com base nas disciplinas apresentadas.
- Tenho uma irmã formada em secretariado e sempre me soou muito abstratas suas possíveis funções, porém quando entrei pensei que conseguiria ir contra isso, mas ainda não alcancei esse objetivo integralmente. Mas me surpreendeu em outros aspectos, abrindo caminhos para outras áreas que posso atuar.

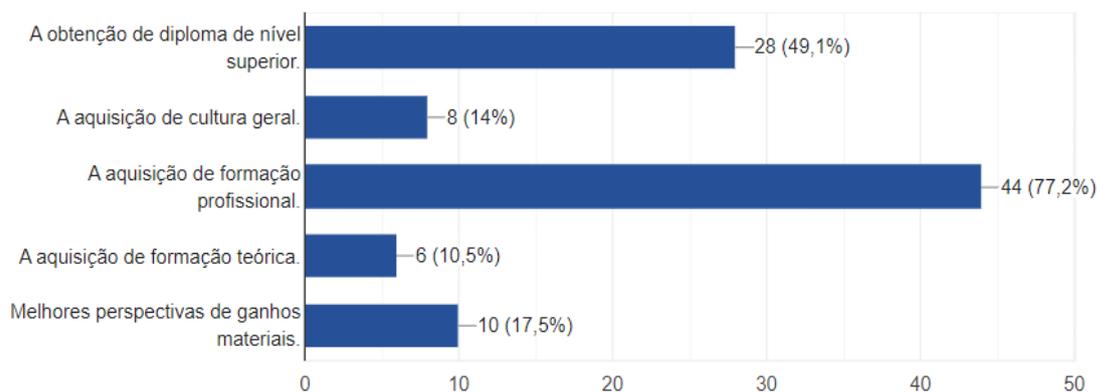
- Alguns docentes apenas estão passando tempo durante as aulas e não estão fazendo suas funções e a coordenação do curso não faz uma intervenção para melhorar
- Falta de compreensão com alunos e muitas matérias importantes foram realizadas em PLI
- Algumas disciplinas não seguem a ementa que foi apresentada no início do semestre, e por conta disso a gente como aluno acaba tendo mais dúvidas do que aprendizado e os professores também às vezes eles ignoram a nossa opinião ou não se importam se a gente está realmente aprendendo ou não eu só tô querendo entregar o conteúdo e ir embora
- Está tudo normal
- Já tinha uma noção do curso e pretendo seguir nessa área.
- Saber lidar com situações que ainda fogem do cotidiano
- Não entrei no curso com muita expectativa, porém percebi um amplo campo de atuação para um secretário
- Estão sendo até bem ótimas, mas podemos conhecer mais ainda
- Está sendo da maneira que imaginei, que estuda e atua em abrangentes áreas.
- Ainda estamos no começo do curso. Creio que adiante supere as expectativas do curso. Embora já esteja satisfeita com parte do curso.
- Não tenho do que queixar, estrutura boa, professores bons.
- Me identifiquei demais com a área de secretariado, adoro estudar os conteúdos e aprender mais sobre as possibilidades da minha futura profissão. Com certeza foi uma ótima escolha
- Entrei sem expectativa no curso e sem nenhum conhecimento sobre o secretário. Estar fazendo esse curso trouxe muitas descobertas pessoais e uma ampla visão do curso que não é tão passada para quem está fora
- Algumas coisas deviam melhorar, para que nós possamos aperfeiçoar um pouco mais
- Não sabia muito sobre o curso, mas aos poucos estou me desenvolvendo muito e gostando bastante.
- É uma área que atende várias oportunidades
- Ainda estou me adaptando ao curso e tenho dificuldades em algumas disciplinas.
- Não, porque eu tinha uma ideia diferente da área de atuação
- Ainda tenho muito que aprender
- Bem, é um curso bom, só que falha em relação a visibilidade, me sinto prejudicada por essa questão, como se não tivesse tantas oportunidades "boas", apenas mínimas.

