

Educação Financeira

Docente:

Prof. Robson Materko, MSc.

Como fazer compras pela Internet?

Com Segurança

Aprenda a Comprar

- *Para começar, adote o hábito de fazer **três perguntas-chave** antes de cada compra.*
- *Eu preciso **realmente** disso?*
- *Eu preciso disso **agora**?*
- *Posso **esperar e comprar à vista**?*

Loja Física x Loja Online - Estrutura

- *Loja Física : produtos físicos*
- ***Loja Virtual : produtos físicos e digitais***
- *Loja Física : Vendedores*
- ***Loja virtual : Afiliados***
- *Loja Física : local de vendas é na loja*
- ***Loja Virtual : local de vendas é na plataforma digital***

Produto Digital

- Produto digital é qualquer item que seja comercializado no **meio online**, como **ebooks, cursos, vídeos** e outros.
- Ou seja, **produtos digitais** não tem uma estrutura física, que precise de armazenamento ou entrega por frete.

Porque as vendas online são mais baratas?

- *Nas vendas online (e-commerce), as lojas gastam menos com aluguel, impostos, funcionários e, conseqüentemente, conseguem vender os produtos por um preço bem menor.*

Aonde as compras são mais em conta?

- ***Loja Física : mais caro***
- ***Loja online : mais barato***
- ***Aplicativo : mais barato ainda***

Compra pela Internet - Vantagens

- *Comprar no conforto de sua casa*
- *Ganhar tempo evitando filas*
- *Pode pesquisar os melhores preços do mercado*
- *Ter uma quantidade maior de produtos à sua disposição*

Dicas Importantes

- *Antes de fazer uma **compra pela internet** é necessário que você saiba que cada **loja virtual** possuem características diferentes, ainda assim o **passo a passo da compra** é basicamente o mesmo.*

Passo a passo da Compra

- *Na página da **plataforma virtual**, basta encontrar o **produto desejado** e clicar em:*
- **Comprar ou adicionar ao carrinho**
- *Feito isso, você será direcionado ao **preenchimento de um cadastro**, onde a loja solicita informações como:*

Passo a passo da Compra

- *Nome completo, CPF, endereço com CEP e e-mail.*
- *Com o **cadastro pronto**, você será direcionado para efetuar o **pagamento** que pode ser por:*
- ***Cartão de Crédito, débito ou boleto bancário.***

Passo a passo da Compra

- *Você deverá selecionar a opção mais conveniente para você, e caso o pedido seja pago com o **cartão de crédito**, a loja pedirá algumas informações:*

Passo a passo da Compra

- *A bandeira do cartão*
- *O número do cartão*
- *O nome do titular*
- *A data de validade*
- *O código de segurança com seus 3 últimos dígitos no verso do cartão.*

Passo a passo da Compra

- *Após a **conclusão da compra**, a loja emitirá um **e-mail com a confirmação da compra e o nº do pedido**, são essas informações que você deverá ter em mãos, caso haja **qualquer problema com a compra**.*

Passo a passo da Compra

- *Após a chegada do produto em casa, caso o produto chegue danificado, você pode pedir a troca ou reembolso no período de 7 dias úteis.*

Idoneidade - Lojas Online

- *Existem diversos **mecanismos** para verificar a **idoneidade das lojas online**, nos reduzindo os riscos de não cairmos em golpes e ter nossos dados acessados por quem não deve.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **1 - Escolha sites confiáveis**
- *Faça compra em **lojas virtuais de confiança**, veja se os seus amigos ou familiares conhecem o site e busquem informações de outros compradores.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **2 – Verifique se o site é seguro**
- *Antes de fazer um pedido, verifique se o site conta com o **ícone de um cadeado** na barra de endereço do navegador. Não digite suas informações em páginas **sem o ícone do cadeado**.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **3 – Confira se o site disponibiliza atendimento**
- *Um dado importante é ver se existe um **canal de atendimento** ao cliente, ou seja, o **SAC**.*
- *Verifique se o site oferece informações da **forma de contato** com o SAC.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **4 – Verifique a reputação do site**
- *Verifique se há **várias queixas** contra a loja online, para isso você pode acessar **ReclameAQUI** ou recorrer ao **PROCON** da localidade.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **5 – Desconfie de preços muito baixos**
- *Assim como acontece nas lojas físicas, os produtos mantêm uma **média de preços**, nas outras lojas online se você deparou com uma oferta muito abaixo do padrão de preço, **desconfie**.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **6 – Nunca revele a senha do seu cartão de crédito**
- **As lojas virtuais não pedem a senha do cartão de crédito, por isso nunca forneça esse tipo de informação, principalmente se solicitado pelo e-mail.**

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **7 – Não utilize computadores públicos**
- *Evite fazer compras e fornecer seus dados em **computadores públicos**, as máquinas podem conter vírus e causar transtornos como o **roubo de suas informações**.*

Mecanismos de riscos para fugir de fraudes

- **8 – Mantenha o antivírus atualizado**
- *Para se manter protegido de **ameaças virtuais**, é fundamental manter o antivírus instalado e atualizado no computador, evitando a **tentativa de ataques de invasores**.*

Como pagar menos em lojas virtuais

- ***1 – Pesquise e compare preços dos produtos***
- ***Entrar no Google Shopping***
- ***Digitar o produto que você quer***
- ***Ele vai dar várias lojas com os respectivos preços dos produtos***
- ***Clicar em ordenar por menor preço***

Como pagar menos em lojas virtuais

- **2 – Desconto para pagamento à vista**
- *Na maioria das lojas tem desconto para quem paga à vista, no boleto ou por transferência*
- *Tem lojas que dão desconto de 15% a 20% no boleto bancário*

Como pagar menos em lojas virtuais

- **3 – Desconto para pagamento na primeira compra**
- *Tem lojas que dão desconto de 5% a 10% na **primeira compra** do cliente.*
- *Com relação a primeira compra você pode cadastrar outras pessoas para **ter direito ao desconto.***

Como pagar menos em lojas virtuais

- **4 – Site *MeuCupom.com***
- *É um site que reúne cupom de todas as lojas (são mais de 1800 lojas)*

Preço Compra Online

- **Produto : sofá de 3 lugares**
- **Loja Física : 1.600,00**
- **Loja virtual : 1.100,00**
- **Desc. 1ª compra : 10% - 990,00**
- **Desc. Cupom : 7% - 920,00**
- **Desc. Total com relação a loja :**
- **680,00**