Mas o curso em si, é amplo. Me conquista em relação a sua praticidade e possibilidades de atuação, além de seus conhecimentos proporcionados.

- Estou muito feliz de estar fazendo essa graduação, e um curso ótimo uma pena que poucas pessoas conhecem.
- Sim me vejo realizando essa área futuramente
- Pois os professores se esforçam ao máximo para trazer assuntos mais atualizado e assim fazendo com o que as explicações se tornam simples de compreender sendo assim obtendo resultado melhores
- Tem algumas matérias que fiquei decepcionada
- Professores autoritários, se flexibilidade!

## 22. Qual você considera a principal contribuição do curso?

57 respostas

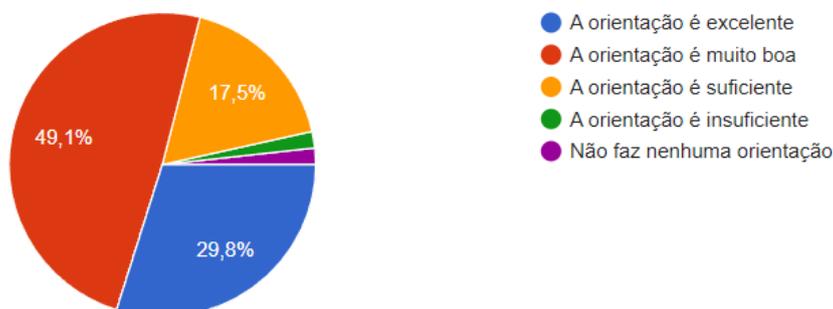


# **Perfil Acadêmico**

## **Avaliação do Coordenação**

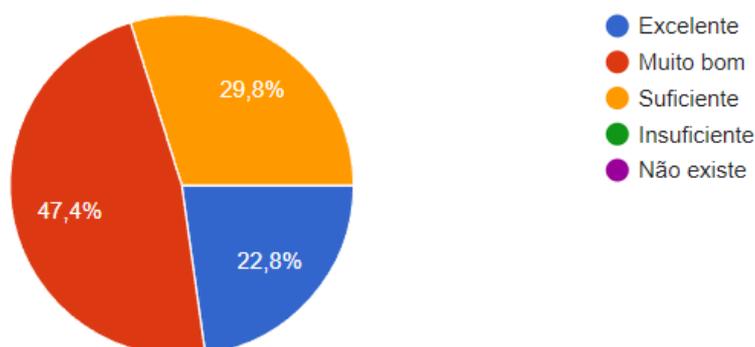
### 23. A Coordenação orienta o percurso acadêmico dos alunos deixando claro o Projeto Pedagógico e Matriz Curricular do curso?

57 respostas



### 24. Qual o grau de relacionamento que a coordenação possui com os alunos ?

57 respostas



#### Com base na pergunta 24, justifique sua resposta.

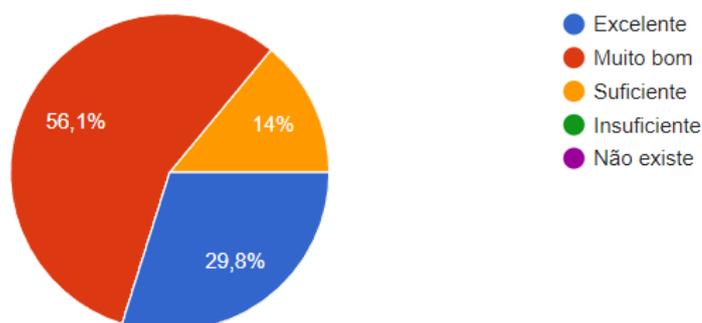
- A coordenação vem em sala de aula apenas quando necessário
- O coordenador do curso com certa frequência aparece pelo bloco conversando com os alunos
- Se mantém sempre a disposição.
- A coordenação sempre se coloca à disposição dos discentes para resolver qualquer problema.
- Comunicação sempre disponível, tirando dúvidas e ajudando no que for preciso
- Sempre um feedback positivo, em relação às demandas, é o bom convívio.
- Os coordenadores e servidor sempre se mostraram receptivos e atenciosos nas questões pessoais e acadêmicas
- Perguntas sempre respondidas dentro de um prazo satisfatório.
- Acredito que são participativos na orientação dos acadêmicos

- Atende as demandas necessárias
- Sempre estão em comunicação conosco
- A coordenação está sempre auxiliando os alunos sempre que é solicitado.
- Como já informei anteriormente, a nossa coordenação sempre está disposta ao aluno, no sentido de fazer algo relacionado a aprendizagem.
- São excelentes
- Acredito que a coordenação tenta suprir todas as dúvidas dos alunos
- A coordenação está sempre disposta
- A coordenação é boa, pois quando o discente sente dúvida e pergunta para a coordenação é respondida
- A coordenação está sempre dando apoio aos discentes
- Nossa coordenação é ativa com os discentes, sempre disponível para escutar e resolver as demandas.
- É suficiente.
- Os professores são muitos simpáticos e atenciosos, a grande maioria ajuda muito em dúvidas, decisões acerca da área, são sempre solícitos
- A coordenação sempre está presente quando os alunos precisam e dão suporte quando necessário, bem como esclarecem suas dúvidas.
- Todas as informações são repassadas para os discentes
- A coordenação mantém um diálogo excelente com os discentes sempre mantendo informados em relação às demandas do curso e universidade.
- Sempre comunica as informações relacionado a tudo que acontece a curso
- Estão sempre atendendo as necessidades dos alunos
- Está disposto a ajudar os discentes da melhor maneira possível
- Gosto bastante, sempre fui bem recebida.
- Gosto da forma como a coordenação do curso está atuando com nós alunos, sempre de e forma aberta a escuta.
- Sempre estão bem próximos e dispostos a atender demandas e dúvidas
- Supre as funções, mas com demora
- No começo tudo era muito burocrático e não e teve um momento em que os alunos não podiam usar o laboratório sem permissão o que compreendo, mas ex discentes e até veteranos tinham acessos livres
- Não tem muito contato
- Estão sempre solícitos a ajudar nós alunos a qualquer dúvida.
- Estão dispostos a conversar e entender o problema do discente

- Sempre que os alunos os procuram estão disponíveis a nos atender, assim como nos auxiliam com nossos problemas e duvidas em relações a matérias e ao curso em si.
- O relacionamento é muito bom com nós alunos
- A relação é o suficiente, são repassadas informações de maneira necessária.
- Nem todos os alunos tem a oportunidade de estar mais próximo da coordenação. Principalmente quem trabalha os dois turnos.
- Devido as demandas, é difícil a interação com a coordenação
- A coordenação sempre auxilia os alunos nas suas demandas
- Acredito que seja a relação apropriada a se ter com um coordenador, que exerce seu papel bem
- A coordenação é boa, sempre presente quando nós precisamos, e zelando pelo nosso bem estar.
- Está sempre atento.
- Poderia participar mais da turma
- Sempre atende as demandas dos alunos.
- A coordenação está sempre a disposição para ajudar o acadêmico
- Sempre atende aos imprevistos
- Como citado anteriormente, acredito que falta um pouco de presença. Somente, sem acepções.
- Nunca tive problema pra resolver qualquer questão, até aqui satisfeita.
- Estão sempre a tentos nas informações
- Pois a coordenação tem um grupo de wpp onde se comunicam bastante por lá
- A coordenação do curso está sempre disposta a ajudar o discente em qualquer dúvida que temos, eles dão um grande suporte
- Apenas suficiente, básico!

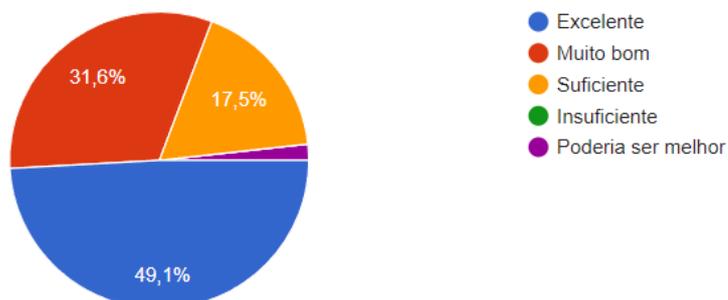
## 25. Avalie a disponibilidade da Coordenação para atendimento dos alunos.

57 respostas



## 26. Qual a sua visão sobre a página oficial do curso?

57 respostas



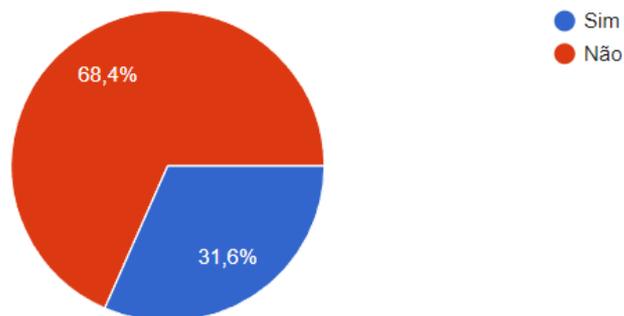
### No que o website do curso poderia melhorar?

- Canal de atendimento, de expandir os projetos e exposição dos trabalhos
- Acredito que corresponde com o que se busca.
- Informações a todo estante.
- Melhor responsividade no celular
- Acredito que está ótima
- Confesso que não sei usar o site direito, volta e meia me perco, já encontrei a home do antigo curso de secretariado executivo com alguns arquivos e notícias da época.
- Ganhar mais membro e formando para o curso.
- Ser mais ativo em relação aos eventos, parcerias.
- Eu considero muito boa a página do curso
- Acho que não tem
- Atualizar dados e deixar com uma linguagem menos formal, pois o grau de conhecimento entre as pessoas não são os mesmos, apesar de todos estarem em uma academia.
- Ser mais atualizado
- Não tenho nada a falar
- Alguns links e matérias estão desatualizados.
- Estabilidade
- Por enquanto tá tudo bem.
- Acho ótimo.
- Com mais informações atuais acerca do curso.
- Apresentação da história do curso.
- Os eventos

- Mostrar mais sobre o curso
- Mais divulgação!
- Ser atualizado frequentemente!

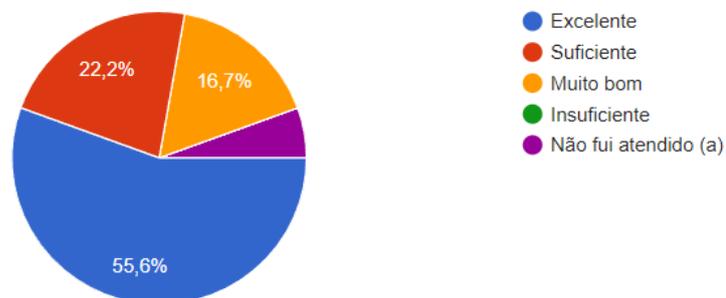
**27. Você já solicitou algum serviço e/ou atendimento do técnico ou das bolsistas na coordenação?**

57 respostas



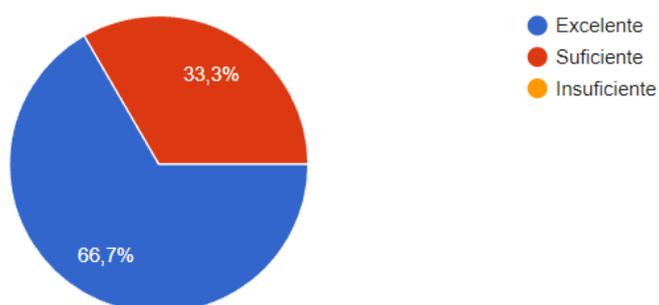
**28. Caso tenha solicitado o atendimento qual o conceito você avaliaria?**

18 respostas



**29. Sobre a demonstração de cordialidade dos técnicos (as) e bolsistas no Curso.**

18 respostas

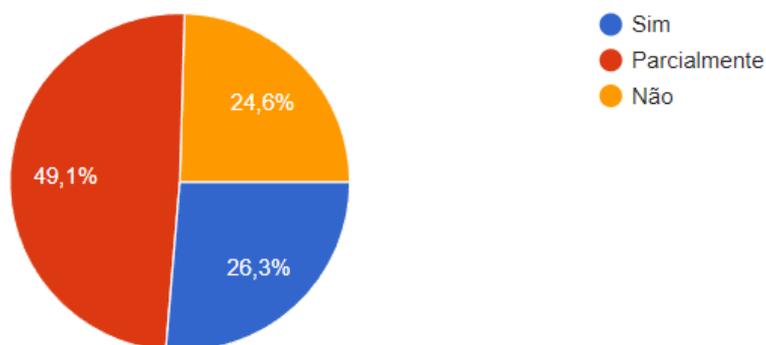


# **Perfil Acadêmico**

**AutoAvaliação**

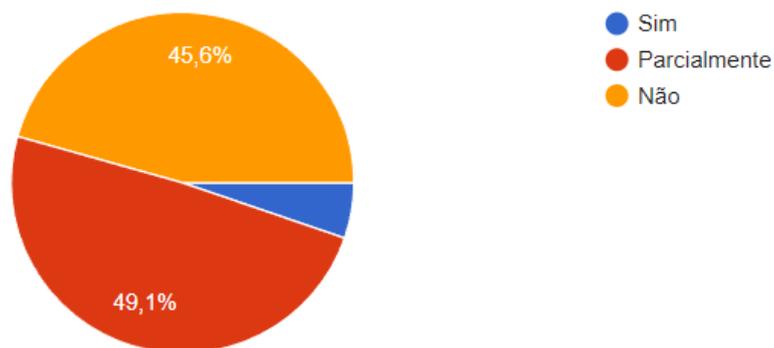
### 30. Você possui conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

57 respostas



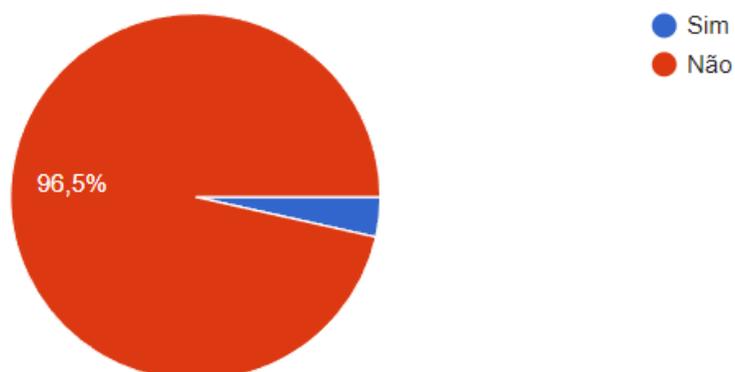
### 31. Você conhece as normas institucionais (Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Regimento geral, normas internas do curso, resoluções do CONSU)?

57 respostas



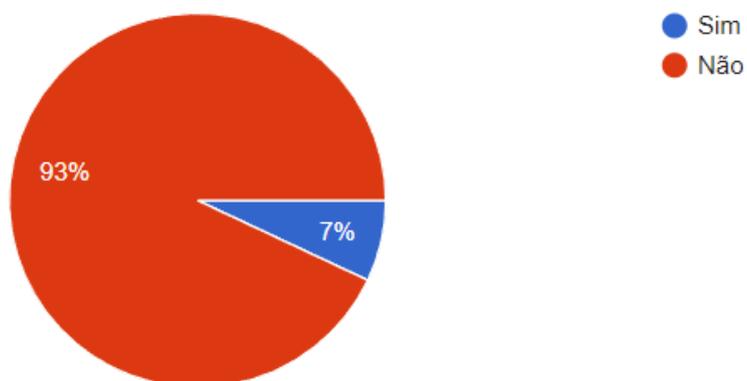
### 32. Utiliza ou já utilizou os serviços da Ouvidoria da UNIFAP?

57 respostas



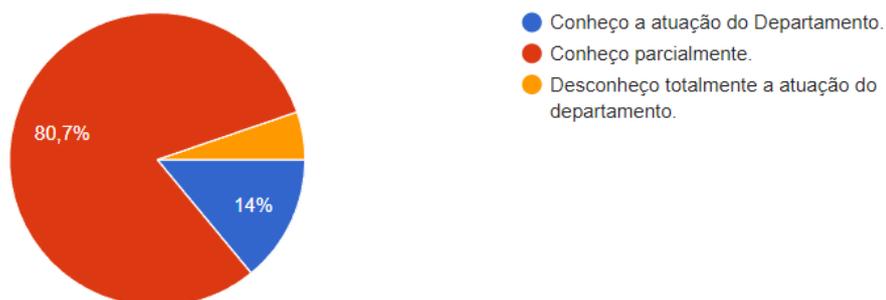
### 33. Conhece o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC?

57 respostas



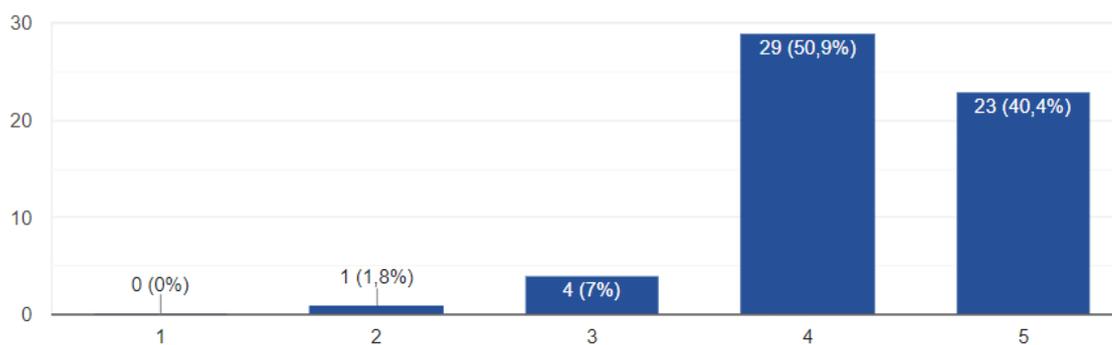
### 34. Qual a sua visão sobre o Departamento de Filosofia e Ciências Humanas - DFCH?

57 respostas



### 35. Que conceito você atribui para o seu curso?

57 respostas



### 36. Sobre o conceito que você acabou de atribuir ao curso, gostaria de deixar algum comentário?

- Não
- Não
- Muito bom curso para que estão buscando uma primeira formação e uma base teoria sobre conhecimentos administrativos.
- Que atualização do curso é necessária, a ampliação da existência dele se faz necessário para que mais pessoas se interessem pelo curso.
- Destaque no apoio proativo da coordenação, reflete um compromisso com a excelência educacional e a formação abrangente dos estudantes. Essa abordagem evidencia a importância de um ambiente de aprendizagem que não só foca no conhecimento técnico necessário para a profissão, mas também no desenvolvimento de competências sociais, adaptabilidade e preparação para o mercado de trabalho. A ênfase em orientação personalizada, desenvolvimento de habilidades e conexão com o mercado de trabalho são aspectos fundamentais que enriquecem a experiência educativa e contribuem para formar profissionais qualificados e prontos para enfrentar os desafios da carreira em secretariado.
- Algumas melhorias poderiam ser feitas, porém, precisamos de conteúdos mais elaborados com realidade local.
- Excelente e organizado, e atende a formação profissional claramente, basta o discente ter maior noção primeiro sobre a universidade e o tripé que sustenta todo o arcabouço histórico das universidades para o Brasil e também para a comunidade amapaense, depois terem a noção sobre o curso e sua importância para a sociedade, além das noções sociais comuns e os estereótipos em relação a formação secretarial
- O curso atualmente forma ótimos profissionais para o mercado de trabalho
- Melhor curso :)
- Acho muito bom, ótimo aprendizado
- Curso com qualidade e conhecimento, com 5 estrela no MEC, e formando profissionais com qualificação.
- Sinto que precisamos melhorarmos.
- Acredito que o curso atende bastante as exigências do mercado de trabalho
- Só que é bom.
- Considero um curso muito bom para quem tem interesse
- O curso é excelente para quem quer uma graduação rápida e entrar no mercado de trabalho.

- Curso de alto nível que capacita para o mercado de trabalho em várias áreas de atuação.
- Não gostaria.
- Curso excelente, tanto na questão teórica, dos assuntos, quanto área que possamos atuar, é um curso bem versátil
- Que os professores, mestres e doutores, sejam mais empáticos com seus alunos, no que tange a maneira como eles se expõe sobre determinada situação. Não é porque são professores mestres e doutores que podem julgar (mesmo que informalmente ou a terceiros) o grau de comprometimento ou de interesse, ou até mesmo de conhecimento da língua portuguesa.
- O curso é muito bom, porém existem aspectos que precisam melhorar.
- Um curso com boa preparação porem falta mais visibilidade
- Sem comentários
- No geral é muito bom
- O curso para mim é completo, com disciplinas que vão acrescentar no nosso aprendizado profissional, eu indico para qualquer pessoa.
- Não
- Não
- Já tinha procurado saber sobre o curso, tá superando minhas expectativas.
- Que continuem como estão, belo trabalho excelentes docentes, estrutura boa de qualidade
- É um curso muito essencial para o mercado de trabalho, que desenvolve excelentes profissionais que podem atuar em vários ramos dentro de uma empresa, desde o operacional até mesmo sendo um gestor. Nos dá além de conhecimentos pedagógicos, nos possibilita conhecimentos para nossa própria vida.
- Nenhum comentário
- Nenhum comentário.
- Curso que tem grade curricular rica e variada, além de oferecer um leque de oportunidades para o aluno.
- Conhecendo a fundo as disciplinas oferecidas pelo curso e o conteúdo, não é de se estranhar o conceito 5.
- É um curso que atende as necessidades dos alunos, obviamente não é perfeito. Mas na maioria das vezes é bom
- É um ótimo curso
- O curso é excelente, e gostaria que todos tivessem a mesma percepção que nós temos.

- Abrange muitas áreas, o que contribui para uma formação diversificada.
- Mais oportunidades.
- Só posso afirmar que é um bom curso
- O curso é muito bom e abre portas e oportunidades incríveis
- Apenas em questão de visibilidade pela própria universidade, tudo bem que é considerado um curso de nota razoável, mas são estereótipos causados pela própria, as vezes diminuindo o curso talvez por ser um tecnólogo. Então precisa de algo que mostre sua importância mediante aos demais também
- Mais divulgação sobre o curso, várias coisas foram mostradas aqui sobre os departamentos do curso que eu desconheço.
- Não
- Muito bom
- Não
- O curso em si é maravilhoso, mas a falta de flexibilidade de professores, autoritarismos afasta qualquer estudante, desanima.

## **Referências:**

GIL, A. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. – São Paulo: Atlas, 2017.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

SILVEIRA; D. T.; GERHARDT, T. E. **Métodos de pesquisa** / [organizado por] Tatiana Engel Gerhardt e Denise Tolfo Silveira; coordenado pela Universidade Aberta do Brasil – UAB/UFRGS e pelo Curso de Graduação Tecnológica – Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural da SEAD/UFRGS. – Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